Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «15» 05 2025г.

Заказчик:	ДЗД по Актюбинской обл	Инженер:	Фишер А
Адрес:	г. Актобе, ул. Некрасова 69	Серийный номер:	DGD04
Телефон:	87017107144, 411310	Телефон:	87711224111
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14 .00	15 .00	Аденшина М.	Фишер А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓ *	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓ *	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	31-32 *	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓ *	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	– *	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓ *	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓ *	1	
8	Проверка на вирусы	✓ *	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	– *	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓ *	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓ *	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Аденш-

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Фишер А
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 04 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Аденшина М.М.
Должность руководитель отдела
Подпись Аденш-

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «15» _____05_____ 2025 г.

Заказчик:	ДГД по Актюбинской обл.	Инженер: Фишер А	Фишер А.
Адрес:	г. Актобе, ул. Некрасова 69	Серийный номер:	DGD04
Телефон:	87017107144, 411310	Телефон:	87711224111
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Адилжанова М	Фишер А

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	— *	1	
2	Nomad_terminal	✓ *	1	
3	Nomad_operator	✓ *	1	
4	Nomad_report_admin	✓ *	1	
5	Nomad _video server	✓ *	1	
6	Nomad_branch_manager	✓ *	1	
7	Nomad_rating	— *	1	
8	Nomad_alarm	— *	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Адил-

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Фишер А

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Адилжанова М. М.
Должность руководитель отдела
Подпись Адил-

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
04

Отчет № 10759 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 11 » 06 2025г.

Заказчик:	ДГД по Актюбинской области	Инженер:	Алексей Ф
Адрес:	г. Актобе	Серийный номер:	DGD04
Телефон:	87770766619	Телефон:	87711224111
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12.00	18.00	Баянтаева К	Фишер А

Описание неисправности: Установка программного обеспечения на местах операторов

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	*	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	*	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	*	1		
4	Установка – настройка П.О.	*	51		
5	Консультация пользователей	*	51		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Фишер А
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Баянтаева К.С
Должность главный специалист
Подпись

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
04

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «14» 05 2025г.

Заказчик:	УгД	Инженер:	Фишер А
Адрес:	г. Актобе, ул. Маресьева д.97	Серийный номер:	NP001
Телефон:	97-26-21; 87004828371	Телефон:	87711224111
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14 .00	15 .00	Байдаулетова Г.Т.	Фишер А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓ *	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓ *	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	* 31-32	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	— *	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓ *	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	* ✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓ *	1	
8	Проверка на вирусы	✓ *	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	— *	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	* ✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓ *	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Фишер А
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Байдаулетова Г.Т.
Должность гл. отдела
Подпись

ЕДИНЫЙ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY 04
МП ҚҰЖАТТАР ҮШІН

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «14» _____05_____ 2025 г.

Заказчик:	УДП по г. Актобе	Инженер: Фишер А	Фишер А.
Адрес:	г. Актобе, ул. Маресьева д.97	Серийный номер:	ND001
Телефон:	97-26-21, 87004628371	Телефон:	87711224111
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	14:00	Байдаулетова Г	Фишер А

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓ *	1	
2	Nomad_terminal	✓ *	1	
3	Nomad_operator	✓ *	1	
4	Nomad_report_admin	✓ *	1	
5	Nomad _video server	✓ *	1	
6	Nomad_branch_manager	✓ *	1	
7	Nomad_rating	✓ *	1	
8	Nomad_alarm	✓ *	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Фишер А

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Байдаулетова Г
Должность нач. отдела
Подпись

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
04

Отчет № 10657 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 29 » _____05_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Актобе	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Актобе ул.Маресьева 97 кабинет 102	Серийный номер:	ND001
Телефон:	+7 701 462 8371	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13-30	14-00	Гульжанат	Абдиханов А.П.

Описание неисправности: Создать учетную запись Жаксыбергенову Гулим Акылбековну

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	1		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	1		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Байдаулетова Гульжанат Галымбековна
Должность Руководитель отдела
Подпись

Отчет № __10879__об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « __24__ » _____06_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Актобе	Инженер:	Алексей Ф
Адрес:	г. Актобе ул. Маресьева д. 97	Серийный номер:	ND001
Телефон:	87014628371	Телефон:	87711224111
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11 .00	12 .00	Байдаулетова Г.	Фишер А.
Описание неисправности: Не ставятся оценки на табло			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	*	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	*	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	*	1		
4	Настройка п.о. MIMO	*	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Фишер А.

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Байдаулетова Г
Должность Рук отдела
Подпись

«BASS Technology» Казакстан Республикасы Алматы қаласы Алматы қаласы Әділет департаменті Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі BASS TECHNOLOGY Для внутренней БИН 170440000817 ТОО АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ БОЙЫНША ТАЛАП ЕТІЛУІ ҮШІН +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ 04 город Алматы Республика Казахстан

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «21» 05 2025г.

Заказчик:	УГД	Инженер:	Фишер А
Адрес:	Актюбинская обл. Мугалжарский р-он г.Кандыгаш ул. Жамбыл Жабаева 68А	Серийный номер:	ND053
Телефон:	+77133336152	Телефон:	87711224111
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12 .00	13 .00	Приналибекова Г. М	Фишер А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	*	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	*	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	*	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	*	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	*	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	*	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	*	1	
8	Проверка на вирусы	*	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	*	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	*	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	*	1	
Примечание:	не поставили такую оценки			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Фишер А
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 04 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Приналибекова Г. М
Должность руковод. отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «21» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД	Инженер:	Фишер А
Адрес:	Актюбинская обл. Мугалжарский р-он г.Кандыгаш ул. Жамбыл Жабаева 68А	Серийный номер:	ND053
Телефон:	+77133336152	Телефон:	87711224111
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11 .00	12 .00	Примаганбетова Г.	Фишер А

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	– *	1	
2	Nomad_terminal	✓ *	1	
3	Nomad_operator	✓ *	1	
4	Nomad_report_admin	✓ *	1	
5	Nomad _video server	✓ *	1	
6	Nomad_branch_manager	✓ *	1	
7	Nomad_rating	✓ *	1	
8	Nomad_alarm	✓ *	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Фишер А

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Примаганбетова Г.М
Должность руков. отдела
Подпись

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
04