Отчет №___2___ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» 06 2025г.

Заказчик:	РТР по г. Атырау	Инженер:	Виленкин М
Адрес:	г. Атырау, пр. Азатых 94А	Серийный номер:	DGD06
Телефон:	8701 928 9089	Телефон:	8776051 0000
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16 30	17 00	Сапаров А	Виленкин М

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	V	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00			
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 06

Виленкин М.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ахметов Б.Ж

Должность гл. руководитель

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «16» 06 2025 г.

Заказчик:	РТВ по г. Атырау	Инженер:	Виненкин М
Адрес:	г. Атырау, пр. Азаттык 94а	Серийный номер:	DGD06
Телефон:	8701 9289089	Телефон:	87760510000
Версия ПО	17.11.0464-3	Приоритет инцидента:	средний
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16 30	1730	Сапоров А	Виненкин М

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения ☐ **Хорошо** ☐ **Отлично** ☑

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

Виненкин М.

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Исатаев Б.Ө

Должность Зам. руководителя

Подпись

Отчет № 10437 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 16 » 06 2025г.

Заказчик:	ДГД по Атырау	Инженер:	Вишенин М.
Адрес:	Г.Атырау. Пр.Азаттык 94а	Серийный номер:	DGD06
Телефон:	+7 708 216 7432	Телефон:	+7 776 051 00 00
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16 30	17 30	Сеитов А	Вишенин М.

Описание неисправности: Не работает терминал

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка терминала	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

Вишенин М.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Сеитов Б.Д.

Должность Зам. руководителя

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» мая 2025г.

Заказчик:	УГР по г. Астане	Инженер:	Вишенин М
Адрес:	г. Астана, ул. Абая, 10А/1	Серийный номер:	ND002
Телефон:	8775 525 5252	Телефон:	87760510000
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12 00	13 00	Есжанова С.Т.	Вишенин М

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	76/45
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	—		
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	—		
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Вишенин М.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASSTECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Есжанова С.Т.

Должность гл. спец.

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» мая 2025 г.

Заказчик:	УГР г. Атырау	Инженер:	Вашенкин
Адрес:	г. Атырау, ул. Абая 10А/1	Серийный номер:	ND002
Телефон:	8775 525 5252	Телефон:	8726051 0000
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Обычное
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12 00	13 00	Есжанова С.Т	Вашенкин М.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Вашенкин М.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Есжанова С.Т.

Должность гл. спец

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «19» 06 2025г.

Заказчик:	УГР Курмонгозы	Инженер:	Вишенский М
Адрес:	Атырау обл., Курмангазинский район, ул. Хамит Ишмулаев 66	Серийный номер:	ND055
Телефон:	87776651282	Телефон:	87760510000
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14⁰⁰	16⁰⁰	Насипов К.К	Вишенский М

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Кенесары

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Вишенский М
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ 06 ТОО «ASSA TECHNOLOGY» ҚАЗАҚСТАН ЖШС

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Насипов Кайрат Марданович
Должность Руководитель УГР
Подпись Кенесары

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «19» 06 2025 г.

Заказчик:	УГР Курмангазы	Инженер:	Вашенкин М
Адрес:	Алматы обл. с. Курмангазы ул. Халит Исенгалиева 66	Серийный номер:	NDO55
Телефон:	87776851282	Телефон:	87760510000
Версия ПО	17.11.0464-3	Приоритет инцидента:	Средне
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14⁰⁰	16⁰⁰	Насипов К.М	Вашенкин М

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Насипов

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Вашенкин М.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Насипов Кайрат Марданович

Должность Руководитель УГР

Подпись Насипов

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» июня 2025г.

Заказчик:	УТР по Махамбетскому	Инженер:	Винченко М
Адрес:	Атырау обл. п. Махамбет ул Абая 15	Серийный номер:	250011
Телефон:	8702420 7999	Телефон:	8776051 0000
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16⁰⁰	16³⁰	Еспусинов Р.	Винченко М

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	Средне 82мс
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Винченко М.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ MASS TECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Еспусинов

Должность Гл. инж.

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» июня 2025 г.

Заказчик:	УГР по Мангистаускому р	Инженер:	Вишнев М
Адрес:	Актау. обл. п. Мангистау ул. Абая 15	Серийный номер:	2T0011
Телефон:	87024202999	Телефон:	87760510000
Версия ПО	17.11.0*64-3	Приоритет инцидента:	высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
1600	1630	Епусенов Р	Вишнев М

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

Вишнев М.

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Сапусенов Р.
Должность гл. в. спец.
Подпись

Отчет № 10505 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 30 » июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Махамбетскому району	Инженер:	Вишенин М.
Адрес:	Атырау обл., п.Махамбет, ул.Абая 15	Серийный номер:	ZTO011
Телефон:	+7 708 216 7432	Телефон:	+7 776 051 00 00
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15⁰⁰	16⁰⁰	Есмуханов Р	Вишенин М.
Описание неисправности: Не работает телевизор			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Настройка телевизора	✓	1		
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

Вишенин М.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 06 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Есмуханов Р.

Должность Слесарь

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: « 17 » 06 2025 г.

Заказчик:	УГД по г.Кульсары	Инженер:	Бурнашов А.В
Адрес:	г. Кульсары , Нугурманова 7	Серийный номер:	ND003
Телефон:	8-702-455-49-59	Телефон:	8-706-654-24-14
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Средний
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:20	17:51	Латнева Г.	Бурнашов А.В.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓		
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad_video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Бурнашов А.В

М.П.

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О.
Должность
Подпись

BASS TECHNOLOGY 18

17.06.2025

Отчет техника по оказанным услугам
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «17» Мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Кульсары	Инженер:	Бурнашов А.В
Адрес:	Ихтургаова 7	Серийный номер:	ND003
Телефон:	8-702-455-49-59	Телефон:	8-706-654-24-14
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:10	17:55	Латнева Г.	Бурнашов А.В

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping).	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	

Примечание	

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Бурнашов А.В
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О.
Должность
Подпись

BASS TECHNOLOGY
КУЖАТТАМА ПАРАҒ 18

17.06.2025