Отчет №_10403_____2_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 27 » Мая 2025г.

Заказчик:	ДГД по ВКО	Инженер:	Филиппов А.А.
Адрес:	Г. Усть-каменогорск ул. Пермитина 27	Серийный номер:	DGD 16
Телефон:	87052349339	Телефон:	87772652333
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
9:00	10:00	Карпович Р.И.	Филиппов А.А.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	+	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	+	1	Ping 15-18 мс
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	+	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	+	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	+	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	+	1	
8	Проверка на вирусы	+	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	+	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	+	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	+	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Васильев
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
ЖАСАНДЫ ТЕХНОЛОГИЯ
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
16

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Карпович Р.И.
Должность Руководитель УИТ
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: « 27 » Мая 2025 г.

Заказчик:	ДГД по ВКО	Инженер:	Филиппов А.А.
Адрес:	Г. Усть-каменогорск ул. Пермитина 27	Серийный номер:	DGD 16
Телефон:	87052349339	Телефон:	87772652333
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
9:00	10:00	Карпович Р.И.	Филиппов А.А.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	+	1	
2	Nomad_terminal	+	1	
3	Nomad_operator	+	29	
4	Nomad_report_admin	+	1	
5	Nomad _video server	+	1	
6	Nomad_branch_manager	+	1	
7	Nomad_rating	+	1	
8	Nomad_alarm	+	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Филиппов А.А.
МП

ЖЕЛІ ДОКУМЕНТТЕР
BASS TECHNOLOGY 16
ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Карпович Р.И.
Должность Руководитель УИТ
Подпись

Отчет №10403_____2_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 28 » Мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Усть-каменогорск	Инженер:	Филиппов А.А.
Адрес:	Г. Усть-каменогорск пр. Назарбаева 86	Серийный номер:	ND015
Телефон:	87009783206	Телефон:	87772652333
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
8:00	9:00	Аканов А.Н.	Филиппов А.А.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	2	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	+	2	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	+	2	Ping 19-22мс
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	+	2	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	+	2	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	+	2	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	+	2	
8	Проверка на вирусы	+	2	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	+	2	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	+	2	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	2	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	+	2	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Ан

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Филиппов
МП

ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ЖАТТАР ҮШІН 10

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Аканов А.Н.
Должность Гл. специалист.
Подпись Ан

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: « 28 » Мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Усть-каменогорск	Инженер:	Филиппов А.А.
Адрес:	Г. Усть-каменогорск пр. Назарбаева 86	Серийный номер:	ND015
Телефон:	87009783206	Телефон:	87772652333
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
8:00	9:00	Аканов А.Н.	Филиппов А.А.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено
Всего 17 табло, используется 10, 1 сгорело

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	2	
2	Nomad_terminal	✓	2	
3	Nomad_operator	✓	10	
4	Nomad_report_admin	✓	2	
5	Nomad _video server	✓	2	
6	Nomad_branch_manager	✓	2	
7	Nomad_rating	✓	2	
8	Nomad_alarm	✓	2	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ Филиппов BASS TECHNOLOGY 16 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Аканов А.Н.

Должность Гл. специалист.

Подпись