Отчет № 10555 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 27 » _____05_____ 2025г.

Заказчик:	ДГД ЗКО	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Уральск, ул. Некрасова 30/1	Серийный номер:	DGD07
Телефон:	+7 707 184 4424	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11-00	11-30	Мадиева А.Р.	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать учетную запись Адилова Гульжан Давлетовна			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание удаление учетной записи, логин и пароля	V	1		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	1		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Умирбаев Арсен Армандиевич
Должность Руководитель управления
Подпись

Отчет №_____ об оказанных услугах
согласно договору 428 от 12 декабря 2023 г.

Дата: «04» 06 2025г.

Заказчик:	УГД по Бурлинскому району	Инженер:	Ескабулов Т.А
Адрес:	Г.Аксай, ул.Орта 1	Серийный номер:	ZTO002
Телефон:	8 776 711 0161	Телефон:	87778635022
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	16:00		Ескабулов Т.А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Вятина Я.В.
Должность рук. отдела
Подпись

От имени и по поручению
Исполнителя
Ескабулов Т.А.

МП

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «_05__» ____Июнь___ 2025 г.

Заказчик:	УГД по Бурлинскому району	Инженер:	Ескабулов Т.А
Адрес:	Г.Аксай, ул.Орта 1	Серийный номер:	
Телефон:	8 776 711 0161	Телефон:	87778635022
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	16:00		Ескабулов Т.А

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено_____

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Ескабулов Т.А [подпись]

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Вятчина Я.В.
Должность рук отдела
Подпись [подпись]

Отчет № _____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « _05_ » ___Июнь_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по Бурлинскому району	Инженер:	Ескабулов Т.А
Адрес:	Г.Аксай, ул.Орта 1	Серийный номер:	
Телефон:	8 776 711 0161	Телефон:	87778635022
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	16:00		Ескабулов Т.А
Описание неисправности:			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Ескабулов Т.А _____

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. _____
Должность _____
Подпись _____

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «20» 05 2025г.

Заказчик:	ДТП по ЗКО	Инженер: Торговец	
Адрес:	г. Уральск, ул Кенарасова, 30/1	Серийный номер: DGD07	
Телефон:	8700 007 0789	Телефон: 87777120159	
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
1000	1100	Елеусизов Р.А.	Торговец

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓ 35-38мс	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Торговец

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 07 ЮЖКАЗТАР УШМ

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Елеусизов Р.А

Должность Рук. упр

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «20» 05 2025 г.

Заказчик:	ДТР по ЗКО	Инженер:	Торговин А.В
Адрес:	г. Уральск, ул. Исрасова, 30/1	Серийный номер:	DGD07
Телефон:	8700 007 0789	Телефон:	87777120959
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Низкий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:30	12:30	Елеусизов Р.А.	Торговин А.В.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	V	1	
2	Nomad_terminal	V	1	
3	Nomad_operator	V	1	
4	Nomad_report_admin	V	1	
5	Nomad _video server	V	1	
6	Nomad_branch_manager	V	1	
7	Nomad_rating	V	1	
8	Nomad_alarm	V	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Торговин А.В

МП

BASS TECHNOLOGY 07 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Елеусизов Р.А

Должность Рук. упр.

Подпись

Отчет № 9829 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 29 » мая 2025г.

Заказчик:	ДГД г. Уральск	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Уральск, ул. Некрасова 30/1	Серийный номер:	DGD07
Телефон:	+7 707 184 4424	Телефон:	+77715535657
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10-30	11-30	Мадиева А.Р.	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать учетную запись, перенос настроек с кабинета 401 в 408, проблема запуска ПО у специалиста в кабинете 204			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание учетной записи	V	1		
2	Передача логина и пароля	V	1		
3	Создание и привязка услуг в кабинете 408	V	1		
4	Консультация по телефон по копированию ПО на компьютер специалистов	V	1		

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
Исполнителя
Абдиханов А.П.
(Ф.И.О., Должность)

«BASS Technology» БИН 970410000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ город Алматы Республика Казахстан

От имени и по поручению
Заказчика
Елеусизов Р.А.
(Ф.И.О., Должность)
Руководитель Управления гос. услуг ДГД по ЗКО

Отчет № 9877 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 26 » мая 2025г.

Заказчик:	ДГД г. Уральск	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Уральск, ул. А.Каримуллина 2/2	Серийный номер:	DGD07
Телефон:	+7 707 184 4424	Телефон:	+77715535657
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15-30	16-00	Мадиева А.Р.	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать учетную запись			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание учетной записи	V	8		
2	Передача логина и пароля	V	1		

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
Исполнителя
Абдиханов А.П.
(Ф.И.О., Должность)

«BASS Technology»
БИН 970440000817
+7 727 258 4109
Республика Казахстан город Алматы

От имени и по поручению
Заказчика
(Ф.И.О., Должность)
Руководитель Управления госуслуг ДГД по ЗКО

Отчет № 10439_об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 16_ » мая 2025г.

Заказчик:	ДГД по ЗКО	Инженер:	Торговин А.В.
Адрес:	Г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	Серийный номер:	DGD07
Телефон:	87071844424	Телефон:	87777120159
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:30	13:00	Мадиева А.Р.	Торговин А.В.
Описание неисправности: не запускается терминал электронной очереди			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Диагностика системы СЭО	✓	1		
2	Настройка системы СЭО	✓	1		
3	Запуск и проверка системы СЭО	✓	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	**Хорошо**	**Отлично**

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Торговин А.В.

BASS TECHNOLOGY 07

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мадиева А.Р

Должность Ведущий эксперт ДГД по ЗКО

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «15.» 05 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Уральск	Инженер:	Торговин А.В.
Адрес:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	Серийный номер:	KD005
Телефон:	87769188206	Телефон:	87777120459
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	17:40	Мендіхан А.Е	Торговин А.В.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	36-37 мс	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	—	—	

Примечание:	

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Торговин

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 07 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мендіхан А.Е.

Должность и.о. руководителя ОТ

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «21» 05 2025 г.

Заказчик:	УГР по г. Уральск	Инженер:	Торговец А.В
Адрес:	ул. Нефтасова, 30/1	Серийный номер:	ND005
Телефон:	8776 918 8206	Телефон:	87777120159
Версия ПО	17.11.0 x 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10 30	11 30	Мендіхан А.Е	Торговец

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	—	—	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	—	—	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Торговец А.В.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 07 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мендіхан А.Е.

Должность и.о. руководителя ОПК

Подпись