Отчет № 10549 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 26 » Мая 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по г. Лисаковск | Инженер: | Чесноков Е.В |
| Адрес: | г. Лисаковск 4мкр 25 | Серийный номер: | ZT0004 |
| Телефон: | 87055220383 | Телефон: | +7 701 763 32 55 |
| Версия ПО СЭО: | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 16:00 | 16:42 | Баянова Е С | Чесноков Е.В |
| Описание неисправности: Настроить включение терминала на 8:00 | | | |

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок | + | 1 | | |
| 2 | Выявление предотказного состояния ПО | + | 1 | | |
| 3 | Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок | + | 1 | | |
| 4 | Настройка времени включ/я ЭО | + | 1 | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | Баян | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Чесноков Е.В

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Баянова Е С

Должность спец-ст ОТиВ

Подпись Баян

МП

**Отчет №____2____ об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «02» Июня 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | ЦГД по г. Рудный | Инженер: | Чесноков Е.Ь |
| Адрес: | г. Рудный ул. Тарановая 14 | Серийный номер: | NDO22 |
| Телефон: | 8 775 359 5888 | Телефон: | +7701 763 8255 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |

| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
|---|---|---|---|
| 15:40 | 17:40 | Домбаулова М.И | Чесноков Е.Ь |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | + | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | + | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | + | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | + | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | + | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | + | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | + | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | + | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор” | + | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | + | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | + | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | Домб | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Чесноков Е.Ь

МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Домбаулова М.И.
**Должность** рук. отдела
**Подпись** Домб

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «14» Мая 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по г. Лисаковск ДГД Костанай | Инженер: Чесноков | Е.В |
| Адрес: | г. Лисаковск 4 мкр 25 | Серийный номер: | ZT004 |
| Телефон: | 7773304752 | Телефон: | 7017638255 |
| Версия ПО | 17.11.0 x64-3 | Приоритет инцидента: | |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 12:00 | 13:50 | Ларченко В.К. | Чесноков Е.В |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | + | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | + | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | + | 1 | |
| 4 | Nomad_report_admin | + | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | + | 1. | |
| 6 | Nomad_branch_manager | + | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | + | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | + | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Чесноков Е.В

МП

От имени и по поручению Заказчика

**Ф.И.О.** Ларченко В.К.

**Должность**

**Подпись**

**Отчет №___ 2 _____ об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «14» Мая 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по г. Лисаковск DTD Koat/ob | Инженер: | Чесноков Е.В |
| Адрес: | г. Лисаковск 4 мкр 25 | Серийный номер: | ZT004 |
| Телефон: | 7773304752. | Телефон: | 7017638255 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |

| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
|---|---|---|---|
| 12:00 | 13:50 | Ларченко В.И. | Чесноков Е.В |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | + | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | + | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | + | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | + | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | + | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | + | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | + | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | + | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор” | + | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | + | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | + | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Чесноков Е.В

МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Ларченко В.И.
**Должность**
**Подпись**

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «02» Июня 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по г. Рудный | Инженер: | Чесноков Е.Ъ |
| Адрес: | г. Рудный ул. Тарановая 14 | Серийный номер: | ND022 |
| Телефон: | 8775 359 5888 | Телефон: | 7017638255 |
| Версия ПО | 17.11.0 x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |

| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
|---|---|---|---|
| 15:40 | 16:40 | Далибаулова М.И | Чесноков Е.Ъ |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | + | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | + | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | + | 1 | |
| 4 | Nomad_report_admin | + | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | + | 1. | |
| 6 | Nomad_branch_manager | + | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | + | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | + | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | + | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Чесноков Е.Ъ

МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Далибаулова М.И.
**Должность** рук. сервиса
**Подпись**

**Отчет №____2____ об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «14» мая 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | ДГД по Костанайской области | Инженер: | Хрыльченко К.Н. |
| Адрес: | Костанайская обл., г. Костанай, ул. ул.Майлина, 2 | Серийный номер: | DGD10 |
| Телефон: | 87015322184 | Телефон: | +77059504078 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 11.00 | 12.00 | Ахметова Г.С. | Хрыльченко К.Н. |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | V | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | V | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | V | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | V | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | V | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | V | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | V | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | V | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор" | V | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | V | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | V | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | 100- |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Хрыльченко К.Н.

МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Ахметова Г.С
**Должность** Руководитель ГЦУ
**Подпись**

ЖЕТКІЗУ ҚҰЖАТТАРЫ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «14» мая 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | ДГД по Костанайской области | Инженер: | Хрыльченко К.Н. |
| Адрес: | Костанайская обл., г. Костанай, ул. ул.Майлина, 2 | Серийный номер: | DGD10 |
| Телефон: | 87015322184 | Телефон: | +77059504078 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 11.00 | 12.00 | Ахметова Г.С. | Хрыльченко К.Н. |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | V | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | V | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | V | 8 | |
| 4 | Nomad_report_admin | V | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | V | 1 | |
| 6 | Nomad_branch_manager | V | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | V | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | V | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | + |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Хрыльченко К.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Ахметова
**Должность**
**Подпись**

**Отчет №___2___ об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «13» мая2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по г. Костанай | Инженер: | Хрыльченко К.Н. |
| Адрес: | Костанайская обл., г. Костанай, ул. С. Мауленова, д. 21 | Серийный номер: | ND022 |
| Телефон: | +77752962901 | Телефон: | +77059504078 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 12.00 | 14.00 | Скуратов ВА | Хрыльченко К.Н. |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | V | 2 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | V | 2 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | V | 2 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | V | 2 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | V | 2 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | V | 2 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | V | 2 | |
| 8 | Проверка на вирусы | V | 2 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор" | V | 2 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | V | 2 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | V | 2 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | Daij |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Хрыльченко К.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О. Нурпеисов Алмаз Кадырович**
**Должность заместитель руководителя**
**Подпись**

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «13» мая2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по г. Костанай | Инженер: | Хрыльченко К.Н. |
| Адрес: | Костанайская обл., г. Костанай, ул. С. Мауленова, д. 21 | Серийный номер: | ND022 |
| Телефон: | +77752962901 | Телефон: | +77059504078 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 12.00 | 14.00 | Скуратов ВА | Хрыльченко К.Н. |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | V | 2 | |
| 2 | Nomad_terminal | V | 2 | |
| 3 | Nomad_operator | V | 20 | |
| 4 | Nomad_report_admin | V | 2 | |
| 5 | Nomad_video server | V | 2 | |
| 6 | Nomad_branch_manager | V | 2 | |
| 7 | Nomad_rating | V | 2 | |
| 8 | Nomad_alarm | V | 2 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Хрыльченко КН

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О. Нурпеисов Алмаз Кадырович**
**Должность заместитель руководителя**
**Подпись**

Отчет № 10517 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: "19"мая 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по г.Костанай | Инженер: | Хрыльченко КН |
| Адрес: | г.Костанай Мауленова 21 | Серийный номер: | ND022 |
| Телефон: | +7 775 296 29 01 | Телефон: | +770595040787 |
| Версия ПО СЭО: | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 10,00 | 10,30 | Скуратов В. А. | Хрыльченко КН |
| Описание неисправности: В связи с изменением графика работы (08:30-18:00) прошу Вас изменить время запусков терминалов и модулей СЭО (videoserver, nomad terminal) | | | |

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок | V | 1 | | |
| 2 | Выявление предотказного состояния ПО | V | 1 | | |
| 3 | Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок | V | 1 | | |
| 4 | Настройка времени автозапуска терминала СЭО | V | 2 | | |
| 5 | Настройка автозапуска терминалов самообслуживания | V | 8 | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Хрыльченко К.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 17

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Копп Сергей Викторович

Должность Заместитель руководителя

Подпись

Отчет № 10587 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 27 » _____05_____ 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД г.Костанай | Инженер: | Абдиханов А.П. |
| Адрес: | г.Костанай, ул. Мауленова, 21 | Серийный номер: | ND022 |
| Телефон: | +7 775 296 29 01 | Телефон: | +77715525657 |
| Версия ПО СЭО: | nomad_server-17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 9-30 | 10-00 | Скуратов Владимир Александрович | Абдиханов А.П. |

Описание неисправности: Создать учетки Мухаметкалиева Гульнара Тулеуовна
Жумашева Бахытгул Асылхановна
Укенова Мария Турсунгалиевна
Мустафина Гаухар Тайкеновна

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Создание\удаление учетной записи, логин и пароля | V | 4 | | |
| 2 | Передача сотруднику логина и пароля | V | 4 | | |
| 3 | Проверка и ввод в эксплуатацию | V | 1 | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О. Кокиева Бакытгуль Маликовна**
**Должность Руководитель отдела**
**Подпись**

**Отчет №_____2_____ об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «9» июня 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Костанайскому р-ну | Инженер: | Хрыльченко К.Н. |
| Адрес: | Костанайская обл., гТобыл ул. Тауелсиздик 78 | Серийный номер: | ND062 |
| Телефон: | +7 707 409 6504 | Телефон: | +77059504078 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 11.00 | 12.00 | Темиргалиев Ш.О | Хрыльченко К.Н. |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | V | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | V | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | V | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | V | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | V | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | V | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | V | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | V | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор" | V | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | V | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | V | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | ✓ |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Хрыльченко КН
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Сергеев А.А.
**Должность** заместитель руководителя
**Подпись**

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «9» июня 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Костанайскому р-ну | Инженер: | Хрыльченко К.Н. |
| Адрес: | Костанайская обл., гТобыл ул. Тауелсиздик 78 | Серийный номер: | ND062 |
| Телефон: | +7 707 409 6504 | Телефон: | +77059504078 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 11.00 | 12.00 | Темиргалиев Ш.О | Хрыльченко К.Н. |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | V | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | V | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | V | 1 | |
| 4 | Nomad_report_admin | V | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | V | 1 | |
| 6 | Nomad_branch_manager | V | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | V | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | V | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | ✓ |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

Хрыльченко К.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

От имени и по поручению Заказчика

**Ф.И.О.** Ерулибаев А.Т.

**Должность** зам. рук

**Подпись**

Отчет № 10775 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: "10"июня 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Костанайскому р-ну | Инженер: | Хрыльченко КН |
| Адрес: | Костанайская обл., гТобыл ул. Тауелсиздик 78 | Серийный номер: | ND062 |
| Телефон: | +7 707 409 6504 | Телефон: | +770595040787 |
| Версия ПО СЭО: | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 16,00 | 17,30 | Темиргалиев Ш.О | Хрыльченко КН |
| Описание неисправности: Вышел из строя монитор электронной очереди нет изображения на экране | | | |

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок | V | 1 | | |
| 2 | Выявление предотказного состояния ПО | V | 1 | | |
| 3 | Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок | V | 1 | | |
| 4 | Установка ПО Nomad | V | 1 | | |
| 5 | Настройка ПО Nomad Video Server | V | 1 | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения

Хорошо

Отлично

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Хрыльченко К.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 17

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ерубаев А.Т.

Должность зам. рук.

Подпись

Отчет № 10815 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 11 » _____06_____ 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Костанайскому району | Инженер: | Абдиханов А.П. |
| Адрес: | г. Тобыл, ул.Тауелсиздик д.78 | Серийный номер: | NDO62 |
| Телефон: | +7 7074096504 | Телефон: | +77715525657 |
| Версия ПО СЭО: | nomad_server-17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 9-00 | 9-30 | Шалкар | Абдиханов А.П. |
| Описание неисправности: Создать\Удалить учетки согласно приложения | | | |

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Создание\удаление учетной записи, логин и пароля | V | 2 | | |
| 2 | Передача сотруднику логина и пароля | V | 2 | | |
| 3 | Проверка и ввод в эксплуатацию | V | 1 | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

ЭЛЕКТРОНДЫҚ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
17

Ерошенко К.Н

МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Ерумбаев А.Т
**Должность** Заместитель руководителя
**Подпись**

Отчет № 10825 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: "12"июня 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Костанайскому р-ну | Инженер: | Хрыльченко КН |
| Адрес: | Костанайская обл., гТобыл ул. Тауелсиздик 78 | Серийный номер: | ND062 |
| Телефон: | +7 707 409 6504 | Телефон: | +770595040787 |
| Версия ПО СЭО: | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 16,00 | 17,30 | Темиргалиев Ш.О | Хрыльченко КН |
| Описание неисправности: Просим настроить новых сотрудников nomad operator. | | | |

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок | V | 1 | | |
| 2 | Выявление предотказного состояния ПО | V | 1 | | |
| 3 | Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок | V | 1 | | |
| 4 | Установка и настройка ПО NomadOperator на рабочих местах пользователей | V | 2 | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Хрыльченко К.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 17

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ерлибаев А.Т.

Должность

Подпись