Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «15» мая 2025г.

Заказчик:	ДТД	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	г.Кызылорда, пр.Назарбаева 23	Серийный номер:	DG011
Телефон:	87057873470	Телефон:	87774540419
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Султанкулова А.	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	22 мс	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “авто-оператор”	—	—	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
11

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Султанкулова А.
Должность Главный специалист
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» мая 2025 г.

Заказчик:	ДГД	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	г.Кызылорда, пр.Назарбаева, 23	Серийный номер:	
Телефон:	87772577726	Телефон:	87774540419
Версия ПО	17.11.0 кад -3	Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:00	Серікбаев Т	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	11	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Сүлтанқұлова А.
Должность Главной специалист
Подпись

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
11

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «15» мая 2025г.

Заказчик:	УГД	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	г.Кызылорда, пр.Назарбаева 23	Серийный номер:	NDOOG
Телефон:	8777 2577726	Телефон:	87774540419
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	12:00	Серикбаев Т.	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	2	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	2	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	21мс	2	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	2	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	2	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	2	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	2	
8	Проверка на вирусы	✓	2	
9	Проверка в терминале самообслуживания “авто-оператор”	—	—	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	2	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	2	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.
МП

BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 11

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мохаков Д.А.
Должность зам. нач.
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	г.Кызылорда, пр.Назарбаева, 23	Серийный номер:	
Телефон:	87772577726	Телефон:	87774540419
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Серікбаев Т.	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	2	
3	Nomad_operator	✓	13	
4	Nomad_report_admin	✓	2	
5	Nomad _video server	✓	2	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

"Примечание" Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Михайлов Р. А.
Должность Басшы орынбасары
Подпись

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
11

Отчет № 10547 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 27 » _____05_____ 2025г.

Заказчик:	УГД Кызылорда	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Кызылорда, пр.Назарбаева 23	Серийный номер:	ND006
Телефон:	+7 777 257 7726	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11-30	12-00	Серикбаев Толеу	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать учетную запись Сарсенов Наурызбай, Сарсеналиев Нурболат, Құтыбай Ақылбек, Искакова Лайла, Тұрабаева Жаннұр, Тажибаева Фарида			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	6		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	6		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	**Хорошо**	**Отлично**

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 11

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мыханов Дархан Амангельдинович

Должность Заместитель руководителя

Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «29» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Шиелийскому р-ну	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	пос.Шиели, ул.Рыскулова, 12	Серийный номер:	ZT0003
Телефон:	87057873470	Телефон:	87774540419
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	14:00	Кыдырбекова Ф.Ч	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓ 69мс	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “авто-оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Абдахманов Е.
Должность Рук УПТ
Подпись ✓

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «29» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по Шиелийскому р-ну	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	пос.Шиели, ул.Рыскулова, 12	Серийный номер:	ZT0003
Телефон:	8705787 3470	Телефон:	87774540419
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	18:00	Шарданбекова Ф.И	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	6	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	—	—	
7	Nomad_rating	—	—	
8	Nomad_alarm	—	—	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
11

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Абдрахманов Е.
Должность Рук УГД
Подпись ✓

Отчет № 10647 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 29 » мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Шиелийскому району	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	пос.Шиели, ул.Рыскулова, 12	Серийный номер:	270003
Телефон:	87057873470	Телефон:	87774540419
Версия ПО СЭО:	17.11.0.x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
18:00	19:00	Шарарбекова Ф.Ч	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Терминал не работает после ремонта. Требуется подключение.

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка программного обеспечения nomad_terminal, nomad_videoserver и сетевых настроек	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.
МП

BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 11

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Абдакимов Е.
Должность Рук УГД
Подпись ✓

Отчет № 1064 9 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 29 » мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Шиелийскому району	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	пос.Шиели, ул.Рыскулова, 12	Серийный номер:	ZT003
Телефон:	87057873470	Телефон:	87774540419
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Есенов Е	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: создать учетную запись Дуйсеновой Назерке Бахытжановны

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 11

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Абдрахманов Е.
Должность руководитель УГД
Подпись

Отчет № 10659 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 29 » мая 2025г.

Заказчик:	УВД по Шиелинскому р-ну	Инженер:	Бекмагамбеков С.Т.
Адрес:	пос.Шиели, ул.Рыскулова, 12	Серийный номер:	ZT0003
Телефон:	87057833470	Телефон:	87774540419
Версия ПО СЭО:	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	17:00	Шарарбеков Ф.Ч	Бекмагамбеков С.Т.

Описание неисправности: Установить и настроить ПО nomad-операвот согласно вложенной таблице.

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	6		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	6		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	6		
4	Установка и настройка ПО nomad-операвот	✓	6		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓ Reef

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
ТОО «Bass Technology»
Бекмагамбеков С.Т.

МП ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 11

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Абдрахманов Е.
Должность Рук УВД
Подпись