Отчет №____2____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» мая 2025г.

Заказчик:	ДТД по Караганд. обл	Инженер:	Моргачев В.А
Адрес:	ул. Чкалова 3	Серийный номер:	
Телефон:	8-701-945-08-10	Телефон:	8-777-073-71-17
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Ботпаева Б.Б.	Моргачев В.А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено Профилактические работы
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V ping-5мс	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	V	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	

Примечание:	Все талоны тестовые 1; 2; 3

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Моргачев В.А

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 09

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ботпаева Б.Б.
Должность Рук. упр. ДТД по Кар. обл
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «16» мая 2025 г.

Заказчик:	DTD г. Караганды	Инженер:	Моргачев В.А.
Адрес:	ул. Чкалова 3	Серийный номер:	
Телефон:	8-701-245-08-10	Телефон:	8-777-073-71-17
Версия ПО	17	Приоритет инцидента:	высший

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Ботпаева Б.Б.	Моргачев В.А.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено Первичный тест

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	28	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Моргачев В.А.

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ботпаева Б.Б.
Должность Рук. управл. DTD по Кар. обл.
Подпись

Казахстан Республика Алматы каласы Алматы қаласы Мемлекеттік кірістер комитеті «BASS Technology» Для документов БИН 970440000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Город Алматы Республика Казахстан

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «27» Мая 2025г.

Заказчик:	УГА Дәйхан Бокейхан	Инженер:	Сыздыков Р. М.
Адрес:	Караганда, 21 мкр, 8.4/1	Серийный номер:	NP016
Телефон:	87789883628	Телефон:	87053013012
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15.30	17.30	Мейрамбекова М.Б.	Сыздыков Р.М.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	5 мс	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Сыздыков Р.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ В BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 09

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мейрамбекова М.Б.
Должность рук. отдела ОРТ
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «27» мая 2025 г.

Заказчик:	УГБ Алихан Бокейхан	Инженер:	Сыздыков Р.М.
Адрес:	Караганда, 21 мкр, д. 4/1	Серийный номер:	ND016
Телефон:	87789883628	Телефон:	87053013012
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15.30	17.30	Мейрамбекова М	Сыздыков Р.М.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Сыздыков Р.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 09 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мейрамбекова М.Б.
Должность рук. отдела ОТИ
Подпись

Отчет № 10571 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 27 » _____05_____ 2025г.

Заказчик:	УГД Әлихан Бөкейхан район	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Караганда, мкр. 21 д. 4/1	Серийный номер:	ND016
Телефон:	+7 778 988 3628	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10-00	10-30	Мейрамбекова Меруерт Беріккызы	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать\Удалить учетки согласно приложения			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	9		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	4		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

Содыков Р.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мейрамбекова Меруерт Беріккызы

Должность Руководитель отдела

Подпись

Отчет № 10632 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «27» мая 2025г.

Заказчик:	УГД	Инженер:	Сыздыков Р.М.
Адрес:	Караганда 21 мкр. д. 4/1	Серийный номер:	NDO16
Телефон:	87789883628	Телефон:	87053013012
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15.30	17.30	Мейрамбекова М.	Сыздыков Р.М.

Описание неисправности: один ТВ не работает, на втором нет сигнала

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	V	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	V	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	V	1		
4	Настройка ТВ				
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 09

Сыздыков Р.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мейрамбекова М.Б.

Должность рук. отдела ОРР

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «12» мая 2025г.

Заказчик:	УГД Казыбек би	Инженер:	Моргачев В.А
Адрес:	г. Караганда ул. Ермекова 73	Серийный номер:	ND019
Телефон:	8-701-362-16-16	Телефон:	8-777-073-71-17
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	11:30	Ужахова Л.М.	Моргачев В.А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено Профилактические работы
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	ping 5мс		
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Моргачев В.А

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 09

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ужахова Л.М
Должность рук КДО
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «12» мая 2025 г.

Заказчик:	УТД. по р-ну Казыбек би	Инженер:	Моргачев В.Л
Адрес:	г. Караганда ул. Ермекова 73	Серийный номер:	N2019
Телефон:	8-701-362-16-16	Телефон:	8-777-073-71-17
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Средний
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Ужахова Л.М.	Моргачев В.Л

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено Первичный тест

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Моргачев В.Л

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 09

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ужахова Л.М
Должность рук. КУО
Подпись

Отчет № 10419 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 12 » мая 2025г.

Заказчик:	УПД Казыбеиби	Инженер:	Моргачев В.А
Адрес:	г. Караганда ул. Ермекова 73	Серийный номер:	N D019
Телефон:	8-701-362-16-16	Телефон:	8-777-073-71-17
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Ухахтин А.А	Моргачев В.А
Описание неисправности: Не работают телевизоры			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Диагностика работы	✓	1		
5	Видеосервера				
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Моргачев В.А

МП

ДЕНСОКУЗЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 09 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ухахтин А.А

Должность рук КУО

Подпись