Отчет №_ 2 _ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «15» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Балхаш	Инженер:	Сванкулов Б
Адрес:	г. Балхаш ул. Абая 45А, каб. 104	Серийный номер:	ND059
Телефон:	87017725129	Телефон:	87024561410
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:00	12:00	Малибекова А.	Сванкулов Б

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ф.И.О. Оскербаев Г.К.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Малибекова А

Должность ГУ ОРИ

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «15» Мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Балхаш	Инженер:	Сванкулов Б
Адрес:	г. Балхаш ул. Абая 45А, каб. 104	Серийный номер:	ND059
Телефон:	87017725129	Телефон:	87024561410
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:00	12:00	Мамбекова А.М	Сванкулов Б.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	5	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Эмирханов Г.К.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мамбекова А
Должность руч ОРИ
Подпись

Отчет № 10504 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 20 » мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Балхаш	Инженер:	Сванкулов Б
Адрес:	г. Балхаш ул. Абая 45А, каб. 104	Серийный номер:	ND059
Телефон:	87017725129	Телефон:	87024561410
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Малибекова А.Ж.	Сванкулов Б.Т.
Описание неисправности: **Переустановили кампьютеры у специалистов, произвестиустановку программы. Табло и корректировку по нумерации операторов ЕСУО Nomad**			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	устноавка и настроика программы для вызова электроной очереди и табло.	✓	2		
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	**Хорошо**	**Отлично**

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Омирханов Г.К.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мусинбаева А.

Должность ГУК ОРН

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 02 » июня 2025г.

Заказчик:	УГД г.Сарань	Инженер:	Хамитов И.Р.
Адрес:	ул. Победы 33	Серийный номер:	NDOGO
Телефон:	87014882748	Телефон:	87773220047
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	17:40	Сивкова Е.Э.	Хамитов И.Р.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	5 ms сред. 5 ms миним. 0% потерь	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 20 КУЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Исполнителя
Хамитов И.Р.

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Сивкова Елизавета Эдуардовна
Должность рук. ОРН
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: « 02 » июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по г.Сарыкь	Инженер:	Хамитов И.Р.
Адрес:	ул. Победы 33	Серийный номер:	NDO6O
Телефон:	87014882748	Телефон:	87773220047
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	17:40	Сивакова Е.Г	Хамитов И.Р.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Хамитов И.Р.

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 20 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Сивакова Елизавета Эдуардовна
Должность рук. ОРН
Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 02 » июня 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Абай	Инженер:	Хамитов И.Р.
Адрес:	ул. Молдагуловой 41	Серийный номер:	ND061
Телефон:	87015419097	Телефон:	87773220047
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	16:20	Лошенко Е.Г.	Хамитов И.Р.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	локальный сервер	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:	Была забрана УПС для ремонтных работ			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящимподтверждаю, чтоинженервыполнил работы. Заказчикпретензий пообъему, качествуисрокампретензийнеимеет. Программное обеспечениеисправно, работоспособноипринятовдальнейшуюэксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения ☐ **Хорошо** ☐ **Отлично** ☑

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Хамитов И.Р.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 20 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Лошенко Евгений Григорьевич
Должность главный специалист ОРН
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «02» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Абай	Инженер:	Холитов И.Р.
Адрес:	ул. Молдагуловой 41	Серийный номер:	ND061
Телефон:	8701541 9097	Телефон:	8777 322 0047
Версия ПО	17.11.0 x 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	16:20	Лошенко Е.Г	Холитов И.Р.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Холитов И.Р.

МП

ЖОЛ ЖОЛ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 20

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Лошенко Евгений Григорьевич
Должность главный специалист ОРН
Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 29 » 05 2025г.

Заказчик:	УГД г. Шахтинска	Инженер:	Бердиханов К.С.
Адрес:	г. Шахтинск, улица Парковая 11	Серийный номер:	ND 058
Телефон:	8-707-406-02-26	Телефон:	8-705-629-54-76
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	12:30	Карнасова А.С.	Бердиханов К.С.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	потер = 0 мин = 1 мсек макс = 2 мсек сред = 1 мсек	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание : Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Бердиханов К.С.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Карнасова А.С.
Должность
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «29» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД г. Шахтинск	Инженер:	Бердиханов К.С.
Адрес:	г. Шахтинск, ул. Парковая 11	Серийный номер:	ND 058
Телефон:	8-707-406-02-26	Телефон:	8-705-629-54-76
Версия ПО	17. 11. 0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:30	13:30	Карнасова А.С.	Бердиханов К.С.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	7	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Бердиханов К.С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Карнасова А.С.

Должность

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» 05 2025г.

Заказчик:	УГА гор. Темиртау	Инженер:	Рубцов П.А.
Адрес:	г. Темиртау ул. Р. Независимости, 9	Серийный номер:	ND 017
Телефон:	8701688020 5	Телефон:	777 575 5335
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:15	14:40	Мендагалиева С.К.	Рубцов П.А.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	V	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Рубцов П.А.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мендагалиева С.К.
Должность рук. сектора
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «16» 05 2025 г.

Заказчик:	УГА по г. Темиртау	Инженер:	Рубцов П. А.
Адрес:	г. Темиртау ул. Б. Независимости, 9	Серийный номер:	ND 017
Телефон:	87016880205	Телефон:	7775755335
Версия ПО	17.11.0.64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:15	14:40	Мендабаев	Рубцов П. А.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	V	1	
2	Nomad_terminal	V	2	
3	Nomad_operator	V	19	
4	Nomad_report_admin	V	1	
5	Nomad _video server	V	1	
6	Nomad_branch_manager	V	1	
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Рубцов П. А.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мендабаев
Должность
Подпись