Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» май 2025г.

Заказчик:	ДГД по Мангистауской области	Инженер:	Сдыхов Е.Д.
Адрес:	г. Актау 31б мкр., здание 35	Серийный номер:	DGD12
Телефон:	87758362323	Телефон:	87089991193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Байбогланова Д.Т.	Сдыхов Е.Д

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сдыхов

МП

ДЕРЕКТОРЛЫҚ ҚҰЖАТТАР ҮШІН BASS TECHNOLOGY 12

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Байбогланова Д.Т.

Должность гл. специалист

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» май 2025 г.

Заказчик:	АГД по Мангистау	Инженер:	Сдыхов Е
Адрес:	31Б мкр зд.35	Серийный номер:	DGD12
Телефон:	+77758362323	Телефон:	87089991193
Версия ПО	Nomad 17.11.0.64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Байбатанова Д.	Сдыхов Е

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сдыхов

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 12

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Байбатанова Д.Т.

Должность гл. специалист

Подпись

Отчет № 9725 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05.05.2025 г.

Дата: « 26 » мая 202

Заказчик:	ДГД по Мангистауской области	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Актау, 31 Б микрорайон, 35 здание	Серийный номер:	DGD12
Телефон:	87758362323	Телефон:	+77715535657
Версия ПО СЭО:	12.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10-30	10-45	Байбошанов Д.Г	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Удалить\Создать учетную запись			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Удаление\Создание учетной записи	V	1\1		
2	Передача логина и пароля	V	1		
3					
4					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASSTECHNOLOGY 12 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

Сарсенов Н.Н.

(Ф.И.О., Должность) Рук.упр.

Отчет № 10663 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «30» Май 2025г.

Заказчик:	ДГД Мангистау	Инженер:	Сдыхов Е.Д
Адрес:	Мангистауская обл. , г. Актау , ул. Микрорайон 31Б , д. 35	Серийный номер:	ND DGD12
Телефон:	+7 775 836 23 23	Телефон:	87089991193
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Байболганова Д	Сдыхов Е.Д.

Описание неисправности: ДГД по Мангистауской области, программа ЭСУО не работает.

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	+	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	+	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	+	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сдыхов Е.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASE TECHNOLOGY ЖУРНАЛТАР ҮШІН 12

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Байболганова Д.

Должность гл. специалист

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «26» 05 2025г.

Заказчик:	УГД Актау	Инженер:	Сдыхов Е.Д.
Адрес:	г. Актау 31б мкр., здание 35	Серийный номер:	ND007
Телефон:	87077665682	Телефон:	87089991193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:30	Бакбергенова Б	Сдыхов Е.Д

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	Байт = 32, время 47мс TTL = 111	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сдыхов Е.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 12 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Бакбергенова Б.А.

Должность Байм басшысы

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «26» 05 2025 г.

Заказчик:	УГА г. Актау	Инженер:	Сдыхов Е
Адрес:	31 м.мкр, здание УГА7	Серийный номер:	ND007
Телефон:	87077665682	Телефон:	87089991193
Версия ПО	Nomad R.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Бахберленова Б	Сдыхов Е

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Сдыхов Е
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Бахберленова Б.А.
Должность Бөлім бастығы
Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 12 » 05 2025г.

Заказчик:	УГД по Мунайлинскому р-ну	Инженер:	Сдыхов Е.Д.
Адрес:	Мунайлински р-он с.С.Мангистау ул.Квартал 14д.30	Серийный номер:	N0063
Телефон:	87754156630	Телефон:	87089991193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
18:30	19:30	Кбиев М.С	Сдыхов Е.Д.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	–		
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	–		
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	–		
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 12 ҚҰЖАТТАРҒА ШІН

Сдыхов Е.

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Кбиев Мирзахмет Серикович

Должность Гл. специалист

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «12» 05 2025 г.

Заказчик:	УТ Н Мунайлы	Инженер:	Сдыхов Е
Адрес:	15 квартал, 31	Серийный номер:	1 NDOG3
Телефон:	87754156630	Телефон:	87089991193
Версия ПО	Nomad	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
18:30	19:30	Убишев М.С	Сдыхов Е

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ЮКАЛТАР ЖШС 12
Сдыхов Е.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Убишев Мирзахмет Ерниязович
Должность гл. специалист
Подпись Убиш

Отчет № 10459 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 12 » 05 2025г.

Заказчик:	УГД Мунайлы	Инженер:	Дюхов Ербол
Адрес:	14 квартал, 34	Серийный номер:	ND063
Телефон:	8702900634О	Телефон:	8708999419З
Версия ПО СЭО:	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
18:30	19:30	Мунайлова С.	Дюхов Ербол

Описание неисправности: не работает СЭО

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	актуализация УЗ	✓	1		
2	настройка принтера	✓	1		
3	настройка СЭО	✓	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 12 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

Дюхов Е.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Убишов Мирзахмет Серикович

Должность гл. специалист

Подпись Убиш

Отчет № 10567 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 29 » Май 2025г.

Заказчик:	УГД Мунайлы	Инженер:	Сдыхов Е.Д
Адрес:	Ст. Мангишлак, 14 квартал	Серийный номер:	ND063
Телефон:	+77754156630	Телефон:	87089991193
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	18:00	Убишев Мирзахмет	Сдыхов Е.Д.

Описание неисправности: Мұнайлы ауданы бойынша мемлекеттік кірістер басқармасында электронды кезек басқару құрылғысы Nomad жасамай тұр. Себебін анықтап беруіңізді сұраймыз.

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	+	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	+	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	+	1		
4	Установка приложения номад на новый ПК	+	1		
5	Актуализация УЗ	+	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	√	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

Сдыхов Е.

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Убишев Мирзахмет Серикович
Должность гл. специалист
Подпись

Отчет № 10795об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «11» 06 2025г.

Заказчик:	УГД по Мунайлинскому	Инженер:	Сдыхов Е.Д.
Адрес:	с. Мангистау ул. Квартал 14 д.30	Серийный номер:	ND063
Телефон:	8 702 900 63 40	Телефон:	87089991193
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	18:00	Мунайлова С	Сдыхов Е.Д.

Описание неисправности: На первом этаже не работает терминал

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок				
2	Выявление предотказного состояния ПО				
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок				
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ЖЕКЕ ТАР ҮШІН

Сдыхов Е.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Убашев Мирзакмет Серикович

Должность гл. специалист

Подпись

Отчет № 10859 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 17 » Июнь 2025г.

Заказчик:	УГД Мунайлы	Инженер:	Сдыхов Е
Адрес:	с. Мангистау ул. Квартал 14 д.30	Серийный номер:	Nd063
Телефон:	87029006340	Телефон:	Сдыхов Е
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:00	Мунатова С.М.	Сдыхов Е.Д.

Описание неисправности: не работает СЭО

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок				
2	Выявление предотказного состояния ПО				
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок				
4	диагностика	+	+		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сдыхов Е.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 12

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мунатова С.М

Должность рук. отдела

Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «28» Май 2025г.

Заказчик:	УГД Жанаозен	Инженер:	Сдыхов Ербол
Адрес:	ул.Сарбопеев Куангали 15А	Серийный номер:	ND008
Телефон:	87082214645	Телефон:	87089991193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Сейтбаев Е.М	Сдыхов Ербол

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	+	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	+	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	+	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	+	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	+	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	+	1	
8	Проверка на вирусы	+	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	+	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	+	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	+	1	

Примечание:	

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 12 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

Сдыхов Е.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Сейтбаев Е.М

Должность Начальник отдела

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «28» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД Жанаозен	Инженер:	Сдыхов Ербол
Адрес:	Мангистауской обл. мкр Мунайлы ул.Сарбопеев Куангали 15А	Серийный номер:	ND008
Телефон:	87082214645	Телефон:	87089991193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	14:00	Сембаев Г.М	Сдыхов Е.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	+	1	
2	Nomad_terminal	+	1	
3	Nomad_operator	+	1	
4	Nomad_report_admin	+	1	
5	Nomad _video server	+	1	
6	Nomad_branch_manager	+	1	
7	Nomad_rating	+	1	
8	Nomad_alarm	+	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Сдыхов Е.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 12 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Сембаев Г.М
Должность Начальник отдела
Подпись

Отчет № _____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 17 » 06 2025г.

Заказчик:	УГД Бейнеу	Инженер:	Оналбаев С.
Адрес:	Бейнеу ул. А.	Серийный номер:	
Телефон:	87229321241	Телефон:	87029665031
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:20	17:50		Оналбаев С.

Описание неисправности:

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	+	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	+	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	+	1		
4	Настройка таймера авто вкл/выкл	+	1		
5	Настройка нового оператора	+	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Оналбаев С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Нурбаев С. А.

Должность Руководитель УГД по Бейнеу

Подпись

OnlinePhotoScanner.com

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «26» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД Бейнеу		
Адрес:	Бейнеу, ул. М.Бегенов 7	Инженер:	Оңғарбаев С.
		Серийный номер:	
Телефон:	87293221241		
Версия ПО		Телефон:	87029663031
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Приоритет инцидента:	
		Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:00	11:46	Таженбаев О.М.	Оңғарбаев С.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	+	1	
2	Nomad_terminal	+	1	
3	Nomad_operator	+	1	
4	Nomad_report_admin	+	1	
5	Nomad _video server	+	1	
6	Nomad_branch_manager	+	1	
7	Nomad_rating	+	1	
8	Nomad_alarm	+	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Оңғарбаев Сәмиғолла

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Нурбаев Е.А.

Должность Руководитель УГД по Бейнеускому

Подпись

Отчет № _____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 17 » 06 2025г.

Заказчик:	УГД Бейнеу	Инженер:	Онгарбаев С.
Адрес:	Бейнеу ул. 7.	Серийный номер:	
Телефон:	87293221241	Телефон:	87029665031
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:20	17:50		Онгарбаев С.

Описание неисправности:

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	+	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	+	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	+	1		
4	Настройка таймера авто вкл/откл	+	1		
5	Настройка нового оператора	+	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения ☐ **Хорошо** ☐ **Отлично** ☐

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Онгарбаев С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Нурбаев С. А.

Должность Руководитель УГД по Бейнеу

Подпись