Отчет №___2___ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «11» Мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Аксу, Павлодарской обл.	Инженер:	Сарбалиев Э
Адрес:	ул. Донентаева 50	Серийный номер:	ND064
Телефон:	87711892965	Телефон:	87774704828
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:05	Турмагамбетова С.Е.	Сарбалиев Э

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	8мс	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Сарбалиев Э
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 10 ҚОҚАТ

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Турмагамбетова С.Е
Должность главный специалист
Подпись

КЕНСЕ

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «21» Мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Аксу, Павлодарской обл.	Инженер:	Сарбалиев Э
Адрес:	ул. Донентаева 50	Серийный номер:	NDO64
Телефон:	87711892965	Телефон:	87774704828
Версия ПО	17.11.0.64-3	Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:05	Турсынтаева С.Е.	Сарбалиев Э

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено
первичный тест

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	2	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Сарбалиев Э
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 10 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Турсынтаева С.Е
Должность главный специалист
Подпись

Отчет № 10403 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 21 » Мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Аксу, Павлодарской обл.	Инженер:	Сарбалиев Э
Адрес:	ул. Донентаева 50	Серийный номер:	ND064
Телефон:	87711892965	Телефон:	87774704828
Версия ПО СЭО:	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:05	Турмагаева С.Е.	87774704828

Описание неисправности:
Настроить время включения терминала

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	настройка времени вкл. терминала	✓	1		
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Сарбалиев Э

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 10 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Турмагаева С.Е
Должность главный специалист
Подпись

КЕНСЕ

Отчет № 10599 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 13 » Мая 2025г.

Заказчик:	ЧГД г Аксу	Инженер:	Сарбалиев А
Адрес:	г Аксу ул. Дошан тоева 50	Серийный номер:	NA064
Телефон:	8771-1892965	Телефон:	87774704828
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:40	16:22	Турыгибаева С.Е	Сарбалиев А

Описание неисправности:

Не работает телевизор

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка видеокарты	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сарбалиев А

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Турыгибаева С.Е

Должность главный специалист

Подпись

Отчет №____2____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «02» 06 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Жибек жолы	Инженер:	Рахматуллин Р.
Адрес:	ул. Намазбаева 94	Серийный номер:	ND024
Телефон:	87769764303	Телефон:	87054476006
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:00	Таужанова. А.Б	Рахматуллин Р.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓		
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓		
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓		
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓		
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓		
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓		
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓		
8	Проверка на вирусы	✓		
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓		
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓		
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓		
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓		
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Рахматуллин Р.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Жумабаев А.Н
Должность Руководитель УГД Жибек жолы
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «02» 06 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Экибастуз	Инженер:	Рахматуллин Р.
Адрес:	ул.Машхур Жусип 94	Серийный номер:	ND024
Телефон:	87769764303	Телефон:	+7 7054476006
Версия ПО	1.11.0x 643	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Тауекелова А.Б.	Рахматуллин

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	12	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Рахматуллин Р
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Бисембаев А.Н.
Должность Руководитель УГД. Экибастуз
Подпись

Отчет № 10769 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 9 » 06 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Жезказгану	Инженер:	Рахматуллин Р.
Адрес:	ул. А. Жусупа д 94	Серийный номер:	N0024
Телефон:	87769764303	Телефон:	87054476006
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
04.06 14:00	15:30	Тусенова А.В	Рахматуллин Р.
Описание неисправности: тестирование			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓			
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓			
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓			
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Рахматуллин Р.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мусилбаев А.Н.

Должность Руководитель УГД. Жезказган

Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «19» Мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Павлодар	Инженер:	Сарбалиев Э.
Адрес:	г.Павлодар, Пл.Победы 5	Серийный номер:	ND023
Телефон:	87056390604	Телефон:	87774704828
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:30	14:30	Турсынов А.Б.	Сарбалиев Э.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	v	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	v	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	v	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	v	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	v	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	v	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	v	1	
8	Проверка на вирусы	v	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	v	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	v	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	v	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки.

От имени и по поручению Исполнителя
Сарбалиев Э.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Турсынов А.Б.
Должность гл. спец.
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «19» Мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по г.Павлодар	Инженер:	Сарбалиев Э.
Адрес:	г.Павлодар, пл.Победы 5	Серийный номер:	ND023
Телефон:	87055390604	Телефон:	87774704828
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:30	14:30	Турсынов А.Б	Сарбалиев Э.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено
Первичный тест

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	v	v	
2	Nomad_terminal	v	v	
3	Nomad_operator	v	19	
4	Nomad_report_admin	v	v	
5	Nomad _video server	v	v	
6	Nomad_branch_manager	v	v	
7	Nomad_rating	v	v	
8	Nomad_alarm	v	v	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сарбалиев Э.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 10

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Турсынов А.Б.

Должность гл. спец.

Подпись

Отчет № 10475 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 19 » Мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Павлодар	Инженер:	Сарбалиев Э.
Адрес:	г.Павлодар, пл.Победы 5	Серийный номер:	ND42
Телефон:	87055390604	Телефон:	87774704828
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:30	14:30	Турсынов А.Б.	Сарбалиев Э
Описание неисправности: не работает VideoServer			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Настройка Видео сервера, тест	v	1		
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Сарбалиев Э.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 10

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Турсынов А.Б.

Должность глав. спец.

Подпись Турсынов