Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «15» 05 2025г.

Заказчик:	ДГД по СКО г.Петропавловск	Инженер:	Дёров В.О.
Адрес:	г. Петропавловск, ул. К. Сутюшева 56	Серийный номер:	DGD15
Телефон:	87054566272	Телефон:	8 707 893 12 60
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:45	15:45	Мукушева К.А.	Дёров В.О.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	мин = 8 мсек, макс = 8 мсек, сред. = 8 мсек,	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящимподтверждаю, чтоинженервыполнил работы. Заказчикпретензий пообъему, качествуисрокампретензийнеимеет. Программное обеспечениеисправно, работоспособноипринятовдальнейшуюэксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения ☐ **Хорошо** ☐ **Отлично** ☐

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Дёров В.О. Дёр

МП ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 15

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мукушев НА
Должность гл.-спектрический
Подпись [подпись]

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «15» 05 2025 г.

Заказчик:	ДГД по СКО г.Петропавловск	Инженер:	Дёров В.О.
Адрес:	г. Петропавловск, ул. К. Сутюшева 56	Серийный номер:	DGD15
Телефон:	87054566272	Телефон:	8 707 893 12 60
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:45	15:45	Мукушева К.А.	Дёров В.О.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр			
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	13	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _videoserver	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящимподтверждаю, чтоинженервыполнил работы. Заказчикпретензий пообъему, качествуисрокампретензийнеимеет. Программное обеспечениеисправно, работоспособноипринятовдальнейшуюэксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дёров В.О.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 15

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мукушева КА
Должность гл. специалист
Подпись

Отчет №__2__ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «23» 06 2025г.

Заказчик:	УГА по г.Петропавловск	Инженер:	Деров В.О.
Адрес:	г.Петропавловск, ул.К.Сутюшева 56„а"	Серийный номер:	ND025
Телефон:	87771349205	Телефон:	8707893 1260
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:30	15:30	Бондарь А.А.	Деров В.О.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	мин = 8мсек, макс = 12мсек, сред. = 9мсек		
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	

Примечание:	

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящимподтверждаю, чтоинженервыполнил работы. Заказчикпретензий пообъему, качествуисрокампретензийнеимеет. Программное обеспечениеисправно, работоспособноипринятовдальнейшуюэксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Деров В.О.

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Бондарь А.А.
Должность гл. специалист
Подпись

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ
BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
15

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «23» 06 2025 г.

Заказчик:	УГА по г.Петропавловск	Инженер:	Дёров В.О.
Адрес:	г.Петропавловск, ул.К.Сутюшева 56„а"	Серийный номер:	NDO25
Телефон:	+77771349205	Телефон:	8707893 7260
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	15:30	Бондарь Я.А.	Дёров В.О.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	8	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _videoserver	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящимподтверждаю, чтоинженервыполнил работы. Заказчикпретензий пообъему, качествуисрокампретензийнеимеет. Программное обеспечениеисправно, работоспособноипринятовдальнейшуюэксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дёров В.О.

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Бондарь Я. А.
Должность гл. специалист
Подпись

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 15

Отчет №__2__ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «23» 5 2025г.

Заказчик:	УГД по Кызылжарскому району	Инженер:	Дёров В.О.
Адрес:	с. Бесколь, ул. Гагарина 8	Серийный номер:	ZTO014
Телефон:	87053211587	Телефон:	8 707 893 12 60
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:40	Филоненко Ю.В	Дёров В.О.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓		
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓		
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	мин=34мсек, макс=36мсек, сред=35мсек		
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓		
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓		
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓		
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓		
8	Проверка на вирусы	✓		
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓		
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓		
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓		
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящимподтверждаю, чтоинженервыполнил работы. Заказчикпретензий пообъему, качествуисрокампретензийнеимеет. Программное обеспечениисправно, работоспособноипринятовдальнейшуюэксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дёров В.О

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 15

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Филоненко Ю.В.
Должность Рук. отдела
Подпись

Қызылжар ауданы бойынша Мемлекеттік кірістер басқармасы 1

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «23» 5 2025 г.

Заказчик:	УГД по Кызылжарскому району	Инженер:	Дёров В.О.
Адрес:	С. Бесколь, ул. Гагарина 8	Серийный номер:	ZTO014
Телефон:	87053211587	Телефон:	8 707 893 12 60
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:40	Филоненко Ю.В.	Дёров В.О.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	3	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _videoserver	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящимподтверждаю, чтоинженервыполнил работы. Заказчикпретензий пообъему, качествуисрокампретензийнеимеет. Программное обеспечениеисправно, работоспособноипринятовдальнейшуюэксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дёр Дёров В.О.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 15

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Филоненко Ю.В.
Должность Рук. отдела
Подпись

Қызылжар ауданы бойынша Мемлекеттік кірістер басқармасы 1