Отчет №_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «09» июня 2025г.

Заказчик:	ДГД по городу Шымкент	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г. Шымкент ул. Б.Момышулы 27	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Алибаев Е.П.	Спабек А.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	PING вых: 28 ср. 29 TTL 114.
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:	Терминал самообслуж. нет.			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		[подпись]

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Спабек А.Ч. [подпись]
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Алибаев Еркинбек Пернеевич
Должность пр. отдела
Подпись [подпись]

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «09» июня 2025 г.

Заказчик:	ДГД по городу Шымкент	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Б Момышулы, 27	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО		Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Алибаев Е.П.	Спабек А.У.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Спабек А.У.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Алибаев Е.П.
Должность нач отдела
Подпись

Отчет №_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «03» июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Каратускому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г. Шымкент ул. Байтурсынова б/н	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	15:30	Султенбеков	

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	ping вых: 27мс сда: 26мс TTL=112
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"			
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	V	1	

Примечание:	Компьютер самообслуживания не имеют доступа к терминалу

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Спабек А.У.

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О.
Должность
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «03» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Каратускому району	Инженер:	Сиабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Байтурсынова, б/н	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО		Приоритет инцидента:	

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	15:30	Сыдыкбеков	Сиабек А.Ы.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Сиабек А.Ы.

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О.
Должность
Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «02» июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Енбекшинскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г. Шымкент ул. Байтурсынова 68	Серийный номер:	NDO12
Телефон:	8707646 1939	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:30	17:30	Кожакелдиев Ж.Е	Спабек А.У.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	PING вых: 2 мс Ср: 1 мс TTL=128
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”			
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	V	1	

Примечание:	Супер оператор не требуется нет доступа к сети не терминале самообсл.

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		V

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя Спабек А.У.

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Кожакелдиев Ж.Е
Должность Руководитель отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «02» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Енбекшинскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Байтурсынова, 68	Серийный номер:	ND012
Телефон:	8707646 1939	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0 x 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:30	17:30	Кожагелдиев Ж.	Спабек А.Ы.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		[signature]

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Спабек А.Ы. [signature]

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 13 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Кожагелдиев Ж.Е.
Должность Руководитель отдела
Подпись [signature]

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Абайскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Театральная,33	Серийный номер:	ND009
Телефон:	87074098776	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	14:00	Досболов С.А	Спабек А.У.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”			
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	V	1	
Примечание:	Супер оператор не требуется Терминалов самообслуживания нет			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Спабек А.У.
МП

BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 13

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Досболов С.А
Должность Нач. отдела
Подпись

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ САЛЫҚ ТӨЛЕУШІЛЕРМЕН ЖҰМЫС БӨЛІМІ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по Абайскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Театральная,33	Серийный номер:	N0009
Телефон:	87074098776	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Досболов С.А	Спабек А.У.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Спабек А.У.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 13

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Досболов С.А

Должность Нач. отдела

Подпись

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ САЛЫҚ ТӨЛЕУШІЛЕРМЕН ЖҰМЫС БӨЛІМІ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «29» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Туранскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Театральная,33	Серийный номер:	NDO75
Телефон:	87763633144	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	17:00	Рсалиев Б.Т.	Спабек А.У.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	вск. 27 мс TTL=114 сб. 27
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	.	.	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	V	1	

Примечание:	Супер оператор не требуется Комп самообслуж. не подключен к сети

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		5

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Спабек А.У.
МП

BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН
13

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Рсалиев Б.Т
Должность Рук. отдела по работе с НП
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «29» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по Туранскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Театральная,33	Серийный номер:	ND075
Телефон:	87763633144	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0 x 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	16:00	Р Салиев Б.	Спабек А.У.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		5

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Спабек А.У.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 13

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Р Салиев Б.Т
Должность Рук-ль по работе с НП
Подпись

Отчет № 10583 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «26» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД р. Туран	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г Шымкент Театральная 33	Серийный номер:	ND075
Телефон:	+7 707 714 8191	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	17.11.0*64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17-00	17:30	Реалиев Бейбут Турдыбекович	Абдиханов А.П.
Описание неисправности:			
Создать учетки Жарылкасын Адилет Муратулы, Пазылбековой Фаризы Бердибаевны Удалить учетки Енбаев Шынгысхан Бактиярулы, Алтынбек Бекзат Еркебайулы			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание/удаление учетной записи	V	4		
2	Передача сотр. логина / пароля	V	2		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		5

От имени и по поручению
Исполнителя
Абдиханов А.П.
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика Реалиев Б.Т., руководитель Отдела по работе с налогоплательщиками
(Ф.И.О., Должность)

Отчет № 10588 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД р. Туран	Инженер:	Спабек А.У
Адрес:	г Шымкент Театральная 33	Серийный номер:	ND075
Телефон:	+7 707 714 8191	Телефон:	+77756733946
Версия ПО СЭО:	17.11.0*64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Реалиев Бейбут Турдыбекович	Спабек А.У.
Описание неисправности: Необходимо проверить драйвер и ПО. Сенсор не работает на термикале.			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Установка драйвера сенсора	V	1		
2					
3					
4					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

От имени и по поручению
Исполнителя
Спабек А.У.
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика Реалиев Б Т
Рук-ль Отдела по работе с НП
(Ф.И.О., Должность)

ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 13

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Аль-Фарабийскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Толе Би, 22	Серийный номер:	NDO10
Телефон:	53-01-74	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	16:30	Болатбеков Б	Спабек А.У.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”			
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	

Примечание:	Супер оператор не требуется, терминал самообслуживания не подкл. к сети.

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Спабек А.У.
МП

BASS TECHNOLOGY ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ ҚҰЖАТТАР ҮШІН 13

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Болатбеков Б
Должность Руководитель отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по Аль-Фарабийскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	г.Шымкент,ул. Толе Би, 22	Серийный номер:	NDO10
Телефон:	53-01-74	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:20	16:30	Болайбеков Б.	Спабек А.У.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Спабек А.У.

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 15

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Болайбеков Б

Должность Руководитель отдела

Подпись