Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» 05 2025г.

Заказчик:	ДЗД по Алматинской обл	Инженер:	Рацебожинский Д.В.
Адрес:	Г. Конаев ул. Индустриальная 9/4	Серийный номер:	ND041
Телефон:	+7747632901 0	Телефон:	+7 777 429 9825
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:00	Жакан Д.С.	Рацебожинский Д.В.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Рацебожинский Д.В.
_____
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Жакан Д.С.
Должность Главный специалист УГУ
Подпись _____

АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ ЕОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР ДЕПАРТАМЕНТІ

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «16» 05 2025 г.

Заказчик:	ДГД по Алматинской области	Инженер:	Рацебожинский Д.В.
Адрес:	г.Конаев ул. Индустриальная 9/4	Серийный номер:	DGD05
Телефон:	+77747632910	Телефон:	+7 777 429 9825
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Жакан Д.С.	Рацебожинский Д.В.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator			
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Рацебожинский Д.В.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Жакан Д.С.

Должность Главный специалист

Подпись

АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ ӘЛЕУМЕТТІК КІРІСТЕР ДЕПАРТАМЕНТІ

Отчет № 10463 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 16 » 05 2025г.

Заказчик:	ДГД по Алматинской области	Инженер:	Рацебожинский Д
Адрес:	г.Конаев ул.Индустриальная 9/4	Серийный номер:	ДГД05
Телефон:	87082939188	Телефон:	87774299825
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:30	Жуманаева А.Н.	Рацебожинский Д.
Описание неисправности: Не работает терминал			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка терминала	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ольмаганиев Г.К

МП

Казахстан Республикасы Алматы қаласы «BASS Technology» Республика Казахстан город Алматы

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Жолан Д.С

Должность Отдел развития и кон.нал.гос

Подпись

Отчет №__2__ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «29» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Конаев	Инженер:	Омиргалиев Г.К
Адрес:	г.Конаев, ул.Индустриальная 9/4	Серийный номер:	ND041
Телефон:	+7 707 222 79 46	Телефон:	+7 777 133 31 16
Версия ПО		Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Абдыкулова Г.М.	Омиргалиев Г.К.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		АБ

Примечание Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Омиргалиев Г.К.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Абдыкулова

Должность Нач. отд.,

Подпись АБ

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «29» мая 2025 г.

Заказчик:	УЧД пог. Конаев	Инженер:	Омиргалиев Г.К
Адрес:	г.Қонаев, ул.Индустриальная 9/4	Серийный номер:	ND041
Телефон:	+7 707 222 79 46	Телефон:	+7 777 133 3116
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Абдыкулова Г.М	Омиргалиев Г.К

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		АБ

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Омиргалиев Г.К

МП

«BASS Technology» Для документов БИН 970440000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Город Алматы Республика Казахстан

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Абдыкулова

Должность рук. отд.

Подпись АБ

Отчет № 10645 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 29 » мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Конаев	Инженер:	Омиргалиев Г.К
Адрес:	г.Қонаев, ул.Индустриальная 9/4	Серийный номер:	ND041
Телефон:	+7 707 222 79 46	Телефон:	+7 777 133 3116
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Абдыкулова Г.М	Омиргалиев Г.К
Описание неисправности: Не работает монитор терминала			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	V	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	V	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	V	1		
4	Настройка терминала	V	1		
5	Настройка VideoServer	V	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		АБ

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Омиргалиев Г.К.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Абдыкулова

Должность рук. отд.

Подпись АБ

Отчет № 10819 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 12 » _____06_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по городу Қонаев	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Қонаев, ул.Индустриальная 9/4	Серийный номер:	ND041
Телефон:	+7 707 222 7946	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10-00	10-30	Абдыкулова Гульнара Маликовна	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать\Удалить учетки согласно приложения Туйтеков Е. и Нұргалиев Н.А. удалить, Хамитов Д.Е. добавить.			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	3		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	1		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О.

Должность Руководитель отдела

Подпись И.О. Куантхан Е.

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «27» 05 2025г.

Заказчик:	УГД Илисий район	Инженер:	Ерканат Б.Т.
Адрес:	Г. Алмата Ул. Титова 9а	Серийный номер:	ND042
Телефон:	8 707 613 5723	Телефон: 8707613 5723	87784039380
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Романова Л.	Ерканат Б.Т.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Ерканат Б.Т.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Романова Л.Ю.
Должность гл. специалист
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «15» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД по Илийскому району	Инженер:	Ерконат Б.Т.
Адрес:	г. Алматы ул. Титова 8а	Серийный номер:	NDO42
Телефон:	87076235723	Телефон:	87714639380
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:00	Романова Л.Ю.	Ерконат Б.Т.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	5	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ерконат Б.Т.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Романова Л.

Должность гл. специалист

Подпись

Отчет № 10461 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 15 » 05 2025г.

Заказчик:	УГД Ильский район	Инженер:	Ерканат Б.Т.
Адрес:	г. Алматы ул Титова 9а	Серийный номер:	NDO42
Телефон:	87076135723	Телефон: 87076135723	87784639380
Версия ПО СЭО:	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Романова л.	Ерканат Б.Т.

Описание неисправности: Диагностика По принтера

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Диагностика По трен.	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ерканат Б.Т.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Романова Л.Ю

Должность Инженер-специалист

Подпись

Отчет № 10551 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «27» 05 2025г.

Заказчик:	УГД Илисний район	Инженер:	Ерқанат Бекмұхамбет
Адрес:	г. Алматы. ул. Титовада	Серийный номер:	ND042
Телефон:	7076135723	Телефон:	17784039380
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Романова Л.Ю.	Ерқанат Бекмұхамбет
Описание неисправности: Настройка монитора			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка монитор	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ерканат Бекмұхамбет

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Романова Л.Ю.

Должность Глав. спец.

Подпись

Отчет № 10669 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 05 » 06 2025г.

Заказчик:	УГД Илийский район.	Инженер:	Ерканат Бекмұхамбет
Адрес:	г. Алматы. ул. Титова 9а	Серийный номер:	NDO42
Телефон:	8707 613 45 713	Телефон:	8778 463 93 80
Версия ПО СЭО:	17.11.0, 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
08:30	09:00	Романова Л.Ю	Ерканат Бекмұхамбет
Описание неисправности: Настройка монитора, ПО			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка монитор	✓	1		
5	Настройка ПО	✓	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Ерканат Бекмұхамбет
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Романова Л.Ю
Должность Главный
Подпись

Отчет № 10765 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 10 » 06 2025г.

Заказчик:	УГК Илисий район	Инженер:	Ерқанат Бекмұхамбет
Адрес:	Г. Алматы. ул. Титова 9а	Серийный номер:	ND042
Телефон:	87076135723	Телефон:	8778469 9380
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	09:40	Романова Л.	Ерқанат Бекмұхамбет
Описание неисправности: Настройка видео передатчика			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка видео передат.	✓			
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ерканат Бекмұхамбет

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Романова Л

Должность гл. специалист

Подпись