Отчет №__2__ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «22» мая 2025г.

Заказчик:	УГД Карасайского района.	Инженер:	Искандер
Адрес:	Г.Каскелен, КР Тауелсіздігіне 10 жыл 54а	Серийный номер:	ND043
Телефон:	8747 626 8771	Телефон:	+77052264092
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17.30	18.30	Алимбек Д.Б.	Исмагул

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	V	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	V	1	
Примечание:	Требуется замена ЛК, происходит произвольная перезагрузка			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание. Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Жолдыбек А.

Должность Руководитель

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «22» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД Карасайского района.	Инженер:	Искандер
Адрес:	Г.Каскелен, КР Тауелсіздігіне 10 жыл 54а	Серийный номер:	NDO43
Телефон:	8747 6268 771	Телефон:	+77052264092
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16.30	17.30	Алмасбек Ж.	Искандер

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	√	1	
2	Nomad_terminal	√	1	
3	Nomad_operator	√	1	
4	Nomad_report_admin	√	1	
5	Nomad _video server	√	1	
6	Nomad_branch_manager	√	1	
7	Nomad_rating	√	1	
8	Nomad_alarm	√	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

МП

«BASS Technology» БИН 970440000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ г. Алматы Республика Казахстан

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Молдыбек А.

Должность Руководитель

Подпись

зОтчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» мая 2025г.

Заказчик:	УПД по Енбекшиказахский район	Инженер:	Репетунов А.Д
Адрес:	г. Ешк ул. Антон Адам 15Б	Серийный номер:	ND044
Телефон:	872775-756-02	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	12:00	Муктобенова Л.С.	Репетунов А.Д.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Репетунов А.Д

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Муктобенова Л.С.
Должность Рук. отдела ОРН
Подпись Мейр

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «16» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД Енбекшиказахский район.	Инженер:	Репетунов А.А
Адрес:	г. Есик ул. Алихан Бокейхан 155	Серийный номер:	ND044
Телефон:	87277575602	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	12:00	Муктобекова Л.	Репетунов А.А

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	7	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Репетунов А.А
МП

«BASS Technology» 970440000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ г. Алматы Республика Казахстан

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Муктобекова Л.С
Должность Рук. отдела ОРН
Подпись

Отчет № 10403 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 16 » мая 2025г.

Заказчик:	УПД Енбекшиказахский район.	Инженер:	Репетунов А.А.
Адрес:	г. Есик ул. Актан Адам 155	Серийный номер:	ND044
Телефон:	87277575602	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	12:00	Мукатобекова Л.С.	Репетунов А.А.
Описание неисправности: Установить Номад оператор			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Установка Nomad_operator	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Репетунов А.А. [подпись]

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мукатобекова Л.С.

Должность Рук. отдела ОРН

Подпись [подпись]

Отчет № 10423 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 27 » _____05_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по Енбекшиказахскому району	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г. Есик, ул. Алтын Адам д.155	Серийный номер:	ND044
Телефон:	+7 701 169 9657	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17-00	18-00	Муктобекова Ляззат Сайгалиевна	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать учетную запись Асқаржанқызы Макпал			

Статус ремонта: Выполнено_____

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	1		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	1		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
«BASS Technology»
БИН 970440000817
+7 727 258 4109
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Муктобекова Ляззат Сайгалиевна
Должность Руководитель отдела
Подпись

Отчет № 10575 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 23 » 05 2025г.

Заказчик:	УПДЕНБЕКШИКАЗАХСКИЙ РАЙОН	Инженер:	РЕПЕТУНОВ А.А
Адрес:	Г.ЕСИК УЛ. АЛТЫН АДАМ 155	Серийный номер:	NDO44
Телефон:	+7-701-169-96-57	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО СЭО:	12.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:10	13:30	МУКТОБЕКОВА. АС	РЕПЕТУНОВ А.А.
Описание неисправности: Не исправен принтер			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	V	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	V	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	V	1		
4	Настройка принтера	V	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		V

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Репетунов А.А

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Муктобекова А.С.

Должность Гл. отдела

Подпись

Отчет № 10833 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «19» 06 2025г.

Заказчик:	УГДЕНБЕКШИКАЗАХСКИЙ РАЙОН	Инженер:	Репетунов А.А
Адрес:	г.Есик ул.Алтын Адам 155	Серийный номер:	NDOYY
Телефон:	+7-701-169-96-57	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:10	13:30	МУКТОБЕКОВА А.С	Репетунов А.А
Описание неисправности: Телевизор не подключается			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	V	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	V	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	V	1		
4	Настройка ТВ	V	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		V

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Репетунов А.А

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Муктобекова А.С.

Должность Гл. отдела

Подпись

Отчет №__2__ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «10» июня 2025г.

Заказчик:	УГД Жамбыльского района.	Инженер:	Искандер
Адрес:	Г.Узынагаш, ул.Мажитова 10	Серийный номер:	ND045
Телефон:	+77764444104	Телефон:	+77052264092
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14.30	15.30	Сейтбаев Б.Б	Искандер

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	V	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	V	1	

Примечание:	

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки.

От имени и по поручению Исполнителя	От имени и по поручению Заказчика
	Ф.И.О. Сейтбаев Б.Б
	Должность руководитель отдела
Подпись	**Подпись**
МП	

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «10» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД Жамбыльского района.	Инженер:	Искандер
Адрес:	Г.Узынагаш, ул.Мажитова 10	Серийный номер:	ND045
Телефон:	+77764444104	Телефон:	+77052264092
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14.30	15.30	V Сейтбаев	Исполнитель

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	V	1	
2	Nomad_terminal	V	1	
3	Nomad_operator	V	1	
4	Nomad_report_admin	V	1	
5	Nomad _video server	V	1	
6	Nomad_branch_manager	V	1	
7	Nomad_rating	V	1	
8	Nomad_alarm	V	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки.

От имени и по поручению Исполнителя

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Сейтбаева Б.Б

Должность руководитель отдела

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» мая 2025г.

Заказчик:	УГД Талгарский район	Инженер:	Репетунов А.А
Адрес:	г. Талгар ул. Бокина 30	Серийный номер:	N0046
Телефон:	87272956554	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
9:20	10:45	Бектибаев Б.А.	Репетунов А.А.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	V	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		V

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Репетунов А.А
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Бектибаев Б.А
Должность Зам. нач.
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» мая 2025 г.

Заказчик:	УПД ТАЛГАРСКОГО РАЙОНА.	Инженер:	Репетунов А.А
Адрес:	Г. ТАЛГАР УЛ. БОКИНА 30	Серийный номер:	ND046
Телефон:	8727 295 65 54	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО		Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
9:20	10:45	Бектибаев Б.А	Репетунов А.А

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	V	1	
2	Nomad_terminal	V	1	
3	Nomad_operator	V	4	
4	Nomad_report_admin	V	1	
5	Nomad _video server	V	1	
6	Nomad_branch_manager	V	1	
7	Nomad_rating	V	1	
8	Nomad_alarm	V	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		V

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя Репетунов А.А

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Бектибаев Б.А

Должность заместитель

Подпись

Отчет №10403 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «30» мая 2025г.

Заказчик:	УПД Талгарского района	Инженер:	Репетунова А.А.
Адрес:	г. Талгар ул. Бокина 30	Серийный номер:	ND046
Телефон:	87272956554	Телефон:	8-771-459-16-38
Версия ПО СЭО:		Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
9:20	10:45.	Бектибаев Б.А.	Репетунова А.А.
Описание неисправности: Обучение пользователей			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	√	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	√	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	√	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		√

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Репетунов А.А.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Бектибаев Б.А.

Должность Зам. рук.

Подпись