Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «13» 06 2025г.

Заказчик:	ОТД по г. Астане	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	г. Астана пр. Тауелсиз 49.	Серийный номер:	DGD01
Телефон:	8777 6202662	Телефон:	87761611900
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Лимова Л.А	Дегтярев А.И.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дегтярев Андрей Игорьевич.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Лимова Л.А
Должность ч.з. гл. упр. гос. услуг
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «12» 06 2025 г.

Заказчик:	ОТД по г. Астане	Инженер:	Фетисов А.И.
Адрес:	г. Астана, пр. Туран, 49	Серийный номер:	D6D01
Телефон:	8777 620 2662	Телефон:	8776 116 19 00
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Алимова А.А.	Фетисов А.И.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения

Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Фетисов Андрей Игоревич.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ BASS TECHNOLOGY

МП ҚОЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Алимова А.А.

Должность и.о. рук упр гос/услуг

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» 05 2025г.

Заказчик:	УГД по Сарыаркинскому р-ну	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	г. Астана. ул Аузова 34.	Серийный номер:	ND028
Телефон:	87077799387	Телефон: 87077799387	87761611900
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	10:00	Алимова СМ	Дегтярев А.И.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		АН

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Дегтярев Андрей Игоревич.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Алимова Салтанат Мурсеитовна
Должность руководитель ОРН
Подпись АН

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «11» 06 2025г.

Заказчик:	УТД по. Есильский р-ну	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	г. Астана пр. Мангилик Ел 33	Серийный номер:	ND027
Телефон:	87075088560	Телефон:	87761611900
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	16:30	Аменбарова А.Д.	Дегтярев А.И.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Дегтярев Андрей Игоревич.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Аменбарова А.Д.
Должность главный специалист
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «11» 06. 2025 г.

Заказчик:	УТД по Есильскому р-ну.	Инженер:	Достарев. А.И.
Адрес:	г. Астана, пр. Мангилик Ел. 63	Серийный номер:	NDO27
Телефон:	8 707 508 8560	Телефон:	8 776 161 1900
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	16:30	Аменкорова А.	Достарев. А. И.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Достарев Андрей Игоревич.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Аменкорова А.

Должность ведущий специалист

Подпись

ДИРЕКТОР BASS TECHNOLOGY 01 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

Отчет № 10857 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 17 » _____06_____ 2025г.

Заказчик:	УГД Есильского района	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г. Астана, пр. Мангилик Ел, д.63	Серийный номер:	ND027
Телефон:	+7 707 508 8560	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16-00	16-30	Алиякбарова Айгерим Данияркызы	Абдиханов А.П.

Описание неисправности: Создать\Удалить учетки согласно приложения
Алиякбарова Айгерим Данияркызы 8707-508-85-60, Садвакасова Гаухар Сериковна 8747-249-47-80, Мырзагалиева Эльвира Мараткызы 8777-757-08-80, Ералин Саламат Хамитович 8747-424-27-07.

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	4		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	4		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения ☐ **Хорошо** ☐ **Отлично** ☑

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Алиякбарова Айгерим
Должность ИО Руководитель отдела
Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «11» 06 2025г.

Заказчик:	УТД по р-ну Нура.	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	г. Астана пр. Кабанбай батыра 33	Серийный номер:	ND076
Телефон:	87172-95-31-25	Телефон:	87761611900
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Кабдув М.Ё.	Дегтярев А.И

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Кабдув

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дегтярев Андрей Игоревич.
МП

ЕЛ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Кабдув Мирас Бер
Должность и.о. нач. отдел.
Подпись Кабдув

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «11» 06 2025 г.

Заказчик:	ДТД по р-нам.	Инженер:	Федорев А.
Адрес:	г. Астана пр. Кабанбай батыра 33	Серийный номер:	ND076
Телефон:	8-7172-95-31-25	Телефон:	8776 161 1900
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Кабулов М.Б.	Федорев А.И.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Кабулов

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Федорев Андрей Игоревич.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 01 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Кабулов Мырзас. Б.

Должность И.о. рук. отдела

Подпись Кабулов

Отчет № 10805 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 10 » _____06_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по району Нура	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г. Астана, пр. Кабанбай батыр 33	Серийный номер:	ND076
Телефон:	+7 747 465 2880	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11-00	11-30	Кабулов Мирас Бердиуахасұлы	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать\Удалить учетки согласно приложения			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	1		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	1		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	**Хорошо**	**Отлично**
		Кабулов

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
«BASS Technology»
Абдиханов А.П.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Кабулов Мирас Бердиуахасұлы
Должность Руководитель отдела
Подпись Кабулов

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «02» 06. 2025г.

Заказчик:	УД. по г. Астане р-он Байтерек	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	г. Астана ул. Отеулова 6.	Серийный номер:	2T0013
Телефон:	87751467129	Телефон:	87761611900
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Ардильханова А	

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Дегтярев Андрей Игоревич
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASETECHNOLOGY 01 ЮЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ардильханова А
Должность Руководителя отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «02» 06. 2025 г.

Заказчик:	ФТД по г. Астана-ОЖ. Байконур	Инженер:	Фоттерер А.И.
Адрес:	г. Астана. ш. Алиманова 6.	Серийный номер:	ZT0013
Телефон:	87751467129	Телефон:	87761611900
Версия ПО	17.11.0.64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:00	Ирмухамова А.	

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Фоттерер Андрей Игоревич.

МП

BASS TECHNOLOGY
ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ирмухамова А. Б.

Должность Руководитель отдела

Подпись

Отчет № 10849 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 23 » 06. 2025г.

Заказчик:	УФД р-он Байтерек	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	г. Астана ул. Ш. Айманова 6	Серийный номер:	2T0013
Телефон:	8776 176 1712	Телефон:	87761611900
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	18:00	Муратова А.М.	Дегтярев А.И

Описание неисправности: Установили оценку обслуживания на шлюз.

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок				
2	Выявление предотказного состояния ПО				
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок				
4	номад оператор установлен	✓	1.		
5	оценка. качества	✓	2		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		Муратова

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дегтярев Андрей Игорьевич
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Муратова А.М.
Должность И.о. рук. отдела
Подпись Муратова

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «27» 05 2025г.

Заказчик:	Астана ЦТОДТД по г. Астана	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	трасса Астана-Боровое 45	Серийный номер:	ZTO006
Телефон:	87029379580	Телефон:	87761611900
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Шакеев О.Т	Дегтярев А.И

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	потерь=0 0% потерь! мин 3 макс 3 средн 3. мс
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Дегтярев А.И
МП

ДЕГТЯРЕВ АЛЕКСАНДР
BASS TECHNOLOGY 01
КОЛДАНУ ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Шакеев О.Т
Должность Заместитель руко-я т/п. АЦТО
Подпись