Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» 06 2025г.

Заказчик:	РГД по Туркестанской обл	Инженер:	Рахматулин Ф.К
Адрес:	г. Туркестан ул. 11а, стр 32	Серийный номер:	DGD 13
Телефон:	87477379876	Телефон:	87771333116
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Ширинбекова С.А.	Рахматулин Ф.К

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Рахматулин Ф.К
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ахметов А.
Должность РГК УПТ
Подпись

Казақстан Республикасы Алматы қаласы ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ «BASS Technology» Для документов БИН 970440000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Город Алматы Республика Казахстан

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «16» 06 2025 г.

Заказчик:	ДГР по Туркестанской обл.	Инженер:	Аширалиев О.К
Адрес:	г.Туркестан, ул.11а, стр.32	Серийный номер:	DGD13
Телефон:	+77477379876	Телефон:	87771333116
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	14:00	Шаршенбекова С.А	Аширалиев О.К

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	15	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Аширалиев О.К
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Н. Балтай
Должность Рук ГИТ
Подпись

Отчет № 9577 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «16» 06 2025г.

Заказчик:	ДГД по Туркестанской обл	Инженер:	Абдукадыр м
Адрес:	г. Туркестан ул. 11 а, стр. 32	Серийный номер:	D9D13
Телефон:	87477379873	Телефон:	87479448369
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	12:00	Шитринбекова С.А.	Абдукадыр м

Описание неисправности: Запуск С70, настройка

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка терминала	✓	1		
5	Настройка телевизора	✓	1		
6	Настройка VideoServer	✓	1		
7	Настройка nomad-оператор	✓	15		

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ф.И.О. Абдукадыр м.

Должность

Подпись

МП

Казакстан Республикасы Алматы қаласы Әділет департаменті «BASS Technology» Для документов БИН 970440000812 +7 727 258 4109 Товарищество с ограниченной ответственностью Алматы Республика Казахстан

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Г. Л.

Должность Начальник отдела УГУ

Подпись

Казакстан Республикасы Туркістан облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаменті Туркістан қ., 160 орам, 37б учаскесі

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «17» 06 2025г.

Заказчик:	ДТД №1 Туркестан	Инженер:	Абдыкадыр М.Н
Адрес:	г.Туркестан ул 11 стр 32	Серийный номер:	N5011
Телефон:	87024775777	Телефон:	87479448369
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Ибрагимов Д.Б.	Абдыкадыр М.Н

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Абдыкадыр М.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ибрагимов Д

Должность Бас маман

Подпись

Казақстан Республикасы Алматы қаласы Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «BASS Technology» Для документов БИН 970440000817 +7 727 [illegible] 4109 Товарищество с ограниченной ответственностью Город Алматы Республика Казахстан

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «17» 06 2025 г.

Заказчик:	УТД по г Туркестан	Инженер:	Абдикаадр М.Н
Адрес:	г Туркестан ул 11. стр 32	Серийный номер:	№011
Телефон:	87024775777	Телефон:	87479448369
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Ибрагимов Д.Б.	Абдикаадр М.Н

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓		
2	Nomad_terminal	✓		
3	Nomad_operator	✓		
4	Nomad_report_admin	✓		
5	Nomad _video server	✓		
6	Nomad_branch_manager	✓		
7	Nomad_rating	✓		
8	Nomad_alarm	✓		
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Абдикаадр М.Н.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ибрагимов Д

Должность Бас маман

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «04» июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Ордабасинскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская область, село Темирлановка, ул. Р.Азимбаева 14	Серийный номер:	ND066
Телефон:	27477275737	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	13:00	Зияев Е.	Спабек А.У

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	V	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	V	1	ping выс. 62 мс ср. 58 мс TTL 111
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	V	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	V	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	V	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	V	1	
8	Проверка на вирусы	V	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	V	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	V	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	V	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	V	1	
Примечание:	Супер оператор не требуется			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		V

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Спабек А.У.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 13

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Зияев Еркин Бахытжанович
Должность начальник отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «04» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Ордабасинскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская область, село Темирлановка, ул. Р.Азимбаева 14	Серийный номер:	ND066
Телефон:	87477275737	Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	12.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	15:00	Зияев Е.	Спабек А.У.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения

Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	V	1	
2	Nomad_terminal	V	1	
3	Nomad_operator	V	1	
4	Nomad_report_admin	V	1	
5	Nomad _video server	V	1	
6	Nomad_branch_manager	V	1	
7	Nomad_rating	V	1	
8	Nomad_alarm	V	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения ☐ **Хорошо** ☐ **Отлично** ☑

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Спабек А.У.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 13

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Зияев Еркин Бахытжанович

Должность начальник отдела

Подпись

Отчет № 70503 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «04» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Ордабасинскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская обл, с.Темирлановка, ул. Р.Азимбаева 14	Серийный номер:	ND066
Телефон:	87477275737	Телефон:	+77756733946
Версия ПО СЭО:	17.11.0*64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	14:00	Зияев Е.	Спабек А.У.

Описание неисправности: Не работает нумерация
Необходимо установить/обновить Nomad Operator

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Установка Nomad Operator	✓	1		
2					
3					
4					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

От имени и по поручению Исполнителя

Спабек А.У.

М.П.

BASS TECHNOLOGY 13 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Зияев Е.Б. начальник отдела

(Ф.И.О., Должность)

Отчет № 10577 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «04» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Ордабасинскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская обл, с.Темирлановка, ул. Р.Азимбаева 14	Серийный номер:	ND066
Телефон:	87477275737	Телефон:	+77756733946
Версия ПО СЭО:	17.11.0*64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Зияев Е.	Спабек А.У.

Описание неисправности: Не запускается Nomad Operator
Необходима общая диагностика

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Проверка операторского прогр. обеспечения	V	1		
2					
3					
4					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

От имени и по поручению Исполнителя

Спабек А.У.

М.П.

BASS TECHNOLOGY 13 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Зияев Е.Б. Начальник отдела

(Ф.И.О., Должность)

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «10» июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Сайрамскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская обл. с.Аксу ул . Абая Кунанбаева 1	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Джантаев И.С	Спабек А.У

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	PING вых 27мс СР 26мс TTL 111
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"			
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:	Супер оператор не требуется, компьютер самообслуж. не имеются.			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Спабек А.У.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Джантаев И.С
Должность нач. отдела
Подпись

Казақстан Республикасы Алматы қаласы «BASS technology» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Для документов БИН 970440000917 +7 727 258 4109 Общество с ограниченной ответственностью Город Алматы Республика Казахстан

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «10» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Сайрамскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская обл. с. Аксу ул. Абая Кунанбаева 1	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО		Приоритет инцидента:	
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Джантаев Н.С	Спабек А.Ж

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения

Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Спабек А.Ж.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Джантаев Н.С

Должность руководитель

Подпись

Казақстан Республикасы Алматы қаласы Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі BASS Technology БИН 970440000047 +7 727 258 4109 Товариществу с ограниченной ответственностью город Алматы Республика Казахстан

13

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «18» 06 2025г.

Заказчик:	УПД по Сауранскому району	Инженер:	Омирхалиев Я.К
Адрес:	с. Исмаил Темирбаев 28	Серийный номер:	NDO74
Телефон:	87789226545	Телефон:	87771333116
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	18:00	Кишибаев Б.Д	Омирхалиев Я.К

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
«BASS Technology»
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Шыракбаев
Должность Руководитель отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «18» 06 2025 г.

Заказчик:	УТР по Сауранскому району	Инженер:	Оспрамов Э.К
Адрес:	с. Шорнак, Темирбаев 22	Серийный номер:	N 074
Телефон:	87789226545	Телефон:	87771333116
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
18:00	19:00	Кишибаев Б.Д	Оспрамов Э.К

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	3	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения ☐ **Хорошо** ☐ **Отлично** ☐

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Шыныбаев Т.К

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Шукабаева Б.А.

Должность Руководитель отдела

Подпись

Отчет № 10653 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «17» июня 2025г.

Заказчик:	УТД по Сауранскому району	Инженер:	Ошпрамиев Э.К
Адрес:	с. Шорман Темирбаев 28	Серийный номер:	№074
Телефон:	87789226545	Телефон:	87771333116
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	17:00	Кимтбаев Б.Д.	Ошпрамиев Э.К

Описание неисправности: Установить СЭО в связи с переездом

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка моноблока	✓	2		
5	Настройка терминала	✓	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
«BASS Technology»
Ошпрамиев Э.К.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Шикенов
Должность Руководитель отдела
Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «11» июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Жетысайскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская обл, г. Жетысай, ул . С. Кожанова 3	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	15:30	Алдыберген Д.Б	Спабек А.У

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	ping ср: 27мс макс: 28 мс TTL 111
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"			
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:	Супер оператор не требуется, терм. самообсл. не подкл. к сети.			

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Спабек А.У.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Алдыберген Д.Б.
Должность гл. специалист
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «11» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Жетысайскому району	Инженер:	Спабек Абылайхан
Адрес:	Туркестанская обл., г. Жетысай, ул. С. Кожанова 3	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 775 673 39 46
Версия ПО		Приоритет инцидента:	

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	15:30	Алдобергин Д.С	Спабек А.У

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Спабек А.У.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Алдобергин Д.С.
Должность гл специалист
Подпись

«BASS Technology» +7 727 256 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Город Алматы Республика Казахстан
BASS TECHNOLOGY 13