Отчет №_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «12» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Сарыагаш	Инженер:	Рахматуллоев А.А
Адрес:	г.Сарыагаш ул. Исмайлова 44	Серийный номер:	ND014
Телефон:	8(778) 6282519	Телефон:	+77756907193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:00	Усенбаев А.М.	Рахматуллоев А.А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Рахматуллоев А.А.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мазанова Исамбат

Должность Заместитель руководителя

Подпись

Отчет № _____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «03» 06 2025г.

Заказчик:	УГД по Толебийскому району	Инженер:	Самеков Р.Д
Адрес:	г.Лентер, ул.Амангельды, д1В	Серийный номер:	ND068
Телефон:		Телефон:	+7 702970 22 28
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
		Рахманкул Д.А.	Самеков Р.Д

Описание неисправности: Не работает табло пользователя главного специалиста

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Самеков Р.Д

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Рахманкул Д.А.

Должность нач отдела

Подпись

Отчет №_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «03» 06 2025г.

Заказчик:	УГД по Толебийскому району	Инженер:	Самеков Р.Д
Адрес:	г.Лентер, ул.Амангельды, д1В	Серийный номер:	ND068
Телефон:		Телефон:	+7 702970 22 28
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
		Рахманкулы Д.А.	

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	

Примечание:

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Самеков Роман

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Рахманкулы Д.А.
Должность Нач. отдел
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «03» 06 2025 г.

Заказчик:	УГД по Толебийскому району	Инженер:	Самеков Р.Д
Адрес:	г.Ленгер, ул.Амангельды, д1В	Серийный номер:	ND068
Телефон:		Телефон:	+7 702970 22 28
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
		Рахманкул Д.А.	Самеков Р.Д

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓		
2	Nomad_terminal	✓		
3	Nomad_operator	✓		
4	Nomad_report_admin	✓		
5	Nomad _video server	✓		
6	Nomad_branch_manager	✓		
7	Nomad_rating	✓		
8	Nomad_alarm	✓		
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Самеков Ролан

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Рахманкул Д.А.
Должность нач. отд.
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «5» _мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по г.Сарыагаш	Инженер:	Рахматуллоев А.А
Адрес:	г.Сарыагаш ул. Исмайлова 44	Серийный номер:	ND014
Телефон:	8(778) 6282519	Телефон:	+77756907193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:00	Усенбаев А.М.	Рахматуллоев А.А

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	5	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Рахматуллоев А.А

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Бексараев
Должность заместитель руководителя
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «___» _____2025 г.

Рахматуллоев А.А

Отчет № _____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «5 » мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г.Сарыагаш	Инженер:	Рахматуллоев А.А
Адрес:	г.Сарыагаш ул. Исмайлова 44	Серийный номер:	ND014
Телефон:	+77786282519	Телефон:	+77756907193
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
10:00	11:00	Усенбаев А.М	Рахматуллоев А.А
Описание неисправности: Не работает терминал			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка VideoServer	✓	1		
5	Настройка nomad_terminal	✓	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

Рахматуллоев А.А

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Несорбиева Жанболат

Должность Заместитель руководителя

Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
к договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «___» _____ 2025 г.

Заказчик:	УГД по Казыбекскому району	Инженер:	Рахматуллаев В.Н.
Адрес:	Казыбекский район ул. Гулдербаев 122	Серийный номер:	N1067
Телефон:	+7777 424 02 87	Телефон:	+7777 050 99 97
Версия ПО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг:	Время окончания оказания услуг:	Работу принял Ф.И.О:	Работу сдал Ф.И.О:
		Ермибаев Ермахан	Рахматуллаев В.Н.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения

Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓		
2	Nomad_terminal	✓		
3	Nomad_operator	✓		
4	Nomad_report_admin	✓		
5	Nomad_video server	✓		
6	Nomad_branch_manager	✓		
7	Nomad_rating	✓		
8	Nomad_alarm	✓		
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

*Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению

Исполнителя

Рахматуллаев В. Н.

МП

От имени Заказчика

Ф.И.О. Сатыргали

Должность Начальник руководящий

Подпись

050030, Турксибский район, пр. Сатпаева 493 б, офис 212
Тел. +7(727) 258 41 09
Адрес тех.поддержки: support@bass-technology.kz

Отчет № _____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «_____» _____ 2025г.

Заказчик:	УПД по Жозгуртскому району	Инженер:	Абилхаиров А.П.
Адрес:	Жозгуртский район ул. Бубкайбек, №2	Серийный номер:	ND 062
Телефон:	+7771 424 03 32	Телефон:	+7771 552 56 53
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг:	Время окончания оказания услуг:	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
		Уринбаев Ермазан	Абилхаиров А.П.

Описание неисправности: не подключается запись установить репорт админ

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Передача логина и пароля	✓	1		
5	Консультация	✓	1		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя:
Рахматуллаев Н.А.

МП

От имени и по поручению
Заказчика:
Ф.И.О. Остапенко Виктор Иванович
Должность заместитель руководителя
Подпись

Отчет №_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «__21__» _____05_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по Казгурт	Инженер:	Рахматуллоев А.А
Адрес:	г. Казгуртский район, ул Туркабаева №2	Серийный номер:	ND067
Телефон:	+7771 424 02 22	Телефон:	87756907193
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
		Уринбаев Ермазан	Рахматуллоев А.А

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *В перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Рахматуллоев А.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ешмурат Бопторжан
Должность Начальник УГД руководитель
Подпись

Дата: «___» _____2025 г.

Заказчик:	УТ Н Тюлькубас	Инженер:	Саменов. Р
Адрес:	село Т. Рыскулова ул Рыскулова 15В	Серийный номер:	WD D70
Телефон:	8778 417 1650	Телефон:	87029702228
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	16:30	Байтенов Е.	Саменов. Р

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Саменов Ролан

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Байтенов Е.

Должность Нач. отд.

Подпись

Отчет №_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «_____» _____ 2025г.

Заказчик:	УГД Тюльгубас	Инженер:	Саменов Р
Адрес:	Село Т. Рыскулова ул. Рыскулова 153	Серийный номер:	NP 070
Телефон:	8778 417 1650	Телефон:	87019702228
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	18:30	Бейшенов Э.	Саменов Р

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Саменов Ролан
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Бейшенов Э.
Должность нач. отд.
Подпись