Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «20» 05 2025г.

Заказчик:	ДГД по обл. Жетысу	Инженер:	BassTechnology
Адрес:	ДГД по области Жетысу, г. Талдыкорган, ул. Жансугурова 113А	Серийный номер:	DGD19
Телефон:	17778520834 2	Телефон:	8 707 971 86 89
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:00	Бейсенбаева А.К.	Имангалиев М.М

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	+	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	+	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	+	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	+	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	+	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	+	1	
8	Проверка на вирусы	+	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	+	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	+	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки.

От имени и по поручению Исполнителя
Имангалиев М.М.
МП

Д ІЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 19

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Имангалиев М.М.
Должность Руководитель
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «20» 05 2025 г.

Заказчик:	ДГД по обл. Жетысу	Инженер:	BassTechnology
Адрес:	ДГД по области Жетысу, г. Талдыкорган, ул. Жансугурова 113А	Серийный номер:	DGD19
Телефон:	+77785208342	Телефон:	8 707 971 86 89
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:00	Бейсенбаева А.К.	Шыныгалиев М.М

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	+	1	
2	Nomad_terminal	+	1	
3	Nomad_operator	+	1	
4	Nomad_report_admin	+	1	
5	Nomad _video server	+	1	
6	Nomad_branch_manager	+	1	
7	Nomad_rating	+	1	
8	Nomad_alarm	+	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ф.И.О. Шыныгалиев М.М.

Должность

Подпись

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 19

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Ханов Н.М.

Должность Гл. гос. руководитель

Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «20» 05 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Талдыкорган	Инженер:	BassTechnology
Адрес:	УГД по г. Талдыкорган, ул. Жансугурова 113А	Серийный номер:	ND040
Телефон:	87083009882	Телефон:	8 707 971 86 89
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Бажитов Д.С.	Имангалиев М.М.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	+	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	+	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	+	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	+	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	+	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	+	1	
8	Проверка на вирусы	+	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	+	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	+	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	+	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

Талдықорған қаласы бойынша мемлекеттік кірістер басқармасы

От имени и по поручению
Имангалиев М.М.

BASS TECHNOLOGY
ДЕРЕКТЕМЕ ҮШІН
КҰЖАТТАР ҮШІН 19

От имени и по поручению Заказчика
Айдарбеков Е.К.

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «20» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Талдыкорган	Инженер:	BassTechnology
Адрес:	УГД по г. Талдыкорган ДГД по обл. Жетысу, ул. Жансугурова 113А	Серийный номер:	ND040
Телефон:	87083009882	Телефон:	8 707 971 86 89
Версия ПО	12.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	16:00	Бахытов Е.С.	Ишанкулиев М.М.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	+	1	
2	Nomad_terminal	+	1	
3	Nomad_operator	+	1	
4	Nomad_report_admin	+	1	
5	Nomad _video server	+	1	
6	Nomad_branch_manager	+	1	
7	Nomad_rating	+	1	
8	Nomad_alarm	+	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Ишанкулиев М.М.

МП
ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 19

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О.
Должность
Подпись

Талдықорған қаласы бойынша мемлекеттік кірістер басқармасы

Айдарбеков Е.К.

Отчет № 10601 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 26 » _____05_____ 2025г.

Заказчик:	ДГД по области Жетісу	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г.Талдыкорган, Жансүгірова 113	Серийный номер:	DGD19
Телефон:	+7 747 878 5407	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16-00	16-30	Сайлаубай Ернұр	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Департамент государственных доходов по области Жетісу просим добавить в Nomad оператора сотрудника Главный специалист отдела администрирования акцизов Управления администрирования косвенных налогов Сайлаубай Ернұр Серікұлы ИНН:011012500954 Сайлаубай Ернұр Серіклы телефон:87478785407 Почта:e.sailaubai@kgd.gov.kz			

Статус ремонта: Выполнено_____

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание учетной записи, логин и пароля	V	1		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	1		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	**Хорошо**	**Отлично**
☐	☐	☐

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мамиев Кайрат Канатжанович_____
Должность Руководитель отдела
Подпись

Отчет № 10839 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 16» _____06_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по городу Талдыкорган	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г. Талдыкорған, Жансугурова, д.111	Серийный номер:	ND040
Телефон:	+7 778 480 7383	Телефон:	+77715525657
Версия ПО СЭО:	nomad_server-17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17-00	17-30	Тілеухан Ерболат Талгатұлы	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать\Удалить учетки согласно приложения ЖОЛДАСОВА ЖАНАР ЕСЕНКУЛОВНА zh.zholdasova@kgd.gov.kz 87772955045,КУДАГЕЛЬДИНОВА АЙГУЛЬ СЛАТБЕКОВНА a.kudageldinova@kgd.gov.kz 87717469331.			

Статус ремонта: Выполнено_____

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание\удаление учетной записи, логин и пароля	V	2		
2	Передача сотруднику логина и пароля	V	2		
3	Проверка и ввод в эксплуатацию	V	1		
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	**Хорошо**	**Отлично**
		Самсоокызы

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Шынгалиев Л.М.

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 19 КУЖАТТАР ҮШІН

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Саматқызы Самал

Должность Руководитель отдела

Подпись Самсоокызы

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДОХОДОВ ПО ГОРОДУ ТАЛДЫКОРГАН