БИН 211 040 002 041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ТОО «4TECH Group»
Искаков А.Э.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик:	**ГУ «Министерство экологии и природных ресурсов РК»** *(наименование организации)*	**Договор №**	**44 от 2025-04-15** *(номер и дата договора)*
Объект:	**Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** *(наименование объекта, на которой проводятся работы)*	**Заявка №**	б\н *(номер заявки)*
Время и дата начала работ:	**08.00** *(время начала работ)*	**«1» июня 2025 г.** *(дата проведения работ)*	
Время и дата окончания работ:	**17.30** *(время окончания работ)*	**«30» июня 2025 г.** *(дата окончания работ)*	

В период с 1 июня по 30 июня 2025 года, в соответствии с Договором № 44 от 2025-04-15 года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утвержденному списку, отраженному в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Межсетевой экран Cisco ASA	1

3	Коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	13
4	Коммутатор Dlink DGS-1210-52	12
5	Коммутатор Dlink DGS-1210-28	1
6	Коммутатор Dlink DES-1228	2
7	Cisco ASA 2811	1
8	HP 2910-24G	2
9	HP ProLiant DL380 G5	1
10	HP ProLiant DL380P Gen8	1
11	Dell PowerEdge R750xs	2
12	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
13	Коммутатор HRUI сетевой управляемый симметричный оснащен 48 портами	5
14	Маршрутизатор Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+	1
15	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	Не менее 450
16	Печатно/копировальная техника	Не менее380

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Операционная система Windows 10 и выше	Не менее 450
2	Microsoft office	Не менее 345
3	Антивирусное программное обеспечение	Не менее 345

1. Техническая поддержка.

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем была обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭПР РК.

1.2. Согласно пункту 3.1.2 Исполнитель обеспечил техническую поддержку линии поддержки Заказчика по телефонным номерам: 8-7172-62-64-50, 8-707-762-64-50

1.3. Согласно пункту 3.1.3 Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.4. Согласно пункту 3.1.4 Исполнитель обеспечил функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя. Список поступивших обращений приведен в приложении №2.

1.5. Согласно пункту 3.5.5 Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проект) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.6. Согласно пункту 3.5.7 Обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание

2.1. Согласно пункту 6.1 Обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры один раз в месяц или

по мере необходимости в рабочее время, с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» ITSM.

2.2. (6.2) Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляцию и настройку используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3) Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности заказчику.

2.4. (6.4) Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

3. Обеспечение информационной безопасности:

3.1. (7.2) Оказывается устранение или содействие в работе, выявленных уязвимостей и проблем по итогам мониторинга обеспечения информационной безопасности объектов информатизации государственного органа и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее - ИКИ).

3.2. (7.4) Производится процедура резервного копирования структуры и содержимого баз данных, согласно политике информационной безопасности и технической документации по информационной безопасности Заказчика.

3.3. (7.5) Ведутся журналы согласно Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

3.4. (7.7) Исполнителем осуществляется администрирование серверов зоны интернет и выполняет следующие работы: обеспечение безопасности от несанкционированного доступа к серверам (FireWall, IP-filters, AntiVirus, AntiSpam, IPS), техническое сопровождение типового коммуникационного сервера - Web, FTP, PROXY, DNS-сервера (контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка), установка, настройка и обновление системного ПО коммуникационного сервера (подключение к ЛВС, настройка TCP/IP, DNS, почтовых сервисов, программных межсетевых экранов, маршрутизации и модемного соединения), ограничение доступа пользователям интернет к запрещенным сайтам и ресурсам через Proxy сервер (постоянное обновление списка запрещенных сайтов), контроль системных событий и логов серверов, установка и настройка серверного СВТ для доступа в интернет.

3.5. Список исполнения задач по информационной безопасности представлен в Приложении №2.

4. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

4.1. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

4.2. Ведение базы учетных записей пользователей;

4.3. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

4.4. Назначение прав доступа к ресурсам;

4.5. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

4.6. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом

инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства, используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

4.7. Ежемесячноетестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результатытестирования приведены в Приложении 3.

4.8. Ежедневное антивирусное сканирование по поручению УИБ.

4.9. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурированных новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасностисети: порты коммутаторов поместили в виртуальную сеть номер 5 (VLAN 5), чтобы изолировать от других сетей и избежать в будущем появления петли коммутации.

5. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступило.

6. Сведения о смене административных паролей: За отчетный период произведена смена административных паролей. Обновленные авторизационные данные были предоставлены сотруднику Заказчика, курирующего исполнения Договора

Менеджер проекта	АнесоваА.А.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Представители Заказчика:

Директор ДЦТ МЭПР РК	Айнабеков Т.Г.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Руководитель управления цифровизации ДЦТ МЭПР РК	Абилов А.М.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Главный эксперт управления цифровизации ДЦТ МЭПР РК	Жұмаділла Қ.Д	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Рекомендации по инфраструктуре

1. Обновить сетевое оборудование
Старое оборудование с риском выхода из строя может привести к остановке работы министерства. В частности, необходимо заменить Cisco ASA 5505 на более современные решения, такие как Cisco Firepower или FortinetFortiGate. Новые устройства обеспечат улучшенную производительность, более высокую надежность и расширенные функции безопасности, что критично для защиты данных и сетевых ресурсов министерства. Также необходимо учесть недостаток свободных портов на текущем оборудовании и приобрести устройства с достаточным количеством портов для текущих и будущих нужд.

2. Обеспечить отказоустойчивость на межсетевых экранах
Для повышения надежности и бесперебойной работы сети рекомендуется внедрить решение по обеспечению отказоустойчивости на межсетевых экранах. Это может включать в себя настройку резервирования (High Availability) и балансировки нагрузки между несколькими устройствами, что позволит избежать простоев в случае отказа одного из них.

3. Проложить дополнительные линии СКС
Рекомендуется проложить дополнительные линии структурированной кабельной системы (СКС) от кроссового помещения до кабинетов. Это позволит улучшить качество соединения и гибкость сети. Также необходимо установить патч-панели в кроссовом помещении и сетевые розетки в кабинетах для удобного подключения и обслуживания сетевой инфраструктуры.

4. Пересмотреть топологию внешнего и внутреннего контура
Необходимо пересмотреть топологию внешнего и внутреннего контура сети. Обнаружено пересечение двух контуров и подключение сетевого оборудования других министерств к нашей сети, что может представлять угрозу безопасности. Разделение контуров и их правильная конфигурация помогут избежать потенциальных рисков и улучшат управление сетью.

5. Закупить систему хранения данных (СХД)
Для обеспечения надежного хранения данных и возможности развертывания виртуальных машин, а также для проведения резервного копирования, необходимо закупить и установить систему хранения данных (СХД). Это решение позволит улучшить управление данными, повысить их доступность и защитить от потерь.

6. Обеспечить работу кондиционеров в кроссовых помещениях
Неисправные кондиционеры в кроссовых помещениях могут привести к перегреву оборудования и его выходу из строя. Необходимо немедленно провести ремонт или замену кондиционеров, чтобы обеспечить надлежащие условия для работы сетевых устройств и серверов.

7. Обновить парк рабочих станций
Большинство рабочих станций устарело, что приводит к медленной работе операционных систем и снижению производительности сотрудников. Рекомендуется провести модернизацию парка компьютеров, приобретя современные модели, которые обеспечат более высокую скорость работы и лучшую совместимость с текущими приложениями и системами.

БИН 211 040 002 041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

Приложение №2

Номер заявки	Статус	Тема	Описание	Дата регистрации	Дата решения	Ответственный сотрудник
4880	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	01.06.2025 09:03	02.06.2025 16:33	Пан Денис Алексеевич
4881	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	01.06.2025 09:03	02.06.2025 16:33	Пан Денис Алексеевич
4882	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	01.06.2025 09:03	04.06.2025 12:01	Арыстан Тенизбаев
4883	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	01.06.2025 09:03	04.06.2025 12:01	Арыстан Тенизбаев
4886	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	02.06.2025 09:01	02.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
4888	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	02.06.2025 09:01	02.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
4889	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	02.06.2025 09:01	02.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
4890	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	02.06.2025 09:01	04.06.2025 12:01	Арыстан Тенизбаев
4891	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	02.06.2025 09:01	04.06.2025 12:01	Арыстан Тенизбаев

4896	Закрыта	не работает мышь (353/1)	Прошу исправить ошибку в работе мыши в 353/1 кабинете Абдималикызы А	02.06.2025 16:23	04.06.2025 12:02	Арыстан Тенизбаев
4897	Закрыта	не работает принтер. (403)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 403 кабинете А блок Нурмагамбетов Д	02.06.2025 16:25	02.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
4898	Закрыта	не работает компьютер (405)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 405 кабинете Нурлыбек А	02.06.2025 16:26	02.06.2025 16:35	Пан Денис Алексеевич
4899	Закрыта	не работает интернет (350)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 350 кабинете Оспанова Л	02.06.2025 16:27	03.06.2025 11:54	Ғұсманов Бекет
4900	Закрыта	не работает компьютер (333)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 333 кабинете Садыбек Н	02.06.2025 16:29	04.06.2025 12:02	Арыстан Тенизбаев
4901	Закрыта	не работает интернет (443)	Прошу исправить ошибку в работе 443 не работает интернет. Аукарова А	02.06.2025 16:31	03.06.2025 11:56	Ғұсманов Бекет
4903	Закрыта	не работает принтер(413)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 413 кабинете А блок Абилова М	02.06.2025 16:35	02.06.2025 16:35	Пан Денис Алексеевич
4904	Закрыта	не работает компьютер(417)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 417 кабинете Садык А	02.06.2025 16:36	02.06.2025 16:37	Пан Денис Алексеевич
4905	Закрыта	не работает pdf (447)	Прошу исправить ошибку в работе Adobe acrobat в 447 Тналиева А	02.06.2025 16:38	02.06.2025 16:38	Пан Денис Алексеевич
4907	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	03.06.2025 09:01	09.06.2025 15:41	Пан Денис Алексеевич
4908	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	03.06.2025 09:01	09.06.2025 15:41	Пан Денис Алексеевич
4909	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	03.06.2025 09:01	25.06.2025 08:22	Арыстан Тенизбаев
4910	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	03.06.2025 09:01	25.06.2025 08:22	Арыстан Тенизбаев
4916	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования	04.06.2025 09:01	09.06.2025 15:42	Пан Денис Алексеевич

			для проведения конференции в 351 зале			
4917	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	04.06.2025 09:01	09.06.2025 15:42	Пан Денис Алексеевич
4918	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	04.06.2025 09:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4919	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	04.06.2025 09:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4926	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	05.06.2025 09:01	09.06.2025 15:43	Пан Денис Алексеевич
4927	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	05.06.2025 09:01	09.06.2025 15:43	Пан Денис Алексеевич
4928	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	05.06.2025 09:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4929	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	05.06.2025 09:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4934	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	06.06.2025 09:01	12.06.2025 13:16	Ғұсманов Бекет
4935	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	06.06.2025 09:01	12.06.2025 13:16	Ғұсманов Бекет
4936	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	06.06.2025 09:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4937	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	06.06.2025 09:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4940	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	06.06.2025 10:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4942	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	07.06.2025 09:01	12.06.2025 13:16	Ғұсманов Бекет
4943	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования	07.06.2025 09:01	12.06.2025 13:17	Ғұсманов Бекет

			для проведения конференции в 423 зале			
4944	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	07.06.2025 09:01	25.06.2025 08:21	Арыстан Тенизбаев
4945	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	07.06.2025 09:01	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4949	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	08.06.2025 09:01	12.06.2025 13:17	Ғұсманов Бекет
4950	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	08.06.2025 09:01	12.06.2025 13:17	Ғұсманов Бекет
4951	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	08.06.2025 09:01	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4952	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	08.06.2025 09:01	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4955	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	09.06.2025 09:01	09.06.2025 15:45	Пан Денис Алексеевич
4957	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	09.06.2025 09:01	09.06.2025 15:45	Пан Денис Алексеевич
4958	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	09.06.2025 09:01	09.06.2025 15:46	Пан Денис Алексеевич
4959	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	09.06.2025 09:01	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4960	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	09.06.2025 09:01	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4963	Закрыта	не работает компьютер (341)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 341 кабинете А блок Аблаева Г	09.06.2025 13:57	12.06.2025 13:18	Ғұсманов Бекет
4964	Закрыта	подключение принтера (339)	Прошу подключить принтер в 339 кабинете А блок Курманбаев О	09.06.2025 14:13	12.06.2025 13:18	Ғұсманов Бекет
4965	Закрыта	не работает принтер (356)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 356 кабинете А блок	09.06.2025 14:14	12.06.2025 13:19	Ғұсманов Бекет

4966	Закрыта	не работает компьютер (417)	Прошу исправить работу компьютера в 417 кабинете А блок Чумакаев Н.	09.06.2025 14:59	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4967	Закрыта	не работает интернет (401)	Прошу исправить ошибку в работе в 401 кабинете А блок Мусина Т	09.06.2025 15:01	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4968	Закрыта	не работает интернет (403)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 403 кабинете А блок Нурмагамбетов Д	09.06.2025 15:03	09.06.2025 15:40	Пан Денис Алексеевич
4969	Закрыта	не работает принтер (462)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 462 кабинете Сматова К	09.06.2025 15:18	25.06.2025 08:20	Арыстан Тенизбаев
4971	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	10.06.2025 09:01	10.06.2025 16:53	Пан Денис Алексеевич
4972	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	10.06.2025 09:01	10.06.2025 16:54	Пан Денис Алексеевич
4973	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	10.06.2025 09:01	25.06.2025 08:19	Арыстан Тенизбаев
4974	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	10.06.2025 09:01	25.06.2025 08:16	Арыстан Тенизбаев
4980	Закрыта	не работает принтер(356)	Прошу вас исправить ошибку в работе принтера в 356 кабинете Абдуова Ф	10.06.2025 15:26	10.06.2025 16:52	Пан Денис Алексеевич
4987	Закрыта	не работает интернет (401)	Прошу вас исправить ошибку в работе интернета в 401 кабинете А блок Мусина Т	10.06.2025 15:44	25.06.2025 08:16	Арыстан Тенизбаев
4988	Закрыта	не работает интернет (335)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 335 кабинете Жунусова Т	10.06.2025 15:47	10.06.2025 16:55	Пан Денис Алексеевич
4989	Закрыта	не работает сайт (346)	Прошу исправить ошибку в работе сайта в 346 кабинете А блок Накишев Е	10.06.2025 15:49	10.06.2025 16:56	Пан Денис Алексеевич
4990	Закрыта	не работает процессор (337)	Прошу исправить ошибку в работе системного блока в 337 кабинете А блок	10.06.2025 15:51	10.06.2025 16:57	Пан Денис Алексеевич
4991	Закрыта	не работает е кызмет (353)	Прошу исправить ошибку в работе е кызмет в 353 кабинете	10.06.2025 15:52	10.06.2025 16:57	Пан Денис Алексеевич

4992	Закрыта	не работает принтер (329)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 329 кабинете А блок	10.06.2025 16:28	10.06.2025 16:58	Пан Денис Алексеевич
4993	Закрыта	не работает сайт	Прошу исправить ошибку в работе сайта 434 кабинете	10.06.2025 16:30	10.06.2025 16:58	Пан Денис Алексеевич
4994	Закрыта	не работает компьютер(417)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 417 кабинете	10.06.2025 16:30	12.06.2025 13:19	Ғұсманов Бекет
4996	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	11.06.2025 09:01	25.06.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
4997	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	11.06.2025 09:01	25.06.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
4998	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	11.06.2025 09:01	17.06.2025 16:27	Арыстан Тенизбаев
4999	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	11.06.2025 09:01	17.06.2025 16:27	Арыстан Тенизбаев
5003	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	12.06.2025 09:01	17.06.2025 16:27	Арыстан Тенизбаев
5004	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	12.06.2025 09:01	17.06.2025 16:27	Арыстан Тенизбаев
5005	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	12.06.2025 09:01	17.06.2025 16:28	Арыстан Тенизбаев
5006	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	12.06.2025 09:01	17.06.2025 16:28	Арыстан Тенизбаев
5009	Закрыта	не работает excel (353/1)	Прошу исправить ошибку в работе excel в 353/1 кабинете Абдималикызы А	12.06.2025 09:36	12.06.2025 13:20	Ғұсманов Бекет
5010	Закрыта	не работает принтер цветной(356)	Прошу исправить ошибку в работе цветного принтера в 356 кабинете А блок Абдуова Ф	12.06.2025 09:40	12.06.2025 11:02	Пан Денис Алексеевич
5011	Закрыта	не работает documentolog (355)	Прошу исправить ошибку в работе documentolog в 355 кабинете А блок Нурпеисова М	12.06.2025 09:43	12.06.2025 11:03	Пан Денис Алексеевич
5012	Закрыта	не работает принтер(361)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 361	12.06.2025 10:04	12.06.2025 11:03	Пан Денис Алексеевич

			кабинете А блок Шишманова А			
5013	Закрыта	не работает сеть(345)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 345 кабинете Кобенова А	12.06.2025 10:05	12.06.2025 11:04	Пан Денис Алексеевич
5014	Закрыта	не работает процессор (206)	Прош исправить ошибку в работе процессора в Алтын Орде в 206 кабинете А блок	12.06.2025 10:08	12.06.2025 11:04	Пан Денис Алексеевич
5015	Закрыта	не работает интернет (329)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 329 кабинете А блок Айтекова Е	12.06.2025 10:11	12.06.2025 11:05	Пан Денис Алексеевич
5016	Закрыта	не работает принтер (417)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 417 кабинете А блок Садык А	12.06.2025 10:19	12.06.2025 11:06	Пан Денис Алексеевич
5017	Закрыта	настройка принтера (455)	прошу исправить ошибку в работе принтера в 455 кабинете А блок Жоламанова С	12.06.2025 10:42	12.06.2025 11:06	Пан Денис Алексеевич
5018	Закрыта	создание конференции в Zoom	Прошу Вас создать ссылку в Zoom на тему:инвестиционные проекты по управлению отходами время:12 июн. 2025 10:00 AM место проведения 423 конференц-зал с министром	12.06.2025 10:54	12.06.2025 11:06	Пан Денис Алексеевич
5019	Закрыта	не работает ипго (345)	Прошу исправить ошибку в работе ипго в 345 кабинете А блок Кобенова А	12.06.2025 10:59	12.06.2025 13:20	Ғұсманов Бекет
5020	Закрыта	не работает принтер (453)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 453 кабинете Шакир А	12.06.2025 11:10	12.06.2025 13:21	Ғұсманов Бекет
5021	Закрыта	не работает компьютер (405)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 405 кабинете А блок Оразбекова Л	12.06.2025 11:12	17.06.2025 16:28	Арыстан Тенизбаев
5024	Закрыта	не работает компьютер (403)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 403 кабинете А блок Нурмагамбетов Д	12.06.2025 11:47	17.06.2025 16:28	Арыстан Тенизбаев
5025	Закрыта	установка компьютера (343)	Прошу установить компьютер в 343 кабинете А блок Сагат М	12.06.2025 11:55	12.06.2025 13:21	Ғұсманов Бекет

5026	Закрыта	не работает excel (447)	Прошу исправить ошибку в работе excel в 447 кабинете А блок	12.06.2025 12:01	12.06.2025 13:22	Ғұсманов Бекет
5028	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	13.06.2025 09:01	17.06.2025 16:28	Арыстан Тенизбаев
5029	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	13.06.2025 09:01	17.06.2025 16:28	Арыстан Тенизбаев
5030	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	13.06.2025 09:01	17.06.2025 16:28	Арыстан Тенизбаев
5031	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	13.06.2025 09:01	17.06.2025 16:29	Арыстан Тенизбаев
5034	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	13.06.2025 10:01	17.06.2025 16:29	Арыстан Тенизбаев
5036	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	14.06.2025 09:01	17.06.2025 07:28	Ғұсманов Бекет
5037	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	14.06.2025 09:01	17.06.2025 07:28	Ғұсманов Бекет
5038	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	14.06.2025 09:01	17.06.2025 16:29	Арыстан Тенизбаев
5039	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	14.06.2025 09:01	30.06.2025 11:37	Арыстан Тенизбаев
5043	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	15.06.2025 09:01	17.06.2025 07:29	Ғұсманов Бекет
5044	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	15.06.2025 09:01	17.06.2025 07:29	Ғұсманов Бекет
5045	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	15.06.2025 09:01	17.06.2025 16:29	Арыстан Тенизбаев
5046	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	15.06.2025 09:01	17.06.2025 16:29	Арыстан Тенизбаев
5049	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к	16.06.2025 09:01	17.06.2025 07:30	Ғұсманов Бекет

			аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00			
5051	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	16.06.2025 09:01	17.06.2025 07:30	Ғұсманов Бекет
5052	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	16.06.2025 09:01	17.06.2025 07:30	Ғұсманов Бекет
5053	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	16.06.2025 09:01	17.06.2025 16:29	Арыстан Тенизбаев
5054	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	16.06.2025 09:01	17.06.2025 16:29	Арыстан Тенизбаев
5062	Закрыта	не работает компьютер (339)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 339 кабинете А блок Курманбаев О	16.06.2025 15:30	16.06.2025 17:21	Пан Денис Алексеевич
5063	Закрыта	не работает е отиниш (411)	Прошу исправить ошибку в работе е отиниш программы в 411 кабинете А блок Буриктова А	16.06.2025 15:31	17.06.2025 07:32	Ғұсманов Бекет
5064	Закрыта	установка компьютера	Прошу установить компьютер в 345 кабинете А блок Кобенова А	16.06.2025 15:32	16.06.2025 17:21	Пан Денис Алексеевич
5065	Закрыта	настройка драйвера (365)	Прошу настроить драйвера в 365 кабинете А блок Утегенова А	16.06.2025 15:38	16.06.2025 17:21	Пан Денис Алексеевич
5066	Закрыта	не работает компьютер (417)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 417 кабинете А блок Садык А	16.06.2025 15:39	16.06.2025 17:22	Пан Денис Алексеевич
5067	Закрыта	не работает ворд (401)	Прошу исправить ошибку в работе ворда в 401 кабинете А блок Мусина Т	16.06.2025 15:41	16.06.2025 17:22	Пан Денис Алексеевич
5068	Закрыта	не работает компьютер (447)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 447 кабинете А блок Тналиева А	16.06.2025 15:42	17.06.2025 07:34	Ғұсманов Бекет
5069	Закрыта	подключение компьютера (340)	Прошу выполнить подключение компьютера в 340 кабинете А блок Сайлаубек Л	16.06.2025 15:44	16.06.2025 17:22	Пан Денис Алексеевич
5070	Закрыта	не работает принтер (356)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 356	16.06.2025 15:45	16.06.2025 17:23	Пан Денис Алексеевич

			кабинете А блок Шишманова А			
5071	Закрыта	не работает компьютер (143)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 143 кабинете А блок	16.06.2025 15:47	16.06.2025 17:23	Пан Денис Алексеевич
5073	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	17.06.2025 09:01	18.06.2025 07:50	Ғұсманов Бекет
5074	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	17.06.2025 09:01	18.06.2025 07:50	Ғұсманов Бекет
5075	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	17.06.2025 09:01	17.06.2025 16:30	Арыстан Тенизбаев
5076	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	17.06.2025 09:01	17.06.2025 16:30	Арыстан Тенизбаев
5083	Закрыта	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете Кобенова А	17.06.2025 15:56	17.06.2025 22:00	Пан Денис Алексеевич
5084	Закрыта	настройка драйверов(362)	Прошу настроить драйвера в 362 кабинете А блок Бахытов А	17.06.2025 15:57	17.06.2025 22:00	Пан Денис Алексеевич
5085	Закрыта	не работает компьютер (335)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 335 кабинете Жунусова Т	17.06.2025 15:58	17.06.2025 22:01	Пан Денис Алексеевич
5086	Закрыта	не работает компьютер (411)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 411 кабинете А блок Буркитова А	17.06.2025 15:59	17.06.2025 22:01	Пан Денис Алексеевич
5088	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	18.06.2025 09:01	19.06.2025 10:24	Ғұсманов Бекет
5089	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	18.06.2025 09:01	19.06.2025 10:24	Ғұсманов Бекет
5090	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	18.06.2025 09:01	25.06.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
5091	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	18.06.2025 09:01	25.06.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
5094	Закрыта	Настройка принтера (206)	Прошу настроить принтер в 206 кабинете А блок	18.06.2025 17:42	19.06.2025 10:24	Ғұсманов Бекет

			(Алтын Орда) Абушеменова А			
5095	Закрыта	Не работает интернет (459)	Прошу устранить ошибку в работе интернета в 459 кабинете А блок	18.06.2025 17:43	18.06.2025 20:24	Пан Денис Алексеевич
5096	Закрыта	Не работает сеть (403)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 403 кабинете	18.06.2025 17:44	18.06.2025 20:25	Пан Денис Алексеевич
5097	Закрыта	Подключение принтера (451)	Прошу подключить принтер в 451 кабинете Есмагамбетов Д	18.06.2025 17:46	18.06.2025 20:25	Пан Денис Алексеевич
5098	Закрыта	Не работает сеть (403)	Прошу исправить ошибку в сети в 403 кабинете	18.06.2025 17:47	18.06.2025 20:26	Пан Денис Алексеевич
5099	Закрыта	Настройка папки(457)	Прошу настроить общую папку в 457 кабинете Батырханова А	18.06.2025 17:48	18.06.2025 20:27	Пан Денис Алексеевич
5100	Закрыта	Не работает принтер (417)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 417 кабинете Чумакаев Н	18.06.2025 17:50	19.06.2025 10:25	Ғұсманов Бекет
5102	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	19.06.2025 09:01	24.06.2025 16:44	Ғұсманов Бекет
5103	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	19.06.2025 09:01	24.06.2025 16:45	Ғұсманов Бекет
5104	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	19.06.2025 09:01	25.06.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
5105	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	19.06.2025 09:01	25.06.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
5115	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	20.06.2025 09:01	24.06.2025 16:45	Ғұсманов Бекет
5116	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	20.06.2025 09:01	24.06.2025 16:45	Ғұсманов Бекет
5117	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	20.06.2025 09:01	25.06.2025 08:18	Арыстан Тенизбаев
5118	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	20.06.2025 09:01	25.06.2025 08:18	Арыстан Тенизбаев
5121	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с	20.06.2025 10:01	25.06.2025 08:18	Арыстан Тенизбаев

			Информационной Безопасностью			
5123	Закрыта	не работает сеть(365)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 365 кабинете А блок Утегенова А	20.06.2025 11:14	20.06.2025 13:06	Пан Денис Алексеевич
5124	Закрыта	установка компьютера (402)	Прошу выполнить установку компьютера в 402 кабинете А блок Ким А	20.06.2025 11:15	24.06.2025 16:47	Ғұсманов Бекет
5125	Закрыта	не работает компьютер (343)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 343 кабинете А блок Умаров Е	20.06.2025 11:16	24.06.2025 16:48	Ғұсманов Бекет
5126	Закрыта	настройка принтера(453)	Прошу выполнить настройку принтера в 453 кабинете А блок Шакир А	20.06.2025 11:17	24.06.2025 16:50	Ғұсманов Бекет
5127	Закрыта	настройка драйвера (362)	Прошу выполнить настройку драйверов в 362 кабинете А блок	20.06.2025 11:18	24.06.2025 16:51	Ғұсманов Бекет
5128	Закрыта	подключение принтера (327)	Прошу подключить принтер в 327 кабинете Мельс Ж	20.06.2025 11:20	24.06.2025 16:52	Ғұсманов Бекет
5129	Закрыта	не работает принтер (411)	Прошу устранить ошибку в работе принтера в 411 кабинете А блок Нурмашев А	20.06.2025 11:21	24.06.2025 16:53	Ғұсманов Бекет
5130	Закрыта	не работает принтер (443)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 443 кабинете А блок	20.06.2025 11:22	24.06.2025 16:55	Ғұсманов Бекет
5131	Закрыта	не работает е отиниш (405)	Прошу исправить ошибку в работе Е отиниш в 405 кабинете Жарылгапова А	20.06.2025 11:23	24.06.2025 16:55	Ғұсманов Бекет
5132	Закрыта	установка принтера (403)	Прошу выполнить установку принтера в 403 кабинете А блок	20.06.2025 11:24	24.06.2025 16:56	Ғұсманов Бекет
5133	Закрыта	не работает принтер (335)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 335 кабинете А блок	20.06.2025 11:26	24.06.2025 16:57	Ғұсманов Бекет
5134	Закрыта	не работает ипго (359)	Прошу исправить ошибку в работе ипго в 359 кабинете	20.06.2025 11:27	24.06.2025 16:57	Ғұсманов Бекет
5135	Закрыта	не работает eps (405)	Прошу исправить ошибку в работе eps в 405 кабинете Оразбекова Л	20.06.2025 11:28	20.06.2025 13:06	Пан Денис Алексеевич
5136	Закрыта	не работает принтер (356)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 356 кабинете А блок	20.06.2025 11:29	24.06.2025 17:00	Ғұсманов Бекет

5137	Закрыта	не работает сеть (459)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 459 кабинете Тестимирова Ш	20.06.2025 11:31	24.06.2025 17:01	Ғұсманов Бекет
5138	Закрыта	не работает компьютер (435)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 435 кабинете Бекжанова А	20.06.2025 11:33	24.06.2025 17:03	Ғұсманов Бекет
5139	Закрыта	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете Кобенова А	20.06.2025 11:36	24.06.2025 17:04	Ғұсманов Бекет
5140	Закрыта	подключение принтера (417)	Прошу выполнить настройку принтера в 417 кабинете А блок Чумакаев Н	20.06.2025 11:37	24.06.2025 17:04	Ғұсманов Бекет
5141	Закрыта	не работает принтер (362)	Прошу устранить ошибку в работе принтера в 362 кабинете А блок	20.06.2025 11:38	20.06.2025 13:06	Пан Денис Алексеевич
5142	Закрыта	не работает компьютер (329)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 329 кабинете А блок	20.06.2025 11:40	24.06.2025 17:05	Ғұсманов Бекет
5144	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	21.06.2025 09:01	24.06.2025 16:46	Ғұсманов Бекет
5145	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	21.06.2025 09:01	24.06.2025 16:46	Ғұсманов Бекет
5146	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	21.06.2025 09:01	25.06.2025 08:18	Арыстан Тенизбаев
5147	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	21.06.2025 09:01	25.06.2025 08:18	Арыстан Тенизбаев
5151	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	22.06.2025 09:01	24.06.2025 16:46	Ғұсманов Бекет
5152	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	22.06.2025 09:01	24.06.2025 16:46	Ғұсманов Бекет
5153	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	22.06.2025 09:01	25.06.2025 08:18	Арыстан Тенизбаев
5154	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	22.06.2025 09:01	25.06.2025 08:18	Арыстан Тенизбаев
5157	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к	23.06.2025 09:01	24.06.2025 16:46	Ғұсманов Бекет

			аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00			
5159	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	23.06.2025 09:01	24.06.2025 16:46	Ғұсманов Бекет
5160	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	23.06.2025 09:01	24.06.2025 16:46	Ғұсманов Бекет
5161	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	23.06.2025 09:01	25.06.2025 08:19	Арыстан Тенизбаев
5162	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	23.06.2025 09:01	25.06.2025 08:19	Арыстан Тенизбаев
5168	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	24.06.2025 09:01	24.06.2025 16:47	Ғұсманов Бекет
5169	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	24.06.2025 09:01	24.06.2025 16:47	Ғұсманов Бекет
5170	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	24.06.2025 09:01	25.06.2025 08:19	Арыстан Тенизбаев
5171	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	24.06.2025 09:01	25.06.2025 08:19	Арыстан Тенизбаев
5174	Закрыта	не работает компьютер (427)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 427 кабинете А блок Нагызбай Г	24.06.2025 09:40	24.06.2025 17:08	Ғұсманов Бекет
5175	Закрыта	настройка монитора (206)	Прошу настроить монитор в 206 кабинете Алтын Орда Абушеменова А	24.06.2025 09:42	26.06.2025 11:23	Пан Денис Алексеевич
5176	Закрыта	не работает принтер (457)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 457 кабинете Батырханова А	24.06.2025 09:44	26.06.2025 11:23	Пан Денис Алексеевич
5177	Закрыта	не работает компьютер (346)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 346 кабинете	24.06.2025 09:45	26.06.2025 11:23	Пан Денис Алексеевич
5178	Закрыта	не работает внутренняя сеть	Прошу устранить ошибку в работе внутренней сети в кабинетах	24.06.2025 10:09	25.06.2025 08:16	Арыстан Тенизбаев
5184	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	25.06.2025 09:01	26.06.2025 11:24	Пан Денис Алексеевич

5185	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	25.06.2025 09:01	26.06.2025 11:24	Пан Денис Алексеевич
5186	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	25.06.2025 09:01	30.06.2025 11:37	Арыстан Тенизбаев
5187	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	25.06.2025 09:01	30.06.2025 11:37	Арыстан Тенизбаев
5191	Закрыта	не работает криптосокет (461)	Прошу исправить ошибку в работе криптосокет в 461 кабинете А блок Токенов Р	25.06.2025 11:03	26.06.2025 11:25	Пан Денис Алексеевич
5194	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	26.06.2025 09:01	26.06.2025 11:25	Пан Денис Алексеевич
5195	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	26.06.2025 09:01	26.06.2025 11:26	Пан Денис Алексеевич
5196	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	26.06.2025 09:01	30.06.2025 11:37	Арыстан Тенизбаев
5197	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	26.06.2025 09:01	30.06.2025 11:37	Арыстан Тенизбаев
5200	Закрыта	не работает принтер (417)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 417 кабинете Садык А	26.06.2025 09:43	26.06.2025 15:29	Ғұсманов Бекет
5201	Закрыта	не работает компьютер (411)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 411 кабинете Амангельдиев Б	26.06.2025 09:47	26.06.2025 11:22	Пан Денис Алексеевич
5202	Закрыта	не работает сеть (403)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 403 кабинете А блок	26.06.2025 09:48	26.06.2025 11:26	Пан Денис Алексеевич
5203	Закрыта	не работает Ncalayer (350)	Прошу исправить ошибку в Ncalayer в 350 кабинете Оспанова Л	26.06.2025 09:49	26.06.2025 11:27	Пан Денис Алексеевич
5204	Закрыта	не работает documentolog(405)	Прошу исправить ошибку в работе documentolog в 405 кабинете А блок Жарылгапова А	26.06.2025 09:51	26.06.2025 15:30	Ғұсманов Бекет
5205	Решена	Миграция сайта RDS ecology	Прошу выполнить перенос сайта на внешнем контуре МЭПР	26.06.2025 10:01	30.06.2025 11:37	Арыстан Тенизбаев
5206	Решена	поднятие нового заббикс сервера	Прошу выполнить поднятие нового заббикс сервера	26.06.2025 10:02	30.06.2025 11:36	Арыстан Тенизбаев

5207	Закрыта	создание конференции в Zoom	Прошу Вас создать ссылку в Zoom на тему:Концепция управления всеми видами отходов в Республике Казахстан время:12 июн. 2025 16:00	26.06.2025 10:07	26.06.2025 11:27	Пан Денис Алексеевич
5208	Закрыта	создание конференции в Zoom	Прошу Вас создать ссылку в Zoom на тему: Заседание РГ по вопросам финансирования НИИ Каспийского моря. время: 1 июл. 2025 09:30	26.06.2025 10:08	26.06.2025 11:27	Пан Денис Алексеевич
5213	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	27.06.2025 09:01	30.06.2025 13:04	Ғұсманов Бекет
5214	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	27.06.2025 09:01	30.06.2025 14:50	Ғұсманов Бекет
5215	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	27.06.2025 09:01	30.06.2025 11:36	Арыстан Тенизбаев
5216	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	27.06.2025 09:01	30.06.2025 11:36	Арыстан Тенизбаев
5219	Решена	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	27.06.2025 10:01	30.06.2025 11:36	Арыстан Тенизбаев
5220	Решена	Не работает е отиниш(407)	Прошу исправить ошибку в работе е отиниш в 407 кабинете Чумакаев Н	27.06.2025 11:18	30.06.2025 11:36	Арыстан Тенизбаев
5221	Решена	Подключение принтера (447)	Прошу выполнить подключение принтера в 447 кабинете Тналиева А	27.06.2025 11:19	30.06.2025 11:35	Арыстан Тенизбаев
5222	Решена	Не работает documentolog(405)	Прошу исправить ошибку в работе documentolog в 405 кабинете Жарылгапова А	27.06.2025 11:21	30.06.2025 11:35	Арыстан Тенизбаев
5223	Решена	Не работает сеть (562)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 562 кабинете	27.06.2025 11:23	30.06.2025 11:35	Арыстан Тенизбаев
5227	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования	28.06.2025 09:01	30.06.2025 14:51	Ғұсманов Бекет

			для проведения конференции в 351 зале			
5228	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	28.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Пан Денис Алексеевич
5229	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	28.06.2025 09:01	30.06.2025 12:54	Арыстан Тенизбаев
5230	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	28.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5234	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	29.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Пан Денис Алексеевич
5235	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	29.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Пан Денис Алексеевич
5236	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	29.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5237	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	29.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5240	Решена	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	30.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5242	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	30.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5243	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	30.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5244	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	30.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5245	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	30.06.2025 09:01	30.06.2025 12:55	Арыстан Тенизбаев
5250	Решена	не работает интернет	Прошу исправить ошибку в работе интернета	30.06.2025 12:42	30.06.2025 12:56	Арыстан Тенизбаев
5251	Решена	не работает компьютер (204)	прошу исправить ошибку при включении компьютера в Алтын Орде 204 кабинет Кошкумбаева Н	30.06.2025 12:44	30.06.2025 12:56	Пан Денис Алексеевич

5252	Решена	не работает компьютер (403)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 403 кабинете Нурмагамбетов Д	30.06.2025 12:46	30.06.2025 12:56	Арыстан Тенизбаев
5253	Решена	не работает принтер (427)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 427 кабинете Нагызбай Г	30.06.2025 12:48	30.06.2025 14:52	Ғұсманов Бекет
5254	Решена	не работает интернет (362)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 362 кабинете Бахытов А	30.06.2025 12:50	30.06.2025 12:54	Пан Денис Алексеевич
5255	Решена	не работает компьютер (427)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 427 кабинете	30.06.2025 12:52	30.06.2025 14:53	Ғұсманов Бекет
5256	Решена	не работает компьютер (345)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 345 кабинете	30.06.2025 12:53	30.06.2025 14:54	Ғұсманов Бекет
5259	Решена	Не работает documentolog(443)	Прошу исправить ошибку в работе documentolog в 443 кабинете Аукарова А	30.06.2025 16:28	30.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
5260	Решена	Не работает компьютер (346)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 346 кабинете	30.06.2025 16:30	30.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
5261	Решена	Не работает компьютер (405)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 405 кабинете Оразбекова Л	30.06.2025 16:31	30.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
5262	Решена	Не работает монитор(340)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 340 кабинете	30.06.2025 16:32	30.06.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич