Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15389991

Конкурстың № 15064481-1
Конкурстың атауы Ақпараттық жүйені сүйемелдеу және техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-07-10 15:32:24 дейін 2025-07-14 15:32:24
Ұйымдастырушының атауы "Абай облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	Предмет закупки не соответствует наименованию услуги и выбранному КТРУ. Так, наименование закупаемой услуги - “Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы” (КТРУ 620230.000.000001). Однако, как указано в п.1 технической спецификации, фактически закупается услуга подключения к готовому цифровой платформе, обеспечивающей автоматизацию и экспертно-аналитическое сопровождение процессов в сфере дошкольного образования. Услуга не предполагает разработку или модернизацию информационной системы, а представляет собой доступ к уже существующей платформе и эксплуатацию ее функционала, что соответствует: Услугам по предоставлению доступа к информационным ресурсам (КТРУ 620920.000.000013) или Услугам по пользованию программными продуктами (КТРУ 620920.000.000014). Согласно п.1 Постановления Правительства РК от 20 марта 2024 года №207 “Об установлении изъятия из национального режима” при осуществлении государственных закупок установлено изъятие из национального режима товаров и услуг, включенных в реестр доверенного программного обеспечения, и продукции электронной промышленности, происходящих из иностранных государств, за исключением товаров, не производимых на территории Республики Казахстан. Согласно п. 2 Постановления к участию в государственных закупках могут быть допущены только физ и юр.лица, находящиеся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Согласно Перечню товаров, относящихся к категориям ПО и продукции электронной промышленности, включенных в реестр доверенного ПО, услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам, услуги по пользованию программными продуктами изъяты из национального режима. И гос закупки по данным видам услуг могут проводиться лишь среди потенциальных поставщиков, находящихся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Так, Заказчик установил в ТС несоответствующий закупаемым услугам КТРУ, по которому не установлено изъятие из нац.режима. Требуем изменить КТРУ и наименование закупаемой услуги на "Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам" (КТРУ 620920.000.000013) или "Услуги по пользованию программными продуктами" (КТРУ 620920.000.000014)	2025-07-14 11:39:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. В обращении указывается отсылка на КТРУ, однако, обращаем внимание, что определение КТРУ является зоной ответственности Заказчика, не входит в вопросы обсуждения конкурсной документации, а учитывая корректность выбора КТРУ претензии, указанные в обращении, не нашли своего подтверждения. Так, в рамках обсуждаемой закупки, приобретаются услуги модернизации конфигурации платформы, то есть изменение настроек. При этом Предметом закупки является “Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы”. Услуга включает в себя сопровождение и техническую поддержку, имеющейся у Заказчика на балансе цифровой платформы (товара). В рамках государственной закупки Заказчик не закупает новую цифровую платформу, а закупает услуги по сопровождению и технической поддержке существующего товара, к которым относятся обеспечение надлежащей бесперебойной работы системы (иными словами сопровождение и тех. поддержка). В связи с чем, невозможно изменить КТРУ закупки и невозможно разделить на несколько кодов и лотов, так как данная услуга является единой.

2	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного ПО (лицензионного программного обеспечения); определения поставщика услуг по предоставлению товара в лизинг и в случае возникновения необходимости подробного описания предмета лизинга; ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у заказчика товара; приобретения технических вспомогательных (компенсаторных) средств, кохлеарных имплантов, лекарственных средств и специализированных продуктов лечебного питания, если они закупаются для применения в отношении пациентов, имеющих медицинские показания (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям), установленные по результатам заключений врачебных консилиумов и медико-генетических заключений. Таким образом, номер лицензионного пакета № 25021801 для потенциальных поставщиков является неопределяемым и неадминистрируемым признаком или требованием Цифровой платформы и ее прикладной конфигурации. Более того, номер лицензионного пакета № 25021801 является сведениями, идентифицирующими наличие имущественных прав, предоставленных Заказчику частным предпринимателем-правообладателем, и является внутренним регистрационным номером, присвоенным этим правообладателем. Поэтому, номер лицензионного пакета является характеристикой определяющей принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику. Требуем исключить номер лицензионного пакета из содержания Технической спецификации.	2025-07-14 11:48:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение:дать разъяснения положений конкурсной документации. Номер лицензионного пакета №25021801 был указан в Технической спецификации, потому что данная программа уже используется Заказчиком, и ее необходимо поддерживать в том виде, в каком она установлена. Это помогает избежать проблем с совместимостью и гарантировать, что система продолжит работать корректно, так как она уже настроена и функционирует в текущем виде. Указание номера лицензионного пакета не направлено на ограничение выбора поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика. Данное требование соответствует правилам, которые позволяют обновлять или дополнять уже установленное программное обеспечение, гарантируя его функциональность и совместимость. Требование не нарушает закон и не ограничивает конкуренцию среди поставщиков.

3	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.	2025-07-14 11:52:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Описанная в вопросе информация касательно возможностей цифровой платформы не является требованием к Поставщику и/или закупаемым услугам. Эти данные о цифровой платформе включены в раздел “Общие сведения”, который предназначен для установления четких, ясных и измеримых требований о товаре, услуги по администрированию и техническому обслуживанию планируются к закупке, то есть представленная информация описывает существующую у Заказчика платформу “как есть”. Таким образом данные сведения не несут расходной части и не требуют дополнительных расчетов для формирования ценового предложения. При этом для установления понимания Потенциальным поставщиком сообщаем, что критериями для оценки саморегулируемости среды является строгое соответствие законодательных прав и обязанностей участников автоматизированного процесса.

4	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 6.2. Технической спецификации указано: “Поставщик гарантирует бесплатное исправление ошибок, переданных ему Заказчиком в сроки, указанные Поставщиком. Под ошибкой следует считать неспособность Цифровой платформы выполнять функции, предусмотренные его эксплуатационными документами или несоответствие требованиям нормативных актов Республики Казахстан по состоянию нормативных актов на момент подписания настоящего Договора.” В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Для формирования ценового предложения поставщиками, заказчику необходимо указать в технической спецификации перечень нормативных актов РК, требования к которым должны соблюдаться при работе Цифровой платформы.	2025-07-14 11:51:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Предметом приобретения услуг является “сопровождение и техническая поддержка информационной системы”, то есть мероприятия по обеспечению бесперебойного функционирования аппаратно-программного комплекса и сетей телекоммуникаци (согласно ЗРК Об информатизации). В этой связи Поставщик обязуется гарантировать исправление ошибок в обслуживаемом готовом сервисе. Нормировать и измерять количество ошибок к подключаемому на стадии конкурсного отбора невозможно, так как в этом и состоят задачи по обеспечению бесперебойной работы информационной системы. Однако Потенциальный поставщик может прогнозировать количество недочетов, которые имеются в предоставляемом программном обеспечении, в рамках сопоставления с действующими нормативными актами и требованиями Технической спецификации.
5	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 3.7. Технической спецификации указано: “Мониторинг стабильности резервирования данных программных подсистем Поставщик должен осуществлять в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00”. Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2025-07-14 11:50:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.

6	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать: конкретные виды процессов, подлежащих мониторингу, перечень или описание показателей, по которым будет осуществляться контроль, четкий ожидаемый результат, выраженный в измеримых или наблюдаемых параметрах.	2025-07-14 11:52:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Описанная в вопросе информация касательно возможностей цифровой платформы не является требованием к Поставщику и/или закупаемым услугам. Эти данные о цифровой платформе включены в раздел “Общие сведения”, который предназначен для установления четких, ясных и измеримых требований о товаре, услуги по администрированию и техническому обслуживанию планируются к закупке, то есть представленная информация описывает существующую у Заказчика платформу “как есть”. Таким образом данные сведения не несут расходной части и не требуют дополнительных расчетов для формирования ценового предложения. При этом для установления понимания Потенциальными поставщиками, о каких процессах идет речь, сообщаем, что Цифровая платформа проводит сопоставление исполняемых процессов с отраслевыми нормативно-правовыми актами.
7	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "По результатам мониторинга Поставщик должен выявлять негативные тренды, которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности и уведомлять об этом Заказчика с предложениями возможных вариантов решения.". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо указать в технической спецификации критерии по которым события могут быть расценены как которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности.	2025-07-14 11:51:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
8	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 3.8. Технической спецификации указано: “Реагирование на внештатные инциденты Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00 осуществлять устранение инцидентов (в случае необходимости), связанных с отказом в обслуживании программных подсистем”. Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2025-07-14 11:50:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
9	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 3.6. Технической спецификации указано: “Мониторинг ключевых показателей доступности программных подсистем Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00.” Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2025-07-14 11:50:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
10	181140034352	ҚҚ жобасына ескерту	Пунктом 3.2 тех. спецификации предусмотрено что поставщик должен добавить модули в рамках обновления прикладной конфигурации используемой платформы. Просим вас указать какие квалификационные требования необходимо от специалистов которые могут обслуживать цифр. платформу?	2025-07-11 12:13:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
11	181140034352	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим вас разъяснить что это за цифровая платформа.	2025-07-11 12:03:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.

12	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 4.1. Технической спецификации указано: “В том числе должны быть выполнены настройка хостинга, создание и настройка учетных записей и полномочий для сотрудников Заказчика, настройка прикладных справочников на государственном и русском языках, настройка процедуры резервирования прикладных данных, подключение инастройка шлюзов электронных уведомлений.” В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых и неизмеряемых требований. Однако, в указанном требовании Заказчик не определяет точное количество учетных записей. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать перечисленные сведения, так как они напрямую связаны с материальными затратами и формированием ценового предложения.	2025-07-14 11:49:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. В п. 4.1 Технической спецификации указаны работы, связанные с настройкой хостинга, созданием учетных записей и других необходимых функций для корректной работы системы. Требование не устанавливает точное количество учетных записей, поскольку это зависит от специфики работы заказчика и может изменяться в зависимости от текущих потребностей. Отсутствие точного количества учетных записей не делает требование неадминистрируемым или неизмеряемым. Объем работ и стоимость должны определяться на основе других факторов, таких как способность потенциального поставщика оказать услуги по полному перечню работ п.4.1 и иных ключевых разделов Технической спецификации. Таким образом, данное требование не препятствует формированию ценового предложения и соответствует нормам законодательства. В случае, если для вас, как потенциального поставщика, данное требование является критичным для определения ценового предложения, предлагаем в его расчетах ориентироваться на такие показатели, как: хостинг - не более 3х штук, учетные записи - не более 10 000 записей, настройка прикладных справочников (государственный и русский языки) - не более 1 000 000 единиц, настройка процедуры резервирования прикладных данных - не более 100 процедур, подключение и настройка шлюзов электронных уведомлений - не более 1000 шлюзов.

13	190140002165	ҚҚ жобасына ескерту	Просим указать, что заказчик как обладатель имущественных прав на программное обеспечение, обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора. В ином случае техническая спецификация ограничивает потенциальных поставщиков до разработчиков системы, что нарушает принципы проведения госзакупок. Согласно Закону РК о госзакупках: 3. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору.	2025-07-14 11:31:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Исключительными положениями ст.12 Закона РК О государственных закупках установлены ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, когда Заказчик имеет право указывать ссылку на товар, а именно: п.4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: ремонта и (или) ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЮЩЕГОСЯ У ЗАКАЗЧИКА ТОВАРА. Товар находится в собственности у заказчика в неизменном виде, предметом настоящих закупок и является осуществление тех. обслуживания без привлечения третьих лиц в рамках заключаемого договора. Это помогает избежать проблем с совместимостью и гарантировать, что система продолжит работать корректно, так как она уже настроена и функционирует в текущем виде. Требование не направлено на ограничение выбора поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика.

14	181140034352	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим конкретизировать ВСЕ квалификационные требования, которым должен соответствовать Потенциальный поставщик, способный обслуживать Вашу Цифровую платформу	2025-07-14 09:06:58	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
15	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021801, (далее – Цифровая платформа). Данный лицензионный пакет не является лицензией, выданной государственным уполномоченным органом. Соответственно, характеристики Цифровой платформы по лицензионному пакету № 25021801, не подпадают под действие национальных стандартов. В соответствии с п.4 ст. 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать. 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику	2025-07-14 11:48:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение:дать разъяснения положений конкурсной документации. Номер лицензионного пакета №25021801 был указан в Технической спецификации, потому что данная программа уже используется Заказчиком, и ее необходимо поддерживать в том виде, в каком она установлена. Это помогает избежать проблем с совместимостью и гарантировать, что система продолжит работать корректно, так как она уже настроена и функционирует в текущем виде. Указание номера лицензионного пакета не направлено на ограничение выбора поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика. Данное требование соответствует правилам, которые позволяют обновлять или дополнять уже установленное программное обеспечение, гарантируя его функциональность и совместимость. Требование не нарушает закон и не ограничивает конкуренцию среди поставщиков.
16	181140034352	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно приложения приложения 8 конкурсной документацией не предусмотрены квалификационные требования, просим вас разъяснить любой ли поставщик может участвовать в обслуживании этого товара?	2025-07-11 12:02:13	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.

Камералдық бақылау хабарлама (лар) беру негізінде келесі лоттарға конкурстық құжаттарды өзгерту туралы шешім қабылданды:

Лот нөмірі	**Лот сомасы**	**Хабарлама №**	**Хабарламаны жеткізу күні**
74180616-ОК1	62500000	343671	2025-07-11 17:43:05

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя Орманов Жайык Талгатович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №15389991

№ конкурса 15064481-1
Название конкурса Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-07-10 15:32:24 по 2025-07-14 15:32:24
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок области Абай"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	160640002039	Замечание к КД	Предмет закупки не соответствует наименованию услуги и выбранному КТРУ. Так, наименование закупаемой услуги - “Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы” (КТРУ 620230.000.000001). Однако, как указано в п.1 технической спецификации, фактически закупается услуга подключения к готовому цифровой платформе, обеспечивающей автоматизацию и экспертно-аналитическое сопровождение процессов в сфере дошкольного образования. Услуга не предполагает разработку или модернизацию информационной системы, а представляет собой доступ к уже существующей платформе и эксплуатацию ее функционала, что соответствует: Услугам по предоставлению доступа к информационным ресурсам (КТРУ 620920.000.000013) или Услугам по пользованию программными продуктами (КТРУ 620920.000.000014). Согласно п.1 Постановления Правительства РК от 20 марта 2024 года №207 “Об установлении изъятия из национального режима” при осуществлении государственных закупок установлено изъятие из национального режима товаров и услуг, включенных в реестр доверенного программного обеспечения, и продукции электронной промышленности, происходящих из иностранных государств, за исключением товаров, не производимых на территории Республики Казахстан. Согласно п. 2 Постановления к участию в государственных закупках могут быть допущены только физ и юр.лица, находящиеся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Согласно Перечню товаров, относящихся к категориям ПО и продукции электронной промышленности, включенных в реестр доверенного ПО, услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам, услуги по пользованию программными продуктами изъяты из национального режима. И гос закупки по данным видам услуг могут проводиться лишь среди потенциальных поставщиков, находящихся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Так, Заказчик установил в ТС несоответствующий закупаемым услугам КТРУ, по которому не установлено изъятие из нац.режима. Требуем изменить КТРУ и наименование закупаемой услуги на "Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам" (КТРУ 620920.000.000013) или "Услуги по пользованию программными продуктами" (КТРУ 620920.000.000014)	2025-07-14 11:39:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. В обращении указывается отсылка на КТРУ, однако, обращаем внимание, что определение КТРУ является зоной ответственности Заказчика, не входит в вопросы обсуждения конкурсной документации, а учитывая корректность выбора КТРУ претензии, указанные в обращении, не нашли своего подтверждения. Так, в рамках обсуждаемой закупки, приобретаются услуги модернизации конфигурации платформы, то есть изменение настроек. При этом Предметом закупки является “Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы”. Услуга включает в себя сопровождение и техническую поддержку, имеющейся у Заказчика на балансе цифровой платформы (товара). В рамках государственной закупки Заказчик не закупает новую цифровую платформу, а закупает услуги по сопровождению и технической поддержке существующего товара, к которым относятся обеспечение надлежащей бесперебойной работы системы (иными словами сопровождение и тех. поддержка). В связи с чем, невозможно изменить КТРУ закупки и невозможно разделить на несколько кодов и лотов, так как данная услуга является единой.

2	160640002039	Замечание к КД	за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного ПО (лицензионного программного обеспечения); определения поставщика услуг по предоставлению товара в лизинг и в случае возникновения необходимости подробного описания предмета лизинга; ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у заказчика товара; приобретения технических вспомогательных (компенсаторных) средств, кохлеарных имплантов, лекарственных средств и специализированных продуктов лечебного питания, если они закупаются для применения в отношении пациентов, имеющих медицинские показания (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям), установленные по результатам заключений врачебных консилиумов и медико-генетических заключений. Таким образом, номер лицензионного пакета № 25021801 для потенциальных поставщиков является неопределяемым и неадминистрируемым признаком или требованием Цифровой платформы и ее прикладной конфигурации. Более того, номер лицензионного пакета № 25021801 является сведениями, идентифицирующими наличие имущественных прав, предоставленных Заказчику частным предпринимателем-правообладателем, и является внутренним регистрационным номером, присвоенным этим правообладателем. Поэтому, номер лицензионного пакета является характеристикой определяющей принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику. Требуем исключить номер лицензионного пакета из содержания Технической спецификации.	2025-07-14 11:48:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение:дать разъяснения положений конкурсной документации. Номер лицензионного пакета №25021801 был указан в Технической спецификации, потому что данная программа уже используется Заказчиком, и ее необходимо поддерживать в том виде, в каком она установлена. Это помогает избежать проблем с совместимостью и гарантировать, что система продолжит работать корректно, так как она уже настроена и функционирует в текущем виде. Указание номера лицензионного пакета не направлено на ограничение выбора поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика. Данное требование соответствует правилам, которые позволяют обновлять или дополнять уже установленное программное обеспечение, гарантируя его функциональность и совместимость. Требование не нарушает закон и не ограничивает конкуренцию среди поставщиков.

3	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.	2025-07-14 11:52:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Описанная в вопросе информация касательно возможностей цифровой платформы не является требованием к Поставщику и/или закупаемым услугам. Эти данные о цифровой платформе включены в раздел “Общие сведения”, который предназначен для установления четких, ясных и измеримых требований о товаре, услуги по администрированию и техническому обслуживанию планируются к закупке, то есть представленная информация описывает существующую у Заказчика платформу “как есть”. Таким образом данные сведения не несут расходной части и не требуют дополнительных расчетов для формирования ценового предложения. При этом для установления понимания Потенциальным поставщиком сообщаем, что критериями для оценки саморегулируемости среды является строгое соответствие законодательных прав и обязанностей участников автоматизированного процесса.

4	160640002039	Замечание к КД	В п. 6.2. Технической спецификации указано: “Поставщик гарантирует бесплатное исправление ошибок, переданных ему Заказчиком в сроки, указанные Поставщиком. Под ошибкой следует считать неспособность Цифровой платформы выполнять функции, предусмотренные его эксплуатационными документами или несоответствие требованиям нормативных актов Республики Казахстан по состоянию нормативных актов на момент подписания настоящего Договора.” В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Для формирования ценового предложения поставщиками, заказчику необходимо указать в технической спецификации перечень нормативных актов РК, требования к которым должны соблюдаться при работе Цифровой платформы.	2025-07-14 11:51:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Предметом приобретения услуг является “сопровождение и техническая поддержка информационной системы”, то есть мероприятия по обеспечению бесперебойного функционирования аппаратно-программного комплекса и сетей телекоммуникаци (согласно ЗРК Об информатизации). В этой связи Поставщик обязуется гарантировать исправление ошибок в обслуживаемом готовом сервисе. Нормировать и измерять количество ошибок к подключаемому на стадии конкурсного отбора невозможно, так как в этом и состоят задачи по обеспечению бесперебойной работы информационной системы. Однако Потенциальный поставщик может прогнозировать количество недочетов, которые имеются в предоставляемом программном обеспечении, в рамках сопоставления с действующими нормативными актами и требованиями Технической спецификации.
5	160640002039	Замечание к КД	В п. 3.7. Технической спецификации указано: “Мониторинг стабильности резервирования данных программных подсистем Поставщик должен осуществлять в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00”. Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2025-07-14 11:50:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.

6	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Цифровая платформа обеспечивает мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля." В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать: конкретные виды процессов, подлежащих мониторингу, перечень или описание показателей, по которым будет осуществляться контроль, четкий ожидаемый результат, выраженный в измеримых или наблюдаемых параметрах.	2025-07-14 11:52:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Описанная в вопросе информация касательно возможностей цифровой платформы не является требованием к Поставщику и/или закупаемым услугам. Эти данные о цифровой платформе включены в раздел “Общие сведения”, который предназначен для установления четких, ясных и измеримых требований о товаре, услуги по администрированию и техническому обслуживанию планируются к закупке, то есть представленная информация описывает существующую у Заказчика платформу “как есть”. Таким образом данные сведения не несут расходной части и не требуют дополнительных расчетов для формирования ценового предложения. При этом для установления понимания Потенциальными поставщиками, о каких процессах идет речь, сообщаем, что Цифровая платформа проводит сопоставление исполняемых процессов с отраслевыми нормативно-правовыми актами.
7	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "По результатам мониторинга Поставщик должен выявлять негативные тренды, которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности и уведомлять об этом Заказчика с предложениями возможных вариантов решения.". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо указать в технической спецификации критерии по которым события могут быть расценены как которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности.	2025-07-14 11:51:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
8	160640002039	Замечание к КД	В п. 3.8. Технической спецификации указано: “Реагирование на внештатные инциденты Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00 осуществлять устранение инцидентов (в случае необходимости), связанных с отказом в обслуживании программных подсистем”. Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2025-07-14 11:50:46	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
9	160640002039	Замечание к КД	В п. 3.6. Технической спецификации указано: “Мониторинг ключевых показателей доступности программных подсистем Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00.” Однако, рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в указанный пункт технической спецификации и указать время с 9:00 до 18:30.	2025-07-14 11:50:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
10	181140034352	Замечание к КД	Пунктом 3.2 тех. спецификации предусмотрено что поставщик должен добавить модули в рамках обновления прикладной конфигурации используемой платформы. Просим вас указать какие квалификационные требования необходимо от специалистов которые могут обслуживать цифр. платформу?	2025-07-11 12:13:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
11	181140034352	Запрос о разъяснении КД	Просим вас разъяснить что это за цифровая платформа.	2025-07-11 12:03:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.

12	160640002039	Замечание к КД	В п. 4.1. Технической спецификации указано: “В том числе должны быть выполнены настройка хостинга, создание и настройка учетных записей и полномочий для сотрудников Заказчика, настройка прикладных справочников на государственном и русском языках, настройка процедуры резервирования прикладных данных, подключение инастройка шлюзов электронных уведомлений.” В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых и неизмеряемых требований. Однако, в указанном требовании Заказчик не определяет точное количество учетных записей. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать перечисленные сведения, так как они напрямую связаны с материальными затратами и формированием ценового предложения.	2025-07-14 11:49:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. В п. 4.1 Технической спецификации указаны работы, связанные с настройкой хостинга, созданием учетных записей и других необходимых функций для корректной работы системы. Требование не устанавливает точное количество учетных записей, поскольку это зависит от специфики работы заказчика и может изменяться в зависимости от текущих потребностей. Отсутствие точного количества учетных записей не делает требование неадминистрируемым или неизмеряемым. Объем работ и стоимость должны определяться на основе других факторов, таких как способность потенциального поставщика оказать услуги по полному перечню работ п.4.1 и иных ключевых разделов Технической спецификации. Таким образом, данное требование не препятствует формированию ценового предложения и соответствует нормам законодательства. В случае, если для вас, как потенциального поставщика, данное требование является критичным для определения ценового предложения, предлагаем в его расчетах ориентироваться на такие показатели, как: хостинг - не более 3х штук, учетные записи - не более 10 000 записей, настройка прикладных справочников (государственный и русский языки) - не более 1 000 000 единиц, настройка процедуры резервирования прикладных данных - не более 100 процедур, подключение и настройка шлюзов электронных уведомлений - не более 1000 шлюзов.

13	190140002165	Замечание к КД	Просим указать, что заказчик как обладатель имущественных прав на программное обеспечение, обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора. В ином случае техническая спецификация ограничивает потенциальных поставщиков до разработчиков системы, что нарушает принципы проведения госзакупок. Согласно Закону РК о госзакупках: 3. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору.	2025-07-14 11:31:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение: дать разъяснения положений конкурсной документации. Исключительными положениями ст.12 Закона РК О государственных закупках установлены ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, когда Заказчик имеет право указывать ссылку на товар, а именно: п.4. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику, за исключением следующих случаев осуществления государственных закупок для: ремонта и (или) ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЮЩЕГОСЯ У ЗАКАЗЧИКА ТОВАРА. Товар находится в собственности у заказчика в неизменном виде, предметом настоящих закупок и является осуществление тех. обслуживания без привлечения третьих лиц в рамках заключаемого договора. Это помогает избежать проблем с совместимостью и гарантировать, что система продолжит работать корректно, так как она уже настроена и функционирует в текущем виде. Требование не направлено на ограничение выбора поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика.

14	181140034352	Запрос о разъяснении КД	Просим конкретизировать ВСЕ квалификационные требования, которым должен соответствовать Потенциальный поставщик, способный обслуживать Вашу Цифровую платформу	2025-07-14 09:06:58	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.
15	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации указан номер лицензионного пакета - лицензионный пакет № 25021801, (далее – Цифровая платформа). Данный лицензионный пакет не является лицензией, выданной государственным уполномоченным органом. Соответственно, характеристики Цифровой платформы по лицензионному пакету № 25021801, не подпадают под действие национальных стандартов. В соответствии с п.4 ст. 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать. 2) содержания указаний на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также иных характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого товара, работы, услуги отдельному потенциальному поставщику	2025-07-14 11:48:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Решение:дать разъяснения положений конкурсной документации. Номер лицензионного пакета №25021801 был указан в Технической спецификации, потому что данная программа уже используется Заказчиком, и ее необходимо поддерживать в том виде, в каком она установлена. Это помогает избежать проблем с совместимостью и гарантировать, что система продолжит работать корректно, так как она уже настроена и функционирует в текущем виде. Указание номера лицензионного пакета не направлено на ограничение выбора поставщиков, а служит для обеспечения продолжения работы с программным обеспечением, которое уже интегрировано в существующие системы заказчика. Данное требование соответствует правилам, которые позволяют обновлять или дополнять уже установленное программное обеспечение, гарантируя его функциональность и совместимость. Требование не нарушает закон и не ограничивает конкуренцию среди поставщиков.
16	181140034352	Запрос о разъяснении КД	Согласно приложения приложения 8 конкурсной документацией не предусмотрены квалификационные требования, просим вас разъяснить любой ли поставщик может участвовать в обслуживании этого товара?	2025-07-11 12:02:13	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Решение: будет внесено изменение в конкурсную документацию.

Принято решение о внесении изменения в конкурсную документацию на основании отправленного (ых) уведомления (й) Камеральным контролем по лоту (ам):

№ лота	Сумма лота	№ уведомления	Дата доставки уведомления
74180616-ОК1	62500000	343671	2025-07-11 17:43:05

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя Орманов Жайык Талгатович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).