Отчет об оказанных Услугах
по Договору государственных закупок №33 от 13.08.2024г.

Заказчик:
КГУ «Управление цифровизации города Алматы»

Исполнитель:
ТОО «Көркем Телеком»

Период оказания Услуг: с «01» апреля 2025г. по «30» июня 2025г.

Исполнитель в 2 квартале 2025 года оказывал Услуги по организации комплексной системы безопасности в государственных лечебно-профилактических предприятиях города Алматы (ГЛПП), включающих в себя обслуживание и мониторинг систем видеонаблюдения, контроля и управления доступом, двустороннюю связь (тревожная кнопка) и пожарно-охранную сигнализацию.

Таблицы отработанных заявок за отчетный период.

Объект	Кол-во заявок	Выполнено заявок	В процессе	Процент обхвата заявок
ГЛПП	238	211	27	88,7%

Причины обращения	Кол-во
Камеры	125
Домофон	0
Турникеты	53
Тревожная кнопка	47
ОПС	13
Итого:	238

Способ обращения	Кол-во
WhatsApp чат	1
WhatsApp лс	37
Звонок	52
Обращения через отд.	108
uptime	40
Итого:	238

Заявки по районам	
Алатауский район	15
Алмалинский район	48
Ауэзовский район	50
Бостандыкский район	33
Жетысуский район	38
Медеуский район	14
Наурызбайский район	40
Турксибский район	5

Количесвто объектов	
ГЛПП	64

Филиал ТОО «Көркем Телеком»
«Сергек-Алматы»
И.о. регионального директора

_____**Снегур А.Н.**

КГУ «Управление цифровизации города Алматы»
Начальник управления

_____**Жаңабек О.Н.**