Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15427454

Конкурстың № 15102225-1
Конкурстың атауы "Алматы қаласы Цифрландыру басқармасы" КММ үшін Ақпараттық жүйеде ілесу және техникалық қолдау бойынша қызметтер (Даму бала)
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-07-17 18:57:02 дейін 2025-07-22 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Мемлекеттік активтер басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	190140016155	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	2. Ограничение конкуренции Требование о предоставлении документов, подтверждающих интеграцию с системой, может быть интерпретировано как необходимость предварительной регистрации или интеграции в определенной информационной системе (например, www.damubala.kz или artsport.edu.kz). Однако, согласно информации из открытых источников, регистрация поставщиков в таких системах начинается с определенной даты (например, с 26 апреля для новых поставщиков в Алматы), что делает невозможным выполнение данного требования для новых участников до начала процесса подачи заявок. Это ограничивает конкуренцию, что противоречит пункту 1 статьи 4 Закона, который устанавливает принцип максимальной конкуренции при проведении государственных закупок.	2025-07-21 09:43:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Площадкой для размещения государственного спортивного и творческого заказа г. Алматы является damubala.kz. Интеграция с данной системой не ограничено по времени и срокам, данный вопрос не регулируется государственным органом, а осуществляется способом обращения в компанию разработчика.

2	190140016155	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предложения по устранению нарушений: 1. Исключить из конкурсной документации требование о предоставлении документов, подтверждающих интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа города Алматы, как не соответствующее законодательству и ограничивающее конкуренцию. 2. В случае, если подразумевается регистрация в информационной системе (например, www.damubala.kz), указать в документации четкий порядок и сроки регистрации, а также возможность подачи заявки на регистрацию одновременно с участием в конкурсе. 3. Привести квалификационные требования в соответствие с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120 (с учетом изменений), ограничив перечень документов теми, которые прямо предусмотрены нормативными актами. Заключение: Указанное квалификационное требование является необоснованным, неконкретным и ограничивает конкуренцию, что противоречит принципам Закона Республики Казахстан "О государственных закупках". Просим конкурсную комиссию рассмотреть данные возражения, исключить спорное требование из конкурсной документации и обеспечить равные условия для всех потенциальных поставщиков.	2025-07-21 09:44:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	С января 2025 года операторами государственного спортивного и творческого заказа заключены договора с частной компанией, разработчиком системы damubala.kz. Поставщик данной закупки должен быть интегрирован с данной информационной системой для осуществления своих функций контроля над посещаемостью детских спортивных кружков и секций. Порядок заключения договорных отношений с частной компанией государственный органом не регулируется.

3	190140016155	ҚҚ жобасына ескерту	Необоснованные сроки выполнения обязательств (пункты 1 и 2) Требование о выдаче доступов для активации приложения 1500 поставщикам в течение 14 дней и добавлении фотографий 60 000 детей в базу приложения в течение 30 дней с момента заключения договора является технически сложным и трудно выполнимым. Пункт 1: Выдача доступов предполагает наличие готовой информационной системы, интеграцию с ней, а также координацию с большим количеством поставщиков (до 1500 юридических лиц). Указанный срок (14 дней) не учитывает возможные технические ограничения, такие как настройка системы, тестирование доступов и обучение поставщиков. Это требование может быть невыполнимо для большинства участников без предварительного доступа к системе, что ограничивает конкуренцию, нарушая пункт 1 статьи 4 Закона (принцип максимальной конкуренции). Пункт 2: Добавление фотографий 60 000 детей в течение 30 дней требует взаимодействия с законными представителями детей и поставщиками услуг. Указанный срок не учитывает организационные сложности, такие как сбор согласий на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также технические ограничения системы (например, пропускная способность серверов). Это требование создает необоснованные барьеры для участия новых поставщиков.	2025-07-21 09:58:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	С января 2025 года операторами государственного спортивного и творческого заказа заключены договора с частной компанией, разработчиком системы damubala.kz. Поставщик данной закупки должен быть интегрирован с данной информационной системой для осуществления своих функций контроля над посещаемостью детских спортивных кружков и секций. При наличии интеграции, данные сроки выполнимы.

4	190140016155	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Квалификационное требование, вызывающее возражения: Наличие документов, подтверждающих интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа города Алматы. Основания для возражений: 1. Неоднозначность и неясность требования В конкурсной документации не конкретизировано, что именно подразумевается под "документами, подтверждающими интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа города Алматы". Отсутствует указание на конкретный формат, содержание или источник таких документов, что создает неопределенность для потенциальных поставщиков. Согласно пункту 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" (далее – Закон), конкурсная документация должна содержать четкие и ясные требования, обеспечивающие равные условия для всех участников.	2025-07-21 09:42:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Документом, подтверждающим интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа г. Алматы может быть договор, соглашение или иной документ с компанией разработчиком.

5	190140016155	ҚҚ жобасына ескерту	Ограничение конкуренции из-за масштаба требований Указанные объемы (1500 поставщиков, 60 000 детей) и сжатые сроки выполнения (14 и 30 дней) предполагают наличие у поставщика значительных технических, организационных и финансовых ресурсов, что автоматически исключает участие малого и среднего бизнеса. Это противоречит пункту 1 статьи 4 Закона, который устанавливает принцип равного доступа к участию в государственных закупках. Требования фактически ориентированы на крупных операторов с уже существующей инфраструктурой, что ограничивает конкуренцию. Необоснованность периода технической поддержки (пункт 4) Требование о предоставлении технической поддержки и обслуживания до 31 декабря 2025 года не содержит указаний на объем, характер и уровень сложности необходимой поддержки. Без четко прописанных технических требований (например, SLA, количество запросов, типы поддерживаемых систем) данное условие является неконкретным и может привести к субъективной оценке со стороны организатора закупок, что нарушает принцип прозрачности (пункт 3 статьи 4 Закона). Отсутствие нормативной основы для требований В соответствии с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120 (с изменениями от 15 мая 2024 года № 108), квалификационные требования к поставщикам услуг государственного спортивного и творческого заказа включают наличие правоустанавливающих документов, сведений о квалификации сотрудников и учебных программ. Однако указанные в конкурсной документации требования (выдача доступов, добавление фотографий, проведение инструкций) выходят за рамки нормативных актов, регулирующих государственный спортивный и творческий заказ, и не обоснованы законодательно.	2025-07-21 10:06:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данные сроки обусловлены обеспечением прозрачной работы государственной программы. Закупаемый сервис является лишь частью процесса для контроля фактически оказываемых поставщиками услуг, а именно контроль посещения спортивных секций и творческих кружков.

6	190140016155	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	3. Отсутствие нормативной базы для требования В соответствии с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120 (с изменениями от 15 мая 2024 года № 108), для регистрации в качестве поставщика услуг государственного спортивного и творческого заказа требуется предоставление документов, таких как правоустанавливающие документы на недвижимое имущество, сведения о сотрудниках и их квалификации, а также учебной программы. Однако в данных нормативных актах отсутствует требование о предоставлении документов, подтверждающих интеграцию с какой-либо системой. Таким образом, указанное требование выходит за рамки установленных законодательством квалификационных критериев и является необоснованным.	2025-07-21 09:43:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данный Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан №120 от 27 апреля 2021 года, регулирует взаимоотношение государственного органа и поставщиков услуг (спортивных секций), участвующих в размещении государственного спортивного заказа. Закупаемая услуга не регулируется вышеуказанным Приказом.
7	190140016155	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	4. Технические и процедурные ограничения Регистрация в информационной системе (например, www.damubala.kz или artsport.edu.kz) и последующая интеграция требуют взаимодействия с оператором системы, что может быть ограничено временными рамками или техническими возможностями. Согласно информации, размещенной на портале artsport.edu.kz, для регистрации поставщикам необходимо предоставить определенные документы и получить одобрение оператора в течение 5 рабочих дней. Однако в конкурсной документации не указано, каким образом потенциальный поставщик, еще не зарегистрированный в системе, может предоставить документ об интеграции на этапе подачи заявки. Это создает барьер для участия новых поставщиков, что противоречит принципам открытости и доступности государственных закупок.	2025-07-21 09:43:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Площадкой для размещения государственного спортивного и творческого заказа г. Алматы является damubala.kz. Интеграция с данной системой не ограничено по времени и срокам, данный вопрос не регулируется государственным органом, а осуществляется способом обращения в компанию разработчика.

8	190140016155	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	5. Риск нарушения принципа прозрачности Отсутствие четких указаний на порядок получения документа, подтверждающего интеграцию, создает риск субъективного подхода со стороны организатора закупок при оценке заявок. Это нарушает принцип прозрачности, закрепленный в пункте 3 статьи 4 Закона, и может привести к необоснованному отклонению заявок потенциальных поставщиков.	2025-07-21 09:44:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	С января 2025 года операторами государственного спортивного и творческого заказа заключены договора с частной компанией, разработчиком системы damubala.kz. Поставщик данной закупки должен быть интегрирован с данной информационной системой для осуществления своих функций контроля над посещаемостью детских спортивных кружков и секций.

9	190140016155	ҚҚ жобасына ескерту	Предложения по устранению нарушений: Исключить или пересмотреть сроки выполнения требований по выдаче доступов (пункт 1) и добавлению фотографий (пункт 2), установив реалистичные сроки с учетом технических и организационных ограничений. Уточнить формулировку пункта 3, указав конкретный объем, формат и сроки проведения офлайн-инструкций, устранив противоречия между годовым и 30-дневным периодами. Конкретизировать требования к технической поддержке (пункт 4), указав объем, характер и стандарты обслуживания (например, SLA). Привести квалификационные требования в соответствие с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120, исключив необоснованные условия, ограничивающие конкуренцию. Обеспечить возможность участия новых поставщиков, не имеющих предварительной интеграции с системой, путем предоставления доступа к информационной системе в процессе выполнения договора. Заключение: Указанные квалификационные требования являются необоснованными, неконкретными и ограничивают конкуренцию, что противоречит принципам Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим конкурсную комиссию рассмотреть данные возражения, внести изменения в конкурсную документацию и обеспечить равные условия для всех потенциальных поставщиков.	2025-07-21 10:07:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данные сроки обусловлены обеспечением прозрачной работы государственной программы. Объем закупаемых услуг отражен в ТС, обслуживание указанного количества пользователей требует должного количества обучающих мероприятий. Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года №120 не регулирует данную услугу. Доступ к платформе по размещению государственного спортивного и творческого заказа damubala.kz регулируется в частном порядке, в соответствии с гражданским законодательством. Заключение: Закупаемая услуга является сервисом по контролю посещаемости спортивных секций и творческих кружков, участвующих в государственном спортивном и творческом заказе (ГСТЗ). С января 2025 года ГСТЗ размещен на платформе damubala.kz, разработчиком которого является частная организация, интеграция с ней в рамках действующего законодательства не ограничена и не регулируется Заказчиком.

10	190140016155	ҚҚ жобасына ескерту	Неясность и противоречивость требования (пункт 3) Требование о проведении офлайн-инструкций «не более 4-х раз в год» для более чем 1500 юридических лиц и до 60 000 детей в течение 30 дней с момента заключения договора сформулировано неоднозначно. Формулировка «не более 4-х раз в год» противоречит указанию о выполнении в течение 30 дней, так как неясно, каким образом годовой объем инструкций должен быть выполнен в столь сжатые сроки. Указание на участие «более 1500 юридических лиц» и «до 60 000 детей» создает неопределенность относительно минимального и максимального объема работ, что затрудняет расчет затрат и ресурсов для потенциальных поставщиков. Отсутствует конкретика о формате, месте и содержании инструкций, что нарушает пункт 2 статьи 8 Закона, требующий четкости и прозрачности конкурсной документации.	2025-07-21 09:58:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование указано на обслуживание до конца года, но в течение 30 дней поставщик обязан провести одну из четырех оффлайн инструкций для корректной работы пользователей системы.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя Туралиев Нурлан Бекбулатович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №15427454

№ конкурса 15102225-1
Название конкурса Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Даму бала) для КГУ "Управление цифровизации города Алматы"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-07-17 18:57:02 по 2025-07-22 09:00:00
Наименование организатора КГУ "Управление государственных активов города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	190140016155	Запрос о разъяснении КД	2. Ограничение конкуренции Требование о предоставлении документов, подтверждающих интеграцию с системой, может быть интерпретировано как необходимость предварительной регистрации или интеграции в определенной информационной системе (например, www.damubala.kz или artsport.edu.kz). Однако, согласно информации из открытых источников, регистрация поставщиков в таких системах начинается с определенной даты (например, с 26 апреля для новых поставщиков в Алматы), что делает невозможным выполнение данного требования для новых участников до начала процесса подачи заявок. Это ограничивает конкуренцию, что противоречит пункту 1 статьи 4 Закона, который устанавливает принцип максимальной конкуренции при проведении государственных закупок.	2025-07-21 09:43:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Площадкой для размещения государственного спортивного и творческого заказа г. Алматы является damubala.kz. Интеграция с данной системой не ограничено по времени и срокам, данный вопрос не регулируется государственным органом, а осуществляется способом обращения в компанию разработчика.

2	190140016155	Запрос о разъяснении КД	Предложения по устранению нарушений: 1. Исключить из конкурсной документации требование о предоставлении документов, подтверждающих интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа города Алматы, как не соответствующее законодательству и ограничивающее конкуренцию. 2. В случае, если подразумевается регистрация в информационной системе (например, www.damubala.kz), указать в документации четкий порядок и сроки регистрации, а также возможность подачи заявки на регистрацию одновременно с участием в конкурсе. 3. Привести квалификационные требования в соответствие с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120 (с учетом изменений), ограничив перечень документов теми, которые прямо предусмотрены нормативными актами. Заключение: Указанное квалификационное требование является необоснованным, неконкретным и ограничивает конкуренцию, что противоречит принципам Закона Республики Казахстан "О государственных закупках". Просим конкурсную комиссию рассмотреть данные возражения, исключить спорное требование из конкурсной документации и обеспечить равные условия для всех потенциальных поставщиков.	2025-07-21 09:44:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	С января 2025 года операторами государственного спортивного и творческого заказа заключены договора с частной компанией, разработчиком системы damubala.kz. Поставщик данной закупки должен быть интегрирован с данной информационной системой для осуществления своих функций контроля над посещаемостью детских спортивных кружков и секций. Порядок заключения договорных отношений с частной компанией государственный органом не регулируется.

3	190140016155	Замечание к КД	Необоснованные сроки выполнения обязательств (пункты 1 и 2) Требование о выдаче доступов для активации приложения 1500 поставщикам в течение 14 дней и добавлении фотографий 60 000 детей в базу приложения в течение 30 дней с момента заключения договора является технически сложным и трудно выполнимым. Пункт 1: Выдача доступов предполагает наличие готовой информационной системы, интеграцию с ней, а также координацию с большим количеством поставщиков (до 1500 юридических лиц). Указанный срок (14 дней) не учитывает возможные технические ограничения, такие как настройка системы, тестирование доступов и обучение поставщиков. Это требование может быть невыполнимо для большинства участников без предварительного доступа к системе, что ограничивает конкуренцию, нарушая пункт 1 статьи 4 Закона (принцип максимальной конкуренции). Пункт 2: Добавление фотографий 60 000 детей в течение 30 дней требует взаимодействия с законными представителями детей и поставщиками услуг. Указанный срок не учитывает организационные сложности, такие как сбор согласий на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также технические ограничения системы (например, пропускная способность серверов). Это требование создает необоснованные барьеры для участия новых поставщиков.	2025-07-21 09:58:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	С января 2025 года операторами государственного спортивного и творческого заказа заключены договора с частной компанией, разработчиком системы damubala.kz. Поставщик данной закупки должен быть интегрирован с данной информационной системой для осуществления своих функций контроля над посещаемостью детских спортивных кружков и секций. При наличии интеграции, данные сроки выполнимы.

4	190140016155	Запрос о разъяснении КД	Квалификационное требование, вызывающее возражения: Наличие документов, подтверждающих интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа города Алматы. Основания для возражений: 1. Неоднозначность и неясность требования В конкурсной документации не конкретизировано, что именно подразумевается под "документами, подтверждающими интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа города Алматы". Отсутствует указание на конкретный формат, содержание или источник таких документов, что создает неопределенность для потенциальных поставщиков. Согласно пункту 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" (далее – Закон), конкурсная документация должна содержать четкие и ясные требования, обеспечивающие равные условия для всех участников.	2025-07-21 09:42:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Документом, подтверждающим интеграцию с системой для размещения государственного спортивного и творческого заказа г. Алматы может быть договор, соглашение или иной документ с компанией разработчиком.

5	190140016155	Замечание к КД	Ограничение конкуренции из-за масштаба требований Указанные объемы (1500 поставщиков, 60 000 детей) и сжатые сроки выполнения (14 и 30 дней) предполагают наличие у поставщика значительных технических, организационных и финансовых ресурсов, что автоматически исключает участие малого и среднего бизнеса. Это противоречит пункту 1 статьи 4 Закона, который устанавливает принцип равного доступа к участию в государственных закупках. Требования фактически ориентированы на крупных операторов с уже существующей инфраструктурой, что ограничивает конкуренцию. Необоснованность периода технической поддержки (пункт 4) Требование о предоставлении технической поддержки и обслуживания до 31 декабря 2025 года не содержит указаний на объем, характер и уровень сложности необходимой поддержки. Без четко прописанных технических требований (например, SLA, количество запросов, типы поддерживаемых систем) данное условие является неконкретным и может привести к субъективной оценке со стороны организатора закупок, что нарушает принцип прозрачности (пункт 3 статьи 4 Закона). Отсутствие нормативной основы для требований В соответствии с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120 (с изменениями от 15 мая 2024 года № 108), квалификационные требования к поставщикам услуг государственного спортивного и творческого заказа включают наличие правоустанавливающих документов, сведений о квалификации сотрудников и учебных программ. Однако указанные в конкурсной документации требования (выдача доступов, добавление фотографий, проведение инструкций) выходят за рамки нормативных актов, регулирующих государственный спортивный и творческий заказ, и не обоснованы законодательно.	2025-07-21 10:06:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данные сроки обусловлены обеспечением прозрачной работы государственной программы. Закупаемый сервис является лишь частью процесса для контроля фактически оказываемых поставщиками услуг, а именно контроль посещения спортивных секций и творческих кружков.

6	190140016155	Запрос о разъяснении КД	3. Отсутствие нормативной базы для требования В соответствии с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120 (с изменениями от 15 мая 2024 года № 108), для регистрации в качестве поставщика услуг государственного спортивного и творческого заказа требуется предоставление документов, таких как правоустанавливающие документы на недвижимое имущество, сведения о сотрудниках и их квалификации, а также учебной программы. Однако в данных нормативных актах отсутствует требование о предоставлении документов, подтверждающих интеграцию с какой-либо системой. Таким образом, указанное требование выходит за рамки установленных законодательством квалификационных критериев и является необоснованным.	2025-07-21 09:43:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данный Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан №120 от 27 апреля 2021 года, регулирует взаимоотношение государственного органа и поставщиков услуг (спортивных секций), участвующих в размещении государственного спортивного заказа. Закупаемая услуга не регулируется вышеуказанным Приказом.
7	190140016155	Запрос о разъяснении КД	4. Технические и процедурные ограничения Регистрация в информационной системе (например, www.damubala.kz или artsport.edu.kz) и последующая интеграция требуют взаимодействия с оператором системы, что может быть ограничено временными рамками или техническими возможностями. Согласно информации, размещенной на портале artsport.edu.kz, для регистрации поставщикам необходимо предоставить определенные документы и получить одобрение оператора в течение 5 рабочих дней. Однако в конкурсной документации не указано, каким образом потенциальный поставщик, еще не зарегистрированный в системе, может предоставить документ об интеграции на этапе подачи заявки. Это создает барьер для участия новых поставщиков, что противоречит принципам открытости и доступности государственных закупок.	2025-07-21 09:43:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Площадкой для размещения государственного спортивного и творческого заказа г. Алматы является damubala.kz. Интеграция с данной системой не ограничено по времени и срокам, данный вопрос не регулируется государственным органом, а осуществляется способом обращения в компанию разработчика.

8	190140016155	Запрос о разъяснении КД	5. Риск нарушения принципа прозрачности Отсутствие четких указаний на порядок получения документа, подтверждающего интеграцию, создает риск субъективного подхода со стороны организатора закупок при оценке заявок. Это нарушает принцип прозрачности, закрепленный в пункте 3 статьи 4 Закона, и может привести к необоснованному отклонению заявок потенциальных поставщиков.	2025-07-21 09:44:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	С января 2025 года операторами государственного спортивного и творческого заказа заключены договора с частной компанией, разработчиком системы damubala.kz. Поставщик данной закупки должен быть интегрирован с данной информационной системой для осуществления своих функций контроля над посещаемостью детских спортивных кружков и секций.

9	190140016155	Замечание к КД	Предложения по устранению нарушений: Исключить или пересмотреть сроки выполнения требований по выдаче доступов (пункт 1) и добавлению фотографий (пункт 2), установив реалистичные сроки с учетом технических и организационных ограничений. Уточнить формулировку пункта 3, указав конкретный объем, формат и сроки проведения офлайн-инструкций, устранив противоречия между годовым и 30-дневным периодами. Конкретизировать требования к технической поддержке (пункт 4), указав объем, характер и стандарты обслуживания (например, SLA). Привести квалификационные требования в соответствие с Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года № 120, исключив необоснованные условия, ограничивающие конкуренцию. Обеспечить возможность участия новых поставщиков, не имеющих предварительной интеграции с системой, путем предоставления доступа к информационной системе в процессе выполнения договора. Заключение: Указанные квалификационные требования являются необоснованными, неконкретными и ограничивают конкуренцию, что противоречит принципам Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим конкурсную комиссию рассмотреть данные возражения, внести изменения в конкурсную документацию и обеспечить равные условия для всех потенциальных поставщиков.	2025-07-21 10:07:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данные сроки обусловлены обеспечением прозрачной работы государственной программы. Объем закупаемых услуг отражен в ТС, обслуживание указанного количества пользователей требует должного количества обучающих мероприятий. Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 27 апреля 2021 года №120 не регулирует данную услугу. Доступ к платформе по размещению государственного спортивного и творческого заказа damubala.kz регулируется в частном порядке, в соответствии с гражданским законодательством. Заключение: Закупаемая услуга является сервисом по контролю посещаемости спортивных секций и творческих кружков, участвующих в государственном спортивном и творческом заказе (ГСТЗ). С января 2025 года ГСТЗ размещен на платформе damubala.kz, разработчиком которого является частная организация, интеграция с ней в рамках действующего законодательства не ограничена и не регулируется Заказчиком.

10	190140016155	Замечание к КД	Неясность и противоречивость требования (пункт 3) Требование о проведении офлайн-инструкций «не более 4-х раз в год» для более чем 1500 юридических лиц и до 60 000 детей в течение 30 дней с момента заключения договора сформулировано неоднозначно. Формулировка «не более 4-х раз в год» противоречит указанию о выполнении в течение 30 дней, так как неясно, каким образом годовой объем инструкций должен быть выполнен в столь сжатые сроки. Указание на участие «более 1500 юридических лиц» и «до 60 000 детей» создает неопределенность относительно минимального и максимального объема работ, что затрудняет расчет затрат и ресурсов для потенциальных поставщиков. Отсутствует конкретика о формате, месте и содержании инструкций, что нарушает пункт 2 статьи 8 Закона, требующий четкости и прозрачности конкурсной документации.	2025-07-21 09:58:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование указано на обслуживание до конца года, но в течение 30 дней поставщик обязан провести одну из четырех оффлайн инструкций для корректной работы пользователей системы.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя Туралиев Нурлан Бекбулатович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).