Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15489489

Конкурстың № 15140982-1
Конкурстың атауы Алматы облысы бойынша білім беру ұйымын ақпараттандыру саласындағы қызметтер және білім беру ұйымдарына арналған білім беру платформасы негізінде деректерді бақылау және есепке алу бойынша бағдарламалық кешенді (БҚК) автоматтандыруды интеграциялау
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-07-25 17:53:51 дейін 2025-07-29 17:53:51
Ұйымдастырушының атауы "Алматы облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	171140026391	КҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 3 Технической спецификации: Формулировка «всё оборудование должно быть строго по характеристикам» нарушает требования законодательства Формулировка, допускающая поставку товара/услуг с эквивалентными или лучшими характеристиками, прямо содержится в Правилах осуществления государственных закупок, утверждённых Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648, а именно: Пункт 121 Правил: «В технической спецификации должно быть указано, что допускается поставка товара, выполнение работы и оказание услуги с лучшими (не худшими) техническими и функциональными характеристиками, чем те, что установлены в технической спецификации.» Просим убрать этот пункт	2025-07-28 17:16:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка «всё оборудование должно быть строго по характеристикам» используется в контексте обеспечения соответствия заявленных параметров минимально допустимым требованиям, необходимым для стабильной работы системы. При этом все технические параметры оборудования в Технической спецификации изложены с использованием формулировки «не менее», «не ниже» и аналогичных выражений, что автоматически допускает поставку оборудования с лучшими (не худшими) техническими и функциональными характеристиками, в полном соответствии с пунктом 121 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых Постановлением Правительства РК № 648. Следовательно, дополнительная фраза о возможности поставки «с лучшими характеристиками» является избыточной, так как смысл уже заложен в текущей редакции технических требований. Указанная формулировка не ограничивает конкуренцию и не противоречит принципам государственных закупок.

2	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 4. Предоставление ссылок, логинов и паролей на демо-доступ, а также документы об интеграции с конкретными ИС («Социальный кошелек», образовательные системы и т.д.). Это требование исключает возможность участия новых решений, которые потенциально могут быть интегрированы в рамках исполнения договора, и нарушает ст. 21 ЗРК «О государственных закупках» — требование быть открытым для инноваций и альтернатив. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:24:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установленные требования не являются избыточными и полностью соответствуют законодательству. На рынке Республики Казахстан уже представлено достаточное количество готовых решений, соответствующих всем техническим требованиям, включая интеграции с ключевыми информационными системами и наличие демонстрационного доступа. Указанные требования необходимы для оценки соответствия функциональности Аппаратно-программного комплекса (мобильного приложения) минимальным требованиям, установленным в пункте 33-1 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456. Предоставление демо-доступа неотъемлемая часть процедуры оценки технических характеристик решений и гарантирует выбор работоспособной и соответствующей отраслевым требованиям системы.
3	250540019792	ҚҚ жобасына ескерту	В связи с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, в частности, Приказа Министра просвещения РК от 14 ноября 2022 года № 456, все объекты информатизации в сфере образования обязаны проходить проверку на соответствие требованиям информационной безопасности. Особый акцент в данных требованиях сделан на защиту персональных и биометрических данных учащихся. В этой связи просим включить в тендерную документацию требование о наличии сертифицированных протоколов безопасности, подтверждающих соответствие решений требованиям Приказа № 111/НҚ Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 3 июня 2019 года 1) анализ исходных кодов; 2) испытание функций информационной безопасности; 3) нагрузочное испытание; 4) обследование сетевой инфраструктуры; 5) обследование процессов обеспечения информационной безопасности Это обеспечит соответствие внедряемого аппаратно-программного комплекса (АПК) требованиям к информационной безопасности и защиту персональных данных.	2025-07-29 15:52:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Данное требование есть в разделе "Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках" Приложение 16 (Техническая спецификация закупаемых услуг)

4	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	требований к персоналу: «Квалифицированный специалист программного комплекса, прошедший обучение по монтажу, настройке и обслуживанию оборудования систем контроля доступа и сетевого оборудования. Сертификаты должны быть выданы производителями или их официальными представителями на территории Республики Казахстан, соответствующего поставляемого оборудования». Указанное требование является избыточным, ограничивающим конкуренцию и противоречит действующему законодательству, а именно: Нарушение статьи 4 Закона РК «О государственных закупках» №434-V ЗРК Закон закрепляет принципы добросовестной конкуренции, недискриминации и равного доступа участников. Обязательное наличие сертификатов только от производителя или его представителя на территории РК фактически исключает квалифицированных специалистов, прошедших обучение в международных центрах или имеющих равнозначную квалификацию, подтверждённую независимыми аккредитованными организациями. Просим: Уточнить требование и допустить подтверждение квалификации специалиста иными признанными сертификатами (международными или выданными аккредитованными учебными центрами); Исключить привязку к конкретным производителям или географии обучения, сохранив ориентир на функциональную готовность специалиста выполнять поставленные задачи; Обеспечить соответствие конкурсной документации принципам открытости и равного доступа. Предлагаемая редакция: «Поставщик должен предоставить подтверждение квалификации специалиста по монтажу, настройке и обслуживанию оборудования СКУД и сетевой инфраструктуры, подтверждённую соответствующими сертификатами или дипломами, выданными производителем, его официальным партнёром либо аккредитованным центром, независимо от страны выдачи».	2025-07-28 17:06:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное в технической спецификации требование о наличии у специалиста сертификатов, выданных производителем оборудования или его официальным представителем на территории Республики Казахстан, не является избыточным и оправдано спецификой проекта. Речь идёт о сертификации именно по поставляемому оборудованию, а не о любой общей квалификации в сфере СКУД. Учитывая техническую сложность и особенности взаимодействия компонентов аппаратно-программного комплекса, наличие официальной подготовки от производителя или его уполномоченного представителя гарантирует корректную настройку, монтаж и обслуживание конкретной системы. Сертификация от сторонних или международных центров не всегда подтверждает знание особенностей именно того оборудования, которое поставляется по данному проекту. Это может привести к ошибкам в интеграции, сбоям в работе и несоответствию требованиям к безопасности и бесперебойной работе системы. Требование о наличии представительства или авторизации на территории Республики Казахстан обусловлено необходимостью: оперативного взаимодействия при гарантийном и послегарантийном обслуживании; наличия сервисных центров, технической поддержки и складов запасных частей; соблюдения требований законодательства РК в части локализации и технического соответствия. Таким образом, требование не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает качество, совместимость и техническую надёжность всей системы. Оно соответствует предмету закупки и направлено на снижение рисков при эксплуатации АПК в образовательных организациях. Внесение предложенных изменений приведёт к размыванию критерия квалификации, что не отвечает интересам Заказчика и конечных пользователей системы.

5	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 2 ТС, компонент «Электронная библиотека»: Формулировка «учета… по картам, смартфонам и биометрии» Требование учитывать книги по картам, смартфонам и биометрии содержит двусмысленность: союз «и» может быть истолкован как обязательство обеспечить все три метода идентификации одновременно. Это нецелесообразно, создает избыточную нагрузку на сотрудника школы. Также исключены иные допустимые методы идентификации предусмотренные НПА. Это может ограничить участие поставщиков, использующих иные методы идентификации и противоречит принципу технологической нейтральности, закреплённому в п. 2 ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» №106-VIII ЗРК. Просим изменить формулировку на: «учета с использованием одного из следующих способов идентификации: карта, смартфон, биометрия либо иные разрешённые законодательством РК» или заменить союз «и» на «или» — во избежание технической и юридической неоднозначности и в целях соблюдения принципа техн. нейтральности (ст. 4 п. 2 ЗРК №106-VIII, п. 121 ПГЗ).	2025-07-28 17:21:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что формулировка «учета… по картам, смартфонам и биометрии» не означает обязательного одновременного использования всех указанных методов идентификации одним пользователем. Подразумевается, что система должна обеспечивать возможность учета с использованием одного из указанных способов по выбору пользователя — в зависимости от наличия технических условий, согласия на обработку персональных данных и предпочтений учащегося (или его родителя) либо сотрудника школы
6	250340020590	ҚҚ жобасына ескерту	Уважаемые организаторы, В рамках подготовки заявки на участие в конкурсе №15140982-1 на оказание услуг по интеграции автоматизированного программного комплекса, просим Вас указать: • Перечень общеобразовательных организаций (школ), участвующих в данном проекте; Данная информация необходима для точного планирования объема поставки, организации технической поддержки и соблюдения сроков реализации проекта в полном соответствии с технической спецификацией.	2025-07-28 17:04:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Сообщаем, что Ваша жалоба принята к рассмотрению. Список общеобразовательных организаций (школ) проекта, будет прикреплён к конкурсной документации.
7	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	Настоящим выражаем обеспокоенность содержанием технической спецификации, в части, касающейся требований к поставке стационарных сканеров и USB-считывателей, включённых в состав автоматизированного решения. Согласно опубликованной документации, Заказчиком установлены жёсткие технические параметры, в том числе: тип считывания (лазерный метод), точное разрешение, интерфейс подключения (USB), глубина резкости и иные характеристики, которые не вытекают напрямую из функциональных требований к системе, а также ограничивают конкуренцию. 1. Нарушение принципа технологической нейтральности В соответствии с пунктом 121 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых постановлением Правительства РК от 11.12.2015 №648, техническая спецификация не должна содержать требований, ограничивающих конкуренцию, если такие требования не являются обоснованными и необходимыми. Указание конкретного метода (например, лазерного) исключает иные допустимые технологии (например, CMOS/CCD или оптическое распознавание), которые могут эффективно выполнять те же функции. Рекомендуемая формулировка: «Поставщик должен обеспечить поставку оборудования, обеспечивающего корректную работу системы в части идентификации пользователей и фиксации данных, с техническими характеристиками, согласуемыми с Заказчиком на этапе реализации и соответствующими требованиям законодательства РК».	2025-07-28 17:18:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что установленные требования к оборудованию идентификации не являются избыточными и не противоречат принципу технологической нейтральности. На рынке в настоящее время представлено достаточное количество решений, соответствующих заявленным характеристикам. Указание технических параметров необходимо для обеспечения единообразия, совместимости и стабильной работы аппаратно-программного комплекса
8	060140018783	ҚҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 3 Технической спецификации (оборудование для идентификации): Требование к поставке стационарных сканеров и USB-считывателей с жёстко заданными характеристиками (лазерный метод, точное разрешение, интерфейс, глубина резкости и т. д.) нарушает принцип технологической нейтральности, закреплённый в Законе РК «О государственных закупках», и п. 33-1 Приказа №456, который допускает использование любых средств идентификации, не запрещённых законодательством. Указанная детализация ограничивает участие поставщиков, использующих иные технологии (например, CMOS, фотосканеры, мобильные ID), не вытекает из сути закупки, поскольку идентификация учащихся может быть реализована различными эквивалентными средствами, и нарушает п. 121 Правил государственных закупок, поскольку требования не обоснованы обязательствами по договору. Просим исключить указание на конкретный способ сканирования и жёсткие технические параметры, оставив выбор технологии на усмотрение поставщика при условии соблюдения требований законодательства и функциональности. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: «Поставщик обеспечивает оборудование, необходимое для идентификации учащихся (например, сканеры QR, считыватели карт и др.) с параметрами, обеспечивающими выполнение функционала, предусмотренного ТС и НПА.»	2025-07-28 17:21:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что установленные требования к оборудованию идентификации не являются избыточными и не противоречат принципу технологической нейтральности. На рынке в настоящее время представлено достаточное количество решений, соответствующих заявленным характеристикам. Указание технических параметров необходимо для обеспечения единообразия, совместимости и стабильной работы аппаратно-программного комплекса

9	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	Настоящим выражаем обеспокоенность по поводу ряда требований, указанных в технической спецификации, размещенной на портале государственных закупок. Считаем, что часть из них носит дискриминационный характер, существенно ограничивает конкуренцию и противоречит принципам законодательства о государственных закупках Республики Казахстан. В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 1. Требование предоставить копию свидетельства, подтверждающего права интеллектуальной собственности, либо лицензионный договор на программное обеспечение. Такое требование допустимо только в случае закупки нематериального актива (самого ПО), но не при закупке лицензии на его использование. Согласно п. 3 ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» от 8 декабря 2015 года № 434-V ЗРК, заказчик не вправе устанавливать требования, ограничивающие потенциальных поставщиков. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру. В случае игнорирования замечаний будем вынуждены обратится вышестоящие органы	2025-07-28 17:26:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что требование о предоставлении копии свидетельства о правах интеллектуальной собственности либо лицензионного договора не связано с закупкой нематериального актива, а направлено на подтверждение легальности использования программного обеспечения, которое входит в состав аппаратно-программного комплекса. Данное требование не является ограничивающим, поскольку допускается представление лицензионного соглашения либо иного документа, подтверждающего наличие соответствующих прав. Дополнительно обращаем внимание, что данное требование применяется в аналогичных закупках по всей республике и поддерживается уполномоченными органами как необходимая мера обеспечения законности и безопасности внедряемых решений.

10	060140018783	КҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 3 Технической спецификации: Указание на обязательное использование биометрических терминалов и пластиковых карт в качестве идентификаторов нарушает требования законодательства и противоречит предмету закупки, который относится к услугам по внедрению программного обеспечения, а не к поставке конкретного оборудования. Нарушение: 1. Нарушение принципа технологической нейтральности Согласно п. 121 Правил госзакупок, не допускается указание характеристик, ограничивающих участие, если они не вытекают из характера обязательств. Формулировка фактически навязывает конкретные решения, не предусмотренные НПА. 2. Приказ №456 не требует конкретных технологий П. 33-1 Приказа №456 (в ред. от 30.04.2025 №99) требует лишь обеспечения точного учёта и защиты персональных данных, но не предписывает использование именно биометрии или карт. Допустимы также: QR-коды, мобильный ID, иные способы идентификации. 3. Противоречие Закону РК «О персональных данных» Использование биометрии возможно только при наличии добровольного согласия, а её обязательное внедрение в школах юридически не допускается. 4. Неверная квалификация закупки ТС фактически подменяет услугу по внедрению АПК жёсткой поставкой оборудования, тогда как законодательство позволяет описывать лишь требуемую функциональность. Максимально допустимая формулировка: «Поставщик обязан обеспечить оборудование, необходимое для стабильной работы внедряемой системы». Требуем ИСКЛЮЧИТЬ упоминание конкретных видов оборудования и формулировать требование в терминах результата: обеспечение надёжной фиксации факта получения питания с использованием способов идентификации, разрешённых законодательством РК и согласованных с Заказчиком на этапе реализации.	2025-07-28 17:12:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Сообщаем, что закупка проводится на услугу в сфере информатизации учебного заведения, в частности – на интеграцию и автоматизацию аппаратно-программного комплекса (АПК) по контролю и учету данных на базе образовательной платформы для учреждений образования Алматинской области. Название закупки и техническое задание соответствуют данной цели. Указание конкретных типов средств идентификации (биометрические терминалы, пластиковые карты) не подменяет предмет закупки, а определяет минимальные требования к совместимому оборудованию, необходимому для обеспечения корректной работы автоматизированной системы. Также сообщаем, что: Использование биометрии в рамках данного АПК осуществляется только при наличии добровольного информированного согласия, в полном соответствии с статьёй 7 Закона РК «О персональных данных и их защите». Никакого принудительного сбора биометрических данных не предусматривается. Требования к оборудованию и идентификации установлены в рамках нормативных актов, в том числе пункта 33-1 Приказа №456 МОН РК, и направлены на унификацию решений, их совместимость, стабильную интеграцию и эффективную эксплуатацию в условиях учебных заведений. На рынке имеется широкий спектр решений, удовлетворяющих установленным требованиям, что не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает прозрачность и соответствие установленным нормам."

11	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 3. Обязательное наличие ISO/IEC 27001 у ЦОД, где размещена централизованная БД, при том что не уточняется возможность аренды облачной инфраструктуры. Это ограничивает участие поставщиков, использующих международные облачные платформы (Microsoft Azure, AWS и т.п.), сертифицированные по более высоким стандартам, но не имеющие локальной сертификации. 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:25:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии сертификата ISO/IEC 27001 у Центра обработки данных, в котором размещается централизованная база данных, продиктовано необходимостью соблюдения требований по информационной безопасности при обработке персональных данных обучающихся и сотрудников. В соответствии с пунктом 2 статьи 12 Закона РК от 21 мая 2013 года № 94 V «О персональных данных и их защите», хранение персональных данных должно осуществляться в базе данных на территории Республики Казахстан, независимо от того, кто является оператором или третьим лицом, имеющим доступ к этим данным.
12	060140018783	ҚҚ жобасына ескерту	Замечание к пункту 6 Технической спецификации Установленный срок выполнения работ — 30 календарных дней — представляется необоснованно заниженным с учётом предполагаемого охвата до 215 образовательных учреждений. В летний период значительное количество сотрудников образовательных учреждений, в том числе персонал школьных столовых, находится в отпусках. Это существенно осложняет организацию обучающих мероприятий, тестирования и приёмки системы до начала учебного года. Также, Перечень предусмотренных работ включает обследование объектов, поставку оборудования, его монтаж, настройку, интеграцию, обучение пользователей и ввод в эксплуатацию. Выполнение всех указанных этапов в ограниченный срок требует значительных организационных ресурсов и времени. В соответствии с пунктом 121 Правил осуществления закупок, сроки выполнения работ должны быть реально достижимыми и соразмерными объёму и сложности задания. Указание неадекватно короткого срока может привести к ограничению конкуренции, исключая из участия исполнителей с добросовестным подходом к планированию и логистике. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: Рекомендуем установить срок выполнения работ не менее 60 рабочих дней с даты вступления договора в силу.	2025-07-28 17:29:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что установленный срок выполнения работ — 30 календарных дней — определён с учётом необходимости завершения внедрения АПК до начала нового учебного года, чтобы обеспечить их полноценное использование с 1 сентября. Также Заказчик обязуется предоставить доступ к помещениям и инженерной инфраструктуре учреждений, что обеспечит проведение обследований, монтажных и пусконаладочных работ. Таким образом, установленные сроки соответствуют объёму и приоритетности задачи и являются достижимыми при наличии у потенциального поставщика достаточного ресурса и организационного опыта.

13	171140026391	КҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 6 Технической спецификации: Указанный срок 30 календарных дней является нереалистичным при масштабах проекта (до 215 школ (?!)). Обоснование: 1. Период отпуска сотрудников и владельцев столовых, а также отсутствие поставщиков в ряде школ делает невозможным полноценное обучение и тестирование системы до 1 сентября. 2. Работы включают: обследование, поставку, монтаж, настройку, интеграцию, обучение и ввод в эксплуатацию, что требует значительного времени. 3. Пункт 121 Правил госзакупок обязывает указывать реально выполнимые сроки, соответствующие объёму и сложности работ. 4. Заниженный срок может ограничить конкуренцию, так как исключает добросовестных участников с адекватной логистикой. Предложение: Установить срок выполнения работ не менее 60 рабочих дней с момента вступления договора в силу.	2025-07-28 17:15:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Уважаемый участник! Сообщаем, что установленный срок выполнения работ — 30 календарных дней — определён с учётом необходимости завершения внедрения АПК до начала нового учебного года, чтобы обеспечить их полноценное использование с 1 сентября. Также Заказчик обязуется предоставить доступ к помещениям и инженерной инфраструктуре учреждений, что обеспечит проведение обследований, монтажных и пусконаладочных работ. Необходимые для внедрения и обучения сотрудники будут извещены и присутствовать на объектах. Таким образом, установленные сроки соответствуют объёму и приоритетности задачи и являются достижимыми при наличии у потенциального поставщика достаточного ресурса и организационного опыта."
14	060140018783	КҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 3 Технической спецификации (оборудование для идентификации): В разделе, описывающем требования к поставке оборудования в комплекте с системой, перечислены устройства, обеспечивающие все возможные способы идентификации пользователей в столовой: по картам, QR-кодам (смартфонам) и биометрическим данным. Учитывая, что различные способы идентификации требуют поставки различного набора оборудования (считыватели карт, терминалы для QR-кодов, биометрические сканеры и т.д.), формулировка в текущей редакции может привести к избыточному комплектованию, неоправданным затратам и некорректному формированию коммерческого предложения. Предлагаем ВНЕСТИ уточнение в техническую спецификацию и указать, что поставщик должен предусмотреть поставку оборудования, соответствующего одному из выбранных способов идентификации (карты, QR-коды или биометрия).	2025-07-28 17:25:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень способов идентификации (RFID-карты, QR-коды, биометрия), предусмотренных в технической спецификации, был определён Заказчиком как наиболее распространённый и практичный в условиях образовательных организаций. Использование конкретного способа идентификации будет осуществляться с учётом согласия родителей обучающихся и персонала на сбор и обработку персональных данных, а также с учётом фактической технической возможности (например, наличия смартфона с доступом в интернет для использования QR-кодов). Таким образом, система обеспечивает гибкость в реализации и охватывает потребности всех категорий пользователей: обучающихся и персонала

15	171140026391	КҚ жобасына ескерту	Замечание по пункту 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности) В соответствии со статьёй 1 Закона РК «Об информатизации» и подпунктом 1) пункта 2 Правил, утверждённых приказом №456, требования по информационной безопасности распространяются на государственные ИС, задействованные в оказании госуслуг или реализации госфункций. Закупаемая система предназначена для внутренней автоматизации учёта в образовательной организации и не является государственной ИС, не оказывает госуслуг и не формирует государственные информационные ресурсы. Следовательно, положения приказа №456 в полном объёме на неё не распространяются. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не означает, что приобретаемая система становится частью государственной ИС. В таких случаях достаточно обеспечить защищённый канал передачи данных, без требований к сертификации всей системы или ЦОД. Также подтверждаем, что защита персональных данных в рамках Закона РК «О персональных данных и их защите» должна обеспечиваться, однако с учётом масштаба и архитектуры внедряемого решения, а не в объёме требований, предусмотренных для госорганов. Предлагаемая редакция: «Информационная система должна обеспечивать защиту персональных данных учащихся в соответствии с законодательством РК, в объёме, соответствующем её назначению. При наличии интеграции с государственными ИС, поставщик обязан обеспечить защищённый обмен данными на уровне интерфейсов.»	2025-07-28 17:12:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

16	060140018783	КҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 2 Технической спецификации (испытания по ИБ): Требование о предоставлении актов по следующим видам испытаний: 1. анализ исходных кодов, 2. испытания функций ИБ, 3. нагрузочное тестирование, 4. обследование сетевой инфраструктуры, 5. обследование процессов обеспечения ИБ в соответствии с Приказом №111/НҚ МЦРИАП РК от 31.05.2019 года — является непропорциональным и юридически необоснованным применительно к объекту закупки. Согласно действующему законодательству: • Перечисленные виды испытаний и обследований регламентированы для объектов критической информационной инфраструктуры, государственных информационных систем, либо ИС, которые обрабатывают государственные электронные ресурсы и используются в рамках реализации государственных функций или оказания госуслуг. • Приказ №111/НҚ МЦРИАП РК от 31.05.2019 года применяется исключительно к процедурам оценки соответствия в рамках требований ИБ в отношении объектов информатизации субъектов информатизации, отнесённых к государственной инфраструктуре. В данном случае приобретаемая система: • не является государственной ИС, • не включена в реестр государственных ИС, • не предназначена для непосредственного оказания государственных услуг, • используется в рамках внутренней автоматизации деятельности образовательных организаций. Даже при наличии интеграции с ИС «Социальный кошелёк» система остаётся самостоятельным объектом автоматизации, не входящим в периметр государственной ИС. Применение к ней упомянутого перечня испытаний, является избыточным, на этапе подачи конкурсной заявки. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: "Поставщик обеспечивает выполнение требований по информационной безопасности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае, если по результатам внедрения системы потребуется проведение испытаний или обследований, они осуществляются на соответствующем этапе по согласованию с Заказчиком."	2025-07-28 17:29:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

17	060140018783	КҚ жобасына ескерту	Замечание по пункту 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности): Замечание по п. 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности): Согласно Закону РК «Об информатизации» и п. 2 Правил по ИБ (приказ №456), требования по аттестации, защищённому контуру и пр. распространяются на государственные ИС, создаваемые для оказания госуслуг и реализации госфункций. Закупаемая система предназначена для внутренней автоматизации школ, не является государственной ИС, не оказывает госуслуги напрямую и не формирует государственные ресурсы. Следовательно, положения приказа №456 в полном объёме к ней не применимы. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не означает включения системы в периметр госуслуг — достаточно обеспечить защищённый канал передачи данных на уровне API. Защита персональных данных учащихся при этом может быть обеспечена соразмерными мерами без выполнения всех требований, установленных для государственных систем. Просим скорректировать формулировку, исключив обязательность полного соответствия требованиям ИБ для госИС, и уточнить, что меры ИБ должны соответствовать масштабу и назначению системы. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: "Информационная система должна обеспечивать защиту персональных данных учащихся в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в объёме, соответствующем её назначению, архитектуре и характеру обрабатываемой информации. В случае интеграции с государственными ИС поставщик обеспечивает защищённый обмен данными на уровне интерфейсов."	2025-07-28 17:16:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

18	171140026391	КҚ жобасына ескерту	Уважаемые представители Заказчика! Ознакомившись с условиями конкурсной документации, выражаем обеспокоенность завышенными квалификационными требованиями, которые ограничивают участие добросовестных поставщиков. 1. Виртуальные ресурсы (RAM 256 ГБ, CPU 48 ядер, HDD 100 ТБ) Указанные характеристики значительно превышают потребности образовательных программных решений. Такие ресурсы характерны для промышленных ИТ-систем, но не для платформ учёта в школах. Это нарушает ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» №434-V, ограничивая конкуренцию без объективной необходимости. 2. Наличие ЦОДа на территории РК (требование задвоено) Функции ЦОДа не конкретизированы. Согласно п. 121 Правил госзакупок (Постановление №648), не допускается установление необоснованных требований, особенно при закупке услуг, а не инфраструктуры. При этом поставщик может использовать облачные ресурсы с локализацией данных в РК, не владея ЦОДом. Вывод: Указанные требования непропорциональны задачам проекта и создают необоснованные барьеры, что противоречит статьям 4 и 21 Закона РК «О государственных закупках». Просим: 1. Пересмотреть требования с учётом реальных задач проекта; 2. Исключить избыточные параметры или снизить их до разумного уровня, достаточного для работы АПК.	2025-07-28 17:07:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные в конкурсной документации параметры виртуальных ресурсов (в т. ч. RAM 256 ГБ, CPU 48 ядер, HDD 100 ТБ) и требование наличия ЦОД на территории Республики Казахстан не являются избыточными, а обусловлены масштабом и назначением проекта. Проект предполагает обслуживание многотысячной пользовательской базы, включая обучающихся, родителей, педагогов, администраторов и уполномоченные органы. Ежедневно система будет обрабатывать большие объемы данных, включая: фиксации входа и выхода обучающихся (биометрия, RFID), учёт школьного питания, безналичную оплату в буфете, выдачу и возврат учебников, формирование отчётности по каждому обучающемуся. Указанные характеристики ресурсов сформированы с учётом требований по отказоустойчивости, высокой скорости отклика, резервному копированию и возможностью масштабирования, включая подключение новых учебных заведений в будущем. Наличие собственного или арендованного центра обработки данных (ЦОД) на территории Республики Казахстан, соответствует требованиям локализации хранения персональных данных и обеспечивает соответствие Закону РК «О персональных данных и их защите». Повторение требования (при наличии и в функциональной, и в квалификационной частях) не является нарушением, так как фиксирует обязанность участника обеспечить хранение и обработку данных в пределах РК. Таким образом, предъявленные требования соответствуют характеру и объему задач, и обеспечивают надёжную и безопасную эксплуатацию автоматизированной системы в рамках образовательной платформы. Уточнение или смягчение параметров приведёт к снижению надёжности, безопасности и устойчивости работы платформы.

19	171140026391	КҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 2 Технической спецификации (испытания по ИБ): Просим уточнить следующее. Замечание к пункту 2 Технической спецификации (испытания по ИБ) Требование о предоставлении актов по следующим видам испытаний: 1. анализ исходного кода, 2. тестирование функций ИБ, 3. нагрузочное тестирование, 4. обследование сетевой инфраструктуры, 5. обследование процессов ИБ по Приказу №111/НҚ МЦРИАП РК от 31.05.2019 г. — является непропорциональным и юридически необоснованным применительно к предмету закупки. Согласно законодательству, указанные процедуры обязательны для государственных ИС или объектов критической информационной инфраструктуры. Закупаемая система: • не является государственной ИС, • не оказывает государственных услуг, • предназначена для внутренней автоматизации, • не включена в реестр ГОС ИС. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не меняет её правового статуса, а требует лишь защищённого обмена данными, без обязательного проведения комплексных испытаний. Кроме того, указанные процедуры традиционно выполняются на этапе внедрения, а не на стадии подачи заявки. Их требование заранее исключает равный доступ поставщиков и нарушает принципы соразмерности. Предлагаемая редакция: «Поставщик обеспечивает выполнение требований по информационной безопасности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае необходимости проведения испытаний, они выполняются на этапе внедрения по согласованию с Заказчиком.»	2025-07-28 17:11:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

20	171140026391	КҚ жобасына ескерту	В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 2. Наличие актов по пяти видам испытаний (анализ исходных кодов, нагрузочные тесты, ИБ и т.д.), а также обязательное проведение обследования инфраструктуры в соответствии с Приказом №111/НҚ МЦРИАП РК. Данные испытания по своей сути относятся к итоговому этапу приемки (ст. 45 Закона), а не к требованиям, предъявляемым на этапе подачи заявки. Более того, исполнение таких условий требует значительных затрат, которые обоснованны только на этапе исполнения, а не оценки соответствия. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:26:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра образования и науки РК № 456 от 29.07.2022 года, объекты информатизации, внедряемые в сфере образования, в обязательном порядке подлежат испытаниям по информационной безопасности. Это требование направлено на защиту персональных данных обучающихся и персонала, а также на минимизацию рисков при эксплуатации системы. Указанные в технической спецификации акты являются необходимыми предварительными документами, подтверждающими готовность поставщика к внедрению системы, соответствующей требованиям ИБ. Испытания касаются самого объекта информатизации (включая коды и серверную часть) и проводятся до этапа внедрения, а не по его итогам. Кроме того, Министерство Просвещения неоднократно давало разъяснения, подтверждающие обязательность проведения данных испытаний для аппаратно-программных комплексов, внедряемых в образовательных учреждениях. Таким образом, требование не является избыточным, а соответствует отраслевым нормам и требованиям информационной безопасности, и не ограничивает конкуренцию среди участников, располагающих необходимыми ресурсами и опытом.

21	060140018783	КҚ жобасына ескерту	компонент «Электронная библиотека» п. 2 Технической спецификации : В текущей редакции указано, что идентификация при учете книг должна осуществляться по картам, смартфонам и биометрии. Такая формулировка может быть понята как требование использовать все способы одновременно, что на практике ведёт к лишним затратам и усложнению процессов в школе. Кроме того, указание только этих трёх методов исключает другие допустимые варианты идентификации (например, PIN-код, штрих-код, ID-брелок и т.п.), которые могут быть не менее эффективными и соответствуют требованиям законодательства. Это, в свою очередь, ограничивает конкуренцию и противоречит принципу технологической нейтральности, закреплённому в Законе РК «О государственных закупках». Чтобы избежать двусмысленного толкования и оставить выбор технологии за поставщиком (при соблюдении всех требований), предлагаем немного скорректировать формулировку. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: «учет с использованием одного из следующих способов идентификации: карта, смартфон, биометрия либо иные, разрешённые законодательством Республики Казахстан»	2025-07-28 17:18:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что формулировка «учета… по картам, смартфонам и биометрии» не означает обязательного одновременного использования всех указанных методов идентификации одним пользователем. Подразумевается, что система должна обеспечивать возможность учета с использованием одного из указанных способов по выбору пользователя — в зависимости от наличия технических условий, согласия на обработку персональных данных и предпочтений учащегося (или его родителя) либо сотрудника школы. Перечень способов идентификации (RFID-карты, QR-коды, биометрия), предусмотренных в технической спецификации, был определён Заказчиком как наиболее распространённый и практичный в условиях образовательных организаций. Использование конкретного способа идентификации будет осуществляться с учётом согласия родителей обучающихся и персонала на сбор и обработку персональных данных, а также с учётом фактической технической возможности (например, наличия смартфона с доступом в интернет для использования QR-кодов).

22	060140018783	КҚ жобасына ескерту	Замечание по п. 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности): Согласно Закону РК «Об информатизации» и п. 2 Правил по ИБ (приказ №456), требования по аттестации, защищённому контуру и пр. распространяются на государственные ИС, создаваемые для оказания госуслуг и реализации госфункций. Закупаемая система предназначена для внутренней автоматизации школ, не является государственной ИС, не оказывает госуслуги напрямую и не формирует государственные ресурсы. Следовательно, положения приказа №456 в полном объёме к ней не применимы. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не означает включения системы в периметр госуслуг — достаточно обеспечить защищённый канал передачи данных на уровне API. Защита персональных данных учащихся при этом может быть обеспечена соразмерными мерами без выполнения всех требований, установленных для государственных систем. Просим скорректировать формулировку, исключив ссылку на обязательность применения полного объёма требований информационной безопасности, предусмотренных для государственных ИС, и заменить её на обоснованную и пропорциональную меру обеспечения ИБ, соответствующую масштабу и назначению закупаемой системы. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: "Информационная система должна обеспечивать защиту персональных данных учащихся в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в объёме, соответствующем её назначению, архитектуре и характеру обрабатываемой информации. В случае интеграции с государственными ИС, поставщик обязан обеспечить защищённый обмен данными на уровне интерфейсов."	2025-07-28 17:17:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

23	171140026391	КҚ жобасына ескерту	5. Обязательное наличие действующего договора с ОЦИБ на передачу логов и инцидентов, что также относится к этапу исполнения, а не отбора поставщика. На основании изложенного, считаем, что указанные требования: • не соответствуют принципам справедливости и недискриминации (ст. 4 Закона РК «О государственных закупках»); • ограничивают участие добросовестных поставщиков; • снижают уровень конкуренции и создают предпосылки для подачи жалоб и обжалований в Уполномоченный орган. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:24:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии действующего договора с ОЦИБ (Оператором центра информбезопасности) не является избыточным, поскольку направлено на обеспечение информационной безопасности и соответствие требованиям законодательства в области защиты персональных данных и информационных систем. Данный пункт установлен в целях минимизации рисков при внедрении аппаратно-программных комплексов (АПК), которые обрабатывают и передают чувствительную информацию. Наличие действующего договора с ОЦИБ подтверждает, что система готова к эксплуатации в защищённой среде и соответствует требованиям по передаче событий безопасности, предусмотренных политиками Киберщита РК и требованиями отраслевых нормативных актов. Также важно отметить, что на рынке уже работают поставщики, имеющие такие договоры с ОЦИБ, и выполнение этого условия не ограничивает конкуренцию, а позволяет отсеять неподготовленные решения, не соответствующие обязательным критериям информационной безопасности. Таким образом, данное требование является необходимым и обоснованным, и не относится к стадии исполнения, поскольку без него невозможно объективно подтвердить готовность решения к безопасной эксплуатации на этапе оценки заявок.

24	171140026391	КҚ жобасына ескерту	Замечание к пункту 2 Технической спецификации, подпункт 1 Исходная формулировка: «В левой части экрана будет располагаться блок с информацией о текущем ученике, который только что прошел через систему идентификации. Этот блок должен включать: фотографию ученика, имя и литер группы или класса. Справа этого блока должен располагаться блок со списком последних учеников, которые прошли через систему.» Комментарий: Указание конкретного расположения элементов интерфейса (вплоть до сторон экрана) не обосновано нормативно и нарушает принцип технологической нейтральности, установленный в п. 2 ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» №106-VIII ЗРК. Такое требование ограничивает потенциальных поставщиков, чьи решения по функционалу соответствуют задачам системы, но реализованы с другим UX/UI-дизайном, адаптированным под реальную нагрузку. Более того, жесткое закрепление интерфейсной схемы может привести к снижению эффективности работы кассира в часы пик: при неудачном расположении элементов возможно ухудшение читаемости информации, увеличение времени обслуживания и формирование очередей. Согласно п. 33-1 Приказа МП РК №456 (в редакциях от 06.10.2023 и 30.04.2025), требования к ИС должны формулироваться на уровне функциональности и полноты представляемой информации, а не в виде конкретных визуальных решений. Также, в соответствии с п. 121 Правил государственных закупок, запрещается указание характеристик, формирующих предпочтения под конкретного поставщика. Просим исключить указание на конкретное расположение блоков и сформулировать требование исключительно через функциональные характеристики, обеспечивая равные условия для всех поставщиков и соответствие требованиям нормативных правовых актов. Предлагаемая редакция: «Интерфейс публичного мониторинга должен обеспечивать отображение информации о текущем ученике (имя, фото, класс) и список последних зафиксированных событий в наглядной, удобной и доступной для восприятия форме.»	2025-07-28 17:23:12	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В целях соблюдения принципа технологической нейтральности, обеспечения равных условий для всех участников и недопущения необоснованного ограничения конкуренции, формулировка требования будет скорректирована. Обновлённая редакция подпункта: «Интерфейс публичного мониторинга должен обеспечивать отображение информации о текущем пользователе системы (фото, ФИО, класс/группа) и список последних событий идентификации в наглядной и удобной для восприятия форме. Конкретное визуальное расположение элементов интерфейса определяется поставщиком с учётом удобства использования в условиях реальной эксплуатации.»

25	250540019792	КҚ жобасына ескерту	При анализе технической спецификации по установке аппаратно-программного комплекса (АПК) в школах с численностью учащихся до 200 учеников, мы обратили внимание на требование: «Устройство с сенсорным не менее 7-дюймовым LCD-экраном (разрешение не менее 600×1024), работающим под управлением Linux, поддерживает идентификацию по лицу с памятью не менее 6000 лиц». Считаем данное требование завышенным и несоразмерным потребностям школ с таким количеством учеников. Для школ с численностью до 100 учеников достаточно оборудования с памятью не менее 500 но не более 3000 лиц, что полностью покрывает потребность (учащиеся, сотрудники, резерв). Аргументы: Избыточность памяти на 6000 лиц – это функционал, характерный для крупных учреждений или объектов с высокой пропускной способностью, но не для малых школ. Увеличение стоимости оборудования – такие устройства имеют более высокую цену, что необоснованно увеличивает бюджет закупки. Нарушение принципа конкуренции – требование может ограничить участие производителей с более подходящими по характеристикам и цене устройствами. Соответствие задачам – для корректной работы АПК достаточно устройств с меньшими параметрами памяти и разрешения. Просим рассмотреть возможность внесения изменений: Уменьшить требование по памяти для идентификации лиц не менее 1500 лиц.	2025-07-29 15:38:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Благодарим за проявленный интерес и внимательное изучение технической спецификации. Сообщаем, что требование: «Устройство с сенсорным не менее 7-дюймовым LCD-экраном… с памятью не менее 6000 лиц» установлено с учетом перспективной нагрузки на систему, возможного объединения образовательных учреждений, а также с учетом численности учащихся и персонала, требующих идентификации, и необходимости резервного ресурса для бесперебойной работы АПК на весь срок эксплуатации. Кроме того, закупка проводится в рамках оснащения объектов образования второй группы, определённых в соответствии с Приказом Министра образования и науки РК от 30 марта 2022 года №117. Согласно подпункту 2) пункта 77 указанного приказа, ко второй группе относятся объекты образования, расположенные в районных центрах, городах районного значения, городах областного значения, в городах республиканского значения, столице, а также независимо от расположения с фактическим количеством персонала и обучающихся (воспитанников) более 700 человек. Учитывая указанные параметры, устройство должно обеспечивать непрерывную работу в условиях высокой пропускной нагрузки и потенциального расширения базы лиц для идентификации. Также отметим, что устройства с подобными характеристиками доступны у широкого круга производителей и соответствуют решениям, рекомендованным к интеграции с централизованным программным обеспечением. Таким образом, установленное требование является обоснованным, не завышает характеристик, необходимых для выполнения задач закупки, и не нарушает принципы конкуренции. На основании вышеизложенного, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. Благодарим за обращение!

26	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	Настоящим сообщаем о наличии необоснованных ограничений, содержащихся в пункте 3 Технической спецификации конкурсной документации, установленных в рамках вышеуказанной процедуры государственных закупок. Суть замечания: В указанном пункте предъявляется требование об обязательном использовании биометрических терминалов и пластиковых карт в качестве средств идентификации для конечных пользователей. Подобные требования: 1. Выходят за рамки предмета закупки, который заявлен как услуга по внедрению программного обеспечения, но фактически подменяется жёстко заданной конфигурацией оборудования. 2. Нарушают Закон РК «О персональных данных и их защите», согласно которому сбор и обработка биометрических данных возможны только при наличии добровольного и информированного согласия субъекта данных (статья 7). Принудительное внедрение биометрии в школах без соответствующих оснований — неправомерно. 3. Ограничивают участие потенциальных поставщиков, не использующих в своих решениях конкретные модели оборудования, тем самым нарушая принцип добросовестной конкуренции, закреплённый в статье 4 Закона РК «О государственных закупках» от 8 декабря 2015 года № 434-V ЗРК. Просим Вас: 1. Исключить из Технической спецификации указание на конкретные виды оборудования (биометрические терминалы и пластиковые карты); 2. Изложить требование в функциональном виде — через результат, который необходимо достичь (например: «обеспечение надёжной фиксации факта получения питания с использованием методов идентификации, соответствующих законодательству Республики Казахстан»); 3. Обеспечить соблюдение принципов открытости, недискриминации и технологической нейтральности при формировании требований.	2025-07-28 17:20:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что закупка проводится на услугу в сфере информатизации учебного заведения, в частности – на интеграцию и автоматизацию аппаратно-программного комплекса (АПК) по контролю и учету данных на базе образовательной платформы для учреждений образования Алматинской области. Название закупки и техническое задание соответствуют данной цели. Указание конкретных типов средств идентификации (биометрические терминалы, пластиковые карты) не подменяет предмет закупки, а определяет минимальные требования к совместимому оборудованию, необходимому для обеспечения корректной работы автоматизированной системы. Также сообщаем, что: Использование биометрии в рамках данного АПК осуществляется только при наличии добровольного информированного согласия, в полном соответствии с статьёй 7 Закона РК «О персональных данных и их защите». Никакого принудительного сбора биометрических данных не предусматривается. Требования к оборудованию и идентификации установлены в рамках нормативных актов, в том числе пункта 33-1 Приказа №456 МОН РК, и направлены на унификацию решений, их совместимость, стабильную интеграцию и эффективную эксплуатацию в условиях учебных заведений. На рынке имеется широкий спектр решений, удовлетворяющих установленным требованиям, что не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает прозрачность и соответствие установленным нормам.

27	171140026391	ҚҚ жобасына ескерту	3 Технической спецификации, касающемся обязательной поставки источников бесперебойного питания (ИБП) мощностью 650–1000 ВА в количестве не менее 2 шт. Суть замечания: Указанное требование выходит за рамки предмета закупки, который определён как услуга по внедрению автоматизированного программного комплекса (АПК), и не имеет прямого отношения к функциональности внедряемой системы, а также не предусмотрено действующими нормативными правовыми актами, регулирующими требования к таким системам. Приказ МП РК №456 от 14 ноября 2022 года (в редакции от 30.04.2025 г. №99), в том числе его пункт 33-1, не содержит указаний на необходимость обязательной поставки ИБП в составе автоматизированных решений. Следовательно, включение ИБП в состав ТС не вытекает из требований нормативных правовых актов и является избыточным. Согласно статье 4 Закона РК «О государственных закупках» от 8 декабря 2015 года №434-V ЗРК, предмет закупки должен быть сформулирован чётко и соответствовать фактическим потребностям Заказчика. Поставка оборудования, обеспечивающего электропитание, относится к инженерной инфраструктуре школы и не является неотъемлемой частью автоматизации учебного процесса. Указание ИБП в составе программного комплекса приводит к подмене предмета закупки и нарушению логики формирования требований. Просим Вас: 1. Исключить из Технической спецификации требование о поставке ИБП, как не соответствующее предмету закупки и требованиям законодательства; 2. Сформулировать спецификацию в соответствии с принципами технологической нейтральности, недискриминации и достаточности; 3. Обеспечить соблюдение положений Закона РК «О государственных закупках» и Правил, утверждённых Постановлением №648.	2025-07-28 17:19:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что включение источников бесперебойного питания (ИБП) в состав поставки обосновано необходимостью обеспечения стабильной и непрерывной работы биометрических терминалов, входящих в состав аппаратно-программного комплекса (АПК). Включение ИБП в состав оборудования осуществляется по решению заказчика и направлено на обеспечение устойчивого функционирования автоматизированной системы в условиях возможных перебоев с электропитанием в учебных заведениях. Таким образом, наличие ИБП напрямую связано с функциональностью АПК и не противоречит требованиям законодательства. Выделение ИБП в отдельный лот нецелесообразно, так как они входят в единую поставку оборудования, обеспечивающего реализацию услуги.
28	060140018783	ҚҚ жобасына ескерту	Замечание к п. 3 ТС (ИБП 650–1000 ВА, не менее 2 шт): Требование о поставке ИБП не основано на Приказе №456 МП РК и не связано напрямую с функциональностью АПК. Оно относится к обеспечению электроснабжения школы, а не к тематике автоматизации учебного процесса. Согласно п. 121 Правил госзакупок, в конкурсной документации не допускается указание требований, не относящихся к предмету закупки и не вытекающих из его характера. Кроме того, включение ИБП: – увеличивает объем и стоимость лота, – дублирует уже имеющееся оборудование, – ограничивает участие поставщиков с облачными решениями. ТРЕБУЕМ: – исключить ИБП из состава поставки, – либо вынести в отдельный лот, как оборудование, относящееся к инфраструктуре школы, а не к автоматизации учебного процесса.	2025-07-28 17:20:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что включение источников бесперебойного питания (ИБП) в состав поставки обосновано необходимостью обеспечения стабильной и непрерывной работы биометрических терминалов, входящих в состав аппаратно-программного комплекса (АПК). Включение ИБП в состав оборудования осуществляется по решению заказчика и направлено на обеспечение устойчивого функционирования автоматизированной системы в условиях возможных перебоев с электропитанием в учебных заведениях. Таким образом, наличие ИБП напрямую связано с функциональностью АПК и не противоречит требованиям законодательства. Выделение ИБП в отдельный лот нецелесообразно, так как они входят в единую поставку оборудования, обеспечивающего реализацию услуги.

29	060140018783	ҚҚ жобасына ескерту	Согласно п 4. Требования к личному кабинету Технической спецификации Предоставление родителям и иным законным представителям функции для выставления суточного лимита расходования денежных средств обучающимся; Указанное требование не вытекает из нормативных правовых актов, регулирующих обязательные функции АПК, в том числе пункта 33-1 Приказа МП РК №456 в редакции от 30.04.2025 №99, и, следовательно, является функционально избыточным и подлежит уточнению или исключению. Обоснование: 1. В Приказе №456 функция управления лимитами не предусмотрена Пункт 33-1 Приказа №456 определяет перечень обязательных функций АПК, в том числе: идентификация учащихся при получении питания; фиксация факта получения; автоматический учёт посещения; формирование отчетов и доступ родителей к информации. Однако функция установки лимита на расходы со стороны родителей (как элемент платёжной или финансовой подсистемы) не указана как обязательная. Следовательно, требовать её реализации в рамках обязательной части ТС — неправомерно. 2. АПК не является платёжной системой или финансовым сервисом АПК — это информационная система учёта; Функция суточного лимита относится к функционалу электронных кошельков, банковских или финтех-сервисов, а не к базовому назначению АПК. Включение этой функции без должного правового основания может повлечь за собой правовые риски для учебного заведения и оператора системы. 3. Функция может быть реализована опционально Предлагаем изменить формулировку: «В системе допускается реализация функции контроля за расходами обучающегося родителями (законными представителями) посредством установления дневного лимита, если это предусмотрено сторонним сервисом оплаты. Реализация осуществляется через интеграцию, при наличии соответствующего согласия участников.»	2025-07-28 17:14:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанный функционал по предоставлению родителям и законным представителям возможности выставления суточного лимита на расходование денежных средств обучающимся включён в техническую спецификацию в целях обеспечения прозрачности и родительского контроля за безналичными расходами обучающихся, в том числе при оплате школьного питания. Данный функционал не противоречит нормативным правовым актам, так как: Согласно пункту 33-1 Приказа МП РК №456, аппаратно-программный комплекс (АПК) должен обеспечивать возможность безналичного расчета. Установка суточного лимита расходования денежных средств непосредственно связана с реализацией этой функции и обеспечивает дополнительную защиту интересов обучающихся и их родителей. Данный механизм не делает АПК платёжной системой, а выступает в роли сервиса учёта и контроля, взаимодействующего с внешними платёжными шлюзами или интегрированными модулями оплаты. Возможность установки лимита является социально значимой функцией, востребованной родителями и направленной на формирование финансовой дисциплины у детей. Это входит в приоритетные направления цифровизации образовательной среды. Таким образом, требование является функционально обоснованным и не подлежит исключению.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель управления Ваисов Асыл Нуралиевич

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №15489489

№ конкурса 15140982-1
Название конкурса Услуги в сфере информатизации учебного заведения, интеграции автоматизация программного комплекса (АПК) по контролю и учета данных на базе образовательной платформы для учреждение образования по Алматинской области
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-07-25 17:53:51 по 2025-07-29 17:53:51
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок Алматинской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	171140026391	Замечание к КД	Замечание к п. 3 Технической спецификации: Формулировка «всё оборудование должно быть строго по характеристикам» нарушает требования законодательства Формулировка, допускающая поставку товара/услуг с эквивалентными или лучшими характеристиками, прямо содержится в Правилах осуществления государственных закупок, утверждённых Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648, а именно: Пункт 121 Правил: «В технической спецификации должно быть указано, что допускается поставка товара, выполнение работы и оказание услуги с лучшими (не худшими) техническими и функциональными характеристиками, чем те, что установлены в технической спецификации.» Просим убрать этот пункт	2025-07-28 17:16:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка «всё оборудование должно быть строго по характеристикам» используется в контексте обеспечения соответствия заявленных параметров минимально допустимым требованиям, необходимым для стабильной работы системы. При этом все технические параметры оборудования в Технической спецификации изложены с использованием формулировки «не менее», «не ниже» и аналогичных выражений, что автоматически допускает поставку оборудования с лучшими (не худшими) техническими и функциональными характеристиками, в полном соответствии с пунктом 121 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых Постановлением Правительства РК № 648. Следовательно, дополнительная фраза о возможности поставки «с лучшими характеристиками» является избыточной, так как смысл уже заложен в текущей редакции технических требований. Указанная формулировка не ограничивает конкуренцию и не противоречит принципам государственных закупок.

2	171140026391	Замечание к КД	В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 4. Предоставление ссылок, логинов и паролей на демо-доступ, а также документы об интеграции с конкретными ИС («Социальный кошелек», образовательные системы и т.д.). Это требование исключает возможность участия новых решений, которые потенциально могут быть интегрированы в рамках исполнения договора, и нарушает ст. 21 ЗРК «О государственных закупках» — требование быть открытым для инноваций и альтернатив. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:24:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установленные требования не являются избыточными и полностью соответствуют законодательству. На рынке Республики Казахстан уже представлено достаточное количество готовых решений, соответствующих всем техническим требованиям, включая интеграции с ключевыми информационными системами и наличие демонстрационного доступа. Указанные требования необходимы для оценки соответствия функциональности Аппаратно-программного комплекса (мобильного приложения) минимальным требованиям, установленным в пункте 33-1 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456. Предоставление демо-доступа неотъемлемая часть процедуры оценки технических характеристик решений и гарантирует выбор работоспособной и соответствующей отраслевым требованиям системы.
3	250540019792	Замечание к КД	В связи с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, в частности, Приказа Министра просвещения РК от 14 ноября 2022 года № 456, все объекты информатизации в сфере образования обязаны проходить проверку на соответствие требованиям информационной безопасности. Особый акцент в данных требованиях сделан на защиту персональных и биометрических данных учащихся. В этой связи просим включить в тендерную документацию требование о наличии сертифицированных протоколов безопасности, подтверждающих соответствие решений требованиям Приказа № 111/НҚ Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 3 июня 2019 года 1) анализ исходных кодов; 2) испытание функций информационной безопасности; 3) нагрузочное испытание; 4) обследование сетевой инфраструктуры; 5) обследование процессов обеспечения информационной безопасности Это обеспечит соответствие внедряемого аппаратно-программного комплекса (АПК) требованиям к информационной безопасности и защиту персональных данных.	2025-07-29 15:52:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Данное требование есть в разделе "Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках" Приложение 16 (Техническая спецификация закупаемых услуг)

4	171140026391	Замечание к КД	требований к персоналу: «Квалифицированный специалист программного комплекса, прошедший обучение по монтажу, настройке и обслуживанию оборудования систем контроля доступа и сетевого оборудования. Сертификаты должны быть выданы производителями или их официальными представителями на территории Республики Казахстан, соответствующего поставляемого оборудования». Указанное требование является избыточным, ограничивающим конкуренцию и противоречит действующему законодательству, а именно: Нарушение статьи 4 Закона РК «О государственных закупках» №434-V ЗРК Закон закрепляет принципы добросовестной конкуренции, недискриминации и равного доступа участников. Обязательное наличие сертификатов только от производителя или его представителя на территории РК фактически исключает квалифицированных специалистов, прошедших обучение в международных центрах или имеющих равнозначную квалификацию, подтверждённую независимыми аккредитованными организациями. Просим: Уточнить требование и допустить подтверждение квалификации специалиста иными признанными сертификатами (международными или выданными аккредитованными учебными центрами); Исключить привязку к конкретным производителям или географии обучения, сохранив ориентир на функциональную готовность специалиста выполнять поставленные задачи; Обеспечить соответствие конкурсной документации принципам открытости и равного доступа. Предлагаемая редакция: «Поставщик должен предоставить подтверждение квалификации специалиста по монтажу, настройке и обслуживанию оборудования СКУД и сетевой инфраструктуры, подтверждённую соответствующими сертификатами или дипломами, выданными производителем, его официальным партнёром либо аккредитованным центром, независимо от страны выдачи».	2025-07-28 17:06:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное в технической спецификации требование о наличии у специалиста сертификатов, выданных производителем оборудования или его официальным представителем на территории Республики Казахстан, не является избыточным и оправдано спецификой проекта. Речь идёт о сертификации именно по поставляемому оборудованию, а не о любой общей квалификации в сфере СКУД. Учитывая техническую сложность и особенности взаимодействия компонентов аппаратно-программного комплекса, наличие официальной подготовки от производителя или его уполномоченного представителя гарантирует корректную настройку, монтаж и обслуживание конкретной системы. Сертификация от сторонних или международных центров не всегда подтверждает знание особенностей именно того оборудования, которое поставляется по данному проекту. Это может привести к ошибкам в интеграции, сбоям в работе и несоответствию требованиям к безопасности и бесперебойной работе системы. Требование о наличии представительства или авторизации на территории Республики Казахстан обусловлено необходимостью: оперативного взаимодействия при гарантийном и послегарантийном обслуживании; наличия сервисных центров, технической поддержки и складов запасных частей; соблюдения требований законодательства РК в части локализации и технического соответствия. Таким образом, требование не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает качество, совместимость и техническую надёжность всей системы. Оно соответствует предмету закупки и направлено на снижение рисков при эксплуатации АПК в образовательных организациях. Внесение предложенных изменений приведёт к размыванию критерия квалификации, что не отвечает интересам Заказчика и конечных пользователей системы.

5	171140026391	Замечание к КД	Замечание к п. 2 ТС, компонент «Электронная библиотека»: Формулировка «учета… по картам, смартфонам и биометрии» Требование учитывать книги по картам, смартфонам и биометрии содержит двусмысленность: союз «и» может быть истолкован как обязательство обеспечить все три метода идентификации одновременно. Это нецелесообразно, создает избыточную нагрузку на сотрудника школы. Также исключены иные допустимые методы идентификации предусмотренные НПА. Это может ограничить участие поставщиков, использующих иные методы идентификации и противоречит принципу технологической нейтральности, закреплённому в п. 2 ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» №106-VIII ЗРК. Просим изменить формулировку на: «учета с использованием одного из следующих способов идентификации: карта, смартфон, биометрия либо иные разрешённые законодательством РК» или заменить союз «и» на «или» — во избежание технической и юридической неоднозначности и в целях соблюдения принципа техн. нейтральности (ст. 4 п. 2 ЗРК №106-VIII, п. 121 ПГЗ).	2025-07-28 17:21:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что формулировка «учета… по картам, смартфонам и биометрии» не означает обязательного одновременного использования всех указанных методов идентификации одним пользователем. Подразумевается, что система должна обеспечивать возможность учета с использованием одного из указанных способов по выбору пользователя — в зависимости от наличия технических условий, согласия на обработку персональных данных и предпочтений учащегося (или его родителя) либо сотрудника школы
6	250340020590	Замечание к КД	Уважаемые организаторы, В рамках подготовки заявки на участие в конкурсе №15140982-1 на оказание услуг по интеграции автоматизированного программного комплекса, просим Вас указать: • Перечень общеобразовательных организаций (школ), участвующих в данном проекте; Данная информация необходима для точного планирования объема поставки, организации технической поддержки и соблюдения сроков реализации проекта в полном соответствии с технической спецификацией.	2025-07-28 17:04:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Сообщаем, что Ваша жалоба принята к рассмотрению. Список общеобразовательных организаций (школ) проекта, будет прикреплён к конкурсной документации.
7	171140026391	Замечание к КД	Настоящим выражаем обеспокоенность содержанием технической спецификации, в части, касающейся требований к поставке стационарных сканеров и USB-считывателей, включённых в состав автоматизированного решения. Согласно опубликованной документации, Заказчиком установлены жёсткие технические параметры, в том числе: тип считывания (лазерный метод), точное разрешение, интерфейс подключения (USB), глубина резкости и иные характеристики, которые не вытекают напрямую из функциональных требований к системе, а также ограничивают конкуренцию. 1. Нарушение принципа технологической нейтральности В соответствии с пунктом 121 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых постановлением Правительства РК от 11.12.2015 №648, техническая спецификация не должна содержать требований, ограничивающих конкуренцию, если такие требования не являются обоснованными и необходимыми. Указание конкретного метода (например, лазерного) исключает иные допустимые технологии (например, CMOS/CCD или оптическое распознавание), которые могут эффективно выполнять те же функции. Рекомендуемая формулировка: «Поставщик должен обеспечить поставку оборудования, обеспечивающего корректную работу системы в части идентификации пользователей и фиксации данных, с техническими характеристиками, согласуемыми с Заказчиком на этапе реализации и соответствующими требованиям законодательства РК».	2025-07-28 17:18:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что установленные требования к оборудованию идентификации не являются избыточными и не противоречат принципу технологической нейтральности. На рынке в настоящее время представлено достаточное количество решений, соответствующих заявленным характеристикам. Указание технических параметров необходимо для обеспечения единообразия, совместимости и стабильной работы аппаратно-программного комплекса
8	060140018783	Замечание к КД	Замечание к п. 3 Технической спецификации (оборудование для идентификации): Требование к поставке стационарных сканеров и USB-считывателей с жёстко заданными характеристиками (лазерный метод, точное разрешение, интерфейс, глубина резкости и т. д.) нарушает принцип технологической нейтральности, закреплённый в Законе РК «О государственных закупках», и п. 33-1 Приказа №456, который допускает использование любых средств идентификации, не запрещённых законодательством. Указанная детализация ограничивает участие поставщиков, использующих иные технологии (например, CMOS, фотосканеры, мобильные ID), не вытекает из сути закупки, поскольку идентификация учащихся может быть реализована различными эквивалентными средствами, и нарушает п. 121 Правил государственных закупок, поскольку требования не обоснованы обязательствами по договору. Просим исключить указание на конкретный способ сканирования и жёсткие технические параметры, оставив выбор технологии на усмотрение поставщика при условии соблюдения требований законодательства и функциональности. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: «Поставщик обеспечивает оборудование, необходимое для идентификации учащихся (например, сканеры QR, считыватели карт и др.) с параметрами, обеспечивающими выполнение функционала, предусмотренного ТС и НПА.»	2025-07-28 17:21:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что установленные требования к оборудованию идентификации не являются избыточными и не противоречат принципу технологической нейтральности. На рынке в настоящее время представлено достаточное количество решений, соответствующих заявленным характеристикам. Указание технических параметров необходимо для обеспечения единообразия, совместимости и стабильной работы аппаратно-программного комплекса

9	171140026391	Замечание к КД	Настоящим выражаем обеспокоенность по поводу ряда требований, указанных в технической спецификации, размещенной на портале государственных закупок. Считаем, что часть из них носит дискриминационный характер, существенно ограничивает конкуренцию и противоречит принципам законодательства о государственных закупках Республики Казахстан. В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 1. Требование предоставить копию свидетельства, подтверждающего права интеллектуальной собственности, либо лицензионный договор на программное обеспечение. Такое требование допустимо только в случае закупки нематериального актива (самого ПО), но не при закупке лицензии на его использование. Согласно п. 3 ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» от 8 декабря 2015 года № 434-V ЗРК, заказчик не вправе устанавливать требования, ограничивающие потенциальных поставщиков. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру. В случае игнорирования замечаний будем вынуждены обратится вышестоящие органы	2025-07-28 17:26:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что требование о предоставлении копии свидетельства о правах интеллектуальной собственности либо лицензионного договора не связано с закупкой нематериального актива, а направлено на подтверждение легальности использования программного обеспечения, которое входит в состав аппаратно-программного комплекса. Данное требование не является ограничивающим, поскольку допускается представление лицензионного соглашения либо иного документа, подтверждающего наличие соответствующих прав. Дополнительно обращаем внимание, что данное требование применяется в аналогичных закупках по всей республике и поддерживается уполномоченными органами как необходимая мера обеспечения законности и безопасности внедряемых решений.

10	060140018783	Замечание к КД	Замечание к п. 3 Технической спецификации: Указание на обязательное использование биометрических терминалов и пластиковых карт в качестве идентификаторов нарушает требования законодательства и противоречит предмету закупки, который относится к услугам по внедрению программного обеспечения, а не к поставке конкретного оборудования. Нарушение: 1. Нарушение принципа технологической нейтральности Согласно п. 121 Правил госзакупок, не допускается указание характеристик, ограничивающих участие, если они не вытекают из характера обязательств. Формулировка фактически навязывает конкретные решения, не предусмотренные НПА. 2. Приказ №456 не требует конкретных технологий П. 33-1 Приказа №456 (в ред. от 30.04.2025 №99) требует лишь обеспечения точного учёта и защиты персональных данных, но не предписывает использование именно биометрии или карт. Допустимы также: QR-коды, мобильный ID, иные способы идентификации. 3. Противоречие Закону РК «О персональных данных» Использование биометрии возможно только при наличии добровольного согласия, а её обязательное внедрение в школах юридически не допускается. 4. Неверная квалификация закупки ТС фактически подменяет услугу по внедрению АПК жёсткой поставкой оборудования, тогда как законодательство позволяет описывать лишь требуемую функциональность. Максимально допустимая формулировка: «Поставщик обязан обеспечить оборудование, необходимое для стабильной работы внедряемой системы». Требуем ИСКЛЮЧИТЬ упоминание конкретных видов оборудования и формулировать требование в терминах результата: обеспечение надёжной фиксации факта получения питания с использованием способов идентификации, разрешённых законодательством РК и согласованных с Заказчиком на этапе реализации.	2025-07-28 17:12:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Сообщаем, что закупка проводится на услугу в сфере информатизации учебного заведения, в частности – на интеграцию и автоматизацию аппаратно-программного комплекса (АПК) по контролю и учету данных на базе образовательной платформы для учреждений образования Алматинской области. Название закупки и техническое задание соответствуют данной цели. Указание конкретных типов средств идентификации (биометрические терминалы, пластиковые карты) не подменяет предмет закупки, а определяет минимальные требования к совместимому оборудованию, необходимому для обеспечения корректной работы автоматизированной системы. Также сообщаем, что: Использование биометрии в рамках данного АПК осуществляется только при наличии добровольного информированного согласия, в полном соответствии с статьёй 7 Закона РК «О персональных данных и их защите». Никакого принудительного сбора биометрических данных не предусматривается. Требования к оборудованию и идентификации установлены в рамках нормативных актов, в том числе пункта 33-1 Приказа №456 МОН РК, и направлены на унификацию решений, их совместимость, стабильную интеграцию и эффективную эксплуатацию в условиях учебных заведений. На рынке имеется широкий спектр решений, удовлетворяющих установленным требованиям, что не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает прозрачность и соответствие установленным нормам."

11	171140026391	Замечание к КД	В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 3. Обязательное наличие ISO/IEC 27001 у ЦОД, где размещена централизованная БД, при том что не уточняется возможность аренды облачной инфраструктуры. Это ограничивает участие поставщиков, использующих международные облачные платформы (Microsoft Azure, AWS и т.п.), сертифицированные по более высоким стандартам, но не имеющие локальной сертификации. 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:25:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии сертификата ISO/IEC 27001 у Центра обработки данных, в котором размещается централизованная база данных, продиктовано необходимостью соблюдения требований по информационной безопасности при обработке персональных данных обучающихся и сотрудников. В соответствии с пунктом 2 статьи 12 Закона РК от 21 мая 2013 года № 94 V «О персональных данных и их защите», хранение персональных данных должно осуществляться в базе данных на территории Республики Казахстан, независимо от того, кто является оператором или третьим лицом, имеющим доступ к этим данным.
12	060140018783	Замечание к КД	Замечание к пункту 6 Технической спецификации Установленный срок выполнения работ — 30 календарных дней — представляется необоснованно заниженным с учётом предполагаемого охвата до 215 образовательных учреждений. В летний период значительное количество сотрудников образовательных учреждений, в том числе персонал школьных столовых, находится в отпусках. Это существенно осложняет организацию обучающих мероприятий, тестирования и приёмки системы до начала учебного года. Также, Перечень предусмотренных работ включает обследование объектов, поставку оборудования, его монтаж, настройку, интеграцию, обучение пользователей и ввод в эксплуатацию. Выполнение всех указанных этапов в ограниченный срок требует значительных организационных ресурсов и времени. В соответствии с пунктом 121 Правил осуществления закупок, сроки выполнения работ должны быть реально достижимыми и соразмерными объёму и сложности задания. Указание неадекватно короткого срока может привести к ограничению конкуренции, исключая из участия исполнителей с добросовестным подходом к планированию и логистике. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: Рекомендуем установить срок выполнения работ не менее 60 рабочих дней с даты вступления договора в силу.	2025-07-28 17:29:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что установленный срок выполнения работ — 30 календарных дней — определён с учётом необходимости завершения внедрения АПК до начала нового учебного года, чтобы обеспечить их полноценное использование с 1 сентября. Также Заказчик обязуется предоставить доступ к помещениям и инженерной инфраструктуре учреждений, что обеспечит проведение обследований, монтажных и пусконаладочных работ. Таким образом, установленные сроки соответствуют объёму и приоритетности задачи и являются достижимыми при наличии у потенциального поставщика достаточного ресурса и организационного опыта.

13	171140026391	Замечание к КД	Замечание к п. 6 Технической спецификации: Указанный срок 30 календарных дней является нереалистичным при масштабах проекта (до 215 школ (?!)). Обоснование: 1. Период отпуска сотрудников и владельцев столовых, а также отсутствие поставщиков в ряде школ делает невозможным полноценное обучение и тестирование системы до 1 сентября. 2. Работы включают: обследование, поставку, монтаж, настройку, интеграцию, обучение и ввод в эксплуатацию, что требует значительного времени. 3. Пункт 121 Правил госзакупок обязывает указывать реально выполнимые сроки, соответствующие объёму и сложности работ. 4. Заниженный срок может ограничить конкуренцию, так как исключает добросовестных участников с адекватной логистикой. Предложение: Установить срок выполнения работ не менее 60 рабочих дней с момента вступления договора в силу.	2025-07-28 17:15:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Уважаемый участник! Сообщаем, что установленный срок выполнения работ — 30 календарных дней — определён с учётом необходимости завершения внедрения АПК до начала нового учебного года, чтобы обеспечить их полноценное использование с 1 сентября. Также Заказчик обязуется предоставить доступ к помещениям и инженерной инфраструктуре учреждений, что обеспечит проведение обследований, монтажных и пусконаладочных работ. Необходимые для внедрения и обучения сотрудники будут извещены и присутствовать на объектах. Таким образом, установленные сроки соответствуют объёму и приоритетности задачи и являются достижимыми при наличии у потенциального поставщика достаточного ресурса и организационного опыта."
14	060140018783	Замечание к КД	Замечание к п. 3 Технической спецификации (оборудование для идентификации): В разделе, описывающем требования к поставке оборудования в комплекте с системой, перечислены устройства, обеспечивающие все возможные способы идентификации пользователей в столовой: по картам, QR-кодам (смартфонам) и биометрическим данным. Учитывая, что различные способы идентификации требуют поставки различного набора оборудования (считыватели карт, терминалы для QR-кодов, биометрические сканеры и т.д.), формулировка в текущей редакции может привести к избыточному комплектованию, неоправданным затратам и некорректному формированию коммерческого предложения. Предлагаем ВНЕСТИ уточнение в техническую спецификацию и указать, что поставщик должен предусмотреть поставку оборудования, соответствующего одному из выбранных способов идентификации (карты, QR-коды или биометрия).	2025-07-28 17:25:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень способов идентификации (RFID-карты, QR-коды, биометрия), предусмотренных в технической спецификации, был определён Заказчиком как наиболее распространённый и практичный в условиях образовательных организаций. Использование конкретного способа идентификации будет осуществляться с учётом согласия родителей обучающихся и персонала на сбор и обработку персональных данных, а также с учётом фактической технической возможности (например, наличия смартфона с доступом в интернет для использования QR-кодов). Таким образом, система обеспечивает гибкость в реализации и охватывает потребности всех категорий пользователей: обучающихся и персонала

15	171140026391	Замечание к КД	Замечание по пункту 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности) В соответствии со статьёй 1 Закона РК «Об информатизации» и подпунктом 1) пункта 2 Правил, утверждённых приказом №456, требования по информационной безопасности распространяются на государственные ИС, задействованные в оказании госуслуг или реализации госфункций. Закупаемая система предназначена для внутренней автоматизации учёта в образовательной организации и не является государственной ИС, не оказывает госуслуг и не формирует государственные информационные ресурсы. Следовательно, положения приказа №456 в полном объёме на неё не распространяются. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не означает, что приобретаемая система становится частью государственной ИС. В таких случаях достаточно обеспечить защищённый канал передачи данных, без требований к сертификации всей системы или ЦОД. Также подтверждаем, что защита персональных данных в рамках Закона РК «О персональных данных и их защите» должна обеспечиваться, однако с учётом масштаба и архитектуры внедряемого решения, а не в объёме требований, предусмотренных для госорганов. Предлагаемая редакция: «Информационная система должна обеспечивать защиту персональных данных учащихся в соответствии с законодательством РК, в объёме, соответствующем её назначению. При наличии интеграции с государственными ИС, поставщик обязан обеспечить защищённый обмен данными на уровне интерфейсов.»	2025-07-28 17:12:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

16	060140018783	Замечание к КД	Замечание к п. 2 Технической спецификации (испытания по ИБ): Требование о предоставлении актов по следующим видам испытаний: 1. анализ исходных кодов, 2. испытания функций ИБ, 3. нагрузочное тестирование, 4. обследование сетевой инфраструктуры, 5. обследование процессов обеспечения ИБ в соответствии с Приказом №111/НҚ МЦРИАП РК от 31.05.2019 года — является непропорциональным и юридически необоснованным применительно к объекту закупки. Согласно действующему законодательству: • Перечисленные виды испытаний и обследований регламентированы для объектов критической информационной инфраструктуры, государственных информационных систем, либо ИС, которые обрабатывают государственные электронные ресурсы и используются в рамках реализации государственных функций или оказания госуслуг. • Приказ №111/НҚ МЦРИАП РК от 31.05.2019 года применяется исключительно к процедурам оценки соответствия в рамках требований ИБ в отношении объектов информатизации субъектов информатизации, отнесённых к государственной инфраструктуре. В данном случае приобретаемая система: • не является государственной ИС, • не включена в реестр государственных ИС, • не предназначена для непосредственного оказания государственных услуг, • используется в рамках внутренней автоматизации деятельности образовательных организаций. Даже при наличии интеграции с ИС «Социальный кошелёк» система остаётся самостоятельным объектом автоматизации, не входящим в периметр государственной ИС. Применение к ней упомянутого перечня испытаний, является избыточным, на этапе подачи конкурсной заявки. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: "Поставщик обеспечивает выполнение требований по информационной безопасности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае, если по результатам внедрения системы потребуется проведение испытаний или обследований, они осуществляются на соответствующем этапе по согласованию с Заказчиком."	2025-07-28 17:29:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

17	060140018783	Замечание к КД	Замечание по пункту 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности): Замечание по п. 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности): Согласно Закону РК «Об информатизации» и п. 2 Правил по ИБ (приказ №456), требования по аттестации, защищённому контуру и пр. распространяются на государственные ИС, создаваемые для оказания госуслуг и реализации госфункций. Закупаемая система предназначена для внутренней автоматизации школ, не является государственной ИС, не оказывает госуслуги напрямую и не формирует государственные ресурсы. Следовательно, положения приказа №456 в полном объёме к ней не применимы. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не означает включения системы в периметр госуслуг — достаточно обеспечить защищённый канал передачи данных на уровне API. Защита персональных данных учащихся при этом может быть обеспечена соразмерными мерами без выполнения всех требований, установленных для государственных систем. Просим скорректировать формулировку, исключив обязательность полного соответствия требованиям ИБ для госИС, и уточнить, что меры ИБ должны соответствовать масштабу и назначению системы. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: "Информационная система должна обеспечивать защиту персональных данных учащихся в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в объёме, соответствующем её назначению, архитектуре и характеру обрабатываемой информации. В случае интеграции с государственными ИС поставщик обеспечивает защищённый обмен данными на уровне интерфейсов."	2025-07-28 17:16:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

18	171140026391	Замечание к КД	Уважаемые представители Заказчика! Ознакомившись с условиями конкурсной документации, выражаем обеспокоенность завышенными квалификационными требованиями, которые ограничивают участие добросовестных поставщиков. 1. Виртуальные ресурсы (RAM 256 ГБ, CPU 48 ядер, HDD 100 ТБ) Указанные характеристики значительно превышают потребности образовательных программных решений. Такие ресурсы характерны для промышленных ИТ-систем, но не для платформ учёта в школах. Это нарушает ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» №434-V, ограничивая конкуренцию без объективной необходимости. 2. Наличие ЦОДа на территории РК (требование задвоено) Функции ЦОДа не конкретизированы. Согласно п. 121 Правил госзакупок (Постановление №648), не допускается установление необоснованных требований, особенно при закупке услуг, а не инфраструктуры. При этом поставщик может использовать облачные ресурсы с локализацией данных в РК, не владея ЦОДом. Вывод: Указанные требования непропорциональны задачам проекта и создают необоснованные барьеры, что противоречит статьям 4 и 21 Закона РК «О государственных закупках». Просим: 1. Пересмотреть требования с учётом реальных задач проекта; 2. Исключить избыточные параметры или снизить их до разумного уровня, достаточного для работы АПК.	2025-07-28 17:07:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные в конкурсной документации параметры виртуальных ресурсов (в т. ч. RAM 256 ГБ, CPU 48 ядер, HDD 100 ТБ) и требование наличия ЦОД на территории Республики Казахстан не являются избыточными, а обусловлены масштабом и назначением проекта. Проект предполагает обслуживание многотысячной пользовательской базы, включая обучающихся, родителей, педагогов, администраторов и уполномоченные органы. Ежедневно система будет обрабатывать большие объемы данных, включая: фиксации входа и выхода обучающихся (биометрия, RFID), учёт школьного питания, безналичную оплату в буфете, выдачу и возврат учебников, формирование отчётности по каждому обучающемуся. Указанные характеристики ресурсов сформированы с учётом требований по отказоустойчивости, высокой скорости отклика, резервному копированию и возможностью масштабирования, включая подключение новых учебных заведений в будущем. Наличие собственного или арендованного центра обработки данных (ЦОД) на территории Республики Казахстан, соответствует требованиям локализации хранения персональных данных и обеспечивает соответствие Закону РК «О персональных данных и их защите». Повторение требования (при наличии и в функциональной, и в квалификационной частях) не является нарушением, так как фиксирует обязанность участника обеспечить хранение и обработку данных в пределах РК. Таким образом, предъявленные требования соответствуют характеру и объему задач, и обеспечивают надёжную и безопасную эксплуатацию автоматизированной системы в рамках образовательной платформы. Уточнение или смягчение параметров приведёт к снижению надёжности, безопасности и устойчивости работы платформы.

19	171140026391	Замечание к КД	Замечание к п. 2 Технической спецификации (испытания по ИБ): Просим уточнить следующее. Замечание к пункту 2 Технической спецификации (испытания по ИБ) Требование о предоставлении актов по следующим видам испытаний: 1. анализ исходного кода, 2. тестирование функций ИБ, 3. нагрузочное тестирование, 4. обследование сетевой инфраструктуры, 5. обследование процессов ИБ по Приказу №111/НҚ МЦРИАП РК от 31.05.2019 г. — является непропорциональным и юридически необоснованным применительно к предмету закупки. Согласно законодательству, указанные процедуры обязательны для государственных ИС или объектов критической информационной инфраструктуры. Закупаемая система: • не является государственной ИС, • не оказывает государственных услуг, • предназначена для внутренней автоматизации, • не включена в реестр ГОС ИС. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не меняет её правового статуса, а требует лишь защищённого обмена данными, без обязательного проведения комплексных испытаний. Кроме того, указанные процедуры традиционно выполняются на этапе внедрения, а не на стадии подачи заявки. Их требование заранее исключает равный доступ поставщиков и нарушает принципы соразмерности. Предлагаемая редакция: «Поставщик обеспечивает выполнение требований по информационной безопасности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае необходимости проведения испытаний, они выполняются на этапе внедрения по согласованию с Заказчиком.»	2025-07-28 17:11:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

20	171140026391	Замечание к КД	В частности, обращаем внимание на следующие пункты: 2. Наличие актов по пяти видам испытаний (анализ исходных кодов, нагрузочные тесты, ИБ и т.д.), а также обязательное проведение обследования инфраструктуры в соответствии с Приказом №111/НҚ МЦРИАП РК. Данные испытания по своей сути относятся к итоговому этапу приемки (ст. 45 Закона), а не к требованиям, предъявляемым на этапе подачи заявки. Более того, исполнение таких условий требует значительных затрат, которые обоснованны только на этапе исполнения, а не оценки соответствия. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:26:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра образования и науки РК № 456 от 29.07.2022 года, объекты информатизации, внедряемые в сфере образования, в обязательном порядке подлежат испытаниям по информационной безопасности. Это требование направлено на защиту персональных данных обучающихся и персонала, а также на минимизацию рисков при эксплуатации системы. Указанные в технической спецификации акты являются необходимыми предварительными документами, подтверждающими готовность поставщика к внедрению системы, соответствующей требованиям ИБ. Испытания касаются самого объекта информатизации (включая коды и серверную часть) и проводятся до этапа внедрения, а не по его итогам. Кроме того, Министерство Просвещения неоднократно давало разъяснения, подтверждающие обязательность проведения данных испытаний для аппаратно-программных комплексов, внедряемых в образовательных учреждениях. Таким образом, требование не является избыточным, а соответствует отраслевым нормам и требованиям информационной безопасности, и не ограничивает конкуренцию среди участников, располагающих необходимыми ресурсами и опытом.

21	060140018783	Замечание к КД	компонент «Электронная библиотека» п. 2 Технической спецификации : В текущей редакции указано, что идентификация при учете книг должна осуществляться по картам, смартфонам и биометрии. Такая формулировка может быть понята как требование использовать все способы одновременно, что на практике ведёт к лишним затратам и усложнению процессов в школе. Кроме того, указание только этих трёх методов исключает другие допустимые варианты идентификации (например, PIN-код, штрих-код, ID-брелок и т.п.), которые могут быть не менее эффективными и соответствуют требованиям законодательства. Это, в свою очередь, ограничивает конкуренцию и противоречит принципу технологической нейтральности, закреплённому в Законе РК «О государственных закупках». Чтобы избежать двусмысленного толкования и оставить выбор технологии за поставщиком (при соблюдении всех требований), предлагаем немного скорректировать формулировку. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: «учет с использованием одного из следующих способов идентификации: карта, смартфон, биометрия либо иные, разрешённые законодательством Республики Казахстан»	2025-07-28 17:18:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что формулировка «учета… по картам, смартфонам и биометрии» не означает обязательного одновременного использования всех указанных методов идентификации одним пользователем. Подразумевается, что система должна обеспечивать возможность учета с использованием одного из указанных способов по выбору пользователя — в зависимости от наличия технических условий, согласия на обработку персональных данных и предпочтений учащегося (или его родителя) либо сотрудника школы. Перечень способов идентификации (RFID-карты, QR-коды, биометрия), предусмотренных в технической спецификации, был определён Заказчиком как наиболее распространённый и практичный в условиях образовательных организаций. Использование конкретного способа идентификации будет осуществляться с учётом согласия родителей обучающихся и персонала на сбор и обработку персональных данных, а также с учётом фактической технической возможности (например, наличия смартфона с доступом в интернет для использования QR-кодов).

22	060140018783	Замечание к КД	Замечание по п. 2 Технической спецификации (требования по информационной безопасности): Согласно Закону РК «Об информатизации» и п. 2 Правил по ИБ (приказ №456), требования по аттестации, защищённому контуру и пр. распространяются на государственные ИС, создаваемые для оказания госуслуг и реализации госфункций. Закупаемая система предназначена для внутренней автоматизации школ, не является государственной ИС, не оказывает госуслуги напрямую и не формирует государственные ресурсы. Следовательно, положения приказа №456 в полном объёме к ней не применимы. Интеграция с ИС «Социальный кошелёк» не означает включения системы в периметр госуслуг — достаточно обеспечить защищённый канал передачи данных на уровне API. Защита персональных данных учащихся при этом может быть обеспечена соразмерными мерами без выполнения всех требований, установленных для государственных систем. Просим скорректировать формулировку, исключив ссылку на обязательность применения полного объёма требований информационной безопасности, предусмотренных для государственных ИС, и заменить её на обоснованную и пропорциональную меру обеспечения ИБ, соответствующую масштабу и назначению закупаемой системы. Предлагаем ИЗМЕНИТЬ формулировку: "Информационная система должна обеспечивать защиту персональных данных учащихся в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в объёме, соответствующем её назначению, архитектуре и характеру обрабатываемой информации. В случае интеграции с государственными ИС, поставщик обязан обеспечить защищённый обмен данными на уровне интерфейсов."	2025-07-28 17:17:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Сообщаем, что в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456, объекты информатизации в области образования подлежат обязательным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности. Перечисленные в технической спецификации виды испытаний (анализ исходных кодов, проверка функций ИБ, нагрузочные тесты и др.) проводятся на стадии разработки системы, поскольку объектом испытаний является функционирующая система с её серверами, программным обеспечением и сетевой архитектурой. Кроме того, Министерство просвещения РК неоднократно давало разъяснения в официальных письмах, что проведение испытаний на соответствие требованиям ИБ для аппаратно-программных комплексов (АПК) обязательно, даже при использовании во внутренней инфраструктуре образовательных организаций. Таким образом, включение соответствующих требований в техническую спецификацию является обоснованным и соответствует действующему законодательству.

23	171140026391	Замечание к КД	5. Обязательное наличие действующего договора с ОЦИБ на передачу логов и инцидентов, что также относится к этапу исполнения, а не отбора поставщика. На основании изложенного, считаем, что указанные требования: • не соответствуют принципам справедливости и недискриминации (ст. 4 Закона РК «О государственных закупках»); • ограничивают участие добросовестных поставщиков; • снижают уровень конкуренции и создают предпосылки для подачи жалоб и обжалований в Уполномоченный орган. Просим: 1. Внести изменения в техническую спецификацию, устранив избыточные и необоснованные требования; 2. Обеспечить равный доступ участников и конкурентную процедуру.	2025-07-28 17:24:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии действующего договора с ОЦИБ (Оператором центра информбезопасности) не является избыточным, поскольку направлено на обеспечение информационной безопасности и соответствие требованиям законодательства в области защиты персональных данных и информационных систем. Данный пункт установлен в целях минимизации рисков при внедрении аппаратно-программных комплексов (АПК), которые обрабатывают и передают чувствительную информацию. Наличие действующего договора с ОЦИБ подтверждает, что система готова к эксплуатации в защищённой среде и соответствует требованиям по передаче событий безопасности, предусмотренных политиками Киберщита РК и требованиями отраслевых нормативных актов. Также важно отметить, что на рынке уже работают поставщики, имеющие такие договоры с ОЦИБ, и выполнение этого условия не ограничивает конкуренцию, а позволяет отсеять неподготовленные решения, не соответствующие обязательным критериям информационной безопасности. Таким образом, данное требование является необходимым и обоснованным, и не относится к стадии исполнения, поскольку без него невозможно объективно подтвердить готовность решения к безопасной эксплуатации на этапе оценки заявок.

24	171140026391	Замечание к КД	Замечание к пункту 2 Технической спецификации, подпункт 1 Исходная формулировка: «В левой части экрана будет располагаться блок с информацией о текущем ученике, который только что прошел через систему идентификации. Этот блок должен включать: фотографию ученика, имя и литер группы или класса. Справа этого блока должен располагаться блок со списком последних учеников, которые прошли через систему.» Комментарий: Указание конкретного расположения элементов интерфейса (вплоть до сторон экрана) не обосновано нормативно и нарушает принцип технологической нейтральности, установленный в п. 2 ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» №106-VIII ЗРК. Такое требование ограничивает потенциальных поставщиков, чьи решения по функционалу соответствуют задачам системы, но реализованы с другим UX/UI-дизайном, адаптированным под реальную нагрузку. Более того, жесткое закрепление интерфейсной схемы может привести к снижению эффективности работы кассира в часы пик: при неудачном расположении элементов возможно ухудшение читаемости информации, увеличение времени обслуживания и формирование очередей. Согласно п. 33-1 Приказа МП РК №456 (в редакциях от 06.10.2023 и 30.04.2025), требования к ИС должны формулироваться на уровне функциональности и полноты представляемой информации, а не в виде конкретных визуальных решений. Также, в соответствии с п. 121 Правил государственных закупок, запрещается указание характеристик, формирующих предпочтения под конкретного поставщика. Просим исключить указание на конкретное расположение блоков и сформулировать требование исключительно через функциональные характеристики, обеспечивая равные условия для всех поставщиков и соответствие требованиям нормативных правовых актов. Предлагаемая редакция: «Интерфейс публичного мониторинга должен обеспечивать отображение информации о текущем ученике (имя, фото, класс) и список последних зафиксированных событий в наглядной, удобной и доступной для восприятия форме.»	2025-07-28 17:23:12	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В целях соблюдения принципа технологической нейтральности, обеспечения равных условий для всех участников и недопущения необоснованного ограничения конкуренции, формулировка требования будет скорректирована. Обновлённая редакция подпункта: «Интерфейс публичного мониторинга должен обеспечивать отображение информации о текущем пользователе системы (фото, ФИО, класс/группа) и список последних событий идентификации в наглядной и удобной для восприятия форме. Конкретное визуальное расположение элементов интерфейса определяется поставщиком с учётом удобства использования в условиях реальной эксплуатации.»

25	250540019792	Замечание к КД	При анализе технической спецификации по установке аппаратно-программного комплекса (АПК) в школах с численностью учащихся до 200 учеников, мы обратили внимание на требование: «Устройство с сенсорным не менее 7-дюймовым LCD-экраном (разрешение не менее 600×1024), работающим под управлением Linux, поддерживает идентификацию по лицу с памятью не менее 6000 лиц». Считаем данное требование завышенным и несоразмерным потребностям школ с таким количеством учеников. Для школ с численностью до 100 учеников достаточно оборудования с памятью не менее 500 но не более 3000 лиц, что полностью покрывает потребность (учащиеся, сотрудники, резерв). Аргументы: Избыточность памяти на 6000 лиц – это функционал, характерный для крупных учреждений или объектов с высокой пропускной способностью, но не для малых школ. Увеличение стоимости оборудования – такие устройства имеют более высокую цену, что необоснованно увеличивает бюджет закупки. Нарушение принципа конкуренции – требование может ограничить участие производителей с более подходящими по характеристикам и цене устройствами. Соответствие задачам – для корректной работы АПК достаточно устройств с меньшими параметрами памяти и разрешения. Просим рассмотреть возможность внесения изменений: Уменьшить требование по памяти для идентификации лиц не менее 1500 лиц.	2025-07-29 15:38:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый участник! Благодарим за проявленный интерес и внимательное изучение технической спецификации. Сообщаем, что требование: «Устройство с сенсорным не менее 7-дюймовым LCD-экраном… с памятью не менее 6000 лиц» установлено с учетом перспективной нагрузки на систему, возможного объединения образовательных учреждений, а также с учетом численности учащихся и персонала, требующих идентификации, и необходимости резервного ресурса для бесперебойной работы АПК на весь срок эксплуатации. Кроме того, закупка проводится в рамках оснащения объектов образования второй группы, определённых в соответствии с Приказом Министра образования и науки РК от 30 марта 2022 года №117. Согласно подпункту 2) пункта 77 указанного приказа, ко второй группе относятся объекты образования, расположенные в районных центрах, городах районного значения, городах областного значения, в городах республиканского значения, столице, а также независимо от расположения с фактическим количеством персонала и обучающихся (воспитанников) более 700 человек. Учитывая указанные параметры, устройство должно обеспечивать непрерывную работу в условиях высокой пропускной нагрузки и потенциального расширения базы лиц для идентификации. Также отметим, что устройства с подобными характеристиками доступны у широкого круга производителей и соответствуют решениям, рекомендованным к интеграции с централизованным программным обеспечением. Таким образом, установленное требование является обоснованным, не завышает характеристик, необходимых для выполнения задач закупки, и не нарушает принципы конкуренции. На основании вышеизложенного, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется. Благодарим за обращение!

26	171140026391	Замечание к КД	Настоящим сообщаем о наличии необоснованных ограничений, содержащихся в пункте 3 Технической спецификации конкурсной документации, установленных в рамках вышеуказанной процедуры государственных закупок. Суть замечания: В указанном пункте предъявляется требование об обязательном использовании биометрических терминалов и пластиковых карт в качестве средств идентификации для конечных пользователей. Подобные требования: 1. Выходят за рамки предмета закупки, который заявлен как услуга по внедрению программного обеспечения, но фактически подменяется жёстко заданной конфигурацией оборудования. 2. Нарушают Закон РК «О персональных данных и их защите», согласно которому сбор и обработка биометрических данных возможны только при наличии добровольного и информированного согласия субъекта данных (статья 7). Принудительное внедрение биометрии в школах без соответствующих оснований — неправомерно. 3. Ограничивают участие потенциальных поставщиков, не использующих в своих решениях конкретные модели оборудования, тем самым нарушая принцип добросовестной конкуренции, закреплённый в статье 4 Закона РК «О государственных закупках» от 8 декабря 2015 года № 434-V ЗРК. Просим Вас: 1. Исключить из Технической спецификации указание на конкретные виды оборудования (биометрические терминалы и пластиковые карты); 2. Изложить требование в функциональном виде — через результат, который необходимо достичь (например: «обеспечение надёжной фиксации факта получения питания с использованием методов идентификации, соответствующих законодательству Республики Казахстан»); 3. Обеспечить соблюдение принципов открытости, недискриминации и технологической нейтральности при формировании требований.	2025-07-28 17:20:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что закупка проводится на услугу в сфере информатизации учебного заведения, в частности – на интеграцию и автоматизацию аппаратно-программного комплекса (АПК) по контролю и учету данных на базе образовательной платформы для учреждений образования Алматинской области. Название закупки и техническое задание соответствуют данной цели. Указание конкретных типов средств идентификации (биометрические терминалы, пластиковые карты) не подменяет предмет закупки, а определяет минимальные требования к совместимому оборудованию, необходимому для обеспечения корректной работы автоматизированной системы. Также сообщаем, что: Использование биометрии в рамках данного АПК осуществляется только при наличии добровольного информированного согласия, в полном соответствии с статьёй 7 Закона РК «О персональных данных и их защите». Никакого принудительного сбора биометрических данных не предусматривается. Требования к оборудованию и идентификации установлены в рамках нормативных актов, в том числе пункта 33-1 Приказа №456 МОН РК, и направлены на унификацию решений, их совместимость, стабильную интеграцию и эффективную эксплуатацию в условиях учебных заведений. На рынке имеется широкий спектр решений, удовлетворяющих установленным требованиям, что не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает прозрачность и соответствие установленным нормам.

27	171140026391	Замечание к КД	3 Технической спецификации, касающемся обязательной поставки источников бесперебойного питания (ИБП) мощностью 650–1000 ВА в количестве не менее 2 шт. Суть замечания: Указанное требование выходит за рамки предмета закупки, который определён как услуга по внедрению автоматизированного программного комплекса (АПК), и не имеет прямого отношения к функциональности внедряемой системы, а также не предусмотрено действующими нормативными правовыми актами, регулирующими требования к таким системам. Приказ МП РК №456 от 14 ноября 2022 года (в редакции от 30.04.2025 г. №99), в том числе его пункт 33-1, не содержит указаний на необходимость обязательной поставки ИБП в составе автоматизированных решений. Следовательно, включение ИБП в состав ТС не вытекает из требований нормативных правовых актов и является избыточным. Согласно статье 4 Закона РК «О государственных закупках» от 8 декабря 2015 года №434-V ЗРК, предмет закупки должен быть сформулирован чётко и соответствовать фактическим потребностям Заказчика. Поставка оборудования, обеспечивающего электропитание, относится к инженерной инфраструктуре школы и не является неотъемлемой частью автоматизации учебного процесса. Указание ИБП в составе программного комплекса приводит к подмене предмета закупки и нарушению логики формирования требований. Просим Вас: 1. Исключить из Технической спецификации требование о поставке ИБП, как не соответствующее предмету закупки и требованиям законодательства; 2. Сформулировать спецификацию в соответствии с принципами технологической нейтральности, недискриминации и достаточности; 3. Обеспечить соблюдение положений Закона РК «О государственных закупках» и Правил, утверждённых Постановлением №648.	2025-07-28 17:19:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что включение источников бесперебойного питания (ИБП) в состав поставки обосновано необходимостью обеспечения стабильной и непрерывной работы биометрических терминалов, входящих в состав аппаратно-программного комплекса (АПК). Включение ИБП в состав оборудования осуществляется по решению заказчика и направлено на обеспечение устойчивого функционирования автоматизированной системы в условиях возможных перебоев с электропитанием в учебных заведениях. Таким образом, наличие ИБП напрямую связано с функциональностью АПК и не противоречит требованиям законодательства. Выделение ИБП в отдельный лот нецелесообразно, так как они входят в единую поставку оборудования, обеспечивающего реализацию услуги.
28	060140018783	Замечание к КД	Замечание к п. 3 ТС (ИБП 650–1000 ВА, не менее 2 шт): Требование о поставке ИБП не основано на Приказе №456 МП РК и не связано напрямую с функциональностью АПК. Оно относится к обеспечению электроснабжения школы, а не к тематике автоматизации учебного процесса. Согласно п. 121 Правил госзакупок, в конкурсной документации не допускается указание требований, не относящихся к предмету закупки и не вытекающих из его характера. Кроме того, включение ИБП: – увеличивает объем и стоимость лота, – дублирует уже имеющееся оборудование, – ограничивает участие поставщиков с облачными решениями. ТРЕБУЕМ: – исключить ИБП из состава поставки, – либо вынести в отдельный лот, как оборудование, относящееся к инфраструктуре школы, а не к автоматизации учебного процесса.	2025-07-28 17:20:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что включение источников бесперебойного питания (ИБП) в состав поставки обосновано необходимостью обеспечения стабильной и непрерывной работы биометрических терминалов, входящих в состав аппаратно-программного комплекса (АПК). Включение ИБП в состав оборудования осуществляется по решению заказчика и направлено на обеспечение устойчивого функционирования автоматизированной системы в условиях возможных перебоев с электропитанием в учебных заведениях. Таким образом, наличие ИБП напрямую связано с функциональностью АПК и не противоречит требованиям законодательства. Выделение ИБП в отдельный лот нецелесообразно, так как они входят в единую поставку оборудования, обеспечивающего реализацию услуги.

29	060140018783	Замечание к КД	Согласно п 4. Требования к личному кабинету Технической спецификации Предоставление родителям и иным законным представителям функции для выставления суточного лимита расходования денежных средств обучающимся; Указанное требование не вытекает из нормативных правовых актов, регулирующих обязательные функции АПК, в том числе пункта 33-1 Приказа МП РК №456 в редакции от 30.04.2025 №99, и, следовательно, является функционально избыточным и подлежит уточнению или исключению. Обоснование: 1. В Приказе №456 функция управления лимитами не предусмотрена Пункт 33-1 Приказа №456 определяет перечень обязательных функций АПК, в том числе: идентификация учащихся при получении питания; фиксация факта получения; автоматический учёт посещения; формирование отчетов и доступ родителей к информации. Однако функция установки лимита на расходы со стороны родителей (как элемент платёжной или финансовой подсистемы) не указана как обязательная. Следовательно, требовать её реализации в рамках обязательной части ТС — неправомерно. 2. АПК не является платёжной системой или финансовым сервисом АПК — это информационная система учёта; Функция суточного лимита относится к функционалу электронных кошельков, банковских или финтех-сервисов, а не к базовому назначению АПК. Включение этой функции без должного правового основания может повлечь за собой правовые риски для учебного заведения и оператора системы. 3. Функция может быть реализована опционально Предлагаем изменить формулировку: «В системе допускается реализация функции контроля за расходами обучающегося родителями (законными представителями) посредством установления дневного лимита, если это предусмотрено сторонним сервисом оплаты. Реализация осуществляется через интеграцию, при наличии соответствующего согласия участников.»	2025-07-28 17:14:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанный функционал по предоставлению родителям и законным представителям возможности выставления суточного лимита на расходование денежных средств обучающимся включён в техническую спецификацию в целях обеспечения прозрачности и родительского контроля за безналичными расходами обучающихся, в том числе при оплате школьного питания. Данный функционал не противоречит нормативным правовым актам, так как: Согласно пункту 33-1 Приказа МП РК №456, аппаратно-программный комплекс (АПК) должен обеспечивать возможность безналичного расчета. Установка суточного лимита расходования денежных средств непосредственно связана с реализацией этой функции и обеспечивает дополнительную защиту интересов обучающихся и их родителей. Данный механизм не делает АПК платёжной системой, а выступает в роли сервиса учёта и контроля, взаимодействующего с внешними платёжными шлюзами или интегрированными модулями оплаты. Возможность установки лимита является социально значимой функцией, востребованной родителями и направленной на формирование финансовой дисциплины у детей. Это входит в приоритетные направления цифровизации образовательной среды. Таким образом, требование является функционально обоснованным и не подлежит исключению.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель управления Ваисов Асыл Нуралиевич

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;

УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).