«Утверждаю»
Вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

_____ Д. Мун

«30» _____ 2025 года

Отчет
о проведенных работах за 2 квартал 2025 года
по договору государственных закупок услуг
№ 26 от 10 февраля 2025 года
(пункт 4 технической спецификации к договору)

«Разработано»
Генеральный директор РГП на ПХВ «Центр поддержки цифрового правительства» МЦРИАП РК

_____ Б. Мухаметкалиев

«____» _____ 2025 года

Астана, 2025 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к отчету о выполненных работах за 2 квартал 2025 года по договору №26 от 10 февраля 2025 года с участием следующих лиц Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан:

Ф.И.О.	Должность	Подпись
Бажаева Н.А.	Директор Департамента цифрового развития регионов	
Түгелбай Қ.Е.	Руководитель Управления Smart City Департамента цифрового развития регионов	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к отчету о выполненных работах за 2 квартал 2025 года по договору № 26 от 10 февраля 2025 года с участием следующих лиц РГП на ПХВ «Центр поддержки цифрового правительства»:

Ф.И.О.	Должность	Подпись
Батырбеков Б.Ж.	Senior director Центра архитектуры «электронного правительства»	
Буркитбаев Р.Б.	Главный менеджер Центр архитектуры «электронного правительства»	
Такабаева А.К.	Менеджер Центр архитектуры «электронного правительства»	
Есимова А.Г	Главный менеджер Центр архитектуры «электронного правительства»	

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

4.1 Внесение предложений по актуализации методологических рекомендаций (эталонный стандарт «умных городов») на республиканском и региональном уровнях и нормативной базы для реализации концепции Smart City 6

4.2 Внесение предложений по разработке и/или актуализации методики определения приоритетов и KPI (ключевых показателей эффективности) для местных исполнительных органов (далее – МИО) 7

ВВЕДЕНИЕ

В рамках исполнения обязательств по договору №26 от 10 февраля 2025 года по формированию и развитию архитектуры «электронного правительства» Республики Казахстан РГП на ПХВ «Центр поддержки цифрового правительства» (далее – Центр) за 2 квартал 2025 года осуществлены следующие мероприятия:

4.1 Внесение предложений по актуализации методологических рекомендаций (эталонный стандарт «умных городов») на республиканском и региональном уровнях и нормативной базы для реализации концепции Smart City;

4.2 Внесение предложений по разработке и/или актуализации методики определения приоритетов и KPI (ключевых показателей эффективности) для местных исполнительных органов (далее – МИО);

4.1 Внесение предложений по актуализации методологических рекомендаций (эталонный стандарт «умных городов») на республиканском и региональном уровнях и нормативной базы для реализации концепции Smart City

Центром подготовлены предложения и замечания по Методике построения «умных» городов (Эталонный стандарт «умных» городов Республики Казахстан») (далее – Методика) *(вн.исх. № №ЦП-117-И от 03.03.2025, Приложение №1)*, где рекомендовано вносить изменения в текущую Методику непосредственно в период автоматизации процесса сбора и обработки информации.

В соответствии с замечаниями МЦРИАП *(вн.исх. №ЦП-216-И от 21.04.2025г., Приложение №2)*, действующая Методика была переработана с учетом территориального распределения и новых требований.

Также с учетом представленных замечаний и предложений разработан новый вариант проекта Методики (*вн.исх. №ЦП-435-И от 11.07.2025г., Приложение №3)*. Данный проект разработан с учётом международных стандартов и лучших мировых практик и включает в себя следующие основные аспекты:

- Определены три уровня построения «умного» города
    - Города республиканского значения
    - Города областные центры и города областного значения
    - Города и поселки районный центры
- Кратко определены основные шаги по созданию стратегии «умного» города
    - Создание рабочей группы
    - Проведения анализа «as is» и «to be»
    - Проведение GAP анализа
    - Определение инициатив и их приоритетность
    - Построение дорожной карты
    - Подписание Стратегии построения «умного» города»
- Определен базовый перечень инициатив обязательный для внедрения для всех трех уровней со своим набором функционала
- Дополнительный функционал специфичный для региона МИО определяет сам путем проведения анализа текущей ситуации и определения приоритетности решения проблем
- МИО должны использовать проверенные на практике и реализованные в Казахстане решения при их наличии, размещённые на архитектурном портале «электронного правительства» (govarch.kz),

- Для оценки внедрения «умного» города разработаны KPI только для базового перечня инициатив
- Анализ уполномоченным органом в сфере информатизации будет проводиться на основе данных переданных в Smart Data Ukimet (далее - SDU) посредством внедренных МИО информационных систем.

Проблемы:

1. Отсутствие полной и актуальной картины функционирующих систем в МИО, поскольку многие органы не обновляют информацию на архитектурном портале «электронного правительства». Это приводит к недостаточной прозрачности и затрудняет координацию и интеграцию цифровых решений.

2. Несовершенство нормативно-правовой базы (НПА), особенно по важным проектам, таким как, ЕРЦ (единый расчетный центр), ЕКЦ-109 (единый колл-центр) и ЕСВМ (единая система видеомониторинга). Это создает правовые и организационные барьеры для эффективного функционирования и взаимодействия данных систем.

4.2 Внесение предложений по разработке и/или актуализации методики определения приоритетов и KPI (ключевых показателей эффективности) для местных исполнительных органов (далее – МИО)

В рамках обновлённого проекта Методики были пересмотрены и дополнены инициативы, включённые в действующую редакцию Методики. По каждой инициативе были разработаны ключевые показатели эффективности (см. в Приложении 4 к Методике (Приложение №3)).

Целевые значения KPI приведены для всех инициатив с учётом международных практик (ISO 37120, U4SSC, BSI PAS 181, UrbanTide, Mercer's и др.) и адаптацией для городов Казахстана разного уровня.

Для формирования KPI были изучены различные международные методики и фреймворки по оценке зрелости городов. И составлен краткий обзор в текстовом формате и в виде презентации (*Приложение №4*)