БИН 211 040 002 041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ТОО «4TECH Group»
_____ Искаков А.Э.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик:	**ГУ «Министерство экологии и природных ресурсов РК»** *(наименование организации)*	**Договор №**	**44 от 2025-04-15** *(номер и дата договора)*
Объект:	Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств *(наименование объекта, на которой проводятся работы)*	**Заявка №**	б\н *(номер заявки)*
Время и дата начала работ:	**08.00** *(время начала работ)*	**«1» июля 2025 г.** *(дата проведения работ)*	
Время и дата окончания работ:	**17.30** *(время окончания работ)*	**«31» июля 2025 г.** *(дата окончания работ)*	

В период с 1 июля по 31 июля 2025 года, в соответствии с Договором № 44 от 2025-04-15 года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утвержденному списку, отраженному в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Межсетевой экран Cisco ASA	1

3	Коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	13
4	Коммутатор Dlink DGS-1210-52	12
5	Коммутатор Dlink DGS-1210-28	1
6	Коммутатор Dlink DES-1228	2
7	Cisco ASA 2811	1
8	HP 2910-24G	2
9	HP ProLiant DL380 G5	1
10	HP ProLiant DL380P Gen8	1
11	Dell PowerEdge R750xs	2
12	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
13	Коммутатор HRUI сетевой управляемый симметричный оснащен 48 портами	5
14	Маршрутизатор Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+	1
15	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	Не менее 450
16	Печатно/копировальная техника	Не менее380

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Операционная система Windows 10 и выше	Не менее 450
2	Microsoft office	Не менее 345
3	Антивирусное программное обеспечение	Не менее 345

1. Техническая поддержка.

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем была обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭПР РК.

1.2. Согласно пункту 3.1.2 Исполнитель обеспечил техническую поддержку линии поддержки Заказчика по телефонным номерам: 8-7172-62-64-50, 8-707-762-64-50

1.3. Согласно пункту 3.1.3 Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.4. Согласно пункту 3.1.4 Исполнитель обеспечил функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя. Список поступивших обращений приведен в приложении №2.

1.5. Согласно пункту 3.5.5 Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проект) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.6. Согласно пункту 3.5.7 Обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание

2.1. Согласно пункту 6.1 Обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры один раз в месяц или

по мере необходимости в рабочее время, с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» ITSM.

2.2. (6.2) Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляцию и настройку используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3) Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности заказчику.

2.4. (6.4) Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

3. Обеспечение информационной безопасности:

3.1. (7.2) Оказывается устранение или содействие в работе, выявленных уязвимостей и проблем по итогам мониторинга обеспечения информационной безопасности объектов информатизации государственного органа и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее - ИКИ).

3.2. (7.4) Производится процедура резервного копирования структуры и содержимого баз данных, согласно политике информационной безопасности и технической документации по информационной безопасности Заказчика.

3.3. (7.5) Ведутся журналы согласно Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

3.4. (7.7) Исполнителем осуществляется администрирование серверов зоны интернет и выполняет следующие работы: обеспечение безопасности от несанкционированного доступа к серверам (FireWall, IP-filters, AntiVirus, AntiSpam, IPS), техническое сопровождение типового коммуникационного сервера - Web, FTP, PROXY, DNS-сервера (контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка), установка, настройка и обновление системного ПО коммуникационного сервера (подключение к ЛВС, настройка TCP/IP, DNS, почтовых сервисов, программных межсетевых экранов, маршрутизации и модемного соединения), ограничение доступа пользователям интернет к запрещенным сайтам и ресурсам через Proxy сервер (постоянное обновление списка запрещенных сайтов), контроль системных событий и логов серверов, установка и настройка серверного СВТ для доступа в интернет.

3.5. Список исполнения задач по информационной безопасности представлен в Приложении №2.

4. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

4.1. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

4.2. Ведение базы учетных записей пользователей;

4.3. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

4.4. Назначение прав доступа к ресурсам;

4.5. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

4.6. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом

инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства, используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

4.7. Ежемесячноетестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результатытестирования приведены в Приложении 3.

4.8. Ежедневное антивирусное сканирование по поручению УИБ.

4.9. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурированных новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасностисети: порты коммутаторов поместили в виртуальную сеть номер 5 (VLAN 5), чтобы изолировать от других сетей и избежать в будущем появления петли коммутации.

5. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступило.

6. Сведения о смене административных паролей: За отчетный период произведена смена административных паролей. Обновленные авторизационные данные были предоставлены сотруднику Заказчика, курирующего исполнения Договора

Менеджер проекта	АнесоваА.А.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Представители Заказчика:

Директор ДЦТ МЭПР РК	Айнабеков Т.Г.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)
Руководитель управления цифровизации ДЦТ МЭПР РК	Абилов А.М.	в отпуске
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)
Главный эксперт управления цифровизации ДЦТ МЭПР РК	Жумаділла К.Д	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Рекомендации по инфраструктуре

1. Обновить сетевое оборудование
Старое оборудование с риском выхода из строя может привести к остановке работы министерства. В частности, необходимо заменить Cisco ASA 5505 на более современные решения, такие как Cisco Firepower или FortinetFortiGate. Новые устройства обеспечат улучшенную производительность, более высокую надежность и расширенные функции безопасности, что критично для защиты данных и сетевых ресурсов министерства. Также необходимо учесть недостаток свободных портов на текущем оборудовании и приобрести устройства с достаточным количеством портов для текущих и будущих нужд.

2. Обеспечить отказоустойчивость на межсетевых экранах
Для повышения надежности и бесперебойной работы сети рекомендуется внедрить решение по обеспечению отказоустойчивости на межсетевых экранах. Это может включать в себя настройку резервирования (High Availability) и балансировки нагрузки между несколькими устройствами, что позволит избежать простоев в случае отказа одного из них.

3. Проложить дополнительные линии СКС
Рекомендуется проложить дополнительные линии структурированной кабельной системы (СКС) от кроссового помещения до кабинетов. Это позволит улучшить качество соединения и гибкость сети. Также необходимо установить патч-панели в кроссовом помещении и сетевые розетки в кабинетах для удобного подключения и обслуживания сетевой инфраструктуры.

4. Пересмотреть топологию внешнего и внутреннего контура
Необходимо пересмотреть топологию внешнего и внутреннего контура сети. Обнаружено пересечение двух контуров и подключение сетевого оборудования других министерств к нашей сети, что может представлять угрозу безопасности. Разделение контуров и их правильная конфигурация помогут избежать потенциальных рисков и улучшат управление сетью.

5. Закупить систему хранения данных (СХД)
Для обеспечения надежного хранения данных и возможности развертывания виртуальных машин, а также для проведения резервного копирования, необходимо закупить и установить систему хранения данных (СХД). Это решение позволит улучшить управление данными, повысить их доступность и защитить от потерь.

6. Обеспечить работу кондиционеров в кроссовых помещениях
Неисправные кондиционеры в кроссовых помещениях могут привести к перегреву оборудования и его выходу из строя. Необходимо немедленно провести ремонт или замену кондиционеров, чтобы обеспечить надлежащие условия для работы сетевых устройств и серверов.

7. Обновить парк рабочих станций
Большинство рабочих станций устарело, что приводит к медленной работе операционных систем и снижению производительности сотрудников. Рекомендуется провести модернизацию парка компьютеров, приобретя современные модели, которые обеспечат более высокую скорость работы и лучшую совместимость с текущими приложениями и системами.

БИН 211 040 002 041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

Приложение №2

Номер заявки	Статус	Тема	Описание	Дата регистрации	Дата решения	Ответственный сотрудник
5266	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	01.07.2025 09:03	01.07.2025 17:10	Арыстан Тенизбаев
5267	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	01.07.2025 09:03	01.07.2025 17:11	Арыстан Тенизбаев
5268	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	01.07.2025 09:03	01.07.2025 17:11	Арыстан Тенизбаев
5269	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	01.07.2025 09:03	01.07.2025 17:11	Арыстан Тенизбаев

5274	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	02.07.2025 09:01	02.07.2025 17:11	Арыстан Тенизбаев
5275	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	02.07.2025 09:01	02.07.2025 17:12	Арыстан Тенизбаев
5276	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	02.07.2025 09:01	02.07.2025 17:12	Арыстан Тенизбаев
5277	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	02.07.2025 09:01	02.07.2025 17:12	Арыстан Тенизбаев
5284	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	03.07.2025 09:01	03.07.2025 10:09	Арыстан Тенизбаев
5285	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	03.07.2025 09:01	03.07.2025 12:15	Арыстан Тенизбаев

5286	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	03.07.2025 09:01	03.07.2025 17:13	Арыстан Тенизбаев
5287	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	03.07.2025 09:01	03.07.2025 17:13	Арыстан Тенизбаев
5290	Закрыта	сеть не работает (441)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 441 кабинете Сагандыкова А	03.07.2025 12:47	03.07.2025 13:31	Гусманов Бекет
5291	Закрыта	не работает интернет (207)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в Алтын Орде 207 кабинете	03.07.2025 12:49	03.07.2025 17:13	Арыстан Тенизбаев
5292	Закрыта	не работает принтер (339)	Прошу исправить ошибку в работе в 339 кабинете А блок Курманбаев О	03.07.2025 12:51	03.07.2025 15:06	Пан Денис Алексеевич
5293	Закрыта	установка приложения (403)	Прошу выполнить установку приложения ипго в 403 кабинете	03.07.2025 12:52	03.07.2025 15:07	Пан Денис Алексеевич

5294	Закрыта	не работает. интернет (341)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 341 Каиргельдин М	03.07.2025 12:54	03.07.2025 15:07	Пан Денис Алексеевич
5295	Закрыта	подключение принтера (463)	Прошу выполнить подключение принтера в 463 кабинете Токжанова А	03.07.2025 12:56	03.07.2025 15:07	Пан Денис Алексеевич
5296	Закрыта	не работает documentolog (433)	Прошу исправить ошибку в documentolog в 433 кабинете	03.07.2025 12:57	03.07.2025 17:31	Ғұсманов Бекет
5297	Закрыта	не работает компьютер (335)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 335 кабинете	03.07.2025 12:58	03.07.2025 13:33	Ғұсманов Бекет
5298	Закрыта	не работает сеть (463)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 463 кабинете	03.07.2025 12:59	03.07.2025 15:06	Пан Денис Алексеевич
5299	Закрыта	не работает монитор (345)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 345 кабинете	03.07.2025 13:00	03.07.2025 17:33	Ғұсманов Бекет
5300	Закрыта	не работает компьютер (417)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 417 кабинете	03.07.2025 13:01	03.07.2025 17:33	Ғұсманов Бекет

5301	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	04.07.2025 09:01	04.07.2025 17:14	Арыстан Тенизбаев
5302	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	04.07.2025 09:01	04.07.2025 17:14	Арыстан Тенизбаев
5303	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	04.07.2025 09:01	04.07.2025 17:14	Арыстан Тенизбаев
5304	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	04.07.2025 09:01	04.07.2025 17:14	Арыстан Тенизбаев
5305	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	04.07.2025 10:01	04.07.2025 17:14	Арыстан Тенизбаев
5307	Закрыта	не работает принтер (457)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 457 кабинете	04.07.2025 15:18	04.07.2025 17:15	Арыстан Тенизбаев

5308	Закрыта	не работает сканер (405)	Прошу исправить ошибку в работе сканера в 405 кабинете Оразбекова Л	04.07.2025 15:19	04.07.2025 17:32	Гусманов Бекет
5309	Закрыта	не работает ворд (435)	Прошу исправить ошибку в работе ворда в 435 кабинете	04.07.2025 15:21	04.07.2025 15:38	Пан Денис Алексеевич
5310	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	05.07.2025 09:01	05.07.2025 16:22	Арыстан Тенизбаев
5311	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	05.07.2025 09:01	05.07.2025 16:22	Арыстан Тенизбаев
5312	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	05.07.2025 09:01	05.07.2025 16:22	Арыстан Тенизбаев
5313	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	05.07.2025 09:01	05.07.2025 16:22	Арыстан Тенизбаев

5314	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	06.07.2025 09:01	06.07.2025 17:42	Ғұсманов Бекет
5315	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	06.07.2025 09:01	06.07.2025 17:43	Ғұсманов Бекет
5316	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	06.07.2025 09:01	06.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев
5317	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	06.07.2025 09:01	06.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев
5318	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	07.07.2025 09:01	07.07.2025 17:43	Ғұсманов Бекет
5319	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	07.07.2025 09:01	07.07.2025 17:43	Ғұсманов Бекет

5320	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	07.07.2025 09:01	07.07.2025 17:43	Ғұсманов Бекет
5321	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	07.07.2025 09:01	07.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев
5322	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	07.07.2025 09:01	07.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев
5323	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	08.07.2025 09:01	08.07.2025 17:43	Ғұсманов Бекет
5324	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	08.07.2025 09:01	08.07.2025 17:44	Ғұсманов Бекет
5325	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	08.07.2025 09:01	08.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев

5326	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	08.07.2025 09:01	08.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев
5329	Закрыта	подключение принтера (339)	Прошу выполнить подключение принтера в 339 кабинете Курманбаев О	08.07.2025 14:21	08.07.2025 17:45	Ғұсманов Бекет
5330	Закрыта	настройка планшета (443)	Прошу выполнить настройку планшета в 443 кабинете Аукарова А	08.07.2025 14:23	08.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев
5331	Закрыта	не работает NCaLayer(411)	Прошу исправить ошибку в работе NCaLayer в 411 кабинете Буркитова А	08.07.2025 14:24	08.07.2025 17:45	Ғұсманов Бекет
5332	Закрыта	не работает NCaLayer (459)	Прошу исправить ошибку в работе NCaLayer в 459 кабинете Тастемирова Ш	08.07.2025 14:26	08.07.2025 16:23	Арыстан Тенизбаев
5333	Закрыта	не работает интернет (401)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 401 кабинете Мусина Т	08.07.2025 14:27	08.07.2025 17:46	Ғұсманов Бекет

5334	Закрыта	не работает ворд (329)	Прошу исправить ошибку в работе Ворда в 329 кабинете Айтекова Е	08.07.2025 14:29	08.07.2025 17:46	Гүсманов Бекет
5335	Закрыта	не работает компьютер (365)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 365 кабинете Утегенова А	08.07.2025 14:30	08.07.2025 17:47	Гүсманов Бекет
5336	Закрыта	не работает компьютер (562)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 562 кабинете	08.07.2025 14:32	08.07.2025 17:49	Гүсманов Бекет
5337	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	09.07.2025 09:01	09.07.2025 17:44	Гүсманов Бекет
5338	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	09.07.2025 09:01	09.07.2025 17:44	Гүсманов Бекет
5339	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	09.07.2025 09:01	09.07.2025 16:24	Арыстан Тенизбаев

5340	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	09.07.2025 09:01	09.07.2025 16:24	Арыстан Тенизбаев
5345	Закрыта	не работает компьютер (417)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 417 кабинете Серик А	09.07.2025 16:41	09.07.2025 17:49	Ғұсманов Бекет
5346	Закрыта	не работает ворд (327)	Прошу исправить ошибку в работе Ворд в 327 кабинете	09.07.2025 16:42	09.07.2025 17:48	Ғұсманов Бекет
5347	Закрыта	не работает принтер (443)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 443 кабинете	09.07.2025 16:43	09.07.2025 17:46	Пан Денис Алексеевич
5348	Закрыта	не работает сеть(403)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 403 кабинете	09.07.2025 16:44	09.07.2025 17:46	Пан Денис Алексеевич
5349	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	10.07.2025 09:01	10.07.2025 17:46	Пан Денис Алексеевич

5350	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	10.07.2025 09:01	10.07.2025 17:45	Пан Денис Алексеевич
5351	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	10.07.2025 09:01	10.07.2025 17:52	Арыстан Тенизбаев
5352	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	10.07.2025 09:01	10.07.2025 09:52	Арыстан Тенизбаев
5359	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	11.07.2025 09:01	11.07.2025 17:46	Пан Денис Алексеевич
5360	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	11.07.2025 09:01	11.07.2025 17:47	Пан Денис Алексеевич
5361	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	11.07.2025 09:01	11.07.2025 17:52	Арыстан Тенизбаев

5372	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	13.07.2025 09:01	13.07.2025 16:32	Гусманов Бекет
5373	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	13.07.2025 09:01	13.07.2025 16:32	Гусманов Бекет
5374	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	13.07.2025 09:01	13.07.2025 09:54	Арыстан Тенизбаев
5375	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	13.07.2025 09:01	13.07.2025 09:54	Арыстан Тенизбаев
5376	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	14.07.2025 09:01	14.07.2025 16:33	Гусманов Бекет
5377	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	14.07.2025 09:01	14.07.2025 09:54	Арыстан Тенизбаев

5378	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	14.07.2025 09:01	14.07.2025 09:54	Арыстан Тенизбаев
5379	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	14.07.2025 09:01	14.07.2025 09:54	Арыстан Тенизбаев
5380	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	14.07.2025 09:01	14.07.2025 09:54	Арыстан Тенизбаев
5381	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	15.07.2025 09:01	15.07.2025 09:54	Арыстан Тенизбаев
5382	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	15.07.2025 09:01	15.07.2025 09:55	Арыстан Тенизбаев
5383	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	15.07.2025 09:01	15.07.2025 09:55	Арыстан Тенизбаев

5384	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	15.07.2025 09:01	15.07.2025 09:55	Арыстан Тенизбаев
5385	Закрыта	не работает компьютер (411)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 411 кабинете	15.07.2025 15:23	15.07.2025 16:33	Ғұсманов Бекет
5386	Закрыта	не работает компьютер (465)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 465 кабинете А блок Мелдикул Д	15.07.2025 15:25	15.07.2025 17:55	Арыстан Тенизбаев
5387	Закрыта	не работает сеть (407)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 407 кабинете	15.07.2025 15:26	15.07.2025 17:55	Арыстан Тенизбаев
5388	Закрыта	подключение компьютера (401)	Прошу выполнить подключение компьютера в 401 кабинете	15.07.2025 15:27	15.07.2025 16:34	Ғұсманов Бекет
5389	Закрыта	не работает принтер (365)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 365 кабинете	15.07.2025 15:28	15.07.2025 16:34	Ғұсманов Бекет
5390	Закрыта	настройка интернета (463)	Прошу выполнить настройку интернета в 463 кабинете	15.07.2025 15:30	15.07.2025 16:36	Ғұсманов Бекет

5391	Закрыта	не работает компьютер (206)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 206 кабинете Алтын Орда	15.07.2025 15:31	15.07.2025 16:37	Ғұсманов Бекет
5392	Закрыта	не работает сайт (355)	Прошу исправить ошибку в работе сайта в 355 кабинете	15.07.2025 15:32	15.07.2025 16:42	Ғұсманов Бекет
5393	Закрыта	не работает компьютер (341)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 341 кабинете	15.07.2025 15:33	15.07.2025 17:55	Арыстан Тенизбаев
5394	Закрыта	не работает компьютер (202)	прошу исправить ошибку в работе компьютера в 202 кабинете Алтын Орда	15.07.2025 15:34	15.07.2025 17:56	Арыстан Тенизбаев
5395	Закрыта	перенос данных (465)	Прошу выполнить перенос данных в 465 кабинете	15.07.2025 15:35	15.07.2025 16:39	Ғұсманов Бекет
5399	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	16.07.2025 09:01	16.07.2025 16:38	Ғұсманов Бекет

5400	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	16.07.2025 09:01	16.07.2025 16:40	Гусманов Бекет
5401	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	16.07.2025 09:01	17.07.2025 09:56	Арыстан Тенизбаев
5402	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	16.07.2025 09:01	16.07.2025 09:56	Арыстан Тенизбаев
5403	Закрыта	не работает интернет(403)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 403 кабинете Нурмагамбетов Д	16.07.2025 11:14	16.07.2025 13:31	Пан Денис Алексеевич
5404	Закрыта	не работают флешки (335)	Прошу исправить ошибку при открытии флешки в 335 кабинете	16.07.2025 11:16	16.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев
5405	Закрыта	сканер не работает (362)	Прошу исправить ошибку в работе сканера в 362 кабинете Ахметова А	16.07.2025 11:16	16.07.2025 13:31	Пан Денис Алексеевич

5406	Закрыта	не работает почта (362)	Прошу исправить ошибку в почте в 346 кабинете	16.07.2025 11:17	16.07.2025 13:31	Пан Денис Алексеевич
5407	Закрыта	не работает принтер (457)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 457 кабинете	16.07.2025 11:18	16.07.2025 16:42	Гусманов Бекет
5408	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	17.07.2025 09:01	16.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев
5409	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	17.07.2025 09:01	17.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев
5410	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	17.07.2025 09:01	17.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев
5411	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	17.07.2025 09:01	17.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев
5412	Закрыта	Сеть не работает (340)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 340 кабинете	17.07.2025 09:44	17.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев

5413	Закрыта	не открывается файл (353/1)	Прошу устранить ошибку при открытии файла в 353/1 кабинете	17.07.2025 09:45	17.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев
5414	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	18.07.2025 09:01	18.07.2025 15:43	Арыстан Тенизбаев
5415	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	18.07.2025 09:01	18.07.2025 09:25	Арыстан Тенизбаев
5416	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	18.07.2025 09:01	18.07.2025 09:25	Арыстан Тенизбаев
5417	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	18.07.2025 09:01	18.07.2025 09:25	Арыстан Тенизбаев
5418	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	18.07.2025 10:01	18.07.2025 10:26	Арыстан Тенизбаев

5419	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	19.07.2025 09:01	19.07.2025 09:26	Арыстан Тенизбаев
5420	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	19.07.2025 09:01	19.07.2025 09:26	Арыстан Тенизбаев
5421	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	19.07.2025 09:01	19.07.2025 09:26	Арыстан Тенизбаев
5422	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	19.07.2025 09:01	19.07.2025 09:26	Арыстан Тенизбаев
5423	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	20.07.2025 09:01	20.07.2025 09:26	Арыстан Тенизбаев
5424	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	20.07.2025 09:01	20.07.2025 09:09	Арыстан Тенизбаев

5425	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	20.07.2025 09:02	20.07.2025 09:09	Арыстан Тенизбаев
5426	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	20.07.2025 09:02	20.07.2025 09:09	Арыстан Тенизбаев
5427	Решена	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	21.07.2025 09:01	21.07.2025 09:09	Арыстан Тенизбаев
5428	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	21.07.2025 09:02	21.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев
5429	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	21.07.2025 09:02	21.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев
5430	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	21.07.2025 09:02	21.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев

5431	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	21.07.2025 09:02	21.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев
5432	Решена	Не работает интернет (449)	Прошу исправить ошибку в работе интерниста в 449 кабинете	22.07.2025 08:42	22.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев
5433	Решена	Не работает компьютер (341)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 341 кабинете	22.07.2025 08:46	22.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев
5434	Закрыта	Не работает Ncalayer (403)	Прошу исправить ошибку в работе Ncalayer в 403 кабинете	22.07.2025 08:48	22.07.2025 09:45	Ғұсманов Бекет
5435	Закрыта	Не работает компьютер (335)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 335 кабинете	22.07.2025 08:49	22.07.2025 09:45	Ғұсманов Бекет
5436	Решена	Не работает Ncalayer (459)	Прошу исправить ошибку в Ncalayer в 459 кабинете	22.07.2025 08:51	22.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев
5437	Закрыта	Подключение и сопровождение конференции (430)	Прошу выполнить подключение к зум в 15.00 в 430 кабинете	22.07.2025 08:53	22.07.2025 09:46	Ғұсманов Бекет

5438	Закрыта	Не работает принтер (350)	Прошу исправить ошибку в принтере в 350 кабинете	22.07.2025 08:54	22.07.2025 09:47	Ғұсманов Бекет
5439	Закрыта	Не работает компьютер (329)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 329 кабинете	22.07.2025 08:55	22.07.2025 09:48	Ғұсманов Бекет
5440	Закрыта	Не работает принтер (411)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 411 кабинете	22.07.2025 08:56	22.07.2025 09:49	Ғұсманов Бекет
5441	Закрыта	Не работает интернет (339)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 339 кабинете	22.07.2025 08:57	22.07.2025 09:49	Ғұсманов Бекет
5442	Закрыта	Не работает компьютер (465)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 465 кабинете	22.07.2025 08:58	22.07.2025 09:50	Ғұсманов Бекет
5443	Закрыта	Не работает клавиатура (225)	Прошу исправить ошибку в работе клавиатуры в 225 кабинете	22.07.2025 09:00	22.07.2025 09:50	Ғұсманов Бекет

5444	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	22.07.2025 09:02	22.07.2025 09:10	Арыстан Тенизбаев
5445	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	22.07.2025 09:02	22.07.2025 09:11	Арыстан Тенизбаев
5446	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	22.07.2025 09:02	22.07.2025 09:11	Арыстан Тенизбаев
5447	Закрыта	Подключение и сопровождение конференции (351)	Прошу выполнить подключение зум конференции в 351 конференц-зале	22.07.2025 09:02	22.07.2025 09:49	Ғұсманов Бекет
5448	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	22.07.2025 09:02	22.07.2025 09:11	Арыстан Тенизбаев
5449	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	23.07.2025 09:01	23.07.2025 10:37	Ғұсманов Бекет

5450	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	23.07.2025 09:01	23.07.2025 10:38	Ғұсманов Бекет
5451	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	23.07.2025 09:01	23.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5452	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	23.07.2025 09:02	23.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5453	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	24.07.2025 09:02	24.07.2025 10:38	Ғұсманов Бекет
5454	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	24.07.2025 09:02	24.07.2025 10:39	Ғұсманов Бекет
5455	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	24.07.2025 09:02	24.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев

5456	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	24.07.2025 09:02	24.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5457	Решена	не работает компьютер (457)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 457 кабинете	24.07.2025 14:20	24.07.2025 14:40	Ғұсманов Бекет
5458	Решена	не работает компьютер (453)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 453 кабинете	24.07.2025 14:20	24.07.2025 15:42	Ғұсманов Бекет
5459	Решена	не работает принтер (365)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 365 кабинете	24.07.2025 14:21	24.07.2025 14:44	Ғұсманов Бекет
5460	Решена	подключение компьютера (405)	Прошу выполнить подключение компьютера в 405 кабинете	24.07.2025 14:22	24.07.2025 15:44	Ғұсманов Бекет
5461	Решена	не работает почта (339)	Прошу устранить ошибку при входе в почту в 339 кабинете	24.07.2025 14:23	24.07.2025 14:44	Ғұсманов Бекет
5462	Решена	не работает компьютер (365)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 365 кабинете	24.07.2025 14:23	24.07.2025 14:47	Ғұсманов Бекет

5463	Решена	не работает флешка (345)	Прошу устранить ошибку при открытии флешки в 345 кабинете	24.07.2025 14:24	24.07.2025 14:43	Гұсманов Бекет
5464	Решена	подключение интернета (413)	Прошу выполнить подключение интернета в 413 кабинете	24.07.2025 14:26	24.07.2025 14:47	Гұсманов Бекет
5465	Решена	не работает компьютер (417)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 417 кабинете	24.07.2025 14:29	24.07.2025 14:52	Гұсманов Бекет
5466	Решена	не работает интернет (357)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 357 кабинете	24.07.2025 14:29	24.07.2025 14:53	Гұсманов Бекет
5467	Решена	не работает принтер (353/1)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 353/1 кабинете	24.07.2025 14:30	24.07.2025 14:53	Гұсманов Бекет
5468	Решена	не работает интернет (562)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 562 кабинете	24.07.2025 14:31	24.07.2025 14:54	Гұсманов Бекет
5469	Решена	не работает е кызмет (449)	Прошу исправить ошибку в работе е кызмет в 449 кабинете	24.07.2025 14:32	24.07.2025 14:59	Гұсманов Бекет

5470	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	25.07.2025 09:02	25.07.2025 09:11	Арыстан Тенизбаев
5471	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	25.07.2025 09:02	25.07.2025 09:11	Арыстан Тенизбаев
5472	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	25.07.2025 09:02	25.07.2025 09:11	Арыстан Тенизбаев
5473	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	25.07.2025 09:02	25.07.2025 09:11	Арыстан Тенизбаев
5474	Решена	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	25.07.2025 10:01	25.07.2025 10:11	Арыстан Тенизбаев
5475	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	26.07.2025 09:02	26.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев

5476	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	26.07.2025 09:02	26.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5477	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	26.07.2025 09:02	26.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5478	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	26.07.2025 09:02	26.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5479	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	27.07.2025 09:02	27.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5480	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	27.07.2025 09:02	27.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5481	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	27.07.2025 09:02	27.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев

5482	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	27.07.2025 09:02	27.07.2025 09:13	Арыстан Тенизбаев
5483	Решена	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	28.07.2025 09:01	28.07.2025 09:13	Арыстан Тенизбаев
5484	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	28.07.2025 09:02	28.07.2025 09:13	Арыстан Тенизбаев
5485	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	28.07.2025 09:02	28.07.2025 09:13	Арыстан Тенизбаев
5486	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	28.07.2025 09:02	28.07.2025 09:13	Арыстан Тенизбаев
5487	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	28.07.2025 09:02	28.07.2025 09:13	Арыстан Тенизбаев

5488	Решена	не работает ипго (357)	Прошу исправить ошибку в работе ипго в 357 кабинете	28.07.2025 11:28	28.07.2025 11:59	Ғұсманов Бекет
5489	Решена	не работает компьютер (562)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 562 кабинете	28.07.2025 11:29	28.07.2025 11:52	Ғұсманов Бекет
5490	Решена	не работает бюро пропусков (453)	Прошу исправить ошибку в работе бюро пропусков в 562 кабинете	28.07.2025 11:31	28.07.2025 11:49	Ғұсманов Бекет
5491	Решена	не работает браузер (453)	Прошу исправить ошибку в работе браузера в 453 кабинете	28.07.2025 11:32	28.07.2025 11:58	Ғұсманов Бекет
5492	Решена	не работает ноутбук (403)	Прошу исправить ошибку в работе ноутбука в 403 кабинете	28.07.2025 11:33	28.07.2025 12:13	Арыстан Тенизбаев
5493	Закрыта	не работает интернет (449)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 449 кабинете	28.07.2025 11:34	28.07.2025 11:52	Пан Денис Алексеевич
5494	Закрыта	не работает микрофон (435)	Прошу исправить ошибку в работе микрофона в 435 кабинете	28.07.2025 11:53	28.07.2025 11:59	Пан Денис Алексеевич

5495	Закрыта	не работает компьютер (417)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 417 кабинете	28.07.2025 11:54	28.07.2025 12:00	Пан Денис Алексеевич
5496	Закрыта	не работает интернет(424)	Прошу исправить ошибку в работе интерпета в 424 кабинете	28.07.2025 11:55	28.07.2025 12:01	Пан Денис Алексеевич
5497	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	29.07.2025 09:02	29.07.2025 17:31	Пан Денис Алексеевич
5498	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	29.07.2025 09:02	29.07.2025 17:30	Пан Денис Алексеевич
5499	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	29.07.2025 09:02	29.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев
5500	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	29.07.2025 09:02	29.07.2025 09:12	Арыстан Тенизбаев

5501	Решена	не работает интернет (425)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 425 кабинете	29.07.2025 16:03	29.07.2025 17:31	Пан Денис Алексеевич
5502	Решена	не работает компьютер (335)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 335 кабинет	29.07.2025 16:05	29.07.2025 17:32	Пан Денис Алексеевич
5503	Решена	не работает принтер (417)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 417 кабинете	29.07.2025 16:06	29.07.2025 17:32	Пан Денис Алексеевич
5504	Решена	не работает компьютер (205)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в Алтын Орде 205 кабинете	29.07.2025 16:07	29.07.2025 16:28	Гусманов Бекет
5505	Решена	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете	29.07.2025 16:08	29.07.2025 18:12	Арыстан Тенизбаев
5506	Решена	не работает принтер (401)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 401 кабинете	29.07.2025 16:11	29.07.2025 17:13	Арыстан Тенизбаев
5507	Решена	не работает принтер (401)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 401 кабинете	29.07.2025 16:12	29.07.2025 17:13	Арыстан Тенизбаев

5508	Решена	подключение и сопровождение конференции (423)	Прошу выполнить подключение и сопровождение конференции Zoom с участием министра в 423 конференц-зале	30.07.2025 08:13	30.07.2025 09:31	Пан Денис Алексеевич
5509	Решена	не включается компьютер (346)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 346 кабинете	30.07.2025 08:37	30.07.2025 13:16	Арыстан Тенизбаев
5510	Решена	не работает сеть (407)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 407 кабинете	30.07.2025 08:38	30.07.2025 13:16	Арыстан Тенизбаев
5511	Решена	не работает сеть (433)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 433 кабинете	30.07.2025 08:39	30.07.2025 13:16	Арыстан Тенизбаев
5512	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	30.07.2025 09:02	30.07.2025 10:03	Пан Денис Алексеевич

5513	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	30.07.2025 09:02	30.07.2025 09:54	Пан Денис Алексеевич
5514	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	30.07.2025 09:02	30.07.2025 13:16	Арыстан Тенизбаев
5515	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	30.07.2025 09:02	30.07.2025 13:16	Арыстан Тенизбаев
5516	Решена	не работает интернет (401)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 401 кабинете	31.07.2025 08:43	31.07.2025 09:04	Пан Денис Алексеевич
5517	Решена	не работает ворд (457)	Прошу исправить ошибку в работе ворд в 457 кабинете	31.07.2025 08:44	31.07.2025 09:03	Пан Денис Алексеевич
5518	Решена	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете	31.07.2025 08:45	31.07.2025 12:30	Ғұсманов Бекет
5519	Решена	не работает сеть (407)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 407 кабинете	31.07.2025 08:48	31.07.2025 12:29	Ғұсманов Бекет

5520	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	31.07.2025 09:01	31.07.2025 12:04	Пан Денис Алексеевич
5521	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	31.07.2025 09:01	31.07.2025 12:05	Пан Денис Алексеевич
5522	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	31.07.2025 09:01	31.07.2025 13:16	Арыстан Тенизбаев
5523	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	31.07.2025 09:01	31.07.2025 13:17	Арыстан Тенизбаев
5524	Решена	не работает камера (435)	Прошу исправить ошибку в работе камеры в 435 кабинете	31.07.2025 11:12	31.07.2025 11:59	Пан Денис Алексеевич
5525	Решена	не работает ипго (437)	Прошу исправить ошибку в работе ипго в 437 кабинете	31.07.2025 11:13	31.07.2025 12:05	Пан Денис Алексеевич
5526	Решена	не работает общая папка (350)	Прошу исправить ошибку в работе общей папки в 350 кабинете	31.07.2025 11:15	31.07.2025 12:06	Пан Денис Алексеевич

5527	Решена	не работает ипго (424)	Прошу исправить ошибку в работе ипго в 424 кабинете	31.07.2025 12:01	31.07.2025 12:29	Гусманов Бекет
5528	Решена	флешка не работает (562)	Прошу устранить ошибку в работе флешки в 562 кабинете	31.07.2025 12:03	31.07.2025 12:30	Гусманов Бекет