Best Solutions
БИН 670914450288
Адрес: Казахстан, г.Алматы, УЛИЦА Сулейменова, 24А
Тел: + 7 701 729 41 38

ГКП на ПХВ «Школа-лицей № 61 имени Каныша Сатпаева» акимата города Астаны
Казахстан, г.Нур-Султан, район , ул. Конституция , д. 33.
БИН 080940013098

Копия
РГУ «Департамент внутреннего государственного аудита по городу Астане Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан»
Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Мұхтар Әуезов, здание 14
БИН 000540001609

ГУ "ПРОКУРАТУРА ГОРОДА АСТАНЫ"
Казахстан, город Астана, район Есиль, пр. Қабанбай батыр, зд. 31
БИН 990240016691

Best Solutions
Казахстан, г.Алматы, УЛИЦА Сулейменова, 24А
БИН 670914450288

Жалоба

Best Solutions посредством электронных закупок участвовало в конкурсе № 15053315-1 «Кабинет технологии для девочек», № лота 79607095-ОК1 на сумму 14 107 142.86 (четырнадцать миллионов сто семь тысяч сто сорок две тенге) 86 тиын в качестве потенциального поставщика на поставку товара. Организатором государственной закупки являлось БИН 080940013098 Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Школа-лицей № 61 имени Каныша Сатпаева» акимата города Астаны.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), Потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона. В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого

организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы. Таким образом, потенциальный поставщик вправе подать жалобу на действия (бездействия) организатора государственных закупок и эксперта в течении всего периода, начиная с 31.07.2025 по 05.08.2025г.

В ходе изучения конкурсных заявок были установлены следующие несоответствия потенциальных поставщиков требованиям конкурсной технической спецификации по лоту 79607095-ОК1:

ТОО "MANSURY"

1) Организатором в требованиях конкурсной документации в позиции «Операционная система» установлено требование: «*В целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения в рамках конкурсной документации потенциальные поставщики должны предоставить актуальное авторизационное письмо от производителя или от официального дистрибьютера/дилера, программного обеспечения на территории Республики Казахстан с актуальными датами на момент конкурса, указанием наименования Заказчика и номера конкурса*.». Потенциальный поставщик указал производителя моноблока ТОО «F3.kz»,

доступным для загрузки/скачивания на онлайн площадках Google Play Market, Потенциальный поставщик в технической спецификации указал наименование модели / параметры предлагаемого оборудования и программного обеспечения. МОНОБЛОК ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ – 1 шт. 1.Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания. Модель: Моноблок F3 all in one (ссылка: https://f3.kz/monobloki-kompjutery/monoblok-f3s2410i3bk13/). 2.Страна происхождения: Республика Казахстан. 3.Завод-изготовитель (указывается наименование завода-изготовителя и его местонахождение): ТОО «F3.kz», Местонахождение: Республика Казахстан, город Астана, ул. Коргалжинское шоссе, дом 110, НП 15. 4.Год выпуска: 2025г. 5.Гарантийный срок: 12 мес. Характеристика моноблока: Диагональ экрана. 23.8" Тип матрицы IPS Размер краев экрана (боковые) 0,5 см Формат экрана Широкий, 16x9 Разрешение 1920*1080 Угол обзора горизонтальный/ вертикальный 178/178 Соотношение контраста 1000:1 Крепления для установки на стену наличие разъемов стандарта VESA

при этом в подтверждение требованиям конкурсной документации приложил авторизационное письмо от компании ТОО «Terra Alatau», которое не является производителем указанных моноблоков. Более того, письмо от ТОО «Terra Alatau» подтверждает право ТОО «F3.kz» распространять Windows только на базе ПК, произведённых самим ТОО «Terra Alatau», а не на оборудовании ТОО «F3.kz».

Настоящим, ТОО «Terra Alatau», прямой Партнер компании Microsoft на территории Республики Казахстан, соглашение № 5200005973, информирует Вас о том, что ТОО «F3.kz» (БИН 061140003942) является нашим партнером и имеет право на распространение продуктов Microsoft, установленных ТОО «Terra Alatau» в соответствии с вышеуказанным соглашением по технологии DOEM на базе персональных компьютеров от ТОО «Terra Alatau» на территории Республики Казахстан.

Сообщаем, что ТОО «Terra Alatau» готово поставить ТОО «F3.kz» компьютеры по договору с предустановленной в соответствии с соглашением № 5200005973 между Microsoft и ТОО «Terra Alatau» лицензионной операционной системой Microsoft Windows® 11 для конкурса, объявленного ГКП на ПХВ «Школа-лицей № 61 имени Каныша Сатпаева» акимата города Астаны. Номер конкурса 15053214-1; 15053315-1. Настоящее письмо не является заявлением, подтверждающим уже состоявшееся размещение заказа на продукцию Microsoft у прямого Партнера.

Таким образом, представленное авторизационное письмо не подтверждает право поставщика распространять лицензионное программное обеспечение на предлагаемом оборудовании и не соответствует установленным требованиям конкурсной документации. На основании вышеизложенного считаем, что заявка потенциального поставщика подлежит отклонению как не соответствующая условиям конкурса.

2) Организатором закупки в технической спецификации в позиции «STEAM ПЛАТФОРМА» было установлено требование «*Потенциальный поставщик в конкурсной документации должен предоставить документы подтверждающее наличии у поставщика, и/или у производителя документы об наличии исключительных прав на товар*», в составе конкурсной заявки ТОО «Мансури» был представлен **документ, не соответствующий данному требованию**, а именно: **Свидетельство о регистрации товарного знака "MOZAIK"**, выданное в Венгрии (рег. №188831,

заявка № M0600724). Указанный документ подтверждает лишь **право на использование обозначения (наименования)** "MOZAIK" в качестве товарного знака для определённых классов товаров и услуг (в том числе ПО), но **не является патентом на программное обеспечение** и **не подтверждает авторские или исключительные имущественные права на само программное обеспечение**, как того требует Организатор.

Номер заявки: M0600724
Регистрационный номер: 188831

Сведения о регистрации товарного знака

Данные запроса

Дата проверки документов:	2025.02.05 15:11
Дата последнего обновления:	2022.01.26 00:52

Данные статуса

Под защитой

Библиографические данные

Дата подачи заявки:	2006.03.17
Дата решения о регистрации:	2007.03.02
Дата начала пятилетнего периода, в течение которого товарный знак должен быть использован:	2007.03.02
Правообладатель:	MOZAIK KIADÓ Kft.; Сегед, ул. Дебрецени, д. 3/б, 6723 (Венгрия)
Представитель:	др. Ференц Хевеши, Адвокатское бюро Хевеши; Сегед, ул. Шомодьи, д. 6. III/12. 6720 (Венгрия)

Обозначение:

MOZAIK (словесный знак)

Таким образом, представленное ТОО "MANSURY" свидетельство о регистрации товарного знака **не соответствует установленному требованию и подлежит отклонению.**

3) В Позиции «STEAM ПЛАТФОРМА» указано требование «Платформа с казахстанским доменом “.kz”», однако потенциальным поставщиком предложена платформа **Mozabook ClassRoom**, при этом в техническом описании содержится следующая ссылка:**https://www.mozaweb.com/ru/mozabook**, что соответствует **иностранному домену верхнего уровня “.com”**, а не **казахстанскому домену “.kz”**.

Таким образом, предлагаемая платформа Mozabook ClassRoom, размещённая на домене **mozaweb.com**, **не соответствует техническому требованию** — наличие платформы на казахстанском домене **“.kz”**, и, следовательно, заявка **подлежит отклонению**.

ТОО "Ви Эс Лтд"

1) Потенциальный поставщик в технической спецификации не указал производителя, страну производителя, год выпуска и гарантийный срок по следующим позициям: «Шкаф для одежды с полками размеры: 2000x420x2200 мм – 1 шт.», «Шкаф, закрытый размеры: 900x420x2200 мм – 1 шт. », «Шкаф с полками размеры: 1100x420x2200 мм –

2 шт.». «Набор кастрюль, сковорода, миски, набор кухонных ножей, доска разделочная.»

2) В составе конкурсной заявки потенциального поставщика представлено авторизационное письмо от **компании Ruscon Group**, однако данный документ **не содержит подписи уполномоченного лица**. Отсутствие подписи делает документ **недействительным**, поскольку невозможно установить подлинность выраженного в нём волеизъявления, а также полномочия лица, якобы выдавшего такое письмо. Таким образом, представленное авторизационное письмо **не может быть признано действительным**, и заявка потенциального поставщика, в которой отсутствует надлежащее подтверждение полномочий на реализацию товара (ПО, оборудования и т.д.).

3) Согласно Требования к оформлению и представлению потенциальными поставщиками заявки на участие в конкурсе, указанных в Конкурсной документации, *«При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых товаров, работ, услуг, в том числе с указанием на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, **наименование места происхождения** товара и наименование производителя, и иные характеристики по формам согласно приложениям 13, 14, 15 и 16 к настоящей КД для работ или услуг, приложению 17 к настоящей КД для товаров.»*

2) техническую спецификацию с указанием национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на закупаемые товары, работы, услуги. При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых товаров, работ, услуг, в том числе с указанием на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, и иные характеристики по формам согласно приложениям 13, 14, 15 и 16 к настоящей КД для работ или услуг, приложению 17 к настоящей КД для товаров. При необходимости в технической спецификации указывается нормативно-техническая документация.

, однако потенциальный поставщик в позиции «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО» от производителя Zhejiang Qichang Industry And Trade Co., Ltd. Не указал наименование места происхождения товара, что не соответствует требованиям.

Модель: Defender DFS-155 Производитель: ТД компания Дефендер Адрес: Россия, город Москва, Сущёвская улица, дом 27 строение 2, э/пом/к/оф 3/III/3/63 Дата изготовления 2025 год, Гарантийный срок: 12 месяцев Сетевой фильтр иметь 5 гнезд, длина кабеля 5 m (предназначен для соблюдения техники безопасности вычислительной и оргтехники) МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО Количество: 1 Штука.
Модель: МФУ ZQ MH8200 Производитель: Zhejiang Qichang Industry And Trade Co., Ltd.. Гарантийный срок: 12 месяцев, Год выпуска: 2025 год
Размещение напольное. Интерфейс: USB 2.0. Формат А4. Ресурс картриджа, страниц: 5500 черно/белый. Тип подключения: проводной. Технология печати: лазерная. Цветность печати: черно-белая. Количество страниц, в месяц: 8000. Количество цветов: 1. Разрешение сканера: 600x600. Объем памяти, Мб: 128. Скорость печати, стр/мин: 20 страниц в минуту. Материал корпуса: пластик. В составе конкурсной заявки потенциальный поставщик в целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) программного обеспечения, оборудования

Ввиду выявленных нарушений, отражённых выше, считаем необходимым пересмотреть протокол итогов и отклонить заявки ТОО «MANSURY» и ТОО «Ви Эс Лтд» как несоответствующие требованиям.

В связи с вышеизложенным просим:

1. Контролирующие органы, указанные в копии настоящего обращения — взять на контроль рассмотрение данной жалобы и, в случае подтверждения факта незаконного допуска заявок, провести проверку действий организатора закупки на предмет возможного нарушения норм законодательства Республики Казахстан, в том числе в части ущемления прав участников и ограничения конкуренции.

2. При выявлении нарушений, принять соответствующие меры реагирования, включая аудиторское и/или прокурорское воздействие в рамках полномочий государственных органов.

В случае отказа в удовлетворении данной жалобы или отсутствия обоснованного ответа в предусмотренные сроки, мы будем вынуждены обратиться:

В Агентство Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции — с заявлением о признаках ограничения конкуренции;

В Государственную аудиторскую службу Республики Казахстан — для проведения внеплановой проверки законности действий заказчика;

А также подать исковое заявление в суд с требованием признания протокола незаконным и нарушающим наши права как участника закупки.

Директор
Садвакасова Р.Б.

Подписано ЭЦП