Тендерлік құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15574116

Тендерд № 15165056-1

Тендер атауы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері

Тендерлік құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ тендерлік құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-07-31 14:13:02 дейін 2025-08-07 14:13:02

Ұйымдастырушының атауы "КАЖсервис" ЖШС

Тендерлік құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ тендерлік құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	050740004016	ТҚ жобасына ескерту	Требования к трудовым ресурсам о наличии специалистов с сертификатом JNCIE-SP, CCNP (проприетарных от производителей сетевого оборудования JUNIPER, CISCO) ничем не обоснованы, т.к. сеть поставщика может строиться на оборудовании других производителей и искусственно ограничивает количество потенциальных поставщиков, что напрямую противоречит пункту 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках". Прошу исключить из КД.	2025-08-01 12:42:53	Представить разъяснение положений тендерной документации	В рамках деятельности Товарищества используются следующие системы: 1С «Бухгалтерия», Kerio Control, ESXi, Grandstream, СЭД Workspace, GPS мониторинг wialon, CISCO и т.д. Его взаимодействие обеспечивается через серверное оборудование и получение интернет услуг для получения доступа областных филиалов. Сертификаты CCNP, ITIL и JNCIE-SP являются профессиональными квалификациями, которые подтверждают экспертные знания и навыки в различных областях IT и сетевых технологий. Они востребованы в индустрии и помогают специалистам развивать карьеру. Вот для чего они нужны: 1. CCNP (Cisco Certified Network Professional) • Для чего нужен: CCNP — это сертификация Cisco, которая подтверждает навыки проектирования, внедрения, настройки и устранения неполадок в сложных сетевых инфраструктурах. Она ориентирована на сетевых инженеров и администраторов. 2. ITIL (Information Technology Infrastructure Library) • Для чего нужен: ITIL — это набор лучших практик для управления IT-услугами (ITSM). Сертификация ITIL подтверждает понимание процессов управления IT-услугами, таких как управление инцидентами, изменениями, проблемами и уровнем сервиса. 3. JNCIE-SP (Juniper Networks Certified Internetwork Expert – Service Provider) • Для чего нужен: JNCIE-SP — это высший уровень сертификации Juniper Networks, который подтверждает экспертные навыки в проектировании, внедрении и устранении неполадок в сетях операторов связи (Service Provider). По итогам, подтверждение данных квалификаций позволит поставщику обеспечить Заказчику (ввиду большого количество систем на серверном оборудовании, работающих через интернет-соединение) качественное оказание услуг.

2	081040014026	ТҚ жобасына ескерту	Согласно п.3 Статьи 11 ЗРК "О государственных закупках": "Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору." - указанные требования о наличии квалифицированных специалистов сужает участие потенциальных поставщиков в Открытом конкурсе и как Оператор связи подтверждаем, что в предоставлении Услуги по доступу к Интернету для государственных органов отсутствует необходимость в указанных требованиях, а также на основании Статьи 17 "п.7. «В отношении сторон договора должна быть предусмотрена ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору.» - потенциальный поставщик несет полную ответственность в предоставлении Услуги по доступу к Интернету с установкой собственного оконечного оборудования у Заказчика, которое может не совпадать с квалификационными требованиями указанные в тендерной документации. На основании вышеизложенного прошу исключить в Приложении 5 к конкурсной документации "Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг (заполняется заказчиком)", в разделе 4. Наличие необходимых материальных и трудовых ресурсов: специалист с сертификатом JNCIE-SP, Количество - 1; специалист с сертификатом ITIL, Количество - 1; специалист с сертификатом CCNP, Количество - 1;	2025-08-04 10:42:45	Представить разъяснение положений тендерной документации	В рамках деятельности Товарищества используются следующие системы: 1С «Бухгалтерия», Kerio Control, ESXi, Grandstream, СЭД Workspace, GPS мониторинг wialon, CISCO и т.д. Его взаимодействие обеспечивается через серверное оборудование и получение интернет услуг для получения доступа областных филиалов. Сертификаты CCNP, ITIL и JNCIE-SP являются профессиональными квалификациями, которые подтверждают экспертные знания и навыки в различных областях IT и сетевых технологий. Они востребованы в индустрии и помогают специалистам развивать карьеру. Вот для чего они нужны: 1. CCNP (Cisco Certified Network Professional) • Для чего нужен: CCNP — это сертификация Cisco, которая подтверждает навыки проектирования, внедрения, настройки и устранения неполадок в сложных сетевых инфраструктурах. Она ориентирована на сетевых инженеров и администраторов. 2. ITIL (Information Technology Infrastructure Library) • Для чего нужен: ITIL — это набор лучших практик для управления IT-услугами (ITSM). Сертификация ITIL подтверждает понимание процессов управления IT-услугами, таких как управление инцидентами, изменениями, проблемами и уровнем сервиса. 3. JNCIE-SP (Juniper Networks Certified Internetwork Expert – Service Provider) • Для чего нужен: JNCIE-SP — это высший уровень сертификации Juniper Networks, который подтверждает экспертные навыки в проектировании, внедрении и устранении неполадок в сетях операторов связи (Service Provider). По итогам, подтверждение данных квалификаций позволит поставщику обеспечить Заказчику (ввиду большого количество систем на серверном оборудовании, работающих через интернет-соединение) качественное оказание услуг.

3	120940015074	ТҚ жобасына ескерту	В технической спецификации есть условия: Предоставление услуг по наземным проводным оптоволоконным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 5G Wirreles, WLL, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения Данные требования ограничивают участие потенциальных поставщиков до количества поставщиков, имеющих проложенные линии связи до Заказчика, а также без прокладки и в его зданиях и помещениях. Данное требование дает право участвовать Поставщикам которые возможно уже осуществляют услуги, что противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам. Ограничивают других потенциальных поставщиков. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-08-01 09:38:11	Представить разъяснение положений тендерной документации	Требование о подключении Заказчика к сети Поставщика по каналам не использующих беспроводные технологии обусловлено необходимостью обеспечения: - Высокой скорости передачи данных; - Низкой задержки (latency); - Стабильности и надежности соединения; - Безопасности передачи данных. Альтернативные линии связи, такие как радиодоступ, спутниковые каналы или технологии 3G/5G Wireless, действительно могут предоставлять услуги передачи данных. Однако такие технологии имеют следующие ограничения: - Радиодоступ: Уязвимость к помехам и влияние погодных условий. - Спутниковые каналы: Высокая задержка, особенно для двусторонней передачи данных. - Технологии WiMax, 3G/5G Wireless: Ограниченная пропускная способность, высокая зависимость от нагрузки на сеть. Условие о подключении через оптическую выделенную линию обосновано необходимостью обеспечить: - Минимальную задержку, что критично для приложений реального времени. - Стабильность и надежность связи, исключающую прерывания из-за погодных или иных условий. - Уровень безопасности, минимизирующий риск перехвата данных. Таким образом, альтернативные технологии не могут в полной мере удовлетворить техническим требованиям, связанным с критически важными задачами Заказчика. Это не ограничение, а объективная необходимость для выполнения задач, возложенных на Заказчика. В случае отсутствия стабильного оказания услуги Поставщиком имеются риски недоступности информационных систем Заказчика используемых для оказания государственных услуг населению и юридическим лицам, что может привести к чрезвычайной ситуации социального характера и значительным негативным последствиям для жизнедеятельности населения и "электронного правительства".

Осы тендерға қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген тендерлік құжаттама мәтінін сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей қабылданады.

Главный инженер ТОО "КАЖсервис" Алтынбеков Саят Ануарович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі, аты, әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта тендерной документации №15574116

№ тендера 15165056-1

Название тендера Услуги доступа к сети интернет

Срок приема замечаний к проекту тендерной документации, а также запросов о разъяснении положений тендерной документации с 2025-07-31 14:13:02 по 2025-08-07 14:13:02

Наименование организатора ТОО "КАЖсервис"

Замечание (я) к проекту тендерной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений тендерной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	050740004016	Замечание к ТД	Требования к трудовым ресурсам о наличии специалистов с сертификатом JNCIE-SP, CCNP (проприетарных от производителей сетевого оборудования JUNIPER, CISCO) ничем не обоснованы, т.к. сеть поставщика может строиться на оборудовании других производителей и искусственно ограничивает количество потенциальных поставщиков, что напрямую противоречит пункту 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках". Прошу исключить из КД.	2025-08-01 12:42:53	Представить разъяснение положений тендерной документации	В рамках деятельности Товарищества используются следующие системы: 1С «Бухгалтерия», Kerio Control, ESXi, Grandstream, СЭД Workspace, GPS мониторинг wialon, CISCO и т.д. Его взаимодействие обеспечивается через серверное оборудование и получение интернет услуг для получения доступа областных филиалов. Сертификаты CCNP, ITIL и JNCIE-SP являются профессиональными квалификациями, которые подтверждают экспертные знания и навыки в различных областях IT и сетевых технологий. Они востребованы в индустрии и помогают специалистам развивать карьеру. Вот для чего они нужны: 1. CCNP (Cisco Certified Network Professional) • Для чего нужен: CCNP — это сертификация Cisco, которая подтверждает навыки проектирования, внедрения, настройки и устранения неполадок в сложных сетевых инфраструктурах. Она ориентирована на сетевых инженеров и администраторов. 2. ITIL (Information Technology Infrastructure Library) • Для чего нужен: ITIL — это набор лучших практик для управления IT-услугами (ITSM). Сертификация ITIL подтверждает понимание процессов управления IT-услугами, таких как управление инцидентами, изменениями, проблемами и уровнем сервиса. 3. JNCIE-SP (Juniper Networks Certified Internetwork Expert – Service Provider) • Для чего нужен: JNCIE-SP — это высший уровень сертификации Juniper Networks, который подтверждает экспертные навыки в проектировании, внедрении и устранении неполадок в сетях операторов связи (Service Provider). По итогам, подтверждение данных квалификаций позволит поставщику обеспечить Заказчику (ввиду большого количество систем на серверном оборудовании, работающих через интернет-соединение) качественное оказание услуг.

2	081040014026	Замечание к ТД	Согласно п.3 Статьи 11 ЗРК "О государственных закупках": "Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору." - указанные требования о наличии квалифицированных специалистов сужает участие потенциальных поставщиков в Открытом конкурсе и как Оператор связи подтверждаем, что в предоставлении Услуги по доступу к Интернету для государственных органов отсутствует необходимость в указанных требованиях, а также на основании Статьи 17 "п.7. «В отношении сторон договора должна быть предусмотрена ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору.» - потенциальный поставщик несет полную ответственность в предоставлении Услуги по доступу к Интернету с установкой собственного оконечного оборудования у Заказчика, которое может не совпадать с квалификационными требованиями указанные в тендерной документации. На основании вышеизложенного прошу исключить в Приложении 5 к конкурсной документации "Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг (заполняется заказчиком)", в разделе 4. Наличие необходимых материальных и трудовых ресурсов: специалист с сертификатом JNCIE-SP, Количество - 1; специалист с сертификатом ITIL, Количество - 1; специалист с сертификатом CCNP, Количество - 1;	2025-08-04 10:42:45	Представить разъяснение положений тендерной документации	В рамках деятельности Товарищества используются следующие системы: 1С «Бухгалтерия», Kerio Control, ESXi, Grandstream, СЭД Workspace, GPS мониторинг wialon, CISCO и т.д. Его взаимодействие обеспечивается через серверное оборудование и получение интернет услуг для получения доступа областных филиалов. Сертификаты CCNP, ITIL и JNCIE-SP являются профессиональными квалификациями, которые подтверждают экспертные знания и навыки в различных областях IT и сетевых технологий. Они востребованы в индустрии и помогают специалистам развивать карьеру. Вот для чего они нужны: 1. CCNP (Cisco Certified Network Professional) • Для чего нужен: CCNP — это сертификация Cisco, которая подтверждает навыки проектирования, внедрения, настройки и устранения неполадок в сложных сетевых инфраструктурах. Она ориентирована на сетевых инженеров и администраторов. 2. ITIL (Information Technology Infrastructure Library) • Для чего нужен: ITIL — это набор лучших практик для управления IT-услугами (ITSM). Сертификация ITIL подтверждает понимание процессов управления IT-услугами, таких как управление инцидентами, изменениями, проблемами и уровнем сервиса. 3. JNCIE-SP (Juniper Networks Certified Internetwork Expert – Service Provider) • Для чего нужен: JNCIE-SP — это высший уровень сертификации Juniper Networks, который подтверждает экспертные навыки в проектировании, внедрении и устранении неполадок в сетях операторов связи (Service Provider). По итогам, подтверждение данных квалификаций позволит поставщику обеспечить Заказчику (ввиду большого количество систем на серверном оборудовании, работающих через интернет-соединение) качественное оказание услуг.

3	120940015074	Замечание к ТД	В технической спецификации есть условия: Предоставление услуг по наземным проводным оптоволоконным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 5G Wirreles, WLL, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения Данные требования ограничивают участие потенциальных поставщиков до количества поставщиков, имеющих проложенные линии связи до Заказчика, а также без прокладки и в его зданиях и помещениях. Данное требование дает право участвовать Поставщикам которые возможно уже осуществляют услуги, что противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам. Ограничивают других потенциальных поставщиков. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-08-01 09:38:11	Представить разъяснение положений тендерной документации	Требование о подключении Заказчика к сети Поставщика по каналам не использующих беспроводные технологии обусловлено необходимостью обеспечения: - Высокой скорости передачи данных; - Низкой задержки (latency); - Стабильности и надежности соединения; - Безопасности передачи данных. Альтернативные линии связи, такие как радиодоступ, спутниковые каналы или технологии 3G/5G Wireless, действительно могут предоставлять услуги передачи данных. Однако такие технологии имеют следующие ограничения: - Радиодоступ: Уязвимость к помехам и влияние погодных условий. - Спутниковые каналы: Высокая задержка, особенно для двусторонней передачи данных. - Технологии WiMax, 3G/5G Wireless: Ограниченная пропускная способность, высокая зависимость от нагрузки на сеть. Условие о подключении через оптическую выделенную линию обосновано необходимостью обеспечить: - Минимальную задержку, что критично для приложений реального времени. - Стабильность и надежность связи, исключающую прерывания из-за погодных или иных условий. - Уровень безопасности, минимизирующий риск перехвата данных. Таким образом, альтернативные технологии не могут в полной мере удовлетворить техническим требованиям, связанным с критически важными задачами Заказчика. Это не ограничение, а объективная необходимость для выполнения задач, возложенных на Заказчика. В случае отсутствия стабильного оказания услуги Поставщиком имеются риски недоступности информационных систем Заказчика используемых для оказания государственных услуг населению и юридическим лицам, что может привести к чрезвычайной ситуации социального характера и значительным негативным последствиям для жизнедеятельности населения и "электронного правительства".

Заявки на участие в данном тендере принимаются не позднее десяти календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной тендерной документации на веб-портале закупок

Главный инженер ТОО "КАЖсервис" Алтынбеков Саят Ануарович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия, имя, отчество (при его наличии).