Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15622292

Конкурстың № 15212635-1
Конкурстың атауы «Құжаттардың бірыңғай электрондық архиві» ақпараттық жүйесі үшін ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығының қызметтері мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-08-12 10:18:02 дейін 2025-08-14 10:18:02
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасының Мәдениет және ақпарат министрлігі" мемлекеттік мекеме

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	150140024604	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в п.2.1.технической спецификации имеются следующие требования: "Оказание помощи и консультаций при прохождении испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности" На основании данного требования, просим предоставить разъяснения: 1. что будет входить в оказание помощи? какие обязательства будут на нас распространяться в рамках данного требования? 2. кто будет заключать договор и оплачивать расходы аккредитованной лаборатории которая будет осуществлять процедуру испытаний информационной системы? 3. с какого момента и на какой срок предполагается проведение данных работ по оказанию помощи и консультации во время испытаний? 4. что будет являться исполнением данного требования?	2025-08-13 15:26:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. В оказание помощи будет входить сопровождение и консультирование по всем пяти видам испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, включая подготовку к испытаниям, участие в обсуждении выявленных замечаний, а также рекомендации по их устранению. 2. Договор с аккредитованной лабораторией, проводящей процедуру испытаний информационной системы, заключает Заказчик. Заказчик также несёт расходы, связанные с проведением данных испытаний. 3. Проведение работ по оказанию помощи и консультаций осуществляется до истечения срока действия текущего договора. 4. Исполнением указанного требования будет являться документально подтверждённое участие Исполнителя в процессе подготовки и сопровождения испытаний, а также предоставление соответствующих консультаций и рекомендаций в пределах своей компетенции.

2	150140024604	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в п.2.1.технической спецификации имеются следующие требования: "2. Проведение аудита с выдачей рекомендаций Заказчику." На основании данного требования, просим предоставить разъяснения: 1. какой объем работ входит в проведение аудита? количество(ОС,ППО,БД,серверного и сетевого обрудования, среды виртуализации, резерва) 2. что подразумевается под проведением аудита, это аудит для выявления текущего состояния ИТ архитектуры или это аудит ИБ? что входит в рамки данных работ?	2025-08-13 15:26:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. В рамках проведения аудита будет осуществлена проверка следующих компонентов на соответствие требованиям Единого Технического документа (ЕТ): – сетевая инфраструктура; – техническая документация; – политика управления паролями; – учетные записи и права доступа; – конфигурации серверного и сетевого оборудования; – средства резервного копирования и восстановления; – программное обеспечение (включая операционные системы и базы данных); – средства виртуализации (при наличии). 2. Под проведением аудита подразумевается аудит информационной безопасности. Целью аудита является выявление отклонений от требований информационной безопасности и подготовка рекомендаций по их устранению, а также повышение уровня защищённости информационной системы Заказчика.

3	210440011371	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с пунктом 72 Правил осуществления государственных закупок (параграф 6, глава 4), утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан, в случае, если предметом государственной закупки являются работы или услуги, на выполнение (оказание) которых требуется наличие соответствующего разрешения первой или второй категории в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, квалификационные требования в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляются. Таким образом, если услуга требует обязательной лицензии первой или второй категории, то требование к потенциальным поставщикам о наличии материальных и трудовых ресурсов является неправомерным и подлежит исключению. Дополнительно отмечаем, что несмотря на то, что в конкурсной документации не установлено требование о наличии лицензии, предметом закупки является услуга по коду ЕНС ТРУ 801019.000.000010 — "услуги по обеспечению информационной безопасности". В соответствии с действующим законодательством, в том числе нормами Закона Республики Казахстан «Об информатизации» и постановления Правительства РК № 166 от 2015 года (о перечне лицензируемых видов деятельности в сфере информатизации), данный вид услуг подлежит обязательному лицензированию (первая категория разрешений). Следовательно, Заказчик обязан был включить соответствующее требование о наличии действующей лицензии в конкурсную документацию.	2025-08-13 17:09:28	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В квалификационные требования будут внесены изменения и исключено требование по наличию трудовых ресурсов.
4	150140024604	КҚ жобасына ескерту	Уважаемый заказчик! Вами опубликован тендер методом открытого конкурса на предоставление «Услуги по обеспечению информационной безопасности» (Услуги оперативного центра информационной безопасности для информационной системы «Единый электронный архив документов»). Согласно пункта 2. Статьи 7-2 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК: «2. Оперативный центр информационной безопасности осуществляет свою деятельность на основании лицензии на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для оперативно-розыскных мероприятий». Так, согласно Приложения 1 к Закону Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК «Лицензия на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий» относится к перечню разрешений первой категории. На основании вышеизложенного, руководствуясь пунктом 72 Правил осуществления государственных закупок (Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 ГЗ), требуем исключить установленные вами квалификационные требования согласно приложения 8 и установить требование о наличии разрешения первой категории (лицензии) на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий	2025-08-13 11:15:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В квалификационные требования будут внесены изменения и исключено требование по наличию трудовых ресурсов.

5	150140024604	КК жобасына ескерту	Согласно п. 1.5 ТС: «Тип лицензирования — лицензия на работу до 3 одновременных пользователей с целевыми системами, с ограниченным сроком действия до 31 декабря 2025 года, включая техническую поддержку в рамках оказываемых услуг. Без ограничения по количеству целевых систем и одновременных подключений». При этом услуга ОЦИБ предоставляется на основании лицензии «На оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий». Указанный вид лицензии не предусматривает возможность одновременной работы нескольких пользователей, не имеет ограничений по сроку действия, а также не предполагает предоставления технической поддержки. В связи с этим просим исключить п. 1.5 ТС как содержащий некорректные условия.	2025-08-13 14:40:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 1.5 Технической спецификации сформулирован в соответствии с функциональными и техническими потребностями Заказчика, а также исходя из особенностей реализации проекта. Указанный пункт относится к требованиям по лицензированию программного обеспечения, необходимого для обеспечения функционирования целевых систем и интеграции с сервисами ОЦИБ, и не регулирует порядок предоставления лицензий на осуществление деятельности в рамках оперативно-розыскных мероприятий. Лицензия, указанная в п. 1.5 ТС, представляет собой лицензионное соглашение на использование специализированного программного продукта (ПО), обеспечивающего работу с целевыми системами, и является отдельной от лицензии на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации. Ограничения по количеству пользователей, срокам действия и наличию технической поддержки являются стандартными условиями поставки и эксплуатации ПО, установленными разработчиком и направленными на соблюдение гарантийных обязательств, корректность эксплуатации и правомерность использования продукта. В связи с вышеизложенным основания для исключения п. 1.5 из Технической спецификации отсутствуют.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Вице-министр МКИ РК Кочетов Евгений Дмитриевич

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№15622292

№ конкурса 15212635-1
Название конкурса Государственные закупок способом открытого конкурса услуги оперативного центра информационной безопасности для информационной системы «Единый электронный архив документов»
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-08-12 10:18:02 по 2025-08-14 10:18:02
Наименование организатора Государственное учреждение "Министерство культуры и информации Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	150140024604	Запрос о разъяснении КД	в п.2.1.технической спецификации имеются следующие требования: "Оказание помощи и консультаций при прохождении испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности" На основании данного требования, просим предоставить разъяснения: 1. что будет входить в оказание помощи? какие обязательства будут на нас распространяться в рамках данного требования? 2. кто будет заключать договор и оплачивать расходы аккредитованной лаборатории которая будет осуществлять процедуру испытаний информационной системы? 3. с какого момента и на какой срок предполагается проведение данных работ по оказанию помощи и консультации во время испытаний? 4. что будет являться исполнением данного требования?	2025-08-13 15:26:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. В оказание помощи будет входить сопровождение и консультирование по всем пяти видам испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, включая подготовку к испытаниям, участие в обсуждении выявленных замечаний, а также рекомендации по их устранению. 2. Договор с аккредитованной лабораторией, проводящей процедуру испытаний информационной системы, заключает Заказчик. Заказчик также несёт расходы, связанные с проведением данных испытаний. 3. Проведение работ по оказанию помощи и консультаций осуществляется до истечения срока действия текущего договора. 4. Исполнением указанного требования будет являться документально подтверждённое участие Исполнителя в процессе подготовки и сопровождения испытаний, а также предоставление соответствующих консультаций и рекомендаций в пределах своей компетенции.

2	150140024604	Запрос о разъяснении КД	в п.2.1.технической спецификации имеются следующие требования: "2. Проведение аудита с выдачей рекомендаций Заказчику." На основании данного требования, просим предоставить разъяснения: 1. какой объем работ входит в проведение аудита? количество(ОС,ППО,БД,серверного и сетевого обрудования, среды виртуализации, резерва) 2. что подразумевается под проведением аудита, это аудит для выявления текущего состояния ИТ архитектуры или это аудит ИБ? что входит в рамки данных работ?	2025-08-13 15:26:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. В рамках проведения аудита будет осуществлена проверка следующих компонентов на соответствие требованиям Единого Технического документа (ЕТ): – сетевая инфраструктура; – техническая документация; – политика управления паролями; – учетные записи и права доступа; – конфигурации серверного и сетевого оборудования; – средства резервного копирования и восстановления; – программное обеспечение (включая операционные системы и базы данных); – средства виртуализации (при наличии). 2. Под проведением аудита подразумевается аудит информационной безопасности. Целью аудита является выявление отклонений от требований информационной безопасности и подготовка рекомендаций по их устранению, а также повышение уровня защищённости информационной системы Заказчика.

3	210440011371	Замечание к КД	В соответствии с пунктом 72 Правил осуществления государственных закупок (параграф 6, глава 4), утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан, в случае, если предметом государственной закупки являются работы или услуги, на выполнение (оказание) которых требуется наличие соответствующего разрешения первой или второй категории в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, квалификационные требования в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляются. Таким образом, если услуга требует обязательной лицензии первой или второй категории, то требование к потенциальным поставщикам о наличии материальных и трудовых ресурсов является неправомерным и подлежит исключению. Дополнительно отмечаем, что несмотря на то, что в конкурсной документации не установлено требование о наличии лицензии, предметом закупки является услуга по коду ЕНС ТРУ 801019.000.000010 — "услуги по обеспечению информационной безопасности". В соответствии с действующим законодательством, в том числе нормами Закона Республики Казахстан «Об информатизации» и постановления Правительства РК № 166 от 2015 года (о перечне лицензируемых видов деятельности в сфере информатизации), данный вид услуг подлежит обязательному лицензированию (первая категория разрешений). Следовательно, Заказчик обязан был включить соответствующее требование о наличии действующей лицензии в конкурсную документацию.	2025-08-13 17:09:28	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В квалификационные требования будут внесены изменения и исключено требование по наличию трудовых ресурсов.
4	150140024604	Замечание к КД	Уважаемый заказчик! Вами опубликован тендер методом открытого конкурса на предоставление «Услуги по обеспечению информационной безопасности» (Услуги оперативного центра информационной безопасности для информационной системы «Единый электронный архив документов»). Согласно пункта 2. Статьи 7-2 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК: «2. Оперативный центр информационной безопасности осуществляет свою деятельность на основании лицензии на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для оперативно-розыскных мероприятий». Так, согласно Приложения 1 к Закону Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК «Лицензия на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий» относится к перечню разрешений первой категории. На основании вышеизложенного, руководствуясь пунктом 72 Правил осуществления государственных закупок (Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 ГЗ), требуем исключить установленные вами квалификационные требования согласно приложения 8 и установить требование о наличии разрешения первой категории (лицензии) на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий	2025-08-13 11:15:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принимается. В квалификационные требования будут внесены изменения и исключено требование по наличию трудовых ресурсов.

5	150140024604	Замечание к КД	Согласно п. 1.5 ТС: «Тип лицензирования — лицензия на работу до 3 одновременных пользователей с целевыми системами, с ограниченным сроком действия до 31 декабря 2025 года, включая техническую поддержку в рамках оказываемых услуг. Без ограничения по количеству целевых систем и одновременных подключений». При этом услуга ОЦИБ предоставляется на основании лицензии «На оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий». Указанный вид лицензии не предусматривает возможность одновременной работы нескольких пользователей, не имеет ограничений по сроку действия, а также не предполагает предоставления технической поддержки. В связи с этим просим исключить п. 1.5 ТС как содержащий некорректные условия.	2025-08-13 14:40:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 1.5 Технической спецификации сформулирован в соответствии с функциональными и техническими потребностями Заказчика, а также исходя из особенностей реализации проекта. Указанный пункт относится к требованиям по лицензированию программного обеспечения, необходимого для обеспечения функционирования целевых систем и интеграции с сервисами ОЦИБ, и не регулирует порядок предоставления лицензий на осуществление деятельности в рамках оперативно-розыскных мероприятий. Лицензия, указанная в п. 1.5 ТС, представляет собой лицензионное соглашение на использование специализированного программного продукта (ПО), обеспечивающего работу с целевыми системами, и является отдельной от лицензии на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации. Ограничения по количеству пользователей, срокам действия и наличию технической поддержки являются стандартными условиями поставки и эксплуатации ПО, установленными разработчиком и направленными на соблюдение гарантийных обязательств, корректность эксплуатации и правомерность использования продукта. В связи с вышеизложенным основания для исключения п. 1.5 из Технической спецификации отсутствуют.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Вице-министр МКИ РК Кочетов Евгений Дмитриевич

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).