#ID23316295 №071140014008/250107/00

№514/0734

жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған үлгілік шарт

Петропавл қ. 2025 ж. «01» шілде

«Петропавл Жылу Жүйелері» ЖШС Петропавл қ., БСН 990 140 000 176, бір тараптан (құжаттың атауы), бұдан әрі **Жеткізуші** деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін, бас директордың м.а. В.В.Холоша тұлғасында, қызметтерді қолданушы СҚО,Петропал қ., К.Сүтішев көшесі, 1 Б«Солтүстік Қазақстан облысының әкімдігі мәдениет, тілдерді дамыту және архив ісі басқармасының Абылай хан резиденциясы» КМҚК , (БСН/ЖСН) 071 140 014 008, бұдан әрі **Тұтынушы** деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін директоры А.Н.Садаев тұлғасында екінші тараптан төмендегі туралы осы Шартты (бұдан әрі-Шарт) жасасты:

1 тарау. Шартта пайдаланылатын, негізгі түсініктемелер

1. Шартта келесі негігзі түсініктемелер қолданылады:

есепті кезең-тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға төлеуге берілетін жылумен жабдықтауға арналған шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін төлем-тұтынушының тұтыну жылу энергиясы үшін төлем мерзімі аяқталғаннан кейін Жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде төлеуі;

жылумен жабдықтау жүйесі -жылу тасымалдағышты өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;

жылу тұтынатын қондырғылар- жылу энергиясын тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясы, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғылар жиынтығы;

жылу желісі жылу энергиясын жыл көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға дейін беру мақсатында, жылу тасымалдағыштың ағынын тасымалдауға және реттеуге арналған құбырлар мен құрылғылар жүйесі (орталық жылу пунктарын, сорғы стансаларын қоса);

жылу тасымалдағыш жылу энергиясын тасымалдау үшін қолданылатын сұйық немесе газ тәріздес зат (бу, ауа, су және өзге заттар);

жылу энергиясы- тұтыну кезінде жылу тасымалдағыштардың термодинамикалық параметрлері болатын тауар болып табылатын энергетикалық ресурс;

өлшеу құралдарын салыстырып тексеру-өлшем құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа да аккредиттелген заңды тұлғалар жүзеге асыратын операциялар кешені;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Жеткізуші- сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сататын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы жылуды тұтынатын қондырғыларға және/немесе желіге баланстық меншік құқығымен немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғыларын және/немесе тараптардың желісін бөлу нүктесі болып табылады, көппәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергяимен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің басқару (элеватор) торабының кіріс бекіткіштерінің бірінші бөлу фланецімен анықталады;

баланс меншігінің шекарасы-жылу желісінің баланстық меншігімен айқындалатын, энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ Тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің бөліну нүктесі болып табылады;

төлем құжаты- есепке алу аспаптарының нақты көрсеткішерінің негізінде Жеткізуші жазған, құжат (шот, хабардар, түбртек, шот-ескерту), олардың жоғында немесе уақытша бұзушылық болған жағдайда -есеп-айырысу жолымен, осының негізінде Тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізеді;

жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі тұтынушы) – «Жылу энергиясы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес өз қажеттлігіне тұтыну және (немесе) қосалқы тұтынушыға сату үшін жылу энергиясын сатып алатын, жеке және заңды тұлға;

қосалқы тұтынушы-жылу желілері (немесе) жылу тұтынатын қондырғылары тұтынушының жылу желілеріне қосылған тұтынушы;

уәкілетті органның ведомствосы-табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;

2 Тарау. Шарт мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті талаптар Шартта жеке қосымшалар ретінде ресімделеді және оның ажарамас бөлігі болып табылады.
3. Жеткізуші Тұтынушыны жылу энергиясы энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жеткізуге міндеттенеді.

Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапа) тараптардың меншік балансының шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу құралының көрсеткіштері негізінде айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік техникалық құжаттамада, сондай-ақ Жеткізуші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық режимде белгіленген талаптарға сәйкес келуі мүмкін.

Жеткізуші шартқа сәйкес тұтынушыны жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

4.Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсету шартында тараптардың келісімі бойынша өзге шарттар болуы мүмкін.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

3 Тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігі

5. Тұтынушының құқығы:

1) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын сату жөніндегі қызметтерді сатып алуға;

2) осы шартпен белгіленген, көлемде және мерзімде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша шаруашылық және тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) шартпен белгіленген, кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағаның, алым мөлшерлемелері) өзгеруі немесе олардың шекті деңгейлері туралы Жеткізушіден ақпарат алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз өндіріспен байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) жасалған шарттың талаптарына сәйкес Жеткізушіден жылу энергиясын сату қызметі үшін төлемді қайта есептеуді және жылу энергиясын толық жеткізбеу немесе сапасыз жеткізу салдарынан келтірілген нақты залалды өтеуді талап етуге;

8) Жеткізушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясын сату қызметі үшін төлемді қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасау мен орындауға байланысты, даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жұртшылық тыңдауларға қатысуға;

11) Жеткізушіні хабардар ету және Жеткізуші көрсеткен қызметтердің көлеміне толық ақы төлеу шартымен Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;

13) Шарт Жеткізушінің нақты көрсеткен қызметтері үшін ақы төлеу шартымен отыз күнтізбелік күннен кешіктірмей Жеткізушіге жазбаша хабарлау арқылы біржақты тәртппен бұзылады. Бұл ретте жылу жүйесі көппәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылу жүйесінің құрамына кіретін жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын сату шартынан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

6. Тұтынушы міндетті:

1) Шарт талаптарына сәйкес жылу энергиясын сату бойынша Жеткізуші көрсеткен қызметтерді толық көлемде және уақтылы төлеуге;

2) есептеу құралының істен шыққаны немесе жұмыс режиім мен шарттарының бұзылғаны туралы Жеткізушіге дереу жазбаша хабарлауға, өйтпесе есепке алу аспаптары тиісті

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

құжаттармен расталған соңғы тексеру күнінен бастап жарамсыз деп танылады.

3) пайдаланудағы желілердің, құрылғылардың және жабдықтардың тиісті техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, белігліенген энергия тұтыну режимін сақтау және энергияны пайдалану кезінде туындайтын апаттар, өрттер және басқа да бұзышылықтар туралы Жеткізушіге дереу хабарлауға;

4) жылу тұтынатын қондырғыларды іске қосу алдында және әрбір жылыту маусымының алдында жоспарлы жөндеу және апатты қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу жағдайларын қоспағанда, Жеткізуші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу бойынша іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) құрылғылар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін жылу энергиясын есептегіштерге және жылуды тұтынатын қондырғыларға Жеткізушінің өкіліне және мемлекеттік энергетикалық бақылауға кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзған кезде жылу энергиясын сату бойынша Жеткізушінің нақты көрсеткен қызметтері үшін есептерді салыстырып, берешекті өтеуге;

7. Жеткізушінің құқығы

1) жылу энергиясын пайдалану ережелеріне сәйкес тұтынушылар орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану ережелерімен белігленген, тәртіпте техникалық қызмет көрсетуді іске асыру, есепке алу аспаптарын тексеруді ұйымдастыруға;

3) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын сату жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге төлемді өндіруге;

4) уәкілетті орган бекіткен, тәртіпте тарифтердің қолданылу мерзімінде жылу энергиясын өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасымен белгіленген, өзге әрекеттерді іске асыруға;

8. Жеткізуші міндетті:

1) жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтерді барлық тұтынушылар үшін тең Шарт ұсынуға;

2) жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтерді ұсынуға шартты Тұтынушымен жасасуға;

3) жылу энергиясын өткізу бойынша көрсетілген қызметтер үшін тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды, оның ішінде заманауи ақпараттық-технологиялық құралдарды пайдалануды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясын өткізу бойынша қызмет көрсетуге Шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) бөлу шекарасында жылу желілерінің меншік балансын, осы Шартта көрсетілген жылу

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

энергиясының параметрлерін сақтауға;

6) тұтынушыға өз құзіреті шегінде мемлекеттік органдар белгілеген, сапа талаптарына сәйкес, сондай-ақ Шарт талаптарында белгіленген, тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді көрсетуге;

7) жасалған Шарт талаптарына сәйкес, жылумен жабдықтау қызметтерінің құнын қайта есептеу және жылу энергиясын жеткіліксіз жеткізу немесе сапасыз жеткізу салдарынан келтірілген нақты залалды өтеуді, уәкілетті орган бекіткен, сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау қызметтерінің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау қызметінің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруға;

8) тұтынушыға берілетін жылу энергиясының есебін жүргізу және сапасын бақылау, жылу энергиясының сапасының бұзылуына болдырмау және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға;

9) жылу энергиясының сапасының төмендеуіне байланысты тұтынушының жазбаша өтініші немесе ауызша өтініші берілген күннен бастап үш күнтізбелік күн ішінде оның сапасын қалпына келтіру және қайта есептеу бойынша барлық шараларды қабылдауға;

10) осы Шартта көзделген, жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясын беруде үзілістерге жол бермеуге;

11) Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда жылу энергиясына есеп-айырысу Тұтынушының өткен жылдың осы кезеңіндегі орташа тәуліктік тұтынуына негізделеді;

12) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген, мерзімдерде тарифтердің (баға,алым мөлшерлемелері) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы тұтынушылардың назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасына тиісті өзгерістер енгізілген жағдайда, уәкілетті орган белгілеген тәртіппен Тұтынушы үшін жылу энергиясын өткізу тарифтерін төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес, өндіріспен байланысты, қызметті іске асырған кезде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз ұсынуға;

15) Тұтынушылардың өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу немесе тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсетікштерін алуын қамтамасыз ету немесе есептегіш аспаптарды қашықтықтан қабылдауға.

9. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілік арқалайды.
10. Шотты оны төлеу мерзімі басталған уақытқа дейін төлемегені үшін Жеткізуші Тұтынушының төленбеген сомасына Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Тұтынушының ақшалай міндеттемесін нақты орындаған күні белгілеген, қайта қаржыландыру ставкасының 1,5 еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде, бірақ төлем мерзімін кешіктірген әрбір күн үшін қарыз сомасынан аспайтын мөлшерде өсімпұл алуға құқылы.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

11. Тұрақсыздық айыбының мөлшері Шарт жасалған кезде анықталды.Айыппұлды есептеу кезеңінің басталуы, егер тараптардың келісімнде өзгеше көзделмесе, есеп-айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
12. Егер Жеткізушінің Тұтынушыға жылу энергиясын өткізу қызметін көрсету мүмкіндігінің болмауы Жеткізушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, Жеткізуші Тұтынушылар алдында жауапты болады.

Айыппұлды төлеу тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

4 Тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі

13. Жеткізушінің диспетчерлік қызметінің журналында жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күні, сағаты) белгісімен белгіленуі тиіс, содан кейін қажетті (тиісті) сапада жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты туралы белгі қойылады.
14. Сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған жағдайда Тұынушы оны беру уақытын, күнін және оны берген және қабылдаған тұлғаның тегі,мен аты-жөнін міндетті түрде көрсете отырып, бұл туралы Жеткізушіге жеке (өтінішпен) өзі немесе телефонограмма арқылы хабарлайды. Телефонограммада тауар сапасының (жоғы) нашарлай бастаған кезі, бұзылу сипаты, Жеткізуші өкілдерінің (егер жылу энергия сапасының нашарлауы немесе Жеткізушінің оны жеткізуді тоқтатуы журналда тіркелмеген) қатысу қажеттілігі көрсетіледі.

Тұтынушы жеке жүгінген кезде өтініштің көшірмесі болуы керек, онда оның қабылданғаны тіркелген кезде тіркеу нөмірі, өтінімнің берілген күні мен уақыты, оны қабылдаған Жеткізуші өкілінің қолы көрсетіледі. Жылумен жабдықтау тоқтатылған, параметрлері нашарлаған жағдайда, ауытқу басталған сәттен бастап тәуліктен кешіктірмей өтінім дереу беріледі.

Жеткізуші журналға өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, тұтынушыларға жеткізудегі үзілістер туралы жазбалар жасайды және келіспеушіліктер болмаған жағдайда көрсеткіштердің есептелгеннен орташа тәуліктік ауытқуы негізінде оның нақты тұтынуына сәйкес тауардың өзіндік құнын қайта есептейді.

15. Жеткізуші жылу энергиясын бермеу немесе сапасыз тауарды (жылу энергиясын) жеткізу фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы жазбаша өтініш беруге құқылы, онда көрсетіледі:

тауарды жеткізуден бас трату немесе оларды жеткізудің сапапсыздығы басталан уақыт;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінім беру уақыты және тіркеу нөмірі (Жеткізушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);

тауардың (сапаның нашарлауы)жоқ кезінде.

Өтінішке Тұтынушы, екі тәуелсіз куәлармен,Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға қол қояды және Жеткізушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атомдық энергияны және электр энергетикасын пайдалану саласындағы басшылықты іске асыратын органға жүгінуге немесе сотқа талап-арыз беруге құқылы.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

5 Тарау. Жылу энергиясын жеткізу және тұтыну режимі

16. Жеткізуші, егер тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе, жылу энергиясын үздіксіз береді.
17. Тұтынушылар тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен көлемін Шартта көрсетілгеннен асатын, бірақ мәлімделген және алынған техникалық шарттарда тіркелген жобалық мәндерден астпайтын ұлғайтуға тұтынушының өтініші бойынша Жеткізушінің рұқсатымен, бұл Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
18. Тұтынушы Шартта көзделген жағдайларда жылу энергиясын сату бойынша қызмет көрсету көрсетушіге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген өзге де Шарттарды сақтауға міндеттенеді.

6 Тарау. Тариф мөлшері

19. Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша Тұтынушы жылу энергиясын сату бойынша Жеткізушінің қызметтеріне ақы төлеуді жүргізеді.
20. Жылу энергиясын өткізу бойынша Жеткізуші нақты көрсеткен қызметтерге ақы төлеуді Тұтынушы есепке алу аспаптарының көрсетікштеріне сәйкес айдың 25-інен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушының төлемі осы Шарттың 43-тармағына сәйкес жүргізіледі.
21. Егер алдыңғы кезеңдер үшін қарыз болса, ең алдымен төлем осы қарызды өтеуге жолданады. Егер тұтынушы есеп-айырысу кезеңіндегі нақты сомадан асатын соманы төлесе, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі асеп-айрысу кезеңіндегі авансық төлемге қосылады (немесе тараптардың келісімі бойынша, егер бар болса, басқа жағдайларда Тұтынушының Жеткізушіге берешегін өтеуге). Егер Тұтынушы келесі есепті кезеңге Жеткізушінің қызметінен бас тартатын болса, онда артық төленген сома қайтарылады.
22. Коммерциялық есепке алу аспаптарының дұрыс жұмыс істемеуі нәтижесінде және басқа жағдайларда шоттарға түзетулер енгізу қажет болған жағдайда, тараптар келесі есеп-айырысу кезеңдерінде шоттарға түзетулер енгізеді.

23.Тұтынушының жылу энергиясын өткізу бойынша Жеткізушінің қызметтеріне ақыт төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Жеткізушінің ағымдағы шотына қаражатты аудару деп танылады.

7. **Тарау. Сыртқы ауа температурасына байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі**

24.Жеткізілетін жылу тасығыштың температурасын Тұтынушының есепке алу қондырғысындағы температуралық кестеге сәйкес энергия беруші немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.

25. Ыстық суда жылу энергиясын пайдаланған кезде және тұтынушының есепке алу қондырғысындағы температуралық кестені сақтаған кезде Тұтынушы кесте бойынша оның мәнінен аспайтын температурасы бар кері желілік суды қайтарады. Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес есептеу құралы жоқ Тұтынушылар үшін шарттық көлемнен артық берілген жылу энергиясының көлемі есептеледі.

8 Тарау. Тараптардың баланстық тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

26. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың баланстық тиесілігі шекарасында жүргізіледі. Тараптардың баластық тиесілік бөлімінің шекарасында емес есепке алу аспаптарын орнату кезінде бөлу шекарсынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейінгі желі кучаскесіндегі ысыраптар көрсетілген учаске балансында орналасқан иелунішіге жатқызылады.

Жылу ысыраптарын есепеу немесе жылу ысыраптарына сынақты Тұтынушымен бірлесіп энергия беруші ұйым жүргізеді.

27. Тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің жабдықтарының техникалық жай-күйіне және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жауапкершілік Тұтынушыларға жүктеледі және баланстық меншіктің шекарасымен айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және баланстық меншік шекарасымен айқындалады.

Орган управления кондоминиум басқару органы жылуды тұтынатын қондырғыларға дербес немесе мамандандырылған ұйыммен келісім бойынша қызмет көрсете алады.

28. Жылу энергиясын және (немесе) жылу тасығыш аспаптық әдіспен коммерциялық есепке алуды жүргізу мүмкін болмаған жағдайда, Жеткізуші Тұтынушының өткен жылдың сәйкес кезеңіндегі, бірақ бір айдан аспайтын орташа тәуліктік тұтынуы негізінде есепке алу аспабы істен шыққан кезден бастап есептеуді жүргізеді, оның ішінде есепке алу қалпына келтірілуі тиіс (Тұтынушының кәнісінен есепке алу аспабының істен шығуы, есепке алу аспабын салыстырып тексеру үшін алу).

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзіде қалпына келтіру мүмкін болмаса, Жеткізуші есепке алу аспаптары жоқ, тұрмыстық тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауға арналған тұтыну нормасы бойынша, басқа тұтынушылар үшін -сырқы ауаның нақты температурасын ескере отырып сағаттық максималды жүктеме бойынша белгіленген кезеңдерге қосымша есептеулер жүргізеді.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе сындырған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

9 Тарау. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (бар болса):

29. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (бар болса):

1) Жеке сәйкестендіру нөмірі/ бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

2) Т.А.Ә./заңды тұлғаның атауы (лауазымы)

3)Негізінде әрекет ететін:

4) Объектінің атауы:

5) Жалпы жылытылатын аудан.

10 Тарау.Шартты бұзу талаптары

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

30. 30. Шартты бұзу, егер Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, өзге де заңнамалық актілерде және осы Шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша мүмкін болады.
31. Тараптардың біреуінің талабы бойынша тек шарт сот шешімі бойынша бұзылуы мүмкін:

1) екінші тарап шартты елеулі түрде бүзған жағдайда;

2) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен, өзге де заңнамалық актілермен немесе осы Шартпен көзделген, өзге жағдайларда.

Тараптардың бірінің шартты бұзуы, егер ол екінші тарапқа шарт жасасу кезінде күтуге құқығы болған нәрседен елеулі түрде айырылатындай зиян келтірсе, елеулі болып саналады.

32.Шартты бұзу туралы келісім, егер заңнамада, шартта немесе іскер қызметте өзгеше көзделмесе, шарт сияқты нысанда жасалады.

33. Шартты бұзу туралы талапты тарап екінші тараптың шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан кейін не ұсыныста белгіленген немесе заңнамада немесе шартта белгіленген мерзімде жауап алмағаннан кейін, ал ол болмаған жағдайда отыз күні ішінде сотқа жүгінуі мүмкін.
34. Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.
35. Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, тараптар шартты бұзу туралы келісімге келген кезден бастап, ал шарт сот шешімі бойынша бұзылған жағдайда-шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.
36. Егер заңнама актілерінде немесе тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тараптардың шарт бұзылғанға дейін міндеттеме бойынша орындалғандарын қайтаруды талап етуге құқығы жоқ.
37. Егер шартты бұзуға тараптардың бірінің шартты елеулі түрде бұзуы негіз болса, екінші тарап шартты бұзудан келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы.
38. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, өзге заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларда шартты орындаудан бір жақты бас тартуға (шарттан бас тарту) жол беріледі.

11 Тарау. Коммерциялық есепке алу аспаптарына қойылатын тиісті талаптарды қоса, тұтынушыға есеп беру және есеп-айырысу әдісі

39. Тұтынушылардың жылу тұтынатын қондырғыларды жылу энергиясының құнын есептеу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етілген.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Жеткізуші есепке алу аспабын сатып алған және орнатқан жағдайда Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген, тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасығыштың жылу энергиясын есепке алу торабының техникалық жай-күйін нормативтік- техникалық құжаттаманың талаптарына сәйкес болуы керек.

40. Жылу энергиясын есепке алу үшін түрлері өлшемдердің бірлігін қамтамасыз ету жөніндегі мемлекеттік тізілімге енгізілген есепке алу аспаптары қолданылуы тиіс. Бұл жағдайда оларда бастапқы немесе кезеңдік тексеру жүргізуге құқығы бар, ұйымның

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

таңбасы болуы керек.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілі, ал қашықтықтан көрсеткіштері бар есепке алу аспаптарын орнату кезінде жүргізеді, Тұтынушының қатысуынсыз қабылдайды.

Сонымен қатар, Тұтынушы есепке алу аспаптарының көрсеткіштерінің қағазға басып шығарылған нұсқасын немесе электронды нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарынан көрсеткіштерді алу мүмкін болмаған жағдайда және Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі тұтынған жылу энергиясының көлемі туралы ақпаратты ұсынбаған жағдайда, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеу отыра, өткен жылдың сәйкес кезеңі үшін Тұтынушының жылу энергиясын орташа тәуліктік тұтынуы бойынша көрсетілен кезеңдерге есептеулер жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін еместігі Жеткізушінің журналында тиісті жазбамен расталады.

41. Есепке алу аспаптарының кезеңді тексерісін, жөндеуі мен техникалық қызмет көрсетілуін энергия беруші ұйым не Тұтынушымен жек шарт бойынша, қызметтің осы түріне рұқсаты бар, мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын кезеңді тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыс жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өз бетінше таңдауға құқылы.

42. Тараптар өз қаражаты есебінен баланстағы есепке алу аспаптарына метрологиялық тексеруді тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімде жүргізеді.

. Тараптар сұрау салушы тараптың қаражаты есебінен жүргізілетін, қосымша тексерістерді талап ете алады.

43. Жеткізуші беретін және Тұтынушы қабалдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспабының көрсеткіштері бойынша анықталады. Тұрмыстық тұтынушылар үшін есепке алу аспаптары болмаған жағдайда төлем мөлшері Қазақстан Республикасының заңнамсына сәйкес облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады, реттеліп көрсетілетн коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.

12 Тарау. Дауларды сотқа дейінгі және сотта реттеу тәртібі

44. Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтерді көрсету шарты жеке тәртіпте Тұтынушымен жасалады.
45. Шарттың кез-келген ережелерінен немесе жалпы немесе шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселелерге немесе әрекеттерге байланысты кез-келген дау немесе келіспеушілік туындаған жағадайда, тараптардың кез-келгені екінші тарапқа даудың мәні туралы толық мәлмдемесі бар талапта жіберуге құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

46. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкер орналасқан жердегі соттарда шешіледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

47.Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

48. Шарт қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалды, әрбір тарапқа бір данадан беріледі.
49. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге шарттамен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

13 Тарау.Шарттың қолданылу мерзімі

50. Шарт қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және 2025 жылғы "31" желтоқсан бойынша қолданыста.
51. Шарттың қолданылу мерзімі, егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін отыз күнтізбелік күн бұрын мәлімдеген болса, жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзімнің соңында тараптардың бірінің шартты бұзу немесе өзгерту туралы мәлімдемесі болмаған жағдайда, ол шартты көзделгендей мерзімге және шарттарға ұзартылды деп есептеледі.

14.Шартқа қосымша

52. Осы Шартқа қосымшалар, егер жаңалары дайындалмаса, осы Шарт жасалғанға дейін қолданыста болған «Севказэнергосбыт» ЖШС-мен жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерін көрсету туралы Шартқа бұрын берілген қосымшалар болып табылады.

15 Тарау. Заңды мекен-жайлар, банктік деректемелер және тараптардың қолдары

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Жеткізуші:
«Петропавл Жылу Жүйелері» ЖШС
Петропавл қ. Строительная к.23
БСН 990 140 000 176
ЖСК KZ516010251000054991
«Қазақстан Халық Банкі»
БСК HSBKKZKX
КБЕ 17
ҚҚС бойынша тіркеу есебіне қою туралы куәлік: серия 48001 2012ж. 05.12. № 0005364

Тұтынушы: "Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің мәдениет, тілдерді дамыту және архив ісі басқармасының Абылай хан резиденциясы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Петропавл қ., КАРИМА СУТЮШЕВА, 1Б
БСН 071140014008
БСК TSESKZKA
ЖСК KZ90998KTB0001717314
"Alatau City Bank" Акционерлік қоғамы
Тел.: 50-13-47
Директор Садаев Аян Набиевич

Бас директордың м.а.

_____ Холоша В.В.

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
БСК – банктік сәйкестендіру коды;
ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
ҚҚС – қосылған құн салығы;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2025 қаржылық жыл												
	"Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің мәдениет, тілдерді дамыту және архив ісі басқармасының Абылай хан резиденциясы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Ыстық суды (жылу энергиясын) коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге бөлу жөніндегі қызметтер	Бір қызмет	1	1 299 999.99	Шартқа қол қойған сәттен бастап 2025 жылғы желтоқсанға дейін	Шартқа қол қойған сәттен бастап 2025 жылғы желтоқсанға дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. Қазақстан, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Қ. Сутюшев көшесі 1Б (1)	0	1 299 999.99

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Типовой договор

на оказание услуг по реализации тепловой энергии

№514/0734

г. Петропавловск «01» июля 2025 г.

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», г. Петропавловск, БИН 990 140 000 176, в лице и. о генерального директора Холоша В.В., действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем **Поставщик**, с одной стороны, и Коммунальное государственное казенное предприятие "Резиденция Абылай хана управления культуры, развития языков и архивного дела акимата Северо-Казахстанской области", Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, КАРИМА СУТЮШЕВА, 1Б, БИН 017140014008 в лице Директора Садаева Аяна Набиевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

теплопотребляющие установки – комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

теплоноситель – жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;

тепловая энергия – энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

изменяются термодинамические параметры теплоносителей;

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель тепловой энергии (далее – потребитель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике";

субпотребитель – потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельными приложениями к Договору и является его неотъемлемой частью.
3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

4. В договоре на оказание услуг по реализации тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

6. Потребитель обязан:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.

7. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии, поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Казахстан.

10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
12. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

13. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
14. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

15. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

16. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
17. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 6. Размер тарифа

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 43 настоящего Договора.
21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.
25. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

27. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

28. В случае невозможности ведения коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя приборным способом (выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя, снятия прибора учета на поверку) Поставщик производит расчет с момента выхода прибора учета из строя по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то Поставщик производит дальнейший расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для бытовых потребителей, не имеющих приборов учета, для остальных потребителей - по максимальной часовой нагрузке с учетом фактической температуры наружного воздуха.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):

1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;

2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

3) Действующего на основании:

4) Адрес объекта:

5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.
31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.
33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.
34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.
35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.
36. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.
37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.

Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

естественных монополиях.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

41. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

42. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

43. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

44. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 13. Срок действия Договора

50. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по "31" декабря 2025 года.
51. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

14. **Приложения к договору**
15. Приложениями к настоящему Договору являются приложения, ранее оформленные к договору на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с ТОО «Севказэнергосбыт», действовавшему до заключения настоящего договора, если не будут изготовлены новые.

Глава 15. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Поставщик:
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»
г. Петропавловск, ул. Строительная, 23
БИН 990 140 000 176
ИИК KZ516010251000054991
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
КБЕ 17
Свидетельство о постановке на регистрационный
учет по НДС: серия 48001 № 0005364 от 05.12.2012г.

И.о. генерального директора

_____ Холоша В.В.

Потребитель: Коммунальное государственное казенное предприятие "Резиденция Абылай хана управления культуры, развития языков и архивного дела акимата Северо-Казахстанской области"
Северо-Казахстанская область,
г.Петропавловск, КАРИМА СУТЮШЕВА, 1Б
БИН 071140014008
БИК TSESKZKA
ИИК KZ90998KTB0001717314
Акционерное общество "Alatau City Bank"
Тел.: 50-13-47
Директор Садаев Аян Набиевич

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
БИК – банковский идентификационный код;
ИИК – индивидуальный идентификационный код;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
НДС – налог на добавленную стоимость;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2025												
	Коммунальное государственное казенное предприятие "Резиденция Абылай хана управления культуры, развития языков и архивного дела акимата Северо-Казахстанской области"	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	1 299 999.99	с момента подписания договора по декабрь 2025 года	с момента подписания договора по декабрь 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск КАЗАХСТАН, Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, ул. К. Сутюшева 1Б (1)	0	1 299 999.99

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.