DocStock.kz

БСН 170340013719. ҚР, Астана қаласы, Сарыарқа ауданы, Бейбітшілік көшесі, 18 үй, 302 кеңсе.
БИН 170340013719. РК, г.Астана, р-н Сарыарка, ул. Бейбитшилик, д.18, офис 302.
e-mail: info@docstock.kz тел: 8 (7172) 253230

Шығ/Исх. № 157/25-DS «15» августа 2025 г.

Наименование, место нахождения юридического лица, эксперта, действия (бездействие), решения которого обжалуются (пп.1 п.596 гл.19 Правил осуществления государственных закупок):

Заказчик: ГУ "Управление образования Алматинской области" Юридический адрес: Казахстан, Конаев, Микрорайон 4 62/2

Организатор: Государственное учреждение "Управление государственных закупок Алматинской области". Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Конаев, ул. Индустриальная, д. 16/4.

Наименование, место нахождения лица, подавшего жалобу (пп.2 п.596 гл.19 Правил осуществления государственных закупок):

ТОО «Docstock.kz». Республика Казахстан. г.Астана. ул. Бейбитшилик, д.18, офис 302.

Сведения о государственных закупках, в рамках которых совершены нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках (пп.3 п.596 гл.19 Правил осуществления государственных закупок):

Конкурс № 15140982-2,

Лот: 37500524-ОЛ-ОК1,

Наименование конкурса: «Услуги в сфере информатизации учебного заведения, интеграции автоматизация программного комплекса (АПК) по контролю и учета данных на базе образовательной платформы для учреждения образования по Алматинской области».

Указание на конкретные факты нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, при необходимости с приложением подтверждающих документов (пп.4 п.1 п.596 гл.19 Правил осуществления государственных закупок):

Неправомерное действие конкурсной комиссии, обоснование приведено в тексте.

Обжалованные действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, комиссий, эксперта, единого оператора (пп.5 п.1 п.596 гл.19 Правил осуществления государственных закупок):

Настоящим ТОО «Docstock.kz» направляет жалобу на решение конкурсной комиссии указанные в Протоколе итогов **№ 15140982-ОК2** от 13 августа 2025 года.

По итогам конкурса допущены ТОО «BC Group 2013» и ТОО «SilkWayGrande», однако изучив предоставленные документы сообщаем о несогласие с результатами определения победителя конкурса по вышеуказанному лоту и обращаемся с требованием о пересмотре итогов конкурса.

По итогам рассмотрения заявок победителем был признан участник, предоставивший пакет документов, не соответствующий требованиям конкурсной документации и Технической спецификации, утверждённой Заказчиком.

В соответствии с Технической спецификацией, в составе конкурсной заявки обязательно предоставление следующего комплекта документов:

	взаимодействующих с Системой, или какой-либо из их частей, обеспечить сохранность и конфиденциальность сведений в ходе проведения работ и оказания услуг. 2.Производить работы по установке АПК в установленные Законодательством сроки. Срок выполнения работы: в течении 30 календарных дней с момента вступления договора в силу. 3. Услуги внедрения - 3.1. Подключение объекта автоматизации в лице организации образования (общеобразовательные школы): 1) Установка компонента «Автоматизация столовой»; 2) Установка компонента «Электронная библиотека»; 3) Создание и предоставление учетной записи для пользователей. 3.2. Проведение обучения пользователей системы организации образования и поставщика столовой; Проведение обучения пользователей, ответственных за работу в системе; Поставщик обязан предоставить инструкции по работе с личными кабинетами (кабинет социального педагога, кабинет библиотекаря, мобильного приложения, кассы и др.) в текстовом и видео форматах; Акт выполненных работ на казахском или русском языках, согласованный Заказчиком; 4. Услуги сопровождения (технической поддержки) информационной системы до конца финансового года (потенциальный поставщик обязуется сопровождать АПК до 31 декабря 2025 года). В связи с необходимостью обеспечения устойчивой и своевременной технической поддержки пользователей в период внедрения и эксплуатации программного обеспечения обеспечить услугу Call-центра в рабочие часы. Данное условие направлено на повышение качества предоставляемой услуги и является элементом обеспечения функциональности и доступности системы для конечных пользователей. 4.1. Сопровождение объекта автоматизации в лице услугодателя; 1) Консультация пользователей по вопросам эксплуатации автоматизированной системы (в случае необходимости); 2)Контроль работоспособности компонентов системы; 3)Восстановление работоспособности автоматизированной системы в результате сбоев (в случае необходимости); 4)Обновление автоматизированной системы и ее системной инфраструктуры; 5)Устранение последствий неверных действий пользователя над прикладными данными автоматизированной системы (если имеется техническая возможность); Поставщик на поставляемую систему в составе конкурсной документации должен предоставить следующие документы: 1.Копия свидетельства, подтверждающего права интеллектуальной собственности на поставляемую информационную систему, либо документ, удостоверяющий законное право использования данной системы (лицензионный договор, договор отчуждения исключительных прав и т.п.), в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области интеллектуальной собственности. 2.Акт или протокола с № и даты выдачи по следующим видам испытания: 1) анализ исходных кодов; 2) испытание функций информационной безопасности; 3) нагрузочное испытание; 4) обследование сетевой инфраструктуры; 5) обследование процессов обеспечения информационной безопасности в соответствии с Приказом № 111/НК МЦРИАП РК от 3 июня 2019 года. 3.Сертификат ISO/IEC 27001 центра обработки данных, где размещена централизованная база данных ПО. 4.Ссылки и тестовые логины-пароли доступа в личный кабинет ученика и родителя мобильного приложения и интернет ресурса для проверки на соответствие требованиям пункта 33-1 Приказа №456 МП РК от 14 ноября 2022 года. 5.Копию электронного письма, или договора, или иного подтверждающего документа об интеграции АПК с ИС «Социальный кошелек». 6.Подтверждающий документ об интеграции с образовательной системой, используемого в настоящее время в образовательных учреждениях. 7.Документальное подтверждение наличия заключённого договора с Оперативным центром обеспечения информационной безопасности (ОЦИБ) на передачу логов и инцидентов в соответствии с требованиями «Об утверждении Правил обмена информацией, необходимой для обеспечения информационной безопасности, между оперативными центрами обеспечения информационной безопасности и Национальным координационным центром информационной безопасности», утверждённых приказом МОАП РК от 19 марта 2018 года №48/НК
	ГУ "Управление образования Алматинской области"
ного номенклатурного справочника	620111.900.000004
	Услуги по интегрированию программного обеспечения

Ниже предоставлена Таблица 1, в которой отражены требования технической спецификации к Потенциальному Поставщику и наличие предоставленных документов.

№	Требование согласно ТС	Наличие предоставленного документа от ТОО «BC Group 2013»
1	Копия свидетельства, подтверждающего права интеллектуальной собственности либо документ, удостоверяющий законное право использования данной системы (лицензионный договор, договор отчуждения исключительных прав и т.п.);	Предоставлен
2	Акт или протокол с № и даты выдачи по следующим видам испытаний: 1) анализ исходных кодов; 2) испытание функций информационной безопасности; 3) нагрузочное испытание; 4) обследование сетевой инфраструктуры;	Отсутствует

	5) обследование процессов обеспечения информационной безопасности в соответствии с Приказом №111/НҚ МЦРИАП РК от 3 июня 2019 года;	
3	Сертификат ISO/IEC 27001 центра обработки данных, где размещена централизованная база данных ПО;	Отсутствует
4	Ссылки и тестовые логины/пароли доступа в личный кабинет ученика и родителя мобильного приложения и интернет-ресурса для проверки на соответствие требованиям пункта 33-1 Приказа №456 МП РК от 14.11.2022 г.;	Отсутствует
5	Копию электронного письма, или договора, или иного документа, подтверждающего интеграцию АПК с ИС «Социальный кошелек»;	Отсутствует
6	Документальное подтверждение интеграции с действующей в школах образовательной системой;	Отсутствует
7	Подтверждение наличия заключенного договора с ОЦИБ на передачу логов и инцидентов в соответствии с приказом МОАП РК от 19.03.2018 г. №48/НҚ.»	Отсутствует

Таким образом, потенциальный поставщик ТОО «BC Group 2013» не предоставил полный пакет документов, соответствующий Технической спецификации и конкурсной документации.

В связи с изложенным настаиваем на:

Пересмотре протокола итогов и соответствия заявки победителя ТОО «BC Group 2013» условиям конкурсной документации, технической спецификации и АНУЛИРОВАТЬ РЕШЕНИЕ о признании его победителем;

Уведомить нашу организацию о результатах рассмотрения жалобы в установленный законодательством срок.

Директор **Тлепбаев А.**