Протокол №11
рассмотрения жалобы участника государственных закупок

"15" августа 2025 года

г. Алматы

1. Наименование заказчика:
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

2. Основание:
Жалоба № 266094 участника государственных закупок, поступившая 14 августа 2025 года посредством веб-портала государственных закупок, в рамках закупки способом открытого конкурса № 15023974-4 «Закуп моноблоков для НАО "КазНПУ им.Абая"».

3. Сведения о жалобе:
Жалоба подана участником:
Наименование: ТОО «Qazaq Investment Company»
БИН: 171140026706

Дата подачи жалобы: 14.08.2025 г.
Требования по жалобе:

1. Отклонить конкурсные заявки поставщиков ТОО "MARti Technology", ТОО "Скат GROUP", ТОО "Amanat Asia", ТОО "ODO Energy".

4. Рассмотрение:
Жалоба рассмотрена комиссией заказчика по следующим документам:
– протокол об итогах конкурса;
- конкурсная документация;

5. Суть жалобы:

1. Заявитель в своей жалобе указывает, что потенциальным поставщиком по закупке № 15023974-4 «Закуп моноблоков для НАО "КазНПУ им. Абая"», рассмотрело конкурсную заявку **ТОО "MARti Technology"** и установило, что d технической спецификации предоставленной потенциальным поставщиком указаны не точные технические характеристики поставляемого оборудования, а именно при указании характеристик Углов обзора экрана : « Углы обзора экрана по горизонтали/вертикали:+/- 89 . Имеется наличие гипервизора для обеспечения возможности создания виртуальной среды, а также запуска готовых виртуальных машин в формате Hyper-V с конфигурационными файлами версии не ниже версии 8.0». Тем самым данный потенциальный поставщик при описании технических характеристик поставляемого товара не использовал конкретные, точные характеристики, а именно были использованы слова «+/-89», «не ниже» которые в свою очередь, не являются явными, точными параметрами, характеризующими точное значение.

2. Также, **ТОО «Скат GROUP»** В технической спецификации предоставленной потенциальным поставщиком указаны не точные технические характеристики поставляемого оборудования, а именно при указании характеристик Углов обзора экрана : «Углы обзора экрана по горизонтали/вертикали: +/- 89 .Операционная система: На моноблок будет предустановлена

бесплатная ознакомительная демонстрационная версия операционной системы 11 версии. Файлы с расширением «.exe» открываются без использования дополнительного программного обеспечения; - разрядность системы будет 64 bit; Быть безопасной при работе в сети интернет и иметь поддержку производителя на протяжении всего срока эксплуатации с бесплатным получением исправлений и устранением уязвимостей в случае их обнаружения; Производитель операционной системы, либо его официальный представитель на территории Республики Казахстан». Тем самым данный потенциальный поставщик при описании технических характеристик поставляемого товара не использовал конкретные, точные характеристики, а именно были использованы слова «+/-89», «будет», «быть», «либо», которые в свою очередь, не являются явными, точными параметрами, характеризующими точное значение. Тем самым конкурсная заявка данного потенциального поставщика является несоответствующей так как указание неточных характеристик равно их не предоставлению, и является несоответствующей нормам ЗРК и Правилам проведения государственных закупках.

В технической спецификации предоставленной потенциальным поставщиком указаны не точные технические характеристики поставляемого оборудования, а именно : «2.1 Диагональ: Не менее -23.8»; «2.3 Тип матрицы: Не менее - IPS»; «2.5. Разрешение экрана по горизонтали/вертикали : Не менее - +/-89» и тд. по тексту использовались: «Не менее», «Не ниже», «Не». Тем самым данный потенциальный поставщик при описании технических характеристик поставляемого товара не использовал конкретные, точные характеристики, а именно были использованы слова с приставками, частицами: «Не», «Не менее», «Не ниже», которые в свою очередь, не являются явными, точными параметрами, характеризующими точное значение.

В технической спецификации, предоставленной потенциальным поставщиком указаны не предоставлены достаточные технические характеристики поставляемого оборудования, а именно в технической спецификации указана характеристика, по которой должна осуществляться поставка «комплект». Что обозначает что Заказчиком планировалось осуществить закупку в комплекте и затребовано: «5) Устройства ввода: 5.1 Требования к клавиатуре: тип подключения USB, раздельного типа с отдельными блоками цифровых клавиш. Блок алфавитно-цифровых клавиш английского, казахского (наклейки не допускаются) и русского алфавита. Производитель клавиатуры не отличается от производителя моноблока. 5.2 Требования к манипулятору (мышь): проводного типа USB, 2-х кнопочная оптическая со скроллингом. Производитель мышки не отличается от производителя моноблока.», что в свою очередь указывает, что данный потенциальный поставщик должен был указать в предоставленной технической спецификации отдельно полные технические характеристики каждой комплектуемой единицы оборудования по отдельности, а именно все характеристики комплектующих должны были быть расписаны по отдельности, а так же не было представлено сведений о идентичности производителей Моноблока и Клавиатуры и Мыши.

3. **ТОО "Amanat Asia"** Конкурсная заявка потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации Заказчика, ввиду предоставления неточных характеристик поставляемого оборудования, предоставления авторизационного письма на поставляемое оборудование с не соответствующими техническими характеристиками по его содержанию, поставляемого оборудования, тем самым предоставленная техническая спецификация на товар данного поставщика не соответствует нормам ЗРК и Правил осуществления государственных закупок по следующим основаниям /доводам :

при указании характеристик Углов обзора экрана : «Углы обзора экрана по горизонтали/вертикали: +/- 89 .Операционная система: На моноблок будет предустановлена

бесплатная ознакомительная демонстрационная версия операционной системы 11 версии. Файлы с расширением «.exe» открываются без использования дополнительного программного обеспечения; - разрядность системы будет 64 bit; Быть безопасной при работе в сети интернет и иметь поддержку производителя на протяжении всего срока эксплуатации с бесплатным получением исправлений и устранением уязвимостей в случае их обнаружения; Производитель операционной системы, либо его официальный представитель на территории Республики Казахстан». Тем самым данный потенциальный поставщик при описании технических характеристик поставляемого товара не использовал конкретные, точные характеристики, а именно были использованы слова «+/-89», «будет»,«быть»,«либо», которые в свою очередь, не являются явными, точными параметрами, характеризующими точное значение.

В технической спецификации потенциальным поставщиком указаны не соответствующие технические характеристики поставляемого оборудования, а именно заказчиком было затребована поставка : «ОС год выпуска 2025». Тогда как в конкурсной заявке участника ТОО "Amanat Asia" был указан год ОС : 2024 г. Тем самым в составе конкурсной заявки было указана операционная система с годом выпуска 2024, тогда как согласно требованиям технической спецификации заказчика, год выпуска операционной системы должен быть не ранее 2025 года.

В технической спецификации потенциальным поставщиком указаны не соответствующие техническим характеристикам поставляемого оборудования, а именно ТОО "Amanat Asia" в составе конкурсной заявки было указано, что технической спецификацией; на предлагаемый моноблок предустановлена бесплатная ознакомительная демонстрационная версия операционной системы уровня 11 (Windows DEMO 11). Между тем, согласно требованиям технической спецификации, заказчиком запрашивается лицензионная операционная система марки Windows, модель 11 Pro. Предложение демонстрационной (ознакомительной) версии операционной системы не соответствует понятию лицензионного программного обеспечения, используемого в полном объёме и на постоянной основе. Выявленное несоответствие между заявленными характеристиками и требованиями заказчика свидетельствует о несоответствии предлагаемого товара условиям конкурса и является основанием для отклонения конкурсного предложения данного участника, являются не соответсвтующими нормам ЗРК и Правилам проведения государственных закупках.

4. **ТОО "ODO Energy"** В технической спецификации, предоставленной потенциальным поставщиком указаны не соответствующие технические характеристики поставляемого оборудования, а именно : «2.10 Углы обзора экрана по¶горизонтали/вертикали: 89». Что в свою очередь обозначает что потенциальный поставщик собирается поставить оборудование с общим углом обзора экрана в «89» градусов, что является несоответствием данного оборудования требования технической спецификации заказчика так как им было затребовано : «+/- 89», тем самым заказчиком затребовалось оборудование с углом наклона 89(-) градусов в одну сторону и 89(+) градусов в другую, обозначающая требование в общем угле обзора экрана в 178 градусов, данный потенциальный поставщик при описании технических характеристик поставляемого товара использовал характеристику в 89 градусов, что не может соответствовать действительности, которые в свою очередь, могут обозначать поставку оборудования, не соответствующую техническим характеристикам заказчика.

Тем самым конкурсная заявка данного потенциального поставщика является несоответствующей так как указание несоответствующей характеристики оборудования, и является несоответствующей нормам ЗРК и Правилам проведения государственных закупках.

6. Результаты рассмотрения:

Согласно пп. 8, п. 2, ст. 1 Общих положении Конкурной документации Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» (далее - Правила), Форму технической спецификации закупаемых товаров, представляемую потенциальным поставщиком на каждый лот в отдельности согласно приложению 17 к настоящей КД;

В Приложении 17 к конкурсной документации, Техническая спецификация предлагаемых товаров (представляется потенциальным поставщиком на каждый лот в отдельности).

В том числе, Наименование национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на предлагаемый товар. При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики предлагаемого товара (указываются точные характеристики). Описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара (указываются точные характеристики).
Следовательно, в технической спецификации ТОО "MARti Technology", ТОО "Скат GROUP", ТОО "Amanat Asia", ТОО "ODO Energy" прописаны неконкретные формулировки, где должны быть указаны точные характеристики.

В связи с указанием данными участниками в своей технической спецификации выше указанных характеристик поставляемого товара, выражаем своё несогласие с вынесенным протоколом итогов 15023974-ОК4 от 11.08.2025 г., так как указанные характеристики являются нарушениями ЗРК о государственных закупках и Правил осуществления государственных закупок.

На основании вышеизложенного, комиссия приходит к выводу пересмотреть протокол об итогах конкурса и отклонить конкурсную заявку ТОО "MARti Technology", ТОО "Скат GROUP", ТОО "Amanat Asia", ТОО "ODO Energy".

7. Решение:

Удовлетворить жалобу «Qazaq Investment Company».

8. Подписи:

Согласно приказа №05-04/634 от 11.07.2025 г.

Председатель комиссии: _____ Мусабаев Н.Б.

Члены комиссии:

_____ Куйлюков Т.С.

_____ Теребов М.В.

Секретарь комиссии: _____ Құдайберген Б.Қ.