Исх №46__ «18» августа 2025г.

Государственное учреждение “Управление государственных закупок Туркестанской области

Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан

ЖАЛОБА

Руководствуясь **статьей 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»** (Глава 4 «Обжалование действий (бездействия) заказчика, организатора и конкурсной комиссии»), ТОО "Med Concept Service" (Мед Концепт Сервис) (БИН 081040009832, г. Алматы, ул. Искендерова, 54) обращается с жалобой на действия конкурсной комиссии по итогам электронного конкурса №15192430-1 «Услуги по техническому обслуживанию медицинского оборудования для ГКП на ПХВ „Областная клиническая больница“ управления здравоохранения Туркестанской области», Лот 74555624-ОК2 «Техническое обслуживание ИВЛ, Наркоз ап/ты».

Организатор конкурса: Государственное учреждение «Управление государственных закупок Туркестанской области».

Согласно **Протоколу об итогах №15192430-ОК1 от 15 августа 2025 года**, конкурсная комиссия признала победителем ТОО «KAN TRADE», а ТОО «NDS SERVICE» — участником, занявшим второе место.

Считаем данное решение комиссии о допуске к участию к открытому конкурсу ТОО «KAN TRADE», неправомерным по следующим основаниям:

1. **Несоответствие квалификационным требованиям**

В конкурсной документации указано, что предмет закупки включает техническое обслуживание медицинского оборудования **производства Dragerwerk**.
В соответствии с **п. 7 Приказа Министра здравоохранения РК от 15.12.2020 № ҚР ДСМ-273/2020 «Об утверждении Правил сервисного обслуживания медицинской техники»**, сервисное обслуживание медицинской техники классов безопасности 2а, 2б и 3 осуществляется исключительно:

- сервисными службами производителя медицинской техники;
- сервисными службами, имеющими документальное подтверждение от производителя на право проведения сервисного обслуживания.

2. **Отсутствие сертификатов завода-изготовителя** ТОО «KAN TRADE» и ТОО «NDS SERVICE» представили сертификаты, выданные ТОО «KAZMEDPRIBOR HOLDING». Однако данные сертификаты:

- не содержат прямого указания на производителя Dragerwerk AG & Co. KGaA (Германия);
- не подтверждают прохождение обучения в Академии Drager;

- выданы не самим производителем либо уполномоченным им лицом, что противоречит требованиям п. 9 Правил сервисного обслуживания (Приказ № ҚР ДСМ-273/2020).

Таким образом, представленные документы не подтверждают право указанных компаний и их сотрудников осуществлять сервисное обслуживание оборудования Dragerwerk.

3. **Наличие авторизованных сервисных центров в РК**

Согласно официальному письму завода Dragerwerk AG & Co. KGaA (прилагается), на территории Республики Казахстан **только ТОО «Med Concept Service» и ТОО «Диагаль»** являются авторизованными дистрибьюторами и сервисными центрами Drager. Только они имеют доступ к оригинальным запасным частям и проходят регулярное обучение на базе Академии Drager.

Таким образом, комиссия допустив к участию указанного Поставщика нарушила требования:

- **ст. 8 Закона «О государственных закупках»** (принцип законности и обеспечения конкуренции);
- **ст. 25 Закона «О государственных закупках»** (право на обжалование решений конкурсной комиссии);
- **п. 7 Приказа Министра здравоохранения РК от 15.12.2020 № ҚР ДСМ-273/2020 «Об утверждении Правил сервисного обслуживания медицинской техники»** (требования к сервисному обслуживанию медтехники).

ПРОСИМ:

1. Приостановить заключение договора по электронному конкурсу №15192430-1 с ТОО «KAN TRADE» до рассмотрения жалобы.
2. Провести проверку достоверности сертификатов, представленных ТОО «KAN TRADE» и ТОО «NDS SERVICE».
3. Проверить правомерность деятельности ТОО «KAZMEDPRIBOR HOLDING» по выдаче сертификатов на оборудование Dragerwerk.
4. Отменить результаты конкурса в связи с нарушением законодательства Республики Казахстан.

Директор ТОО "Med Concept Service" (Мед Концепт Сервис)
Каменова Л.Г.

Приложения:

- Копия письма Dragerwerk AG & Co. KGaA об авторизованных сервисных центрах;