Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі « Vitech KZ »
БСН: 130140016322
АҚ «First Heartland Jusan Bank »
ЖСК KZ86998BTB0000542478
БСК: TSESKZKA

Қазақстан Республикасы Нур-Султан қ.
Қошке Кемеңгерұлы көшесі, 8/1 ү., 11 пәт.
Ұял.: +7 707 442 81 14
Email: info@vitechkz.kz

Vitech
victory technologies

Товарищество с ограниченной ответственностью «Vitech KZ»
БИН: 130140016322
АО «First Heartland Jusan Bank»
ИИК KZ86998BTB0000542478
БИК: TSESKZKA

Республика Казахстан, город Нур-Султан
ул. Кошке Кеменгерулы, д. 8/1, кв. 11
Моб.: +7 707 442 81 14
Email: info@vitechkz.kz

Исх.№ 39 от «22» августа 2025 года

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Инженерный центр Управления материально-технического обеспечения"

Жалоба

ТОО «Vitech KZ» настоящим письмом сообщает о выявленных несоответствиях в конкурсной заявке потенциального поставщика **ТОО "Reseller"** в рамках конкурса №15160747-1 «картриджи (7 лотов) согласно технической спецификций», лот №78128895-ОК1.

Согласно требованиям технической спецификации заказчика, поставляемые картриджи должны быть **новыми, 2025 года выпуска**. Однако в спецификации ТОО "Reseller" указан 2023 год, что не соответствует требованиям и указывает на устаревший товар.

Также в заявке ТОО "Reseller" отсутствует информация об адресе местонахождения завода-изготовителя, что нарушает принцип прозрачности и не позволяет подтвердить происхождение продукции.

Потенциальным поставщиком ТОО "Reseller" в технической спецификации указана формулировка: "**при считывании QR-кода должен быть осуществлён переход на сайт производителя для подтверждения легальности поставляемых картриджей и ресурса печати**". Однако выражение "**должно быть**" не является подтверждением факта наличия подобной функции. Отсутствует фактическое подтверждение того, что по QR-коду действительно осуществляется переход на официальный сайт производителя и что предоставляется проверка ресурса печати и подлинности продукции.

Также согласно технической спецификации, потенциальным поставщиком

не был выполнен следующий пункт:

> *"В целях исключения поставки неоригинальной продукции, потенциальный поставщик должен предоставить копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их (дилеров или дистрибьюторов)."*

В качестве подтверждения своего статуса ТОО «Copy Service» предоставило скриншот, на котором организация обозначена как посредник HP, а не как официальный дилер или дистрибьютор. Несмотря на утверждение в сопроводительных документах о том, что ТОО «Copy Service» является авторизованным дилером HP, документального подтверждения данного статуса в требуемом формате представлено не было. Соответственно, ТОО «Copy Service» не имеет права выдавать подобные авторизационные письма.
Указанный скриншот не является ни официальным письмом, ни сертификатом, выданным производителем или его официальным дилером/дистрибьютором, а значит, не соответствует установленным требованиям технической спецификации.

Учитывая вышеизложенное, просим признать заявку ТОО "Reseller" **не соответствующей** условиям закупки и пересмотреть итоги.

Неживых Станислав Викторович

Подпись первого руководителя **М.П.**

Vitech KZ