КОПИЯ/КӨШІРМЕ

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

5 июня 2025 года дело № 7119-25-00-2/4249 город Астана

Специализированный межрайонный экономический суд города Астаны в составе:
председательствующего судьи Кусмановой А.К.,
при секретаре судебного заседания Жайлау К.Д.,
рассмотрел в открытом судебном заседании электронное гражданское дело по иску:

ИСТЕЦ
Акционерное общество «Центр развития трудовых ресурсов» (далее – АО)

ОТВЕТЧИК:
Товарищество с ограниченной ответственностью «Акжол KZ 2018» (далее – ТОО)

ТРЕБОВАНИЯ ИСТЦА:
1. о признании недобросовестным участником государственных закупок
2. о взыскании неустойки

В СУДЕ УЧАСТВОВАЛИ:
представители истца Сарсентай М., Андреев А.В.
представитель ответчика Искаков Р.К.

<u>ОПИСАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ:</u>

26 февраля 2025 года между АО и ТОО заключен договор о государственных закупках товаров № 52 (далее – Договор), по условиям которого ответчик принял на себя обязательства поставить товар – телефонные аппараты в количестве 50 штук на общую сумму 859 950 тенге.

Согласно Приложению 2 к Договору (Техническая спецификация) срок поставки товара – 30 календарных дней с даты заключения Договора.

В соответствии с Технической спецификацией Поставщик обязан предоставить телефонные аппараты со следующими требованиями:

1) Наименование товара: SIP Аппарат;

КОПИЯ/КӨШІРМЕ

2) Поддерживаемые стандарты: не менее SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP,
NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP;

3) Сетевые интерфейсы: Сетевой порт 10/100/1000 Мбит/с, не менее 2 шт. с автоматическим опознаванием и встроенным PoE;

4) Дисплей: Не менее графический LCD дисплей 132*48 мм;

5) Клавиши: не менее PAGE/INTERCOM (ПЕЙДЖИНГ/ИНТЕРКОМ), PHONEBOOK (ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА), MESSAGE (СООБЩЕНИЕ), HOLD (УДЕРЖАТЬ), RECORD (ЗАПИСАТЬ), MUTE (ВЫКЛ. ЗВУК), HEADSET (ГАРНИТУРА), TRANSFER (ПЕРЕДАЧА), CONFERENCE (КОНФЕРЕНЦИЯ), SEND and REDIAL, SPEAKERPHONE, VOLUME;

6) Поддерживаемые кодеки: не менее G.711μ/a, G.722 (широкополосный), G.726-32, G.729 A/B, внутриполосный и внеполосный DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;

7) QoS: не менее QoS слой 2 (802.1Q, 802.1P) и слой 3 (ToS, DiffServ, MPLS);

8) Функции телефонии: не менее удержание, передача, перенаправление (неограниченный/нет-ответа/занято), парковка/снятие вызова, загружаемая телефонная книга (XML, LDAP, до 500 пунктов), ожидание вызова, история звонков (до 200 записей), автодозвон, автоматический ответ, набор в одно нажатие, гибкий план нумерации, Hot Desking, персонализированные музыкальные мелодии, отказоустойчивость;

9) Разъем гарнитуры: не менее гарнитура с разъемом RJ9 (что позволяет использование EHS с гарнитурами Plantronics);

10) Безопасность: не менее пароли пользовательского и администраторского уровней, аутентификация на основе MD5 и MD5-sess, защищенный файл конфигурации AES, контроль доступа к медиа SRTP, TLS, 802.1x;

11) Срок гарантии на замену: не менее 12 месяцев. При гарантийной замене, расходы на транспортировку оплачивает Поставщик.

Поставщик предоставил товары Заказчику и 11 марта 2025 года посредством веб-портала государственных закупок выставил акт выполненных работ.

Товар не был принят истцом. 13 марта 2025 года был составлен и направлен ответчику Рекламационный акт о несоответствии, в котором указано следующее:

Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать стандарты RTP/RTCP, PPPoE, TELNET, SILPLE. Согласно официальным техническим характеристикам, предоставленным на официальном сайте производителя, поставленные телефонные аппараты не поддерживают указанный функционал.

Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны иметь физические клавиши PAGE/INTERCOM (ПЕЙДЖИНГ/ИНТЕРКОМ),

Документ подписан: Кусманова А. К., 13.06.2025

Дата вступления в законную силу: 13.08.2025, судья Кусманова А. К., 28.08.2025

КОПИЯ/КӨШІРМЕ

PHONEBOOK (ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА), HOLD (УДЕРЖАТЬ), RECORD (ЗАПИСАТЬ), CONFERENCE (КОНФЕРЕНЦИЯ), SEND, SPEAKERPHONE. Поставленные телефонные аппараты не имеют указанных клавиш.

Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать кодек G.726-32. Поставленные телефонные аппараты не поддерживают указанный кодек.

Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать QoS Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS). Поставленные телефонные аппараты не поддерживают MPLS.

Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать историю звонков (до 200 записей). Поставленные телефонные аппараты не поддерживают до 200 записей.

Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать пароли пользовательского уровня, а также аутентификацию на основе MD5. Поставленные телефонные аппараты не поддерживают указанный функционал.

Ответчиком товар не был заменен, в этой связи 21 апреля 2025 года Договор расторгнут в одностороннем порядке на портале государственных закупок.

Истец в иске указал, что обязательства по Договору не исполнены, в связи с чем ответчик подлежит признанию недобросовестным участником государственных закупок и с него подлежит взысканию неустойка за просрочку поставки.

Ответчик в отзыве просил отказать в иске, указал, что обязательства по Договору им выполнены. 1. Перед отправкой товара была согласована марка и модель. 2. Телефонные аппараты были доставлены заказчику 6 марта 2025 года. 3) 6 марта 2025 года от заказчика не было претензий и уведомлений о несоответствии ТС. На неоднократные обращения по телефону не было обратной связи. 4. 11 марта 2025 года было принято решение выставить акт. 5. 13 марта 2025 года пришел рекламационный акт о не соответствии. На неоднократные обращение по телефону с 13 по 14 марта 2025 года не было обратной связи. 14 марта 2025 года было направлено письмо по системе eotinish.kz, ответ пришел 7 апреля 2025 года, когда все сроки вышли.

В отношении не соответствия Технической спецификации по пунктам рекламационного акта:

a. согласно технической спецификации, телефонные аппараты должны поддерживать стандарты PPPoE, TELNET, SIMPLE на сегодняши день эти функци устарели и читаются не безопаным. В поставленном телефонном аппарете есть обновленные фунции FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/PnP Autoprovision.
b. согласно технической спецификации телефонные аппараты должны иметь клавиши PAGE/INTERCOM (ПЕЙДЖИНГ/ИНТЕРКОМ), PHONEBOOK (ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА), HOLD (УДЕРЖАТЬ), RECORD (ЗАПИСАТЬ), CONFERENCE (КОНФЕРЕНЦИЯ), SEND, SPEAKERPHONE – данные

Документ подписан: Кусманова А. К., 13.06.2025

Дата вступления в законную силу: 13.08.2025, судья Кусманова А. К., 28.08.2025

КОПИЯ/КӨШІРМЕ

требования в поставленном телефонном аппарате соблюдены, дополнительная информация есть на сайте производителя. Затраты на наклейки не происходит, так как информация выходит на экран. Обучение и время на настройку не затрачивается, так как при настройке внутреннего номера сразу сохраняются все кнопки, какие сделали при настройке.

c. Поставленные телефонные аппараты не поддерживают MPLS. В поставленном телефонном аппарате есть альтернативная функция LLDP/CDP/DHCP VLAN.

d. согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать пароли пользовательского уровня, а также аутентификация на основе MD5. В поставленном телефонном аппарате есть такая функция, можно сделать демонстрацию, так же как на официальном сайте производителя.

В судебном заседании представители истца иск поддержали, пояснили суду, что заказчику нужны именно те функции, которые указаны в Технической спецификации. Аналогичные функции не подходят, поскольку требуют перенастройки сетевой архитектуры, чего Заказчик сделать не может, ему это неудобно. Сетевая архитектура существует длительное время и менять её под телефонные аппараты ответчика нецелесообразно. Вместо 200 записей телефонных звонков в аппаратах ответчика сохраняется только 100 звонков.

Представитель ответчика просил в иске отказать. Пояснил, что в его телефонных аппаратах содержатся функции, аналогичные указанным в Технической спецификации истца. Истцу достаточно для его работы сохранения 100 звонков вместо 200.

<u>МОТИВИРОВОЧНАЯ ЧАСТЬ:</u>

Требование 1.

Согласно подпунктам 3, 4 пункта 4 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года «О государственных закупках» (далее – Закон) реестр недобросовестных участников государственных закупок представляет собой перечень поставщиков, не исполнивших свои обязательства по заключенным с ними договорам, ненадлежащим образом исполнивших свои обязательства по заключенным с ними договорам.

Предоставленные телефонные аппараты не соответствуют требованиям технической спецификации по следующим основаниям:

1) Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать стандарты RTP/RTCP, PPPoE, TELNET, SIMPLE. Согласно официальным техническим характеристикам, предоставленным на официальном сайте производителя поставленные телефонные аппараты не поддерживают указанный функционал.

Без PPPoE телефон не сможет подключиться к защищённым сетям, где требуется авторизация. Риск несанкционированного доступа к телефонной линии.

Документ подписан: Кусманова А. К., 13.06.2025

Дата вступления в законную силу: 13.08.2025, судья Кусманова А. К., 28.08.2025

КОПИЯ/КӨШІРМЕ

2) Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны иметь физические клавиши PAGE/INTERCOM (ПЕЙДЖИНГ/ИНТЕРКОМ), PHONEBOOK (ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА), HOLD (УДЕРЖАТЬ), RECORD (ЗАПИСАТЬ), CONFERENCE (КОНФЕРЕНЦИЯ), SEND, SPEAKERPHONE. Поставленные телефонные аппараты не имеют указанных клавиш.

Обычное толкование термина "клавиша X" подразумевает готовую функциональность, а не программируемую (иначе было бы указано: "программируемые клавиши с возможностью настройки под функции X, Y, Z"). Программируемые клавиши не соответствуют требованиям тех. спецификации, так как: увеличивают нагрузку на пользователей, требуют дополнительных настроек. Поставщик обязан поставить товар в точном соответствии с тех. спецификацией, а не предлагать альтернативы. Программируемые клавиши – это несоответствие требованиям Договора.

3) Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать кодек G.726-32. Поставленные телефонные аппараты не поддерживают указанный кодек.

4) Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать QoS Layer 3 (ToS, Di□Serv, MPLS). Поставленные телефонные аппараты не поддерживают MPLS.

MPLS используется для приоритезации трафика, гарантированной пропускной способности и снижения задержек в корпоративных и операторских сетях. В контексте VoIP-телефонии его поддержка критична для обеспечения стабильности и качества голосовой связи. Без MPLS аппараты не могут гарантировать приоритезацию трафика в сетях, где он используется. Это приводит к: ухудшению качества звонков (обрывы, эхо, задержки), невозможности интеграции с инфраструктурой заказчика, если она построена на MPLS.

5) Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать историю звонков (до 200 записей). Поставленные телефонные аппараты не поддерживают до 200 записей.

В технической спецификации указано: "история звонков (до 200 записей)", без разделения по типам. Если бы требовалось "до 100 входящих, 100 исходящих и 100 пропущенных", это было бы прописано явно. Ожидалось общее хранилище на 200 записей, а не лимит в 100 на каждый тип. Пример: если в день поступает 50+ звонков, журнал в 100 записей переполнится за 2 дня, а не за 4 (как при 200). При 100 записях на тип (входящие/исходящие/пропущенные) возможны сценарии: если 90% звонков входящие, журнал исходящих останется почти пустым, но увеличить его нельзя. При переполнении старые записи удаляются, что может привести к потере важных данных. При аварии сервера или сетевом сбое история на аппарате — единственный источник данных.

6) Согласно технической спецификации телефонные аппараты должны поддерживать пароли пользовательского уровня, а также аутентификацию на основе MD5. Поставленные телефонные аппараты не поддерживают указанный

Документ подписан: Кусманова А. К., 13.06.2025

Дата вступления в законную силу: 13.08.2025, судья Кусманова А. К., 28.08.2025

КОПИЯ/КӨШІРМЕ

функционал.

В официальной технической спецификации упоминаний данных пунктов не имеется.

Поскольку ответчик не поставил товар, соответствующий Технической спецификации, основания для признания его недобросовестным участником государственных закупок имеются. Истец не получил того, на что рассчитывал при заключении Договора, что явилось основанием для его расторжения.

Таким образом, иск в части признания недобросовестным участником государственных закупок подлежит удовлетворению.

Требование 2.

Согласно статье 293 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК) неустойкой (штрафом, пеней) признается определенная законодательством или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения. По требованию об уплате неустойки кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

В соответствии с пунктом 7.3. Договора истцом рассчитана неустойка, размер которой составил 33 538 тенге.

Поскольку просрочка выполнения работ имела место, основания для взыскания неустойки имеются.

При таких обстоятельствах иск подлежит удовлетворению в полном объеме.

В порядке статьи 109 ГПК подлежит взысканию с ответчика в пользу истца госпошлина в сумме 1 006 тенге.

В порядке статьи 117 ГПК подлежит взысканию с ответчика в доход государства госпошлина в сумме 1 966 тенге.

<u>РЕЗОЛЮТИВНАЯ ЧАСТЬ:</u>

Руководствуясь статьями 223-226 ГПК, суд

РЕШИЛ:

Иск удовлетворить.

Признать Товарищество с ограниченной ответственностью «Акжол KZ 2018» недобросовестным участником государственных закупок.

Взыскать с Товарищества с ограниченной ответственностью «Акжол KZ 2018» в пользу Акционерного общества «Центр развития трудовых ресурсов» неустойку в сумме 33 538 (тридцать три тысячи пятьсот тридцать восемь) тенге, госпошлину в сумме 1 006 (одна тысяча шесть) тенге.

Взыскать с Товарищества с ограниченной ответственностью «Акжол KZ 2018» в доход государства госпошлину в сумме 1 966 (одна тысяча девятьсот шестьдесят шесть) тенге.

Документ подписан: Кусманова А. К., 13.06.2025

Дата вступления в законную силу: 13.08.2025, судья Кусманова А. К., 28.08.2025

КОПИЯ/КӨШІРМЕ

На решение может быть подана апелляционная жалоба, принесено ходатайство прокурором с соблюдением требований статей 403, 404 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан в судебную коллегию по гражданским делам Суда города Астаны через Специализированный межрайонный экономический суд города Астаны в течение одного месяца со дня вынесения решения в окончательной форме, а лицами, не участвовавшими в судебном разбирательстве, со дня направления им копии решения.

Судья **А.К. Кусманова**

Документ подписан: Кусманова А. К., 13.06.2025

Дата вступления в законную силу: 13.08.2025, судья Кусманова А. К., 28.08.2025

7119-25-3-1/3937