Приложение 50
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма Р-1

ИИН/БИН

Заказчик: Комунальное государственное учереждение "Хозяйственное управление аппарата акима Жамбылской области",г. Тараз, тел.: +77077177017 — 180840008198

полное наименование, адрес, данные о средствах связи

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью "Hyundai Taraz",080000, Республика Казахстан, Жамбылская область, Тараз, Тауке Хана, дом № 35В — 200940028955

полное наименование, адрес, данные о средствах связи

Договор (контракт): Договор о государственных закупках услуг №03-06/203 от 15.05.2025 г.

Номер документа	Дата составления
3995	25.08.2025

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)

Номер по порядку	Наименование работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии)	Дата выполнения работ (оказания услуг)	Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии)	Единица измерения	Выполнено работ (оказано услуг)			
					количество	цена за единицу	стоимость	в том числе НДС, в KZT
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Услуги по техническому сопровождению автотранспортных средств и спецтехники VIN MXHR781CDPK674263 Заказ наряд № 0000003804 от 19.07.2025			ч	1	260 600,00	260 600,00	27 921,43
				Итого	1	x	260 600,00	27 921,43

Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика _____

наименование, количество, стоимость

Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах (обязательны при его (их) наличии) _____ страниц _____

Сдал (Исполнитель): Сервисный консультант / Ибраев У.С.

должность *подпись* *расшифровка подписи*

Принял (Заказчик): _____ / _____ / Есимов Б.А.

должность *подпись* *расшифровка подписи*

М.П.

Дата подписания (принятия) работ (услуг): 25.08.2025

М.П.

КАЗАХСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ТАРАЗ ҚАЛАСЫ ЖАМБЫЛ ОБЛЫСЫ ЭКИМ АЛДЫНДАҒЫ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ «Hyundai Taraz» ОТДЕЛ СЕРВИСА ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД ТАРАЗ

ЖШС ТОО

ТОО "Hyundai Taraz"

HYUNDAI

00000038042025

ЗАКАЗ-НАРЯД

Номер документа (заказ-наряд)	Дата составления
0000003804	19.07.2025 10:46

Дата формирования предварительной записи на сервис		Фактическое время приема на сервис		Расчетное время завершения работ		Согласованное время выдачи автомобиля Клиенту	
19.07.2025	10:40	19.07.2025	10:46	21.07.2025	00:48	21.07.2025	00:58

☑ Снятые З/Ч нужны
☐ Мойка авто нужна

Исполнитель: ТОО "Hyundai Taraz", 080000, Республика Казахстан, Жамбылская область, Тараз, Тауке Хана, дом № 35В
Реквизиты: *200940028955, р/с KZ97601A161000267461 в АО "Народный Банк Казахстана"*
Сервис тел.: *+7(727) 333 19 10* Время работы: *пн - пт 08:00 - 20:00, сб - вс 08:00 - 20:00* Website: E-mail:
Продажи тел.: *+7(727) 333 19 10*

Клиент / доверенное лицо: КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" Тел.: тел.: +77077177017
Адрес: г. Тараз E-mail:
Собственник автомобиля: КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" Тел.: тел.: +77077177017
Адрес: г. Тараз E-mail:
Плательщик по заказ-наряду: КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" Тел.: тел.: +77077177017
Адрес: г. Тараз E-mail:

Марка/модель:	Palisade LX2 3,5 MPI Hyundai Palisade LX2 3,5 MPI	VIN:	MXHR781CDPK674263
Пробег:	42 604	Тип заказ-наряда:	Платный
ГРНЗ:	005JO08	Характер работ:	Сервис-ремзона
Год выпуска:	01.01.2023 0:00:00	Консультант:	Ибраев Умбет Серикович
Дата начала гарантии:	Авто на гарантии ☐	Вид оплаты:	☐ Наличный ☐ Безналичный ☑ По договору

Неисправности и замечания со слов Клиента

Со слов клиента: требуется выровнить переднюю левую дверь (ПДР)
заменить АКБ, при поворотах при трогании имеется посторонний шум с задней части авто (ориентировочно Муфта полного привода)
Проверить колодки

№	Механик	Артикул	Вид операции	Наименование работ/услуг	н/ч	Цена, тенге	Сумма, тенге
1	Ольховик Артем Сергеевич			АКБ,замена	0,1	12 000	1,200
2	Ольховик Артем Сергеевич			Компьютерная диагностика	0,5	12 000	6 000
3				Услуга ПДР	14,2	12 000	170 400

Скидка на услуги сервиса: 0 %
Итого наименований 3 в количестве 14,8 н/ч на сумму 177 600 KZT

№	Артикул	Наименование запасных частей/материалов	Кол.	Ед.	Цена, тенге	Сумма, тенге
1	000548	Аккумуляторные Батареи (6 CT -75 АПЗ)	1	шт	83 000	83 000

Скидка на запасные части: 0 %
Итого наименований 1 в количестве 1 на сумму 83 000 KZT

Предварительная сумма к оплате, тенге с учетом НДС		Сумма указана без учета необходимых расходных материалов, которые могут понадобиться в результате проведения ремонта, и может быть изменена.

Правила предоставления гарантии

В случае, если указанный в документе автомобиль находится в гарантийном поле, Товарищество с ограниченной ответственностью " " обязуется произвести диагностику автомобиля по озвученным Клиентом возможным особенностям (несоответствиям) автомобиля, создать комиссию и установить причину возникновения особенностей (несоответствий) автомобиля.
В случае, если особенности (несоответствия) в автомобиле не подтвердятся, а также, если установлено, что они возникли вследствие неправильной эксплуатации автомобиля, то диагностику, дефектовку и возможный ремонт автомобиля по данному случаю оплачивает Клиент.
При возникновении споров между клиентом и исполнителем по поводу причины возникновения особенностей (несоответствий) автомобиля, каждая из сторон вправе обратиться к независимому эксперту с обоюдного согласия.

Описание особеностей (несоответствий) автомобиля с моих слов подтверждаю.
С правилами предоставления гарантии ознакомлен.

КЛИЕНТ

КГУ "Хозяйственное управление аппарат: Подпись

Условия предоставления гарантии на запасные части и аксессуары

Гарантийный срок на купленные и установленные в дилерском центре Исполнителя оригинальные запасные части и аксессуары HYUNDAI (далее - Товар) составляет 1 год или 20 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента их передачи покупателю, при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля, а также графика его технического обслуживания, которые описаны в руководстве для владельца и руководстве по гарантийному обслуживанию автомобиля. При замене/ремонте Товара в результате выявленных и подтвержденных Исполнителем недостатков в рамках гарантийного срока, гарантийный срок на Товар заново не возобновляется и не продляется.
При обнаружении Исполнителем особенностей/несоответствий в работе какой-либо части автомобиля Клиента, они устраняются Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Клиента, при условии предоставления автомобиля для устранения заявленных Клиентом особенностей/несоответствий. В случае обнаружения Исполнителем особенностей/несоответствий в работе какой-либо части автомобиля Клиента либо в случае проведения сложных видов работ, срок завершения работ может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке, но, не более чем на 120 (сто двадцать) календарных дней.
В случае, если устранение обнаруженных Исполнителем особенностей/несоответствий требует заказа необходимых комплектующих (оригинальной запасной части/детали) у организации-производителя (поставщика).
Исполнитель передает Клиенту автомобиль, если дальнейшая эксплуатация автомобиля не представляет опасности для жизни и здоровья Клиента, третьих лиц и/или их имуществу либо эксплуатация такого автомобиля не запрещена действующим законодательством Республики Казахстан.
После принятия заказанных комплектующих (оригинальной запасной части/детали), Исполнитель незамедлительно уведомляет Клиента о необходимости предоставить автомобиль с целью его ремонта. Клиент обязан предоставить автомобиль Исполнителю не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления. При не предоставлении автомобиля в указанный срок, срок для устранения недостатков в автомобиле продлевается на период времени, в течение которого Исполнитель не имел возможности фактически приступить к ремонту автомобиля.

Ограничения гарантийных обязательств

На следующие запасные части гарантия не распространяется: фильтры (воздушный, салонный, топливный, масляный), лампы, плавкие предохранители, форсунки, щётки стеклоочистителей, шины, свечи зажигания и накаливания, приводные ремни (кроме ремня ГРМ), диски сцепления, амортизаторы, тормозные колодки и диски, электролит, хладагент, топливо, рабочие жидкости, масло, консистентная смазка, смазочные материалы, а также другие сопутствующие материалы, необходимые для проведения технического обслуживания.

Предоставление персональных данных

Покупатель/Клиент дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных, указанных в настоящем документе, и/или иных документах, передаваемых Исполнителю, Исполнителю, официальным дилерским центрам Hyundai, официальному дистрибьютору ТОО «Hyundai Auto Kazakhstan», заводу изготовителю Hyundai Motor Company (Республика Корея), или иным лицам, с которыми вышеназванные компании состоят в договорных отношениях, для целей, связанных с исполнением настоящего документа и/или оказания услуг/выполнения работ послепродажного обслуживания автомобиля, предоставления Покупателю информации о предлагаемых названными выше компаниями товарах, услугах и работах, а также для проведения маркетинговых исследований, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых названными выше компаниями товаров, услуг и работ. А также дает свое согласие на получение информации по телефону от Исполнителя по вопросам ремонта и возможность согласования с Клиентом проведения дополнительных работ устно по телефону, и/или посредством SMS-сообщений, и/или посредством электронной почты.

КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО"

Подписывая данный документ, Клиент подтверждает, что:

1) несет ответственность за информацию и данные, которые он предоставляет (в том числе, описание и характер возможной неисправности автомобиля, а также об обстоятельствах, предшествовавших возникновению неисправности в автомобиле);
д) дает свое согласие Исполнителю на самостоятельное проведение тест-драйва (в пределах территории Исполнителя), в целях установления причин возможной неисправности автомобиля;
2) соглашается с тем, что он обязан явиться к Исполнителю, для проведения тест-драйва за пределами территории Исполнителя, в сроки, определенные Исполнителем. В случае неявки Клиента в срок, указанный Исполнителем, или отказа от проведения тест-драйва, Исполнитель приостанавливает проведение работ (в связи с невозможностью их выполнения) до прибытия Клиента или проведения тест-драйва. При этом Исполнитель не несет ответственность за увеличение срока выполнения работ;
3) подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель вправе требовать снятия (демонтажа) нештатного оборудования с автомобиля, которое прямо или косвенно повлияет на результат выполняемых работ (оказываемых услуг);
4) подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в случае предоставления Исполнителю запасной части/детали, необходимой для ремонта автомобиля, Клиент обязан предоставить Исполнителю соответствующую копию сертификата соответствия (если применимо) на предоставляемую им запасную часть/деталь. При отсутствии сертификата соответствия, Исполнитель вправе отказаться от монтажа (установки) предоставленной Клиентом запасной части/детали, если это влечет за собой риск поломки автомобиля (целиком или в определенной части) либо запрещено действующим законодательством Республики Казахстан или запрещено производителем автомобиля (условиями гарантийного обязательства);
5) дает свое согласие на фото-, аудио- и/или видео- фиксацию повреждений, обнаруженных на автомобиле при приемке автомобиля Исполнителем;
6) дает свое согласие на запись разговора с работниками Исполнителя;
7) в случае получения от Исполнителя уведомления о необходимости забрать автомобиль, Клиент должен забрать его не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного требования Исполнитель вправе требовать от Клиента оплаты стоимости хранения автомобиля на территории Исполнителя из расчета 600 (шестьсот) тенге, с учетом НДС, за 1 (один) календарный день;
8) гарантирует Исполнителю, что в случае, когда автомобиль принадлежит на праве собственности третьему лицу, Клиент предоставит Исполнителю (по первому требованию последнего) подтверждение полномочий представлять интересы собственника автомобиля, оформленное в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
9) подтверждает и согласен с тем, что Исполнитель время от времени вправе применять политику «Goodwill» (Добрая воля) в отношении автомобиля Клиента, что данная политика не накладывает на Исполнителя никаких обязательств по бесплатному ремонту (в том числе, замене запасной части) автомобиля Клиента, поскольку не относится к гарантийному ремонту, что применение политики «Goodwill» (Добрая воля) не является подтверждением наличия в автомобиле Клиента производственного (заводского) дефекта, что работы, проводимые в рамках политики «Goodwill» (Добрая воля), могут осуществляться полностью за счет Исполнителя или в долях, определяемых между Исполнителем и Клиентом дополнительно.
10) подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что в случае выявления неисправностей, с которыми эксплуатация автомобиля запрещена действующим законодательством Республики Казахстан и (или) представляет опасность для жизни и (или) здоровья Клиента, третьих лиц и (или) имуществу, Клиент приостановит эксплуатацию автомобиля до устранения выявленных неисправностей. В случае, если Клиент продолжит эксплуатацию автомобиля с выявленными недостатками, Исполнитель не несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, ни перед Клиентом, ни перед третьими лицами.

Согласование проведения дополнительных работ и установку дополнительных запасных частей

Проведение дополнительных работ и установку запасных частей совокупной стоимостью не более 3 000 тг., разрешаю без согласования.

Сервисный консультант	Клиент
Неисправности и замечания со слов Клиента записаны верно, информация по работам разъяснена в полном объеме Ибраев Умбет Серикович Подпись	Я получил подробное объяснение по выше указанной информации включая цену, запасные части, стоимость, принимаю все эти условия и соглашаюсь на проведение ремонта. КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" Подпись

«Hyundai Taraz»