GALAXY Flexo
Республика Казахстан, г. Караганда, ул. Телевизионная, 52. ТОО «GALAXY FLEXO»
РНН 302000322031, БИН 110940016912, тел. 8(7212) 56-91-04, 90-92-93, e-mail: galaxy_flexo@bk.ru

Исх. №116 от «28» августа 2025 г.

Некоммерческое акционерное общество "Таразский университет имени М.Х. Дулати"
№ конкурса: 15194900-1 (Лот 77748526-ОК1 Компьютер)
Наименование конкурса: Государственные закупки для НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» способом открытого конкурса

Жалоба

Настоящим выражаем несогласие с решением об отклонении нашей заявки на участие в конкурсе 15194900-1 «Государственные закупки для НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» способом открытого конкурса». Считаем данное решение необоснованным по следующим причинам:

1. Считаем решение о признании характеристики "передача сигнала по Bluetooth максимально 10 метров" неконкретной — **необоснованным**, по следующим причинам:
Формулировка "максимально 10 метров" является технически точной и корректной, так как отражает стандартные параметры беспроводной технологии Bluetooth класса 2, в рамках которого обеспечивается стабильная передача сигнала на расстоянии до 10 метров. Указание именно максимального расстояния (а не фиксированного) обусловлено спецификой технологии Bluetooth, при которой фактическая дальность может зависеть от условий эксплуатации, но технический предел — это 10 метров.
Если бы в заявке было указано просто "10 метров", без уточнения "до", это могло бы быть истолковано как допущение только одного фиксированного значения, что не соответствует принципу достоверного описания характеристик беспроводной передачи. Таким образом, представленная характеристика соответствует требованиям по точности и достоверности информации, предусмотренным статьёй 8 Закона РК «О государственных закупках» и не может служить основанием для отклонения заявки.
2. **Неуказание заводов-изготовителей** — в отношении товаров «Акустическая система Sven MS-312 (версия 2.1)» и «Сетевой фильтр Defender ES» указано, что в заявке отсутствует информация о заводах-изготовителях (наименование и адрес).
В нашей технической спецификации были указаны следующие данные о производителях:
Для акустической системы Sven MS-312 (2.1): Сингапур, 176 Joo Chiat Road, № 02-02, SINGAPORE, 427447.
Для сетевого фильтра Defender ES: Китай, NO. 186 NANFENG ROAD CHENGNAN INDUSTRIAL PARK, MEICHENG TOWN IN JIANDE CITY, HANGZHOU, ZHEJIANG, CHINA.
Таким образом, наименование и местонахождение заводов-изготовителей были указаны в полном соответствии с требованиями конкурсной документации. Указание официальных адресов, соответствующих информации с упаковки/паспорта продукции и сайта производителя, подтверждает достоверность сведений.

Также просим пересмотреть итоги и признать заявки потенциальных поставщиков **ТОО "QAZAQ INVESTMENT COMPANY"** и **ТОО "Торговая сеть Казахстана"** по конкурсу 15194900-1 «Государственные закупки для НАО «Таразский университет имени М.Х. Дулати» способом открытого конкурса» не соответствующими.

1. Отсутствие точной информации о местонахождении завода-изготовителя
В предоставленных технических спецификациях указано:
«Местонахождение: США, Редмонд, Вашингтон».
Данное указание представляет собой общее местоположение головного офиса корпорации Microsoft, но **не раскрывает** данные о конкретном заводе-изготовителе и **не подтверждает** происхождение оборудования, как того требуют закупочные процедуры.

2. Отсутствие информации о типе лицензии на операционную систему
В заявках указано:
«Операционная система: Microsoft Windows 11 Pro»
Однако в технической спецификации заказчика указано:
«Лицензированная предустановленная операционная система с возможностью подключения к доменной сети. Установленная лицензионная и активированная 64 битная операционная система.»
Таким образом, в заявках отсутствует указание на следующие обязательные параметры:
- Способ поставки: предустановленная или поставляемая отдельно;
- Наличие предварительной активации;

3. Несоответствие гарантийного срока требованиям заказчика
В заявках ТОО "QAZAQ INVESTMENT COMPANY" и ТОО "Торговая сеть Казахстана" указано:
«Гарантийный срок (при наличии) (в месяцах)» — 36 месяцев»
В то время как по условиям технической спецификации чётко прописано: ***«Срок действия лицензии операционной системы: бессрочная.»***

Таким образом, поставщики предлагают лицензии с ограниченным сроком действия, что:
- **Противоречит** требованиям технической спецификации;
- Является основанием для отклонения заявок в соответствии со статьёй 43 Закона РК «О государственных закупках»;
- Может повлечь за собой нарушение условий эксплуатации и риски для заказчика, связанные с истечением срока действия лицензии и необходимостью её продления или замены.
- Указание гарантийного срока в 36 месяцев неэквивалентно бессрочной лицензии, и такие предложения **не могут быть признаны соответствующими.**

4. Несоответствие технической спецификации
В конкурсной документации было указано требование:
«не менее 1 разъема USB 2.0 (поддержка до трёх USB 2.0)»
Однако в заявке ТОО "QAZAQ INVESTMENT COMPANY" указано:
«1 разъем USB 2.0 (поддержка двух USB 2.0)»
Таким образом, заявка не соответствует установленному заказчиком требованию.

Согласно требованиям Статьи 8 и 43 Закона РК «О государственных закупках», информация о товаре должна быть **полной, достоверной и однозначной**. Заявки ТОО "QAZAQ INVESTMENT COMPANY" и ТОО "Торговая сеть Казахстана" не отвечают этим требованиям, что даёт основания признать их несоответствующими условиям конкурса.

На основании вышеизложенного просим пересмотреть итоги и признать заявки ТОО "QAZAQ INVESTMENT COMPANY" и ТОО "Торговая сеть Казахстана" не соответствующими требованиям конкурсной документации.

С уважением,
Директор ТОО «GALAXY FLEXO» **Бомке А.В.**