Кому: КГУ "Средняя школа № 21"
акимата города Астаны

от директора ТОО «MANSURY»
Тлеубаевой К.Е.

Жалоба
на действия (бездействие) организатора закупок

В соответствии с Протоколом об итогах открытого конкурса № 15250472-1 от 9 Сентября 2025 года, организованным: КГУ "Средняя школа № 21" акимата города Астаны, расположенного по адресу: Казахстан, г. Астана, ул. КОШКЕ КЕМЕНГЕРУЛЫ, д. 4, оф., победителем по лоту № 79657359-ОК1 был определен Потенциальный поставщик ТОО «Ви Эс Лтд», занявшим второе место был определен Потенциальный поставщик ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА».

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

Согласно пп.2) п. 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее-Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

- представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

Считаем, что заявка Потенциального поставщика ТОО «Ви Эс Лтд» была неправомерно допущена:

1. В технической спецификации ТОО «Ви Эс Лтд» по товару **«Стол учителя»** указано следующее: *«Облицовка – материал кромочный ПВХ 0,5».*

Данное описание является неполным и некорректным, так как отсутствует указание единицы измерения толщины кромочного материала. В результате невозможно понять, о каком показателе идёт речь — 0,5 мм, 0,5 см или другая величина. Подобная формулировка вводит в заблуждение, создаёт неопределённость в характеристиках товара и не позволяет объективно сравнивать данное предложение с другими.

Наличие таких неточностей может негативно сказаться на качестве закупки, привести к неправильной интерпретации характеристик и в конечном итоге к получению товара, не соответствующего ожиданиям или необходимым требованиям.

2. В технической спецификации ТОО "Ви Эс Лтд" по позиции **«Интерактивная панель»** выявлен недостаток информации.

Заказчиком было указано требование:
«В панель должны быть предустановлены программные обеспечения, что позволяют подключать собственное устройство и транслировать контент на дисплей».

Отсутствуют конкретные названия программных обеспечений. Это делает описание неполным и не позволяет проверить, какие именно решения будут предустановлены, их совместимость и функциональные возможности.

3. В документации, поданной компанией **ТОО «Ви Эс Лтд»** на позицию **«Операционная система моноблока»**, выявлено несоответствие установленным требованиям.

Заказчиком было чётко указано условие:

«В целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) программного обеспечения, потенциальный поставщик должен предоставить подтверждающее авторизационное письмо от производителя программного обеспечения, в котором производитель программного обеспечения подтверждает, что производитель моноблока как авторизованный дистрибьютер имеет право предустанавливать программное обеспечение на компьютерные устройства и распространять предустановленное программное обеспечение вместе с компьютерными устройствами».

Однако в составе документов компании **ТОО «Ви Эс Лтд»** представлены следующие письма:

- письмо от **Microsoft** на компанию **M-System**;
- письмо от **M-System** на компанию **ТОО OpenLinkSystems** (как производителю моноблоков).

Таким образом, прямого авторизационного письма от производителя программного обеспечения (Microsoft) в адрес производителя моноблоков предоставлено не было. Вместо этого приложена цепочка писем через посредников, что не соответствует требованию заказчика.

Отсутствие прямого подтверждения создаёт риск поставки нелицензионного или неавторизованного программного обеспечения, а также лишает заказчика гарантии соответствия требованиям технического задания.

Считаем, что заявка Потенциального поставщика ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА» была неправомерно допущена:

1. В технической спецификации ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА» по позиции **«Интерактивная панель»** выявлен недостаток информации.

Заказчиком было указано требование:
«В панель должны быть предустановлены программные обеспечения, что позволяют подключать собственное устройство и транслировать контент на дисплей».

Отсутствуют конкретные названия программных обеспечений. Это делает описание неполным и не позволяет проверить, какие именно решения будут предустановлены, их совместимость и функциональные возможности.

2. В технической спецификации ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА» по товару **«Стол учителя»** указано следующее:
«Облицовка – материал кромочный ПВХ 0,5».

Данное описание является неполным и некорректным, так как отсутствует указание единицы измерения толщины кромочного материала. В результате невозможно понять, о каком показателе идёт речь — 0,5 мм, 0,5 см или другая величина. Подобная формулировка вводит в заблуждение, создаёт неопределённость в характеристиках товара и не позволяет объективно сравнивать данное предложение с другими.

Наличие таких неточностей может негативно сказаться на качестве закупки, привести к неправильной интерпретации характеристик и в конечном итоге к получению товара, не соответствующего ожиданиям или необходимым требованиям.

3. В технической спецификации компании ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА» по позиции «Интерактивная панель» выявлено неполное описание товара.

В предоставленной информации отсутствует указание наименования операционной системы, установленной на устройстве. Это является важной характеристикой, так как от ОС зависит функциональность панели, возможность установки приложений, совместимость с внешними устройствами и удобство работы пользователей.

Отсутствие данной информации не позволяет объективно оценить соответствие оборудования потребностям заказчика и сравнить предложение с другими участниками закупки.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ч.1 статьи 25 Закона «О государственных закупках» просим:

1. Рассмотреть данную жалобу исключительно в пределах заявленных требований (доводов) в соответствии с Законом о государственных закупках Республики Казахстан и Правилами осуществления государственных закупок.
2. Пересмотреть протокол итогов по открытому конкурсу № 15250472-1 от 9 Сентября 2025 года, а именно отклонить заявки Потенциальных поставщиков ТОО «Ви Эс Лтд» и ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА».

С уважением,

Директор ТОО «MANSURY» *Подписано с ЭЦП* Тлеубаева К.Е.