ИП "ЖУМАГЕЛЬДИНА"

БИН 91070 14515 17
Адрес: Казахстан, г.Алматы, ул. Жарокова, 137/1
Тел: +7 702 334 3040

Коммунальное государственное учреждение "Средняя школа № 21" акимата города Астаны
Казахстан, г. Астана, ул. Кошке Кеменгерулы, д. 4
БИН 890940000025

ИП "ЖУМАГЕЛЬДИНА"
Казахстан, г. Алматы, ул. Жарокова, 137/1
БИН 910701451517

ЖАЛОБА

ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА» принимало участие в электронных государственных закупках по конкурсу № 15250472-1 «Приобретение кабинета психологии», лот № 79657359-ОК1, на сумму 14 500 000 (Четырнадцать миллионов пятьсот тысяч) тенге в качестве потенциального поставщика.

Организатором закупки выступало КГУ «Средняя школа № 21» акимата города Астаны (БИН 890940000025).

Согласно пункту 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», потенциальный поставщик имеет право обжаловать действия (бездействие) и решения заказчика, организатора или единого организатора, если такие действия нарушают права и законные интересы участника закупок. Жалоба подается в течение трёх рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса или аукциона. На данный период заключение договора приостанавливается до завершения рассмотрения жалобы.

Таким образом, ИП «ЖУМАГЕЛЬДИНА» реализует своё право на обжалование действий организатора закупки в период с 09.09.2025 по 12.09.2025.

В ходе анализа конкурсных заявок по лоту № 79657359-ОК1 были выявлены следующие нарушения и несоответствия в документации, представленной потенциальными поставщиками:

ТОО "Ви Эс Лтд"

1) В соответствии с требованиями конкурсной документации по закупке, в позиции «Моноблок» было установлено условие *о предоставлении письма **от производителя программного обеспечения**, в котором производитель ПО подтверждает, что производитель моноблока как авторизованный дистрибьютор имеет право предустанавливать программное обеспечение на компьютерные устройства и распространять его вместе с такими устройствами*.

Потенциальный поставщик в подтверждение представил следующие документы:

Письмо от ТОО «М-Систем», официального дистрибьютора Microsoft, в котором подтверждается, что ТОО «OpenLinkSystems» является их покупателем. Однако данное письмо:

-подтверждает только факт закупки и распространения ПО;

-не содержит сведений о том, что производитель моноблока является авторизованным дистрибьютором Microsoft;

прямо указывает, что письмо не является подтверждением размещения заказа и не может использоваться в качестве подобного документа.

Письмо от ТОО «OpenLinkSystems», где компания сама подтверждает, что является производителем моноблоков S Smart и уполномочила партнёра ТОО «Ви Эс Лтд». Однако это письмо составлено самим участником и **не является письмом от производителя программного обеспечения Microsoft**, что не отвечает установленному требованию.

Информационное письмо корпорации Microsoft с перечнем авторизованных дистрибьюторов (Compportal, Marvel Kazakhstan, M-System). Данное письмо носит исключительно информационный характер, не содержит указания на производителя моноблоков и **не подтверждает его право предустанавливать и распространять ПО Microsoft**.

Таким образом, потенциальный поставщик **не предоставил требуемого документа**, а именно письма *от производителя программного обеспечения Microsoft,* подтверждающего право производителя моноблока как авторизованного дистрибьютора предустанавливать и распространять программное обеспечение.

На основании вышеизложенного, заявка данного поставщика подлежит отклонению на основании подпункта 2) пункта 212 Правил – в связи с представлением технической спецификации и сопроводительных документов, не соответствующих требованиям конкурсной документации, а равно непредставлением документа, прямо предусмотренного конкурсной документацией.

2) В позиции «Предустановленная операционная система на моноблоке» конкурсной документацией установлено требование: «…таких как персональные компьютеры, планшеты, смартфоны, консоли ***и пр.***», что подразумевает возможность функционирования системы также на иных устройствах, кроме перечисленных. В заявке потенциального поставщика указано: «Система единая для разных устройств, таких как персональные компьютеры, планшеты, смартфоны, консоли», при этом *отсутствует формулировка «и пр.»,* что ограничивает перечень поддерживаемых устройств исключительно указанными видами. Таким образом, заявка не подтверждает соответствие требованиям конкурсной документации, так как не обеспечивает универсальность и совместимость операционной системы с иными устройствами, предусмотренными условием «и пр.».

3) В предоставленной заявке потенциального поставщика по позиции «Предустановленная операционная система на моноблоке (программное обеспечение) – 1 штука. Модель: Windows 11 Pro. Производитель: Microsoft Corporation» вместо указания гарантийного срока заявлено «срок лицензии бессрочно». Однако срок действия лицензии не является гарантийным сроком в понимании законодательства и конкурсной документации. Гарантия — это обязательство поставщика или производителя обеспечить исправность и поддержку товара (в данном случае программного обеспечения) в течение определенного периода, тогда как «бессрочная лицензия» лишь **подтверждает право пользования продуктом, но не обеспечивает гарантийные обязательства**. Следовательно, заявка не соответствует требованиям технической спецификации и подлежит

отклонению в соответствии с подпунктом 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок.

4) В конкурсной документации организатором закупки в позиции «Стол детский» установлено требование: «Размеры согласно таблице соответствия роста учеников ростовым группам школьной мебели (ГОСТ)». Данное условие предполагает, что потенциальный поставщик обязан был в своей заявке конкретизировать, к какой именно ростовой группе (из шести предусмотренных ГОСТ) относится предлагаемая мебель, и указать точные значения размеров. Однако потенциальный поставщик лишь дословно воспроизвёл формулировку из конкурсной документации, не приведя конкретных характеристик товара. Таким образом, заявка содержит неопределённость и не даёт возможности установить точные функциональные, технические и эксплуатационные характеристики предлагаемого товара, что противоречит требованиям конкурсной документации.

ТОО "MANSURY", ТОО "БиН Жастарстрой"

1) Организатором требованиях конкурсной документации в позиции «Операционная система» установлено требование: «В целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) программного обеспечения, потенциальный поставщик должен предоставить подтверждающее авторизационное письмо от производителя программного обеспечения, в котором производитель программного обеспечения подтверждает, что производитель моноблока как авторизованный дистрибьютер имеет право предустанавливать программное обеспечение на компьютерные устройства и распространять предустановленное программное обеспечение вместе с компьютерными устройствами».

Потенциальный поставщик указал производителя моноблока ТОО «F3.kz», при этом в подтверждение требованиям конкурсной документации приложил авторизационное письмо от компании ТОО «Terra Alatau», которое не является производителем указанных моноблоков.

лицензионного, не контрафактного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок. МОНОБЛОК ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ – 1 шт. 1.Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания. Модель: Моноблок F3 all in one (ссылка: https://f3.kz/monobloki-kompjutery/monoblok-f3s2410i3bk13/). 2.Страна происхождения: Республика Казахстан. 3.Завод-изготовитель (указывается наименование завода-изготовителя и его местонахождение): ТОО «F3.kz», Местонахождение: Республика Казахстан, город Астана, ул. Коргалжинское шоссе, дом 110, НП 15. 4.Год выпуска: 2025г. 5.Гарантийный срок: 12 мес. Характеристика моноблока: Диагональ экрана. 23.8" Тип матрицы ips. Размер краев экрана (боковые) 0,5 см Формат экрана Широкий, 16x9 Разрешение 1920*1080 Угол обзора горизонтальный/ вертикальный 178/178 Соотношение контраста 1000:1 Крепления для установки на стену наличие разъемов стандарта VESA Регулировка положения монитора Материал основания (подставки) Металл Intel Core i3-12100. Количество ядер 4 Количество потоков 8

Более того, письмо от ТОО «Terra Alatau» подтверждает право ТОО «F3.kz» распространять Windows только **на базе ПК, произведённых самим ТОО «Terra Alatau»**, а не на оборудовании ТОО «F3.kz», которое предлагают ТОО "MANSURY" и ТОО "БиН Жастарстрой"

(БИН 061140003942) является нашим партнером и имеет право на распространение продуктов Microsoft, установленных ТОО «Terra Alatau» в соответствии с вышеуказанным соглашением по технологии DOEM на базе персональных компьютеров от ТОО «Terra Alatau» на территории Республики Казахстан.

Это противоречит указанному в технической спецификации и не подтверждает законность предустановки ПО на заявленные моноблоки от производителя ТОО «F3.kz».
В связи с вышеуказанными нарушениями, представленные заявки указанных поставщиков подлежат отклонению на основании несоответствия требованиям конкурсной документации и Закона Республики Казахстан «О государственных закупках».

2) По позиции «Мяч гимнастический (Фитбол) – 4 штуки» в конкурсной документации организатором закупки было установлено требование: «Цвет ***спокойный голубой***, серый,

зеленый». Однако потенциальным поставщиком в своей заявке указано: «Цвет — ***синий***, голубой, серый, зеленый». Таким образом, поставщик предлагает товар, не соответствующий установленному требованию, так как цвет «синий» отличается от «спокойного голубого» и не был предусмотрен технической спецификацией.

3) В конкурсной документации организатором закупки в позиции «Стол детский» установлено требование: «Размеры согласно таблице соответствия роста учеников ростовым группам школьной мебели (ГОСТ)». Данное условие предполагает, что потенциальный поставщик обязан был в своей заявке конкретизировать, к какой именно ростовой группе (из шести предусмотренных ГОСТ) относится предлагаемая мебель, и **указать точные значения размеров**. Однако потенциальный поставщик лишь дословно воспроизвёл формулировку из конкурсной документации, не приведя конкретных характеристик товара. Таким образом, заявка содержит неопределённость и не даёт возможности установить точные функциональные, технические и эксплуатационные характеристики предлагаемого товара, что противоречит требованиям конкурсной документации.

4) В позиции «Интерактивная панель» конкурсной документацией установлено требование: «Дата письма не должна быть ранее даты опубликования текущего конкурса». Однако потенциальным поставщиком ТОО "MANSURY" представлено письмо от компании *Heijin (Xinjiang) Industry Co., Ltd.*, в котором дата отсутствует. В связи с этим невозможно установить соответствие предоставленного документа указанному требованию, что является нарушением условий конкурсной документации.

На основании изложенного просим Вас пересмотреть протокол итогов, отклонить заявки потенциальных поставщиков ТОО "БиН Жастарстрой", ТОО "MANSURY" на основании пп.2 п.212 Правил осуществления государственных закупок: "Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией".

ТОО "ZERTTEU Education"

1) В конкурсной документации организатором закупки в позиции «Стол детский» установлено требование: «Размеры согласно таблице соответствия роста учеников ростовым группам школьной мебели (ГОСТ)». Данное условие предполагает, что потенциальный поставщик обязан был в своей заявке конкретизировать, к какой именно ростовой группе (из шести предусмотренных ГОСТ) относится предлагаемая мебель, и указать точные значения размеров. Однако потенциальный поставщик лишь дословно воспроизвёл формулировку из конкурсной документации, не приведя конкретных характеристик товара. Таким образом, заявка содержит неопределённость и не даёт возможности установить точные функциональные, технические и эксплуатационные характеристики предлагаемого товара, что противоречит требованиям конкурсной документации.

2) В конкурсной документации в позиции «Бубенцы на палке – 4 штуки» установлено требование: «Материал дерево или пластик ***колокольчики металлические***». Это означает, что в технической спецификации потенциального поставщика должны быть отражены оба элемента: материал основания (дерево или пластик) и материал колокольчиков (металл). Однако в заявке потенциального поставщика указано лишь: «Материал – дерево», без конкретизации материала колокольчиков. Отсутствие указания на металлические колокольчики делает описание товара неполным и не соответствующим требованиям конкурсной документации. Таким образом, заявка потенциального поставщика подлежит отклонению на основании подпункта 2) пункта 212 Правил

государственных закупок Республики Казахстан, как не содержащая точных технических характеристик.

3) В позиции «Предустановленная операционная система на моноблоке (программное обеспечение)» конкурсной документацией установлено требование: «Тип: Электронная лицензия/предустановленная лицензия». Данное условие предполагает, что потенциальный поставщик обязан указать конкретный вид лицензии, так как электронная лицензия и предустановленная лицензия являются **различными** по своей сути: электронная лицензия поставляется в виде ключа и не связана с устройством, тогда как предустановленная лицензия является OEM-версией и поставляется вместе с оборудованием, будучи заранее активированной. Вместо этого потенциальный поставщик в своей заявке указал «*Электронная лицензия/предустановленная лицензия*», то есть дословно воспроизвёл формулировку из конкурсной документации, **не конкретизировав, какой именно вид лицензии предлагается**. Такое указание не позволяет установить точные технические характеристики товара и создаёт неопределённость, что является нарушением требований конкурсной документации. Следовательно, заявка подлежит отклонению на основании подпункта 2) пункта 212 Правил государственных закупок Республики Казахстан.

4) В позиции «Многофункциональное устройство» потенциальным поставщиком предложена модель «HP LaserJet MFP M141A (Эйч-Пи ЛэйзерДжет Эм-Эф-Пи Эм 141 Эй)». При этом в заявке в графе «Производитель» указано: «Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd (Чжухай Пантум Электроникс Ко.)». Между тем, многофункциональное устройство HP LaserJet MFP M141A официально является продукцией компании **HP Inc. (США)** и принадлежит исключительно торговой марке Hewlett-Packard. Компания «Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd» **не является производителем указанной модели и не обладает правами на бренд HP**. Таким образом, потенциальным поставщиком представлены **недостоверные сведения о производителе товара**.

В соответствии с подпунктом 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок Республики Казахстан, предоставление технической спецификации, содержащей недостоверные или не соответствующие конкурсной документации данные, является основанием для отклонения заявки. Следовательно, заявка потенциального поставщика ТОО "ZERTTEU Education" должна быть отклонена как несоответствующая требованиям конкурсной документации.

ТОО "Kordis"

В конкурсной документации организатором были установлены обязательные условия, в частности: «*1. Поставщик несет все расходы, связанные с транспортировкой, монтажом, пуско-наладкой и настройкой ПО, указанной в настоящей ТС своими силами и за свой счет. 2.Оборудование должно быть новым и в упаковке, которая должна иметь маркировку и каталожный номер производителя, ранее не эксплуатировавшийся. 3.Потенциальный поставщик должен указать в технической спецификации марку, модель, тип и\или товарный знак либо знак обслуживания и иные характеристики закупаемого товара, совпадающие с характеристиками на интернет-ресурсе производителя товара (при наличии), а также точный адрес производителя. 4.Потенциальный поставщик должен произвести доставку, монтаж и установку всего оборудования по разнарядке Заказчика, а также произвести обучение по эксплуатации оборудования. 5. В целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения право на поставку должно быть подтверждено авторизационным письмом выданным Производителем или Дистрибьютором в РК Программного обеспечения. Предоставление гарантийного*

письма о предоставлении требуемого авторизационного письма после окончания открытого конкурса не допускается на основании того, что, требуемый документ подтверждает правоспособность потенциального поставщика на поставку лицензионного, не контрафактного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок. 7. Гарантия в течении 12 месяцев, после приемки оборудования по акту приема-передачи. СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ Потенциальный поставщик должен произвести монтаж и пуско-наладку всего оборудования и программного обеспечения. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ Потенциальный поставщик в технической спецификации должен указать модель и наименование предлагаемого оборудования и программного обеспечения. Все технические характеристики должны соответствовать или превышать указанные технические характеристики»

Однако потенциальный поставщик в своей технической спецификации данные требования не отразил: отсутствуют указания на гарантию, авторизационное письмо, адрес производителя, а также обязательства по монтажу, пуско-наладке и обучению пользователей.

Таким образом, заявка потенциального поставщика не соответствует установленным требованиям конкурсной документации. В соответствии с подпунктом 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок Республики Казахстан, непредставление документов и сведений, требуемых конкурсной документацией, является безусловным основанием для отклонения конкурсной заявки.

Таким образом, на основании изложенного, просим пересмотреть протокол подведения итогов закупки, признать заявки потенциальных поставщиков ТОО "Ви Эс Лтд", ТОО "Kordis", ТОО "MANSURY", ТОО "БиН Жастарстрой", ТОО "ZERTTEU Education" ТОО "Kordis" несоответствующими требованиям технической спецификации и отклонить их.

Директор **Жумагельдина А.Ж**