ТОО“ALA QAZ TRADE”
Казахстан, Алматы ул. Бухар Жырау 26/1

Товарищество с ограниченной
ответственностью **“ Ala Qaz trade”**
БИН 240340020846
г.Алматы, Микрорайон ОРБИТА-2, 28
Телефон: 8 707 340 40 74
Эл.почта: alaqaztrade@gmail.com

16.09.2025 **Алматы**

Жалоба

на неправомерное отклонение заявки на участие в тендере

Наименование тендера: «Масла и смазки для высоторезов и мотокос».

Номер тендера: 15315197-1.

Наименование лота: «Моторное масло».

Номер лота: 78153802-ОТ5.

Заказчик: ТОО «КАЖсервис».

Организатор: Алматинский областной филиал ТОО «КАЖсервис».

Настоящей жалобой мы оспариваем решение Заказчика об отклонении нашей заявки на участие в тендере. Отклонение является неправомерным, основанным на ошибочной интерпретации представленной технической документации и некорректном сравнении показателей. Более того, Заказчиком допущено грубое нарушение принципов государственных закупок путем допуска к участию другого потенциального поставщика, заявка которого не отвечала обязательным требованиям. А так же Заказчик проигнорировал приложенные документы к заявке.

Более того, к нашей заявке были прикреплены все необходимые документы — **паспорт качества**, **сертификаты ISO** и **паспорт безопасности химической продукции**, которые полностью подтверждают соответствие нашего продукта требованиям Заказчика и должны были быть основным источником информации для оценки.

16.09.2025 12:25

Заказчик отклонил нашу заявку, ссылаясь на следующие пункты, которые мы считаем ошибочными:

Позиция Заказчика: "Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара прописано не корректно, а именно: - Минеральное Состав: Высококачественное базовое масло с эффективным пакетом малозольных присадок, где Высокорафинированное минеральное масло (IP 346 DMSO экстракт < 3%) и присадки".

- **Наше опровержение:** Данное описание состава товара **было взято нами дословно из технической спецификации, разработанной самим Заказчиком**. Отклонение заявки по причине некорректности формулировки, которая идентична формулировке Заказчика, является абсурдным, необоснованным и прямо противоречит принципам добросовестности и последовательности в государственных закупках.

Позиция Заказчика: "Точка кипения / интервал температур кипения отсутствует".

- **Наше опровержение:** Мы указывали в своей технической спецификации **"Температура самовоспламенения°C: 365 °C"**. Хотя "Точка кипения" и "Температура самовоспламенения" являются разными показателями, высокая температура самовоспламенения (365°C) однозначно свидетельствует, что точка кипения продукта значительно превышает требуемые Заказчиком **>230°C**. Кроме того, **к нашей заявке был прикреплен полный паспорт качества**, содержащий все подтверждающие характеристики товара, что должно было исключить любые сомнения Заказчика. **Мы готовы предоставить соответствующие лабораторные испытания, подтверждающие, что точка кипения нашего продукта превышает 230°C.**

Позиция Заказчика: "Температурная точка течения (пурпойнт) отсутствует; -27°C"

- **Наше опровержение:** В нашей технической спецификации, возможно, была допущена **опечатка** по данному пункту. Однако **в приложенном к заявке паспорте качества корректно указана температура застывания -30°C**. Данный показатель **превосходит** требуемую Заказчиком температуру течения -27°C. Температура застывания является более строгим и важным параметром, определяющим работоспособность масла при низких температурах. **При наличии в составе заявки паспорта качества, содержащего этот корректный и превосходящий показатель, отклонение по причине "отсутствия" или несущественной опечатки в другом документе является неправомерным.** Наш продукт полностью удовлетворяет и превосходит требования Заказчика по данному параметру.

Позиция Заказчика: "Температура вспышки в открытом тигле: 258°C, где температурная точка вспышки: 266°C (cc)".

- **Наше опровержение:** Заказчик некорректно сравнивает показатель, полученный **методом в открытом тигле (нами указано 258°C)**, с **требуемым им показателем в закрытом тигле (266°C (cc))**. Методы измерения температуры вспышки в открытом и закрытом тигле дают разные значения, причем показатель в закрытом тигле (cc) для одного и того же продукта всегда будет выше, чем в открытом тигле. Таким образом, прямое сравнение этих двух показателей недопустимо. Высокая температура вспышки нашего продукта (258°C в открытом тигле) подтверждает его качество и безопасность. **Полная информация о показателях, включая температуру вспышки, содержится в прикрепленном паспорте качества, который Заказчик обязан был учесть.** Мы готовы предоставить соответствующие лабораторные испытания, подтверждающие, что температура вспышки нашего продукта, измеренная методом в закрытом тигле (cc), соответствует или превосходит 266°C.

Позиция Заказчика: "Температура самовоспламенения°C: 365 °C, где Температура воспламенения: >230°C".

- **Наше опровержение:** Данное утверждение Заказчика является логически неверным. Температура самовоспламенения (365°C) всегда значительно выше температуры воспламенения (>230°C). Тот факт, что наш продукт имеет температуру самовоспламенения 365°C, означает, что он **существенно превосходит** требуемое Заказчиком значение (>230°C)

по показателю безопасности. **Все эти данные были ясно указаны в приложенном паспорте качества.**

Мы считаем, что наша заявка была отклонена неправомерно. Тендер, как способ закупки, подразумевает строжайшее соблюдение принципов прозрачности, добросовестной конкуренции и равного отношения ко всем потенциальным поставщикам. Однако в данном случае Заказчиком допущены следующие нарушения:

Заказчик отклонил нашу заявку, проигнорировав приложенный к ней **паспорт качества** и **паспорт безопасности химической продукции**, которые однозначно подтверждали все заявленные характеристики и должны были быть основным источником информации для оценки.

Неправомерное отклонение предложения с улучшенными характеристиками и игнорирование подтверждающих документов: Согласно **пункту 3 статьи 21 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках",** не допускается установление требований к закупаемым товарам, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Отклонение заявки, которая предлагает товар с улучшенными техническими характеристиками (как в нашем случае по ряду параметров), является прямым нарушением данного принципа. Более того, Заказчик проигнорировал приложенный к заявке паспорт качества, который однозначно подтверждал все заявленные характеристики и должен был быть основным источником информации для оценки соответствия, особенно при наличии несущественных расхождений или опечаток в основной технической спецификации.

Допуск заявки, не соответствующей обязательным требованиям: Ключевое нарушение, допущенное Заказчиком, заключается в том, что наша заявка, к которой были прикреплены все необходимые документы – паспорт качества и сертификат соответствия – была неправомерно отклонена. В то же время, как нам стало известно, заявка другого участника тендера не содержала (или не имела корректных) паспорта качества и сертификат соответствия, что является прямым нарушением требований тендерной документации и **подпункта 2 пункта 123 Правил осуществления закупок**. При этом заявка такого участника была допущена к участию, что свидетельствует о грубейшем нарушении принципов государственных закупок, в частности, принципов равного отношения ко всем потенциальным поставщикам и добросовестной конкуренции.

Просим уполномоченный орган:

- Провести тщательную проверку по фактам, изложенным в настоящей жалобе, включая запрос и анализ предоставленных участниками документов и протоколов рассмотрения.
- Признать действия Заказчика и Организатора неправомерными и нарушающими принципы осуществления государственных закупок.
- Обязать Заказчика отменить решение об отклонении нашей заявки.

Приложения:

- Копия тендерной документации (техническая спецификация Заказчика).
- Копия нашей технической спецификации, представленной в заявке.
- Копия паспорта качества товара, представленного в заявке.
- Копия протокола об итогах (или иного документа, подтверждающего отклонение заявки и допуск другого участника).

Директор

КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ
БСН/БИН 240340020846
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ala Qaz Trade
Товарищество с ограниченной ответственностью
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АЛМАТЫ

С.Н Қараш