«Опен Трэвэл Адвайзори» жауапкершілігі шектеулі серіктестік

БСН: 171240023745
Email info@opentravel.kz

Товарищество с ограниченной ответственностью «Опен Трэвэл Адвайзори»

БИН 171240023745
Email info@opentravel.kz

Жалоба
на действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, комиссий, эксперта, единого оператора

наименование, место нахождения юридического лица, эксперта, действия (бездействие), решения которого обжалуются - Республиканское государственное учреждение "Комитет казначейства Министерство финансов Республики Казахстан", г.Астана, Проспект ЖЕНИС 11;

наименование, место нахождения лица, подавшего жалобу - Товарищество с ограниченной ответственностью «Опен Трэвэл Адвайзори», г.Алматы, ул. Мынбаева, дом 46, 502;

сведения о государственных закупках, в рамках которых совершены нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках – государственные закупки способом конкурса № 15298129-1 «Государственная закупка услуг по обеспечению участия в мероприятиях для ГУ «Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан» способом конкурса»;

указание на конкретные факты нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках – на основании Протокола об итогах № 15298129-ОК1 конкурсной комиссией была не допущена к участию в конкурсе заявка ТОО «G7 Exlusive» по следующим основаниям:

-непредставление, а равно представление неполных сведений о квалификации согласно приложениям 9, 10, 11 и 12 к конкурсной документации;

-несоответствие потенциального поставщика квалификационным требованиям в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору.

Согласно пункту 76 Правил, в случае, если конкурсная документация содержит требование по наличию материальных ресурсов, то соответствие такому требованию осуществляется документом, подтверждающим право собственности или аренды материальных ресурсов.

Потенциальным поставщиком в приложении 12 к конкурсной документации не представлены документы, подтверждающие право собственности о наличии следующих материальных ресурсов:

1) Слайдер для видеокамеры/фотокамеры с длиной рельсов не менее 1 метра – в количестве 1 шт.;

2) Экшн камера с возможностью беспрерывной видеозаписи в режиме не менее 1280×720, со слотом для карты памяти формата microSD (не менее 64 ГБ) и интерфейсами Micro-HDMI – в количестве 1 шт.;

3) Профессиональный HD камкордер с записью изображения в формате не менее 1920x1080, с оптическим стабилизатором изображения, с цветным ЖК дисплеем не менее 3,5 дюймов – в количестве 1 шт.;

4) Видео штатив в формате трипода – в количестве 1 шт.;

5) Компьютер для монтажа – в количестве 1 шт.

(представлен только договор купли-продажи между физическими лицами и юридическими лицами от 30.08.2025 г. №4/25 без первичных документов: акта приема-передачи товаров, накладными на отпуск товаров).

Кроме того, потенциальным поставщиком в приложении 12 к конкурсной документации представлены неполные сведения о квалификации по следующим трудовым ресурсам (специальностям/квалификациям):

1) Руководитель проекта, имеющий степень Магистра по специальности «Менеджмент» или «Гостеприимство и управление досугом» – по представленной кандидатуре АМИРОВОЙ А.Е. отсутствует документ, подтверждающий степень Магистра по специальности «Менеджмент» или «Гостеприимство и управление досугом»;

2) Специалист со знанием английского языка (подтверждается сертификатом уровня Advanced C1 или C2), имеющий послевузовское образование (магистр или доктор) по специальности «Переводческое дело» или «Иностранная филология» – по представленной кандидатуре КАЙРАТОВОЙ С.Д. отсутствует документ, подтверждающий послевузовское образование (магистр или доктор) по специальности «Переводческое дело» или «Иностранная филология»;

3) Дизайнер, имеющий высшее образование по специальности «Дизайн» – по представленной кандидатуре КАЗЫБАЕВОЙ Б.Н. приложен диплом № ЖБ-Б № 0802250 от 05.07.2014 г., выданный ТҰРЫСБЕК Б.Н., без приложения свидетельства о заключении брака, подтверждающего присвоение фамилии КАЗЫБАЕВА.

4) Специалист, имеющий степень магистра, сертифицированный в области индустрии встреч согласно ICCA (Международной ассоциации конгрессов и конференций) или устойчивому развитию (экологические стандарты) – по представленной кандидатуре ХАИРБЕКОВА А.А. отсутствует документ, подтверждающий сертификацию в области индустрии встреч согласно ICCA (Международной ассоциации конгрессов и конференций) или устойчивому развитию (экологические стандарты);

5) Специалист по работе в сервисах Meta с наличием сертификата по цифровому маркетингу (Meta Certified Digital Marketing Associate) – по

представленной кандидатуре КУНЕЛЕКОВОЙ Г.К. отсутствует сертификат по цифровому маркетингу (Meta Certified Digital Marketing Associate)."

При этом Организатором были указаны не все причины отклонения заявки ТОО «G7 Exlusive». ТОО «Опен Трэвэл Адвайзори» (далее – ОТА) **сообщает о новых доводах, которые не были учтены**:

В соответствии с Приложением 8 к конкурсной документации (далее – КД) Правил осуществления государственных закупок (далее – Правила) Организатором установлены квалификационные требования по обладанию материальными и трудовыми ресурсами.

При наличии квалификационных требовании в части материальных и трудовых ресурсов, потенциальному поставщику необходимо предоставить информацию с приложением копии подтверждающих документов в соответствии с Приложением 12 и Приложением 20 к КД.

ТОО «G7 Exlusive» в подтверждение своего соответствия квалификационным требованиям, установленным ст.11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон), представляет организатору государственных закупок соответствующие документы с нарушениями, а именно непредставление, а равно представление неполных сведений о квалификации согласно Приложению 12 к КД:

1. Руководитель проекта, имеющий степень Магистра по специальности «Менеджмент» или «Гостеприимство и управление досугом» заявлена АМИРОВА АНАР ЕСЖАНОВНА, приложены:

Диплом ЖБ-Б №0036944 от 14.06.2007, Диплом магистр Университет Варвик от 30.11.2015, письмо Исх GELT-05-0925 от 09.09.2025, послужной список.

Послужной список и письмо Исх GELT-05-0925 от 09.09.2025, предоставленные ТОО «G7 Exlusive», содержат информацию о трудовой деятельности Амировой А. При этом в письме Исх GELT-05-0925 от 09.09.2025, адресованном Организатору, указано, что Амирова А. назначена руководителем проекта в должности проектного менеджера с 01 сентября 2025 года, а в послужном списке указана дата принятия – 08/2025 (что не является датой и указано некорректно).

2. Специалист в области кластерной политики с высшим образованием по специальности "Экономика" или "Финансы", или "Бухгалтерский учет и аудит" заявлена НУРГАЗИЕВА МАКПАЛ ЕРГАЗИЕВНА, приложены:

Диплом БЖБ №0055855 от 01.07.2007, Магистр диплом ЖООК М№0097985 от 10.07.2017, Диплом №001167 от 18.06.2012.

Представленный диплом ЖООК М№0097985 от 10.07.2017 соответствует требованию о наличии диплома о высшем образовании по специальности

"Экономика", но нет подтверждения соответствию требования **«в области кластерной политики»** - не приложен подтверждающий документ.

3. Специалист с высшим образованием, сертифицированный в области цифровых технологий или работе с Big Data (Большими данными) по стандартам Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) или Лигой арабских государств (ЛАГ) заявлена МЫРЗАБАЕВА ЛЯЗАТ БАЙМУРАТОВНА, приложены:

Диплом ЖБ №0034385 от14.07.2002, Сертификат Power BI Data Analyst Associate №BAD2A5-22MA9E от 31.10.2022, Сертификат №I456-0133 от 21.10.2022, Сертификат №I197-8381 от 25.03.2022.

Представленный диплом ЖБ №0034385 от14.07.2002 соответствует требованию о наличии диплома о высшем образовании, но нет подтверждения соответствию требования **«в области цифровых технологий или работе с Big Data (Большими данными) по стандартам Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) или Лигой арабских государств (ЛАГ)»** - не приложен подтверждающий документ. Представленные сертификаты в области технологий Майкрософт и не относятся к стандартам Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) или Лиги арабских государств (ЛАГ).

Также, ОТА поясняет следующее, касаемо жалобы №268456 от 16.09.2025:

1. Есенов М.Н. заявлен ОТА в качестве - Специалист, имеющий степень магистра, сертифицированный в области индустрии встреч согласно ICCA (Международной ассоциации конгрессов и конференций) или устойчивому развитию (экологические стандарты). Есенов М. имеет сертификат (документ, подтверждающий квалификацию) б/н от 09.10.2019. Довод ТОО «G7 Exlusive» о том, что *«сертификация - письменное подтверждение соответствия продукции, процесса, работы, услуги, либо лицо на чье имя выдан сертификат требованиям, установленным в соответствующих нормативных документах»* относится к области технического регулирования и/или стандартизации.

В соответствии с требованиями технической спецификации целями закупаемых Услуг являются:

обеспечение участия не менее 20 (двадцати) казахстанских производителей (далее – Участники) в выставке;

продвижение и развитие экспортных стратегий в сфере IT и цифровых решений, интеграция устойчивых технологий в инфраструктуру, поиск международных партнеров в рамках SCO и других платформ;

презентация кластерного экспортного потенциала казахстанской отрасли IT технологий на международной выставке в формате единого стенда, в павильоне выставки GITEX – краткое представление цифрового потенциала, основных экспортных продуктов, соответствия экологическим стандартам инфраструктуры и устойчивого развития, географии экспорта и

ключевых партнеров, динамики роста отрасли и перспектив развития, логистическую доступность региона и развитость инфраструктуры, применение современных технологий, программы поддержки экспортеров и государственные инициативы, примеры успешных кейсов экспорта казахстанской IT продукции и возможности для международного сотрудничества.

Для подтверждения квалификации трудовых ресурсов требовался сертификат (документ, подтверждающий квалификацию) в области индустрии встреч согласно ICCA (Международной ассоциации конгрессов и конференций) или устойчивому развитию (экологические стандарты).

Система образования в Республике Казахстан по уровням образования (среднее, высшее, послевузовское) не предусматривает подготовку специалистов в области индустрии встреч согласно ICCA (Международной ассоциации конгрессов и конференций) или устойчивому развитию (экологические стандарты) по направлениям общеобразовательных учебных и образовательных программ.

Подготовка таких специалистов относится к области дополнительного образования с получением сертификатов/свидетельств/удостоверений/дипломов и т.д.

Квалификация – совокупность индивидуальных способностей, профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения работы в рамках соответствующего вида профессиональной деятельности.

В соответствии с подпунктом 39) статьи 1 Закона Республики Казахстан "Об образовании" дополнительное образование – процесс воспитания, обучения, осуществляемый с целью удовлетворения всесторонних потребностей обучающихся, воспитанников и специалистов.

В пункте 2 статьи 37 Закона Республики Казахстан "Об образовании" прописано:

Дополнительное образование взрослых осуществляется организациями образования, а также юридическими лицами, имеющими структурные подразделения, реализующими дополнительные образовательные программы.

Неформальное образование взрослых осуществляется организациями, которые предоставляют образовательные услуги, оказываемые без учета места, сроков и формы обучения, и сопровождается выдачей документа, подтверждающего результаты обучения.

Результаты обучения, полученные взрослыми в течение всей жизни через неформальное образование, признаются в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Законом, и способствуют дальнейшему трудоустройству.

В связи с чем представленный ОТА сертификат Есенова М. соответствует требованиям и целям проводимого конкурса, особенно, учитывая наличие диплома б/н от 19.05.2015 с присуждением степени

магистр (Менеджмент в сфере туризма). А так как выставочная деятельность и организация стендов на международных выставках является частью сферы туризма, а именно так называемого MICE (от англ. Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions) - это сегмент делового туризма, связанный с организацией и проведением корпоративных мероприятий: собраний (Meetings), поощрительных поездок (Incentives), конференций (Conferences) и выставок (Exhibitions).

2. Наурузбаева З.Ш. заявлена ОТА в качестве - Специалист по работе в сервисах Meta с наличием сертификата по цифровому маркетингу (Meta Certified Digital Marketing Associate). Довод ТОО «G7 Exlusive» о том, что *«заявленная как специалист по работе в сервисах Meta, указана в качестве сотрудника одновременно в ТОО «ОТА» (победителе) и в ТОО «United Kingdom» (занявшем второе место). Данный факт указывает на аффилированность указанных потенциальных поставщиков».*

В соответствии с определениями пп.4) ст.3 закона РК «О государственных закупках» аффилированное лицо потенциального поставщика – любое физическое или юридическое лицо, которое **имеет право определять решения и (или) оказывать влияние на принимаемые данным потенциальным поставщиком решения**, в том числе в силу сделки, совершенной в письменной форме, а также любое физическое или юридическое лицо, в отношении которого данный потенциальный поставщик имеет такое право.

Наурузбаева З. является рядовым специалистом и не имеет никакого влияния на принимаемые сделки или решения юридического лица.

К тому же, на основании пп.56) п.1 ст.1 Трудового кодекса допускается совместительство – выполнение работником другой регулярной оплачиваемой работы на условиях трудового договора в свободное от основной работы время.

Также, в соответствии с пп.55-2) п.1 ст.1 Трудового кодекса предусматривается дистанционная работа – осуществление трудового процесса вне места нахождения работодателя, принимающей стороны и их объектов с применением в процессе трудовой деятельности информационно-коммуникационных технологий.

Таким образом требования п.3 ст.7 закона РК «О государственных закупках» не было нарушено. А также, по указанной ссылке в сертификате сертификат б/н от 21.01.2023 проверяется достоверность предоставленной информации (https://www.credly.com/badges/eff32425-54ca-4b5d-812b-64c3c7a6b1df). И приложен точный (нотариально заверенный) перевод в соответствии с п.21 КД.

3. Саметаев Б.Т. заявлен ОТА в качестве руководителя проекта. Согласно приказу №10 от 22.02.2025 принят на должность руководителя проекта. Довод ТОО «G7 Exlusive» о том, что «*в приложенном электронном*

варианте приказа №10 от 22.02.2025 года отсутствует информация об ознакомлении работника с указанным приказом, следовательно приказ №10 должен считаться недействительным до подтверждения ознакомления работника.».

В соответствии со ст.34 Трудового кодекса прием на работу оформляется актом работодателя, издаваемым на основании заключенного трудового договора. О чем указывается в приказе №10 от 22.02.2025. Данный приказ является действующим.

4. Кореньков М.А. заявлен ОТА в качестве дизайнера. Довод ТОО «G7 Exlusive» о том, что *«Отсутствует информация, подтверждающая трудовую деятельность Коренькова Максима Андреевича в ТОО «ОТА» (Приказ о назначении, либо договор ГПХ), при этом в требованиях указана должность «Дизайнер».».*

В соответствии с п.78 Правил в случае, если конкурсная документация содержит требование по наличию трудовых ресурсов, **то наличие трудовых ресурсов подтверждается** электронной копией документа о квалификации работника, а также **посредством электронной цифровой подписью работника** либо единой системой учета трудовых договоров.

Согласно КД, а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование - Дизайнер, имеющий высшее образование по специальности «Дизайн». В КД нет требования *«должность Дизайнер»*, а также нет требования предоставить *«приказ о назначении, либо договор ГПХ»*.

Таки образом, ОТА соблюдает все требования и Правил, и соответственно - КД.

5. Есеналиев Д.М. заявлен ОТА в качестве - Специалист в области кластерной политики с высшим образованием по специальности "Экономика" или "Финансы", или "Бухгалтерский учет и аудит". Довод ТОО «G7 Exlusive» о том, что *«доказать специальность сотрудника можно только его опытом работы в области кластерной политики, сертификат согласно указанному определению не может подтвердить специальность сотрудника.».*

Представленный диплом №Жб-Б 0642219 от 20.05.2013 подтверждает требование КД о наличии диплома о высшем образовании по специальности "Экономика", а сертификат б/н от 18.05.2018 - в области кластерной политики.

Специальность (квалификация) подтверждается документом о квалификации (дипломом об образовании, сертификатом, аттестатом), а не *«его опытом работы»*. При этом требования о наличии стажа трудовых ресурсов в КД не было.

Таким образом, ОТА соблюдает все требования и КД, и Правил осуществления государственных закупок.

6. Аналогично по доводам касаемо Балгожиной М.Ж., Жақыпқызы Ә., Наурузбаева З.Ш., Манапбаевой Ж.Ж. ОТА представляет дипломы и/или сертификаты специалистов, тем самым подтверждая соответствие требованиям КД, а именно Приложению 8 к КД.
7. Материальные ресурсы, заявленные ОТА, имеют указания марки и/или товарного знака либо модели:
   1) Экшн камера с возможностью беспрерывной видеозаписи в режиме не менее 1280×720, со слотом для карты памяти формата microSD (не менее 64 ГБ) и интерфейсами Micro-HDMI - Red Digital Cinema Komodo 6K;
   2) Слайдер для видеокамеры/фотокамеры с длиной рельсов не менее 1 метра – Слайдер Manfrotto;
   3) Профессиональный HD камкордер с записью изображения в формате не менее 1920 x 1080, с оптическим стабилизатором изображения, с цветным ЖК дисплеем не менее 3,5 дюймов – HD камкодер Full HD;
   4) Компьютер для монтажа - Компьютер для монтажа;
   5) Видео штатив в формате трипода – Штатиф Milibu.

обжалованные действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, комиссий, эксперта, единого оператора – на основании вышеизложенного прошу:

1) оставить жалобу ТОО «G7 Exlusive» без удовлетворения;
2) оставить протокол об итогах без изменений в части допуска к участию в конкурсе заявки ОТА;
3) проверить документы в заявке ТОО «G7 Exlusive» и признать заявку ТОО «G7 Exlusive» несоответствующей квалификационным требованиям и требованиям КД и не допускать к участию в конкурсе.

Директор **Я. Вейкум**