Выполненные работы по состоянию на 31 августа 2025 г.

1. Геодезические работы:
   Тахеометрическая съемка территории III категории сложности с сечением рельефа (0,5 м);
   Камеральная обработка наземной топографии;
2. Ведомости границ существующих захоронений, границ и схем.
3. Аэрофотосъемка:
   Аэрофотосъёмка территории III категории сложности с пространственным разрешением не хуже 2,5 см/пикс;
   Раскладка и координирование опознавательных знаков и отрисованных контрольных точек;
4. Разработана web-платформа согласно требованиям ТС (https://ripservice.kz):
   4.1. Создана структура базы данных и реализован модуль авторизации пользователей;
   4.2. Реализован функционал выбора кладбища и конкретного места захоронения;
   4.3. Обеспечена возможность бронирования и оплаты онлайн через интеграцию с ePay;
   4.4. Реализован личный кабинет с управлением заявками на захоронение;
   4.5. Добавлен функционал создания мемориальных страниц;
   4.6. Подготовлен модуль обращений в акимат;
   4.7. Реализованы статусы заявок: «Ожидает оплаты», «Оплачено», «Выполнено», «Отменено».

Информация о каждом проведенном мероприятии:

1. **Геодезические работы**

В рамках оказания услуг был выполнен комплекс геодезических изысканий на территории действующих кладбищ города Алматы. Работы проводились в соответствии с технической спецификацией (раздел 3.1) и включали:

- тахеометрическую съёмку территории III категории сложности с обеспечением точности рельефа с шагом сечения 0,5 м;
- камеральную обработку полученных данных;
- выпуск топографических планов в масштабе 1:500 в графическом (PDF) и векторном (*.dwg) форматах для дальнейшего использования в портале «Электронная база захоронений».

Перечень обследованных кладбищ:

1. **Айнабулак** – топографический план М1:500.
   - Проведена тахеометрическая съёмка всей территории.
   - Уточнены границы кварталов и инфраструктурных объектов.
   - Подготовлены PDF- и векторный планы (*.dwg).
2. **Боролдай (мусульманское)** – топографический план М1:500.
   - Зафиксированы все участки и религиозные сектора.
   - Составлена подробная топосъёмка с учетом сложного рельефа.
   - Подготовлены PDF- и векторный планы (*.dwg).
3. **Боролдай (христианское)** – топографический план М1:500.
   - Проведена съёмка с учетом конфессиональных границ.
   - Уточнено расположение дорожной сети и ограждений.
   - Подготовлены PDF- и векторный планы (*.dwg).
4. **Кольсай** – топографический план М1:500.
   - Территория имеет выраженный сложный рельеф, что потребовало детальной съёмки с сечением 0,5 м.
   - Отражены инженерные сооружения и границы участков.
   - Подготовлены PDF- и векторный планы (*.dwg).
5. **Посёлок Алатау (ИЯФ)** – топографический план М1:500.
   - Зафиксировано фактическое размещение захоронений и прилегающей территории.
   - Отражены особенности квартальной разбивки.
   - Подготовлены PDF- и векторный планы (*.dwg).

Итог

Для каждого из обследованных объектов были подготовлены планы с нанесением рельефа, инженерных элементов и существующих границ, что позволило сформировать единый массив данных для дальнейшей интеграции в цифровую платформу.

<u>Информация о геодезических материалах.</u>

Информация о геодезических материалах приведена в <u>Приложении №1</u> (Геодезические материалы) к настоящему отчету.

2. Ведомости

В рамках камеральной обработки геодезических данных по местам захоронений были подготовлены и систематизированы следующие материалы:

2.1. Границы существующих захоронений Определены и нанесены фактические границы существующих захоронений. Проведена сверка данных с полевыми замерами. Итоговые сведения отражены в ведомостях (Excel-формат) и на схеме размещения мест (Приложение – «Схема Айнабулак.pdf»).

2.2. Границы секторов Территория кладбища разделена на сектора A, B, C, D. Для каждого сектора подготовлены отдельные ведомости координат углов (Excel-файлы). Границы секторов отображены на схеме размещения мест.

2.3. Координаты углов мест Для всех захоронений и свободных мест определены координаты углов в системе WGS.

Информация о ведомостях и координат границ существующий захоронений, границ секторов, координаты углов мест и схемы приведены в таблицах в **Приложении 2**

Также подготовлен полный векторный план (*.dwg), в котором координаты нанесены в привязке к топографической основе.

3. Аэрофотосъёмка

В рамках оказания услуг была выполнена аэрофотосъёмка действующих кладбищ города Алматы. Работы проводились по территории III категории сложности и включали:

- проведение аэрофотосъёмки с пространственным разрешением не хуже 2,5 см/пикс;
- раскладку и координирование опознавательных знаков;
- отрисовку контрольных точек;
- камеральную обработку данных;
- формирование ортофотопланов в форматах ECW, TAB, EWW, а также в графическом виде (PDF).

Аэрофотосъёмка позволила создать точные геопривязанные материалы, интегрированные в электронный кадастр захоронений.

Перечень обследованных кладбищ:

3.1. Кладбище «Айнабулак»

Подготовлены ортофотопланы: ORTO.ecw, ORTO.eww, ORTO.tab.
Итоговый PDF: «Ортофотоплан Айнабулак.pdf».

3.2. Кладбище «Альмерек (мусульманское)»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO.ecw, ORTO.eww, ORTO.tab.
Итоговый PDF: «Ортофотоплан Альмерек (мусульманское).pdf».

3.3. Кладбище «Альмерек (христианское)»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO.eww, ORTO.tab.
Итоговый PDF: «Ортофотоплан Альмерек (христианское).pdf».

3.4. Кладбище «Боролдай (мусульманское)»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO Burundai.ecw, ORTO Burundai.eww, ORTO Burundai.tab.
Итоговый PDF: «Ортофотоплан Боролдай (мусульманское).pdf».

3.5. Кладбище «Боролдай (христианское)»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO Burundai.ecw, ORTO Burundai.eww, ORTO Burundai.tab.
Итоговый PDF: «Ортофотоплан Боролдай (христианское).pdf».

3.6. Кладбище «Западное»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO.ecw, ORTO.eww, ORTO.tab.
Итоговые PDF: «Ортофотоплан Западное_1.pdf», «Западное_2.pdf», «Западное_3.pdf», «Западное_4.pdf».

3.7. Кладбище «Кенсай-2»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO Kensay_vse.ecw, ORTO Kensay_vse.eww, ORTO Kensay_vse.tab.
Итоговые PDF: «Ортофотоплан Кенсай-2_1.pdf», «Кенсай-2_2.pdf», «Кенсай-2_3.pdf», «Кенсай-2_4.pdf».

3.8. Кладбище «Кольсай»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO Kolsay.ecw, ORTO Kolsay.eww, ORTO Kolsay.tab.
Итоговый PDF: «Ортофотоплан Кольсай.pdf».

3.9. Кладбище «Пос. Алатау (ИЯФ)»
Подготовлены ортофотопланы: Orto.ecw, Orto.eww, Orto.tab.
Итоговый PDF: «Ортофотоплан ИЯФ.pdf».

3.10. Кладбище «Северное»
Подготовлены ортофотопланы: ORTO severnoe.ecw, ORTO severnoe.eww, ORTO severnoe.tab.
Итоговые PDF: «Ортофотоплан Северное_1.pdf», «Северное_2.pdf», «Северное_3.pdf».

Информация об ортофотопланах.
Информация об ортофотопланах приведена в Приложении №3 (Ортофотопланы кладбищ) к настоящему отчету.

4. WEB платформа - https://ripservice.kz

В рамках оказания услуг был разработан и запущен специализированный портал **https://ripservice.kz**, обеспечивающий цифровизацию процессов, связанных с учётом и обслуживанием мест захоронений.

Портал функционирует в режиме 24/7 и предоставляет гражданам и администраторам следующие возможности:

- **Круглосуточная доступность** для пользователей.
- **Техническая поддержка** с приёмом и обработкой обращений.
- **Подключение платёжных систем** (ePay, поддержка банковских карт, защищённые транзакции).
- **Интеграция с SMS и e-mail уведомлениями** (одноразовые коды при входе, уведомления о статусах заявок).
- **Интерактивная карта захоронений** с отображением свободных и занятых мест.
- **Функционал личного кабинета**:
  - бронирование мест;
  - история заявок и заказов;
  - заказ ритуальных услуг и товаров;
  - создание мемориальных страниц;
  - работа с отзывами о поставщиках.
- **Инструменты для администрации кладбищ и акимата**:
  - обработка заявок;
  - управление картой кладбища;
  - добавление и редактирование захоронений;
  - новости и объявления;
  - аналитика и отчётность;
  - работа с обращениями граждан;
  - подтверждение и учёт заявок на перезахоронение.

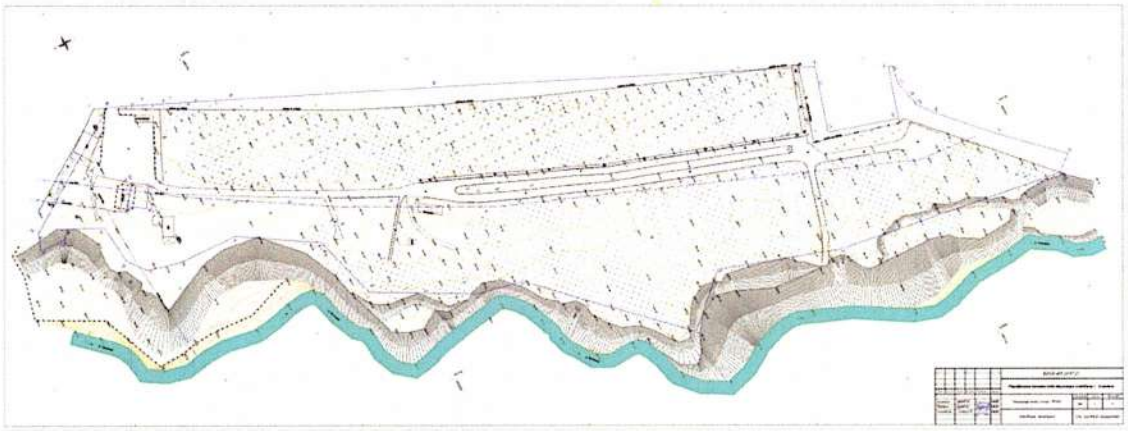
Портал объединяет в себе все ключевые процессы — от бронирования и оплаты места до мемориальных страниц, взаимодействия с поставщиками и управления со стороны администрации.

Информация о функционале портала.
Информация о функционале портала приведена в Приложении №4 (Единый гайд по порталу RIPService) к настоящему отчёту.

Приложение №1.

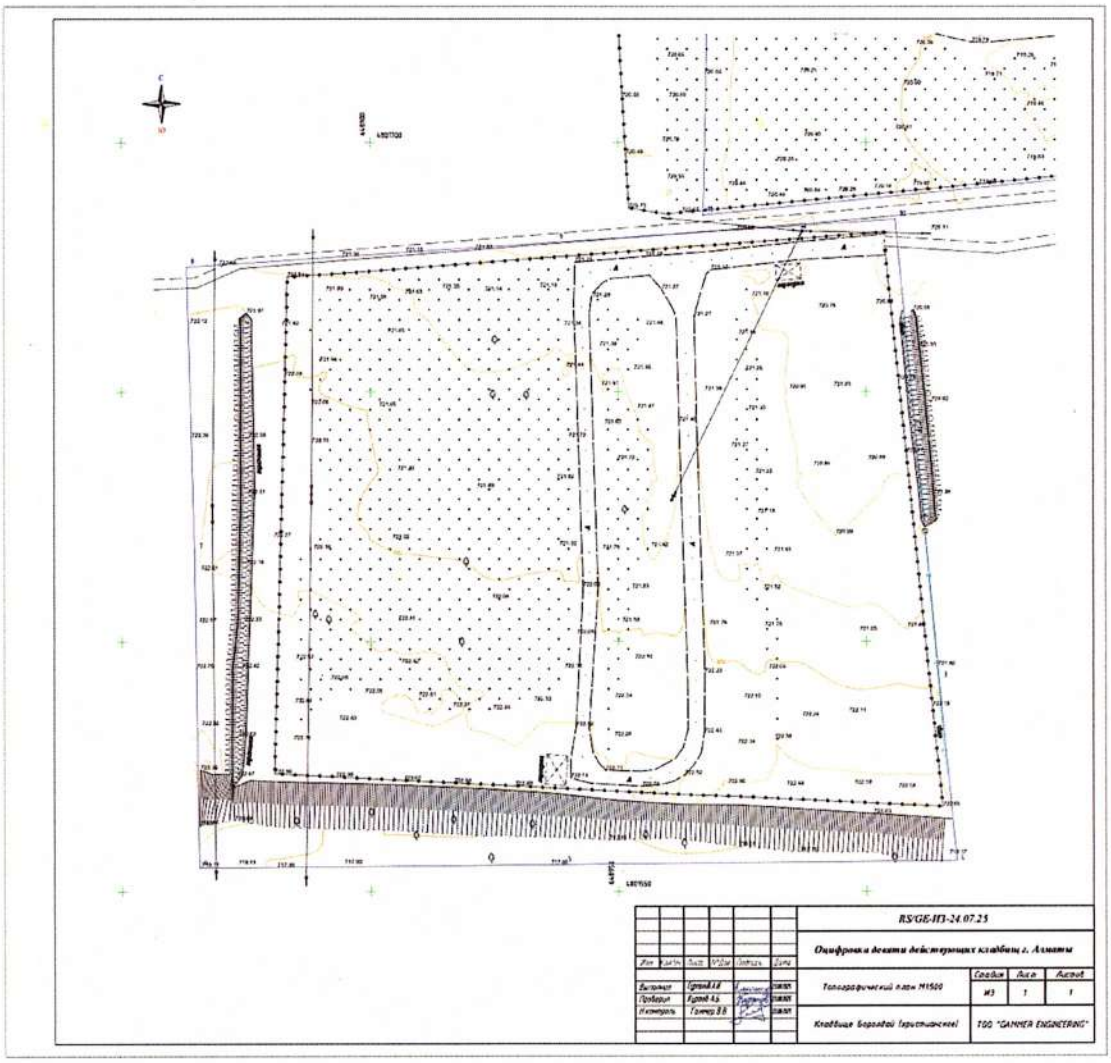
Геодезические работы

1. План М500_Айнабулак

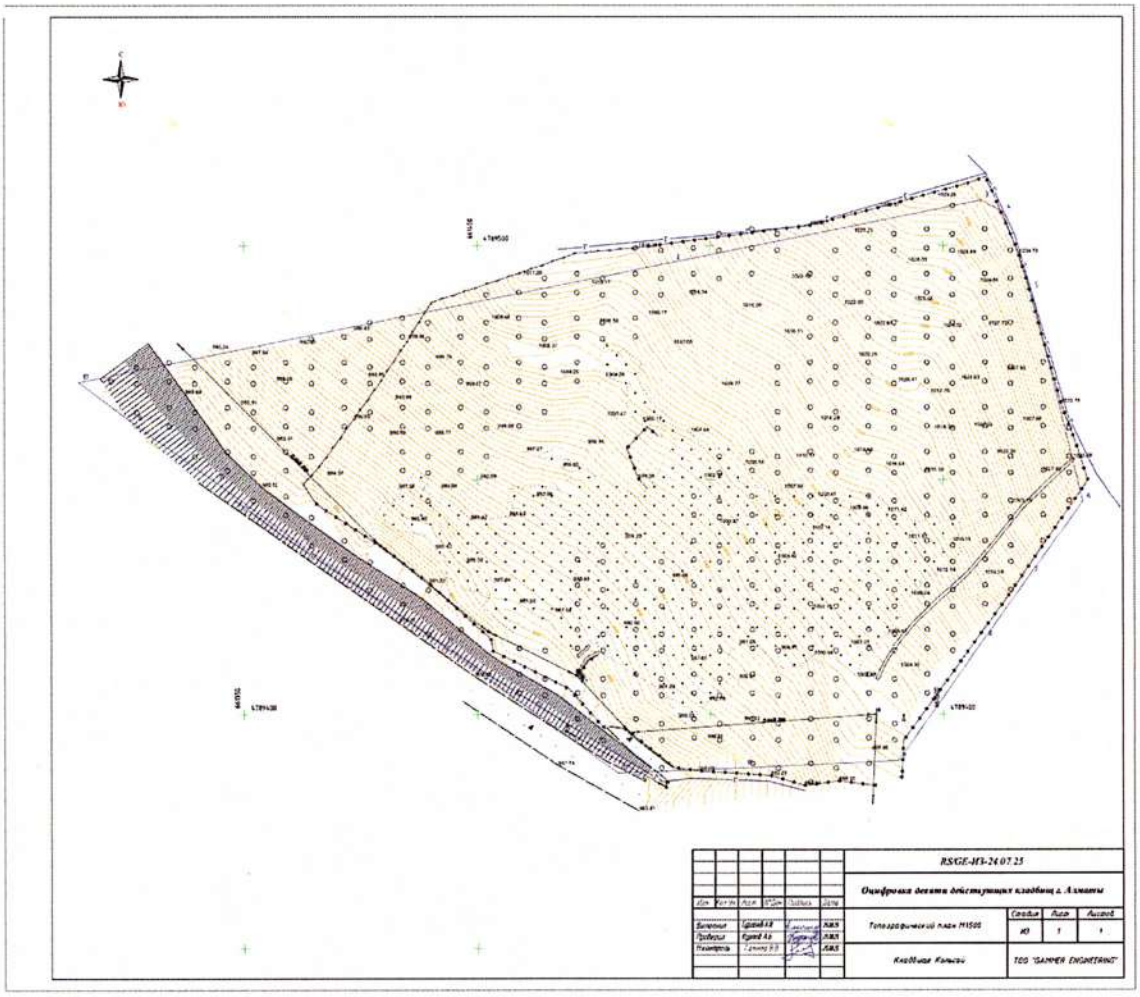


2. План М500 Боролдай(мусульманское)

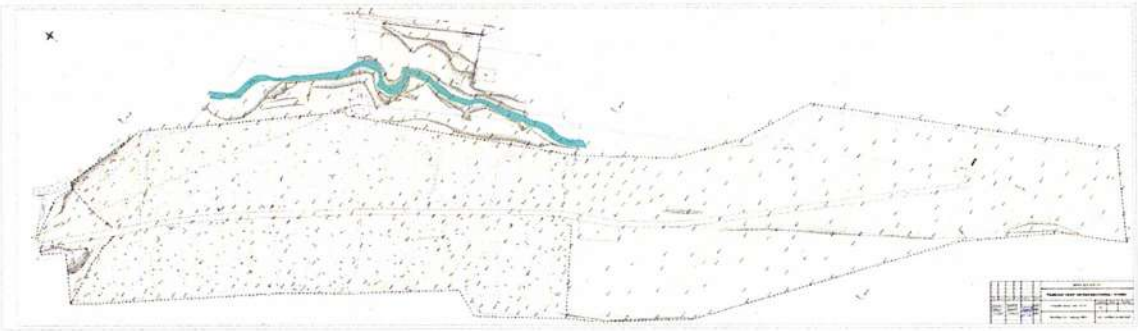
3. План М500 Боролдай(христианское)



4. План М500 Кольсай



5. М500 ИЯФ



Приложение №3.

Ортофотопланы кладбищ

Айнабулак

Ортофотоплан Айнабулак

Альмерек (мусульманское)

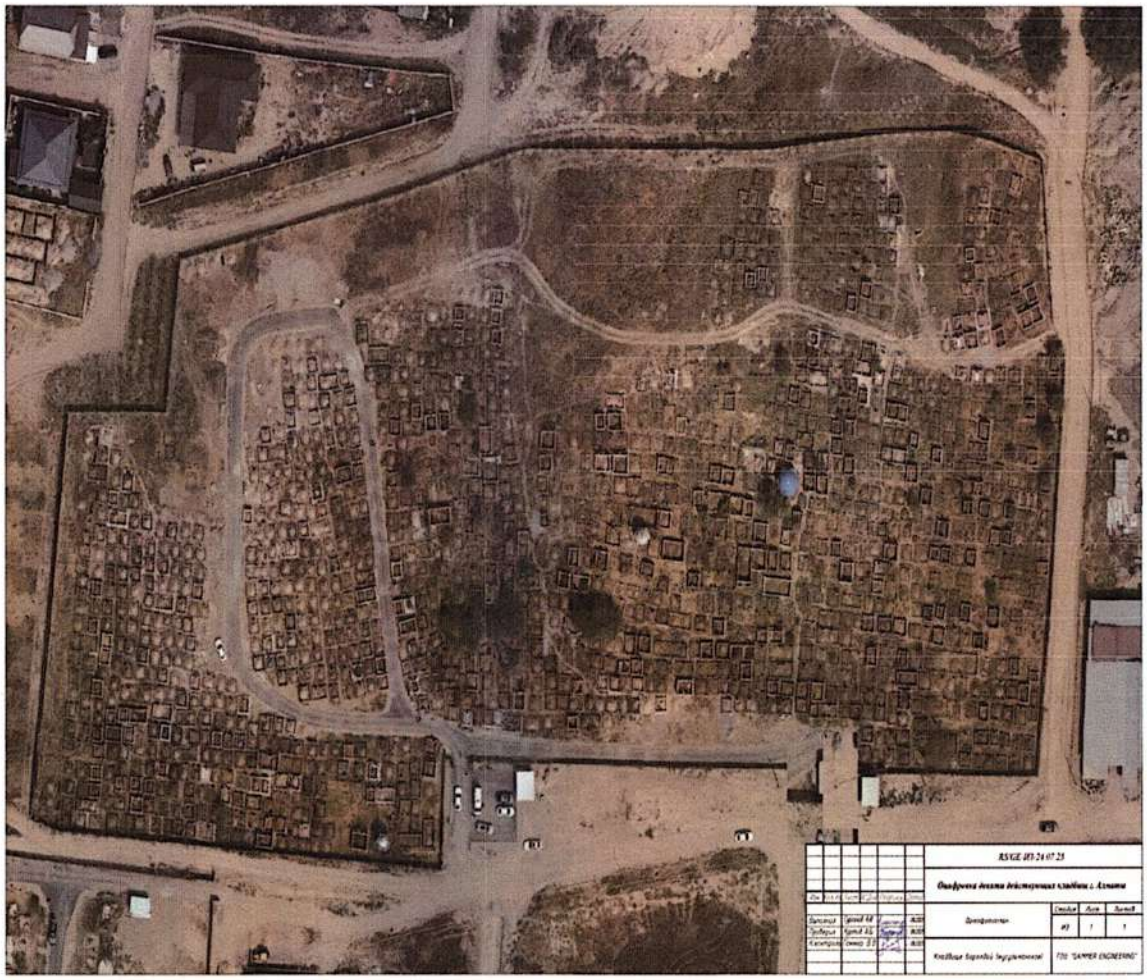
Ортофотоплан Альмерек (мусульманское)

Альмерек (христианское)

Ортофотоплан Альмерек (христианское)

Боролдай (мусульманское)

Ортофотоплан Боролдай (мусульманское)



Боролдай (христианское)

Ортофотоплан Боролдай (христианское)

Западное

Ортофотоплан Западное_1

Ортофотоплан Западное_2

Ортофотоплан Западное_3

Ортофотоплан Западное_4

Кенсай 2

Ортофотоплан Кенсай-2_1

Ортофотоплан Кенсай-2_2

Ортофотоплан Кенсай-2_3

Ортофотоплан Кенсай-2_4

Кольсай

Ортофотоплан Кольсай

Пос. Алатау (ИЯФ)
Ортофотоплан ИЯФ

Северное
Ортофотоплан Северное_1

Ортофотоплан Северное_2

Ортофотоплан Северное_3

Ортофотоплан Северное_4

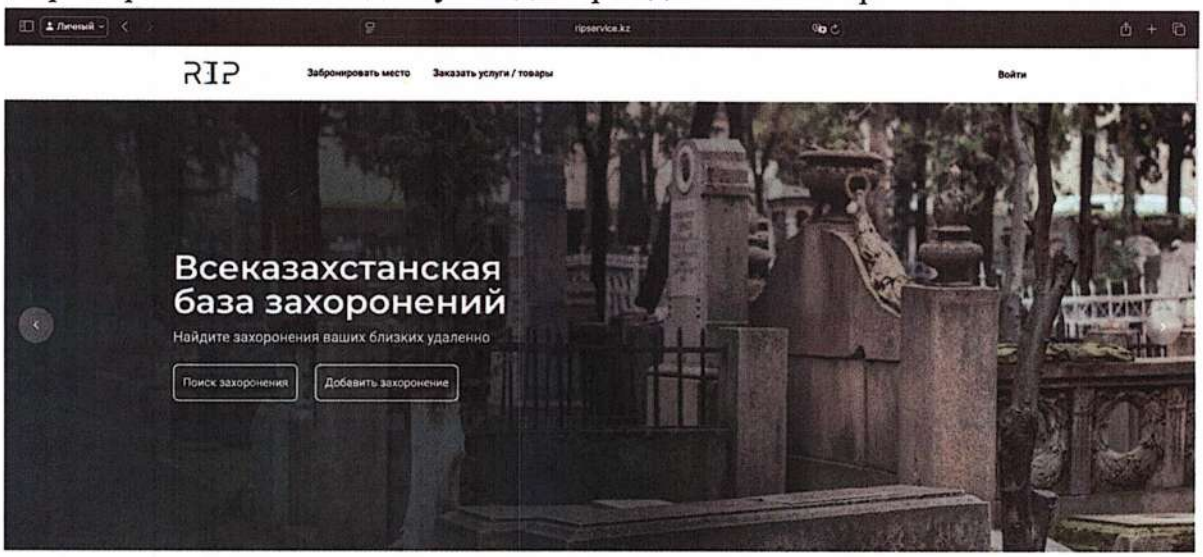
Ортофотоплан Северное_5

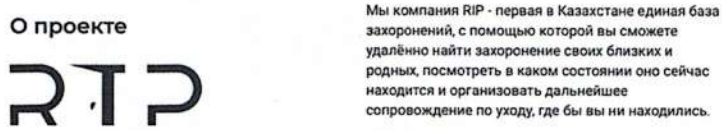
Приложение №4.

Единый гайд по порталу RIPService.kz

1. Круглосуточная доступность для пользователей

Портал работает 24/7 и доступен для граждан в любое время.





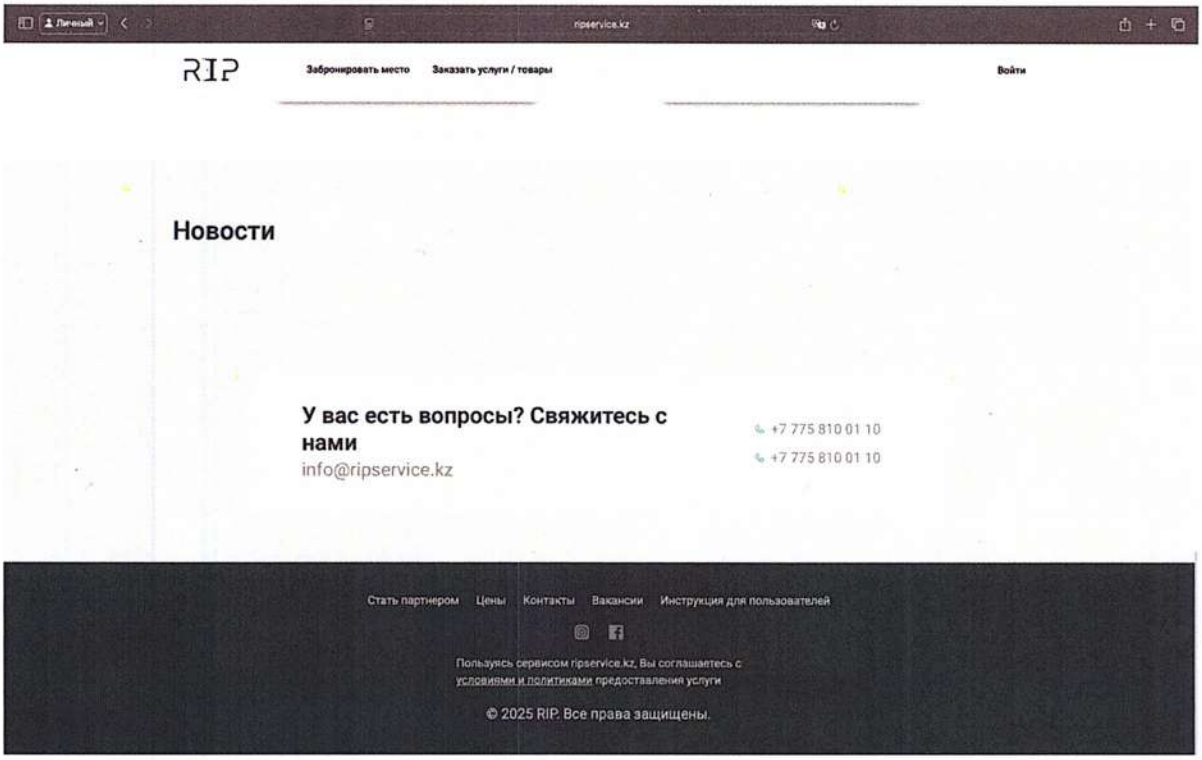
https://ripservice.kz

2. Техническая поддержка Платформы

На портале доступна служба технической поддержки.

Прием заявок в службу техподдержки

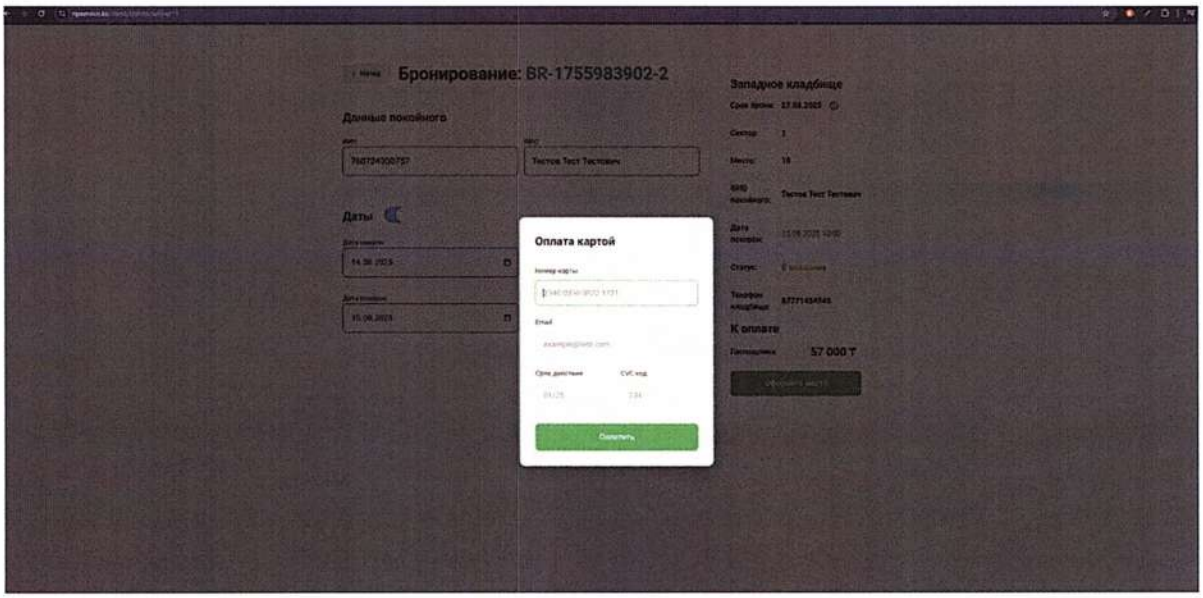
- В разделе «Поддержка» пользователь может оставить заявку.
- Указывается контактный телефон, описание проблемы.
- Все обращения фиксируются и направляются менеджеру.



https://ripservice.kz

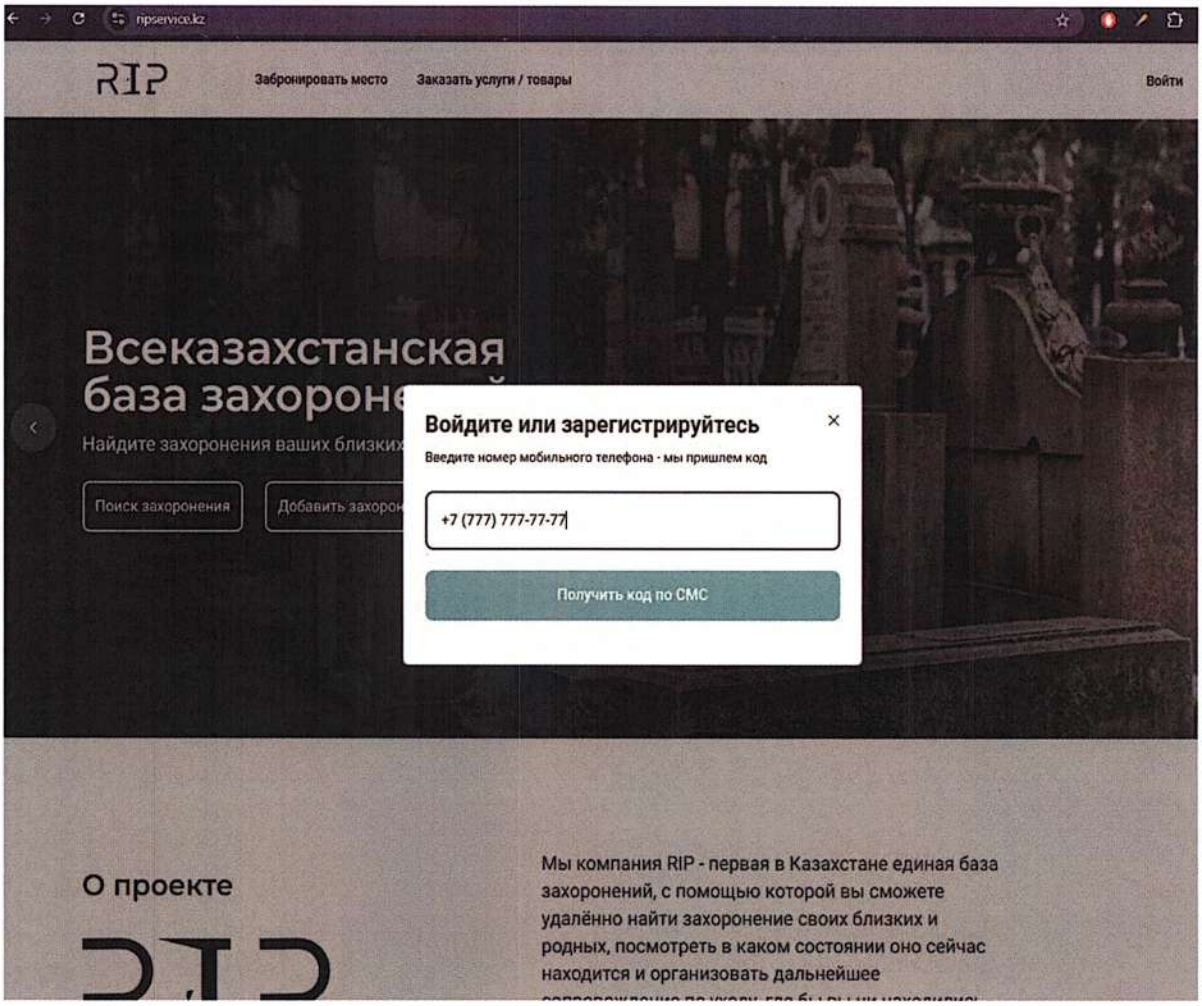
3. Подключение платежных систем

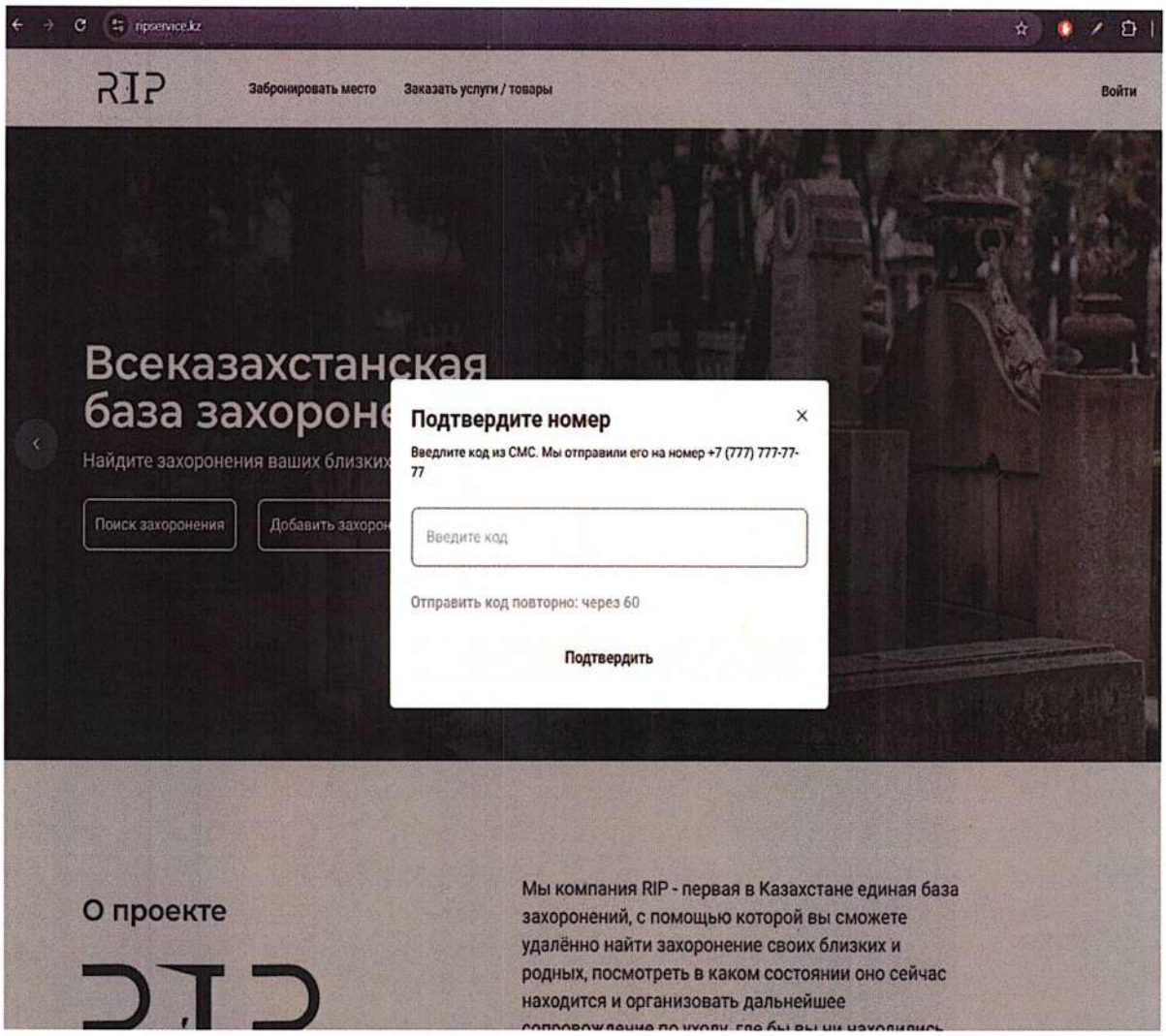
- Оплата услуг и бронирования осуществляется через ePay.
- Поддерживаются банковские карты.
- Все операции защищены.



4. Интеграция с почтовыми и SMS-уведомлениями

- Пользователи получают SMS-код при входе.
- Уведомления о статусах заявок приходят по SMS и email.




ripservice.kz
RIP
Забронировать место
Заказать услуги / товары
Войти
Всеказахстанская
База захорон
Найдите захоронения ваших близких
Поиск захоронения
Добавить захорон
Подтвердите номер
Введите код из СМС. Мы отправили его на номер +7 (777) 777-77-77
Введите код
Отправить код повторно: через 60
Подтвердить
О проекте
Мы компания RIP - первая в Казахстане единая база захоронений, с помощью которой вы сможете удалённо найти захоронение своих близких и родных, посмотреть в каком состоянии оно сейчас находится и организовать дальнейшее

5. Интерактивная карта захоронений

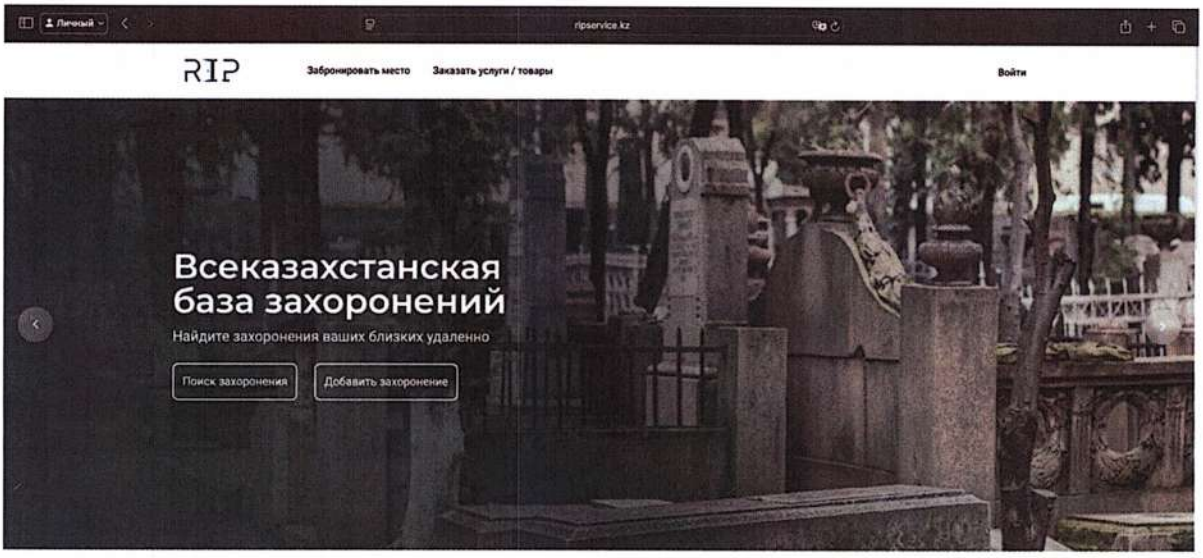
- Карта показывает свободные и занятые места.
- Возможность выбрать участок и место для бронирования.

---

6. Главная страница

Основные элементы:

- **Кнопка «Забронировать место»**
- **Кнопка «Заказать услуги/товары»**
- **Кнопка «Войти»**
- Главный баннер (слайдер).
- Блок «О проекте».
- Блок «Наша миссия».
- Раздел «Услуги».
- Раздел «Новости».
- Контакты.



---

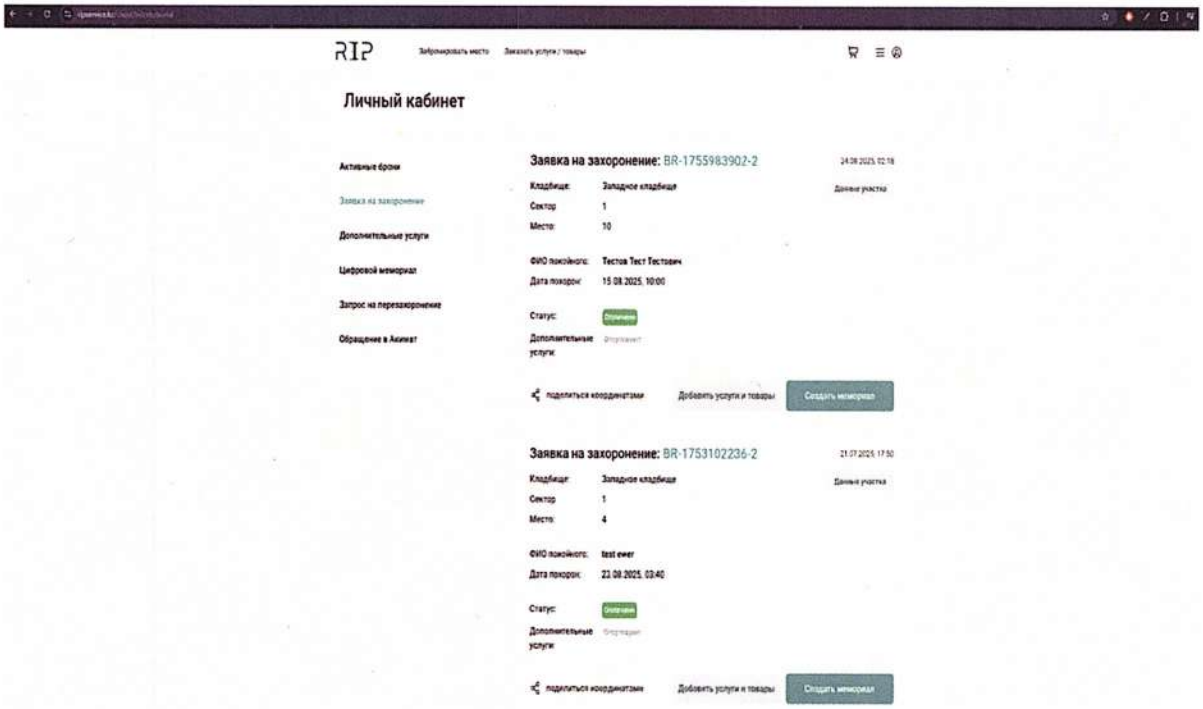
7. Управление бронированием мест

- Пользователь выбирает участок и бронирует место.
- После ввода данных создается заявка.

---

8. История бронирований и заказов

- В личном кабинете отображаются все заявки.
- Фиксируется статус (ожидает оплаты, оплачено, выполнено, отменено).



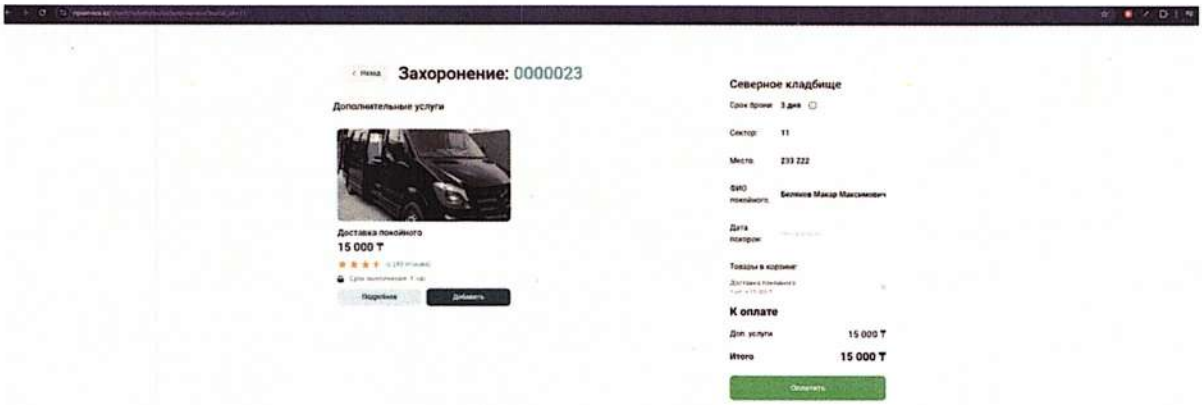
9. Мемориальные страницы

- Создание памятной страницы с фото и эпитафией.
- Информация доступна для посетителей

---

10. Заказ ритуальных услуг и товаров

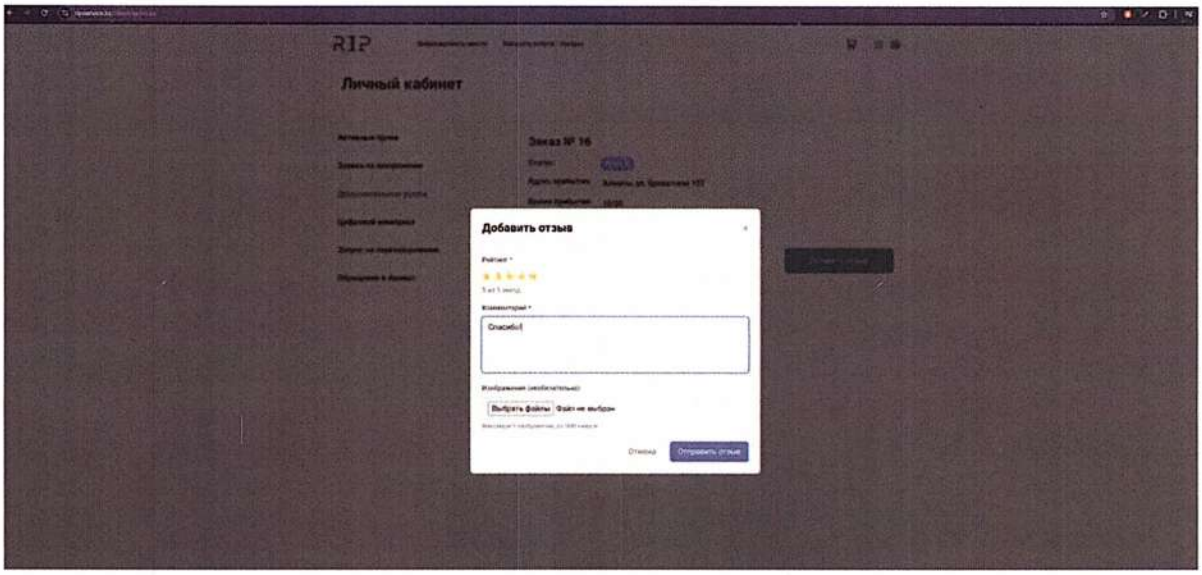
- Возможность выбрать услуги: перевозка, уборка, памятники.
- Добавление в заявку.



---

11. Отзывы о поставщиках

- Оценка услуг и оставление комментариев.
- Система рейтингов.



---

12. Обратная связь с администрацией

- Создание обращений в акимат: жалобы, предложения, запросы.

---

13. Запрос на перезахоронение

- Форма для подачи заявки на перенос останков.
- Указываются причины и документы.

---

14. Управление личным кабинетом поставщика

Добавление и редактирование услуг и товаров

- Поставщик может добавить новые товары, изменить цену, фото.

Работа с заказами

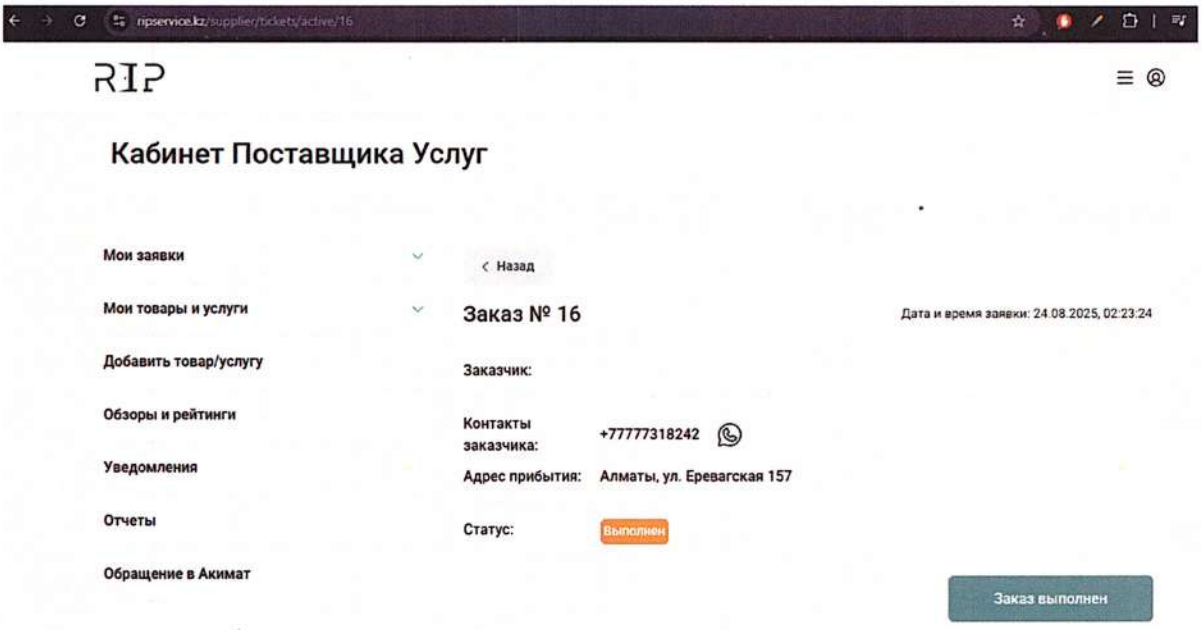
- Возможность принять заказ, изменить статус, завершить.

Работа с отзывами

- Просмотр и ответы на отзывы.

Управление статусами услуг

- Установка доступности услуги (активна/неактивна).



ripservice.kz/supplier/tickets/active/16

RIP

Кабинет Поставщика Услуг

- Мои заявки
- Мои товары и услуги
- Добавить товар/услугу
- Обзоры и рейтинги
- Уведомления
- Отчеты
- Обращение в Акимат

< Назад

Заказ № 16

Дата и время заявки: 24.08.2025, 02:23:24

Заказчик:

Контакты заказчика: +77777318242

Адрес прибытия: Алматы, ул. Еревагская 157

Статус: Выполняется

Подтвердить исполнение

ripservice.kz/supplier/services/active

RIP

Кабинет Поставщика Услуг

- Мои заявки
- Мои товары и услуги
- Добавить товар/услугу
- Обзоры и рейтинги
- Уведомления
- Отчеты
- Обращение в Акимат

Активные товары и услуги

Доставка покойного от 100 ₸

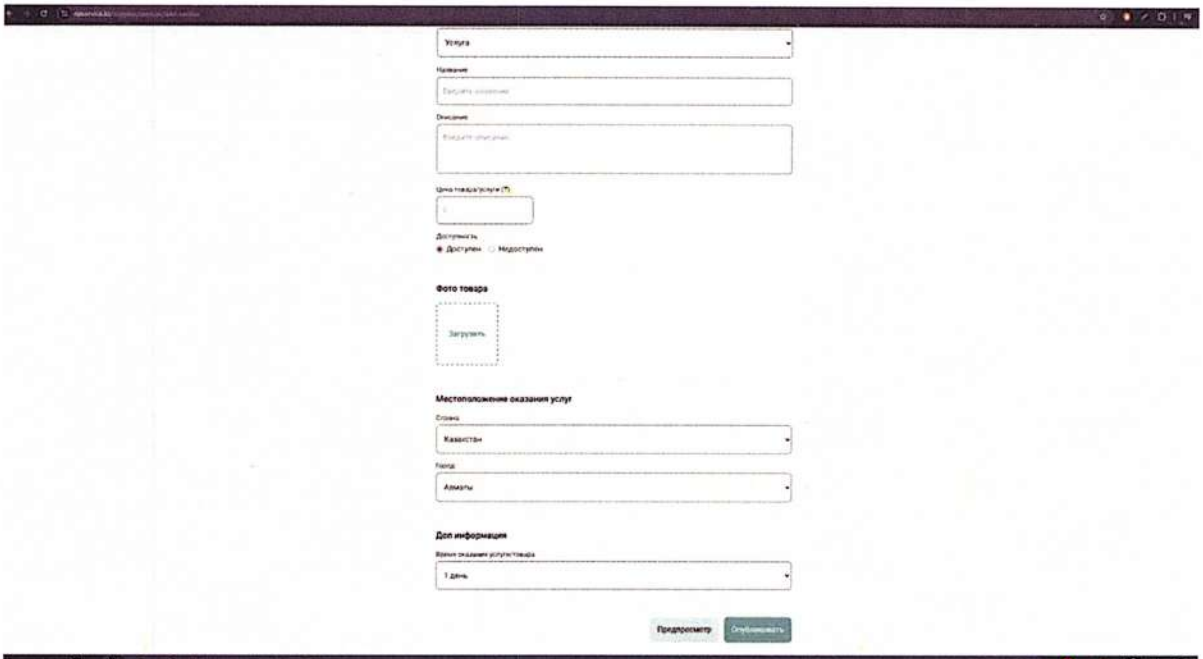
Доставка покойного

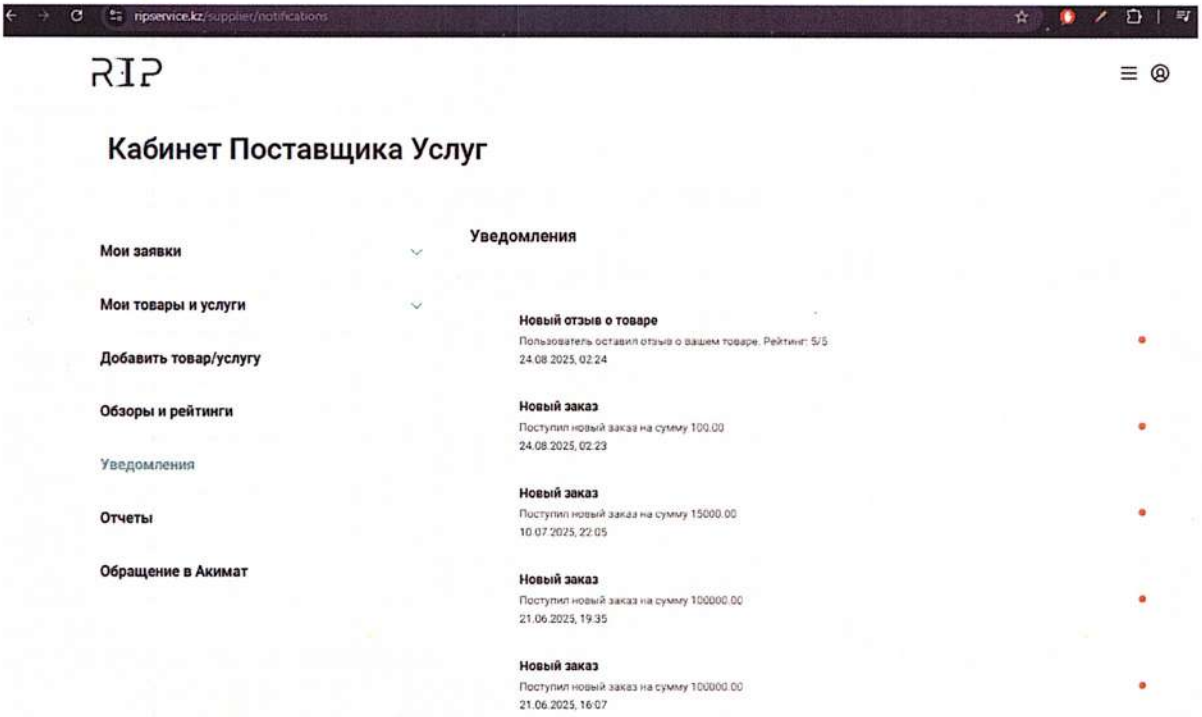
★ ★ ★ ★ ★ 5.0

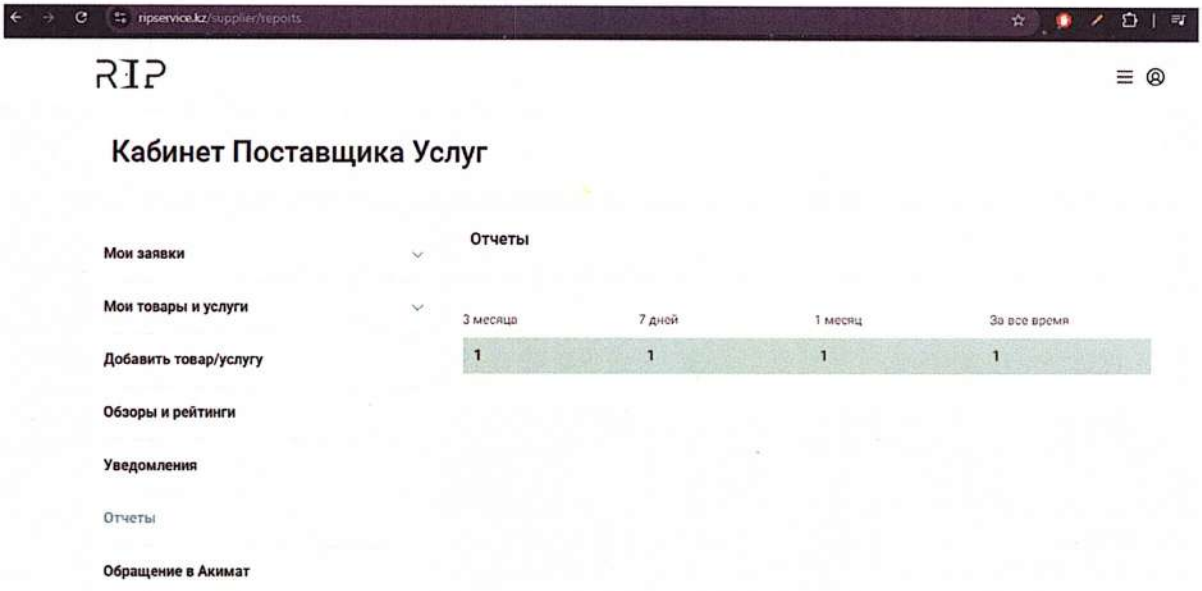
Срок выполнения: 1 час дня/дней

Казахстан, Алматы

Деактивировать | Редактировать


Услуга
Название
Описание
Цена товара/услуги (₸)
Доступность
Доступен
Недоступен
Фото товара
Загрузить
Местоположение оказания услуг
Страна
Казахстан
Город
Алматы
Доп информация
Время оказания услуги/товара
1 день
Предпросмотр
Опубликовать


ripservice.kz/supplier/notifications
RIP
Кабинет Поставщика Услуг
Мои заявки
Мои товары и услуги
Добавить товар/услугу
Обзоры и рейтинги
Уведомления
Отчеты
Обращение в Акимат
Уведомления
Новый отзыв о товаре
Пользователь оставил отзыв о вашем товаре. Рейтинг: 5/5
24.08.2025, 02:24
Новый заказ
Поступил новый заказ на сумму 100.00
24.08.2025, 02:23
Новый заказ
Поступил новый заказ на сумму 15000.00
10.07.2025, 22:05
Новый заказ
Поступил новый заказ на сумму 100000.00
21.06.2025, 19:35
Новый заказ
Поступил новый заказ на сумму 100000.00
21.06.2025, 16:07



---

15. Обработка заявок менеджером кладбища

- Администрация кладбища подтверждает или отклоняет заявки.

---

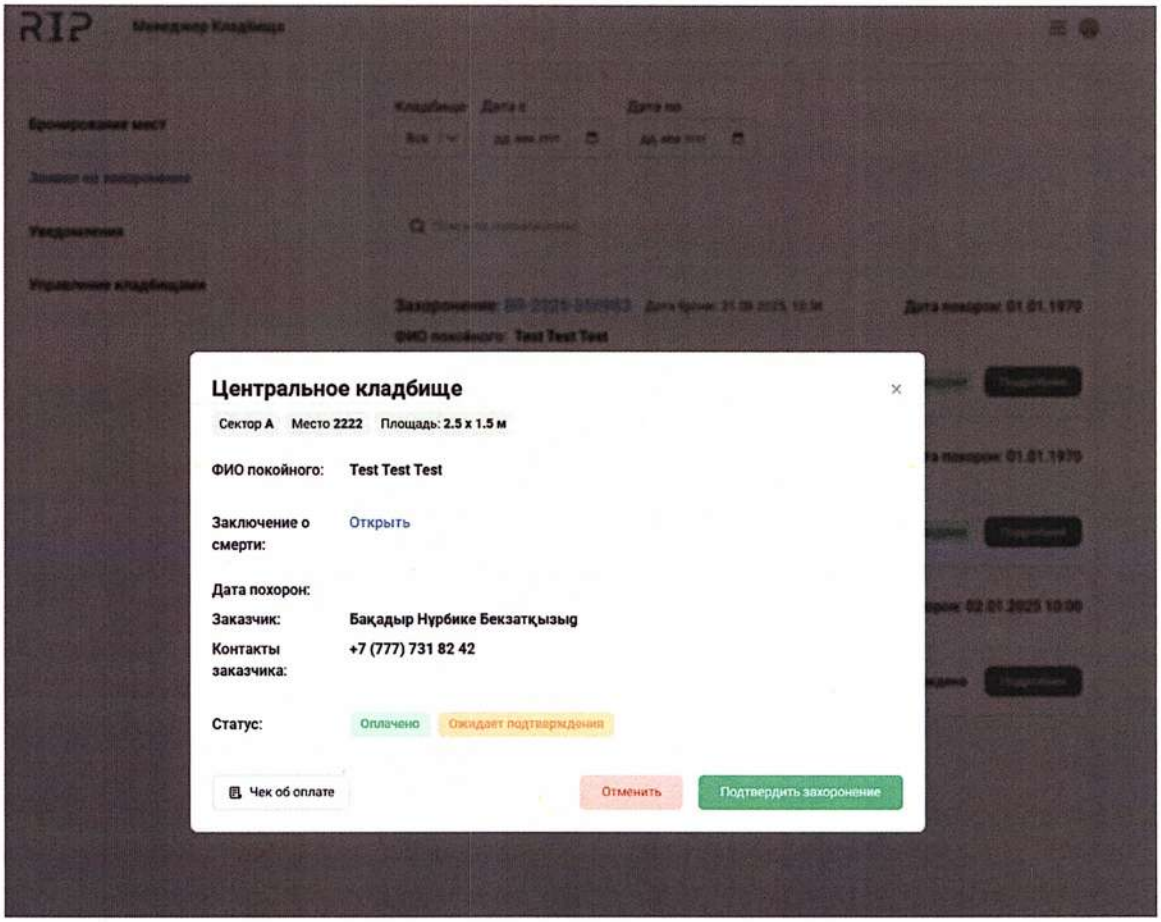
16. Управление картой кладбища

- Добавление участков, редактирование данных.
- Отображение на интерактивной карте.

---

17. Добавление и редактирование захоронений

- Внесение данных об усопших.
- Редактирование информации в системе



RIP Менеджер Кладбища

Бронирование мест

Заявки на захоронение

Уведомления

Управление кладбищами

Кладбище: Все

Дата с: дд.мм.гггг

Дата по: дд.мм.гггг

Поиск по пользователю

Захоронение: BR-2025-356983 Дата брони: 31.08.2025, 10:38 **Дата похорон: 01.01.1970**

ФИО покойного: Test Test Test

Северное кладбище Место: 523 Подтверждено Подробнее

Захоронение: BR-2025-834252 Дата брони: 30.08.2025, 20:57 **Дата похорон: 01.01.1970**

ФИО покойного: ASd ASdA ADd

Северное кладбище Место: 522 Подтверждено Подробнее

Захоронение: BR-2025-552662 Дата брони: 30.08.2025, 10:51 **Дата похорон: 02.01.2025 10:00**

ФИО покойного: NeTest NeTest NeTest

Северное кладбище Место: 521 Подтверждено Подробнее

RIP Менеджер Кладбища

Бронирование мест

Заявки на захоронение

Уведомления

Управление кладбищами

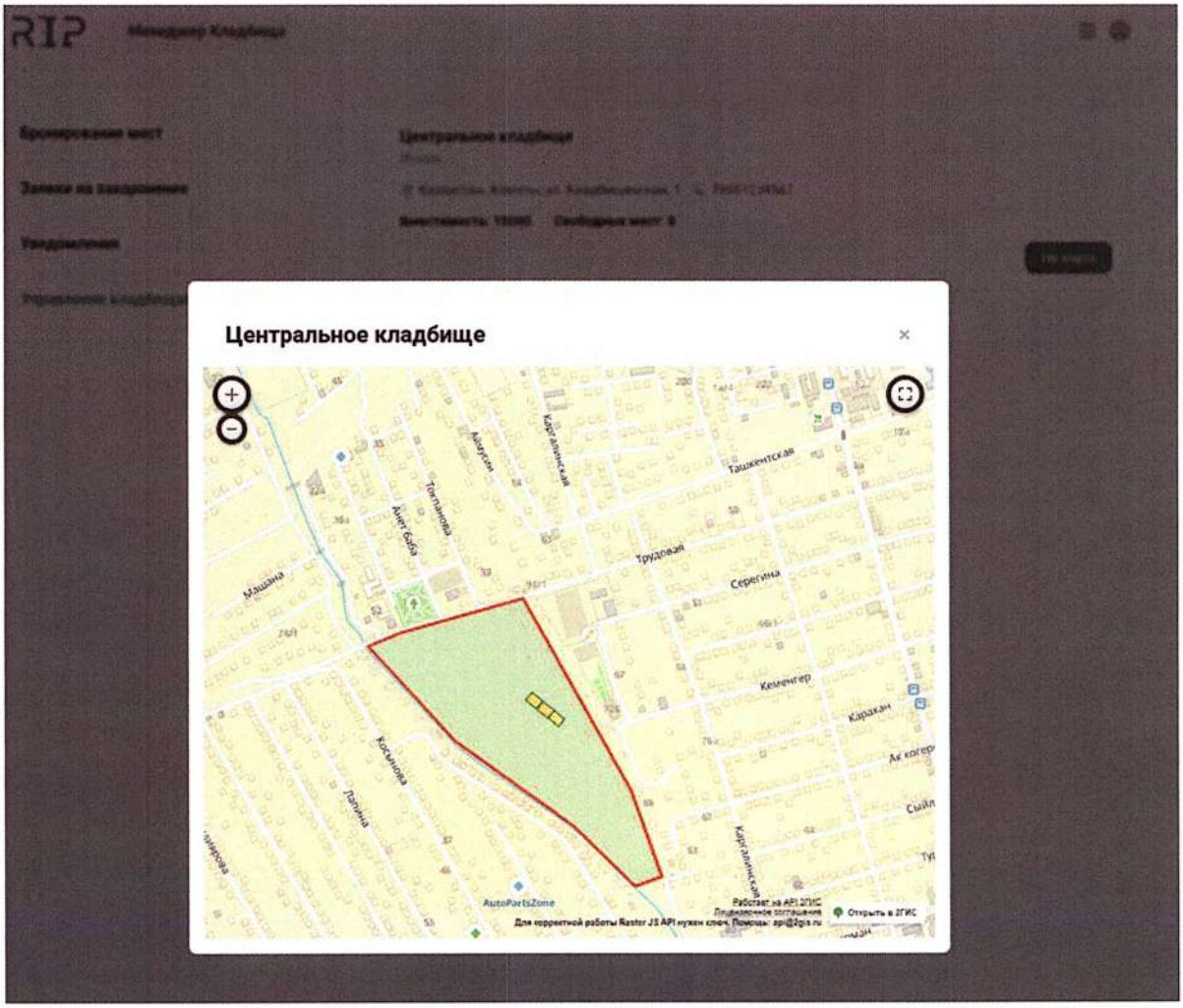
Центральное кладбище

Ислам

Казахстан, Алматы, ул. Кладбищенская, 1 75551234567

Вместимость: 10000 **Свободных мест: 0**

На карте



RIP Admin panel

Акиматы

Управление поставщиками

Управление менеджерами

Управление кладбищами

Модерация комментариев

Модерация обжалований

Модерация товаров/услуг

+ Создать кладбище

Западное кладбище

Ислам

Казахстан, Алматы, Улица 87771454545

Вместимость: 1 **Свободных мест: 2**

На карте | Загрузить захоронения | Редактировать

< Назад

Редактирование кладбища

Данные о кладбище

Название

Западное кладбище

Описание

Кладбище

Телефон

+7 (877) 714-54-54

Вместимость

1

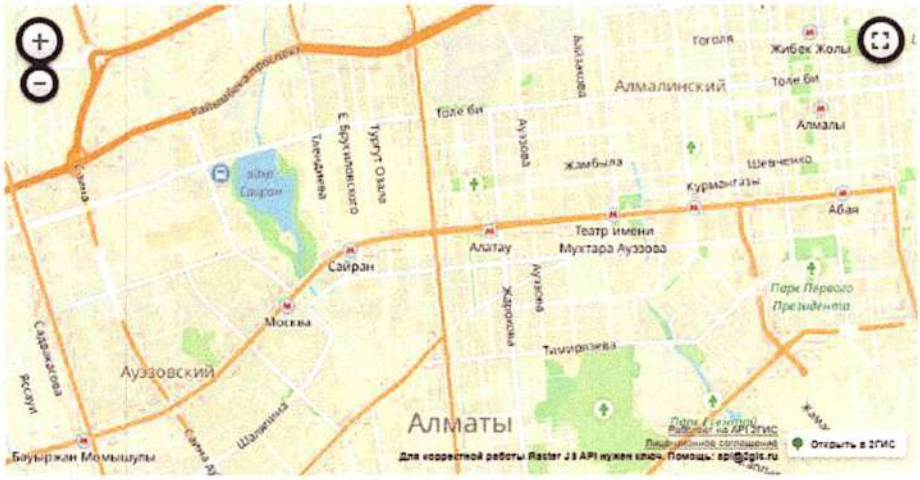
Город

Алматы

Адрес кладбища

Улица

Религия



Завершить рисование

Статус кладбища

Активен | Не активен

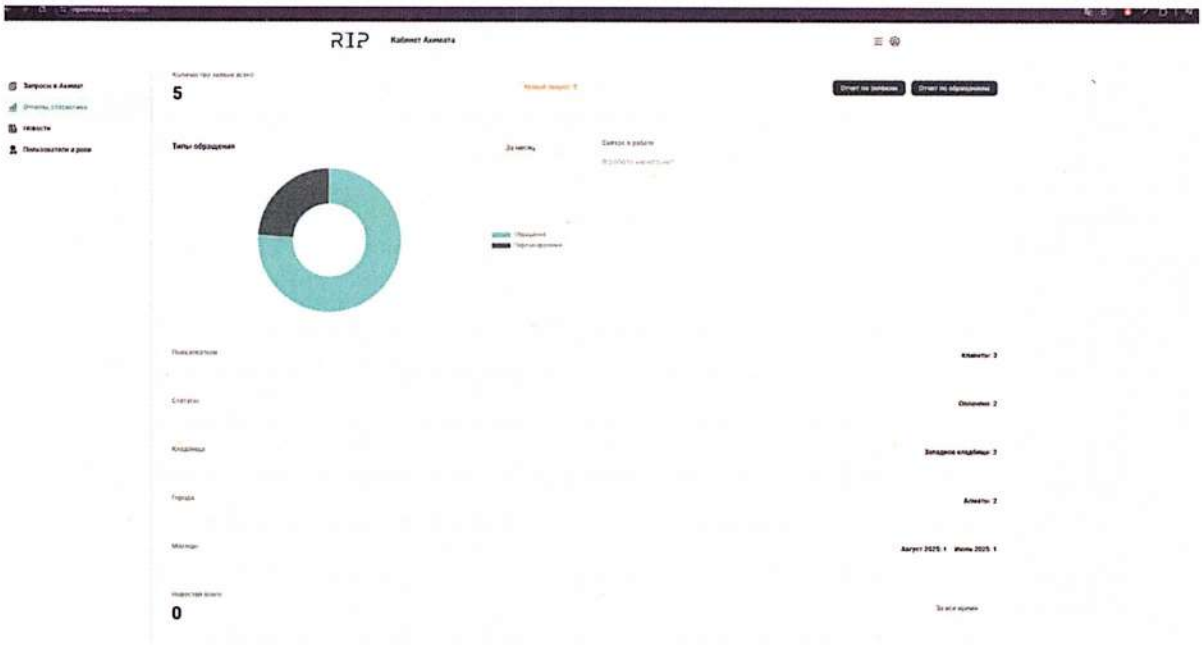
Создать

18. Новости и объявления от акимата

- Создание новостей и официальных сообщений.

19. Аналитика и отчёты

- Система формирует статистику по заявкам, заказам, обращениям.
- Возможен экспорт отчетов.



---

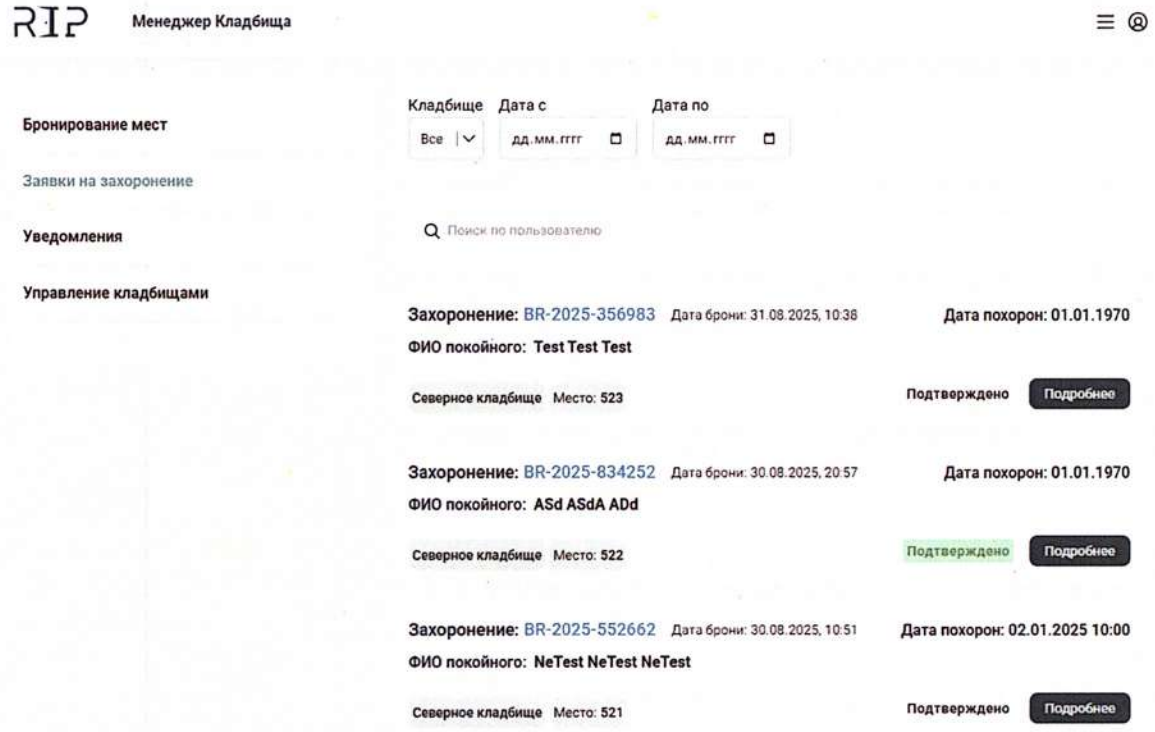
20. Обработка обращений

- Фильтрация обращений по статусам и датам.
- Просмотр контактных данных заявителей.

---

21. Работа с перезахоронением

- Подтверждение и учет заявок на перезахоронение.



Весь процесс на портале охватывает:

- от бронирования и оплаты места,
- до заказа услуг, создания мемориалов,
- работы поставщиков, администрации и акимата.

Генеральный директор **Н. Кулгарин**

Республика Казахстан г. Алматы
Казақстан Республикасы Алматы қ.
RIP SERVICE
БСН/БИН
150840008856
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Товарищество с ограниченной ответственностью