ТОО «Делл Текнолоджис Казахстан и Центральная Азия» LLP "Dell Technologies Kazakhstan and Central Asia"
Локальное подразделение корпорации Dell Technologies (Dell) Local division of Dell Technologies Corporation (Dell)

№ G25093002 30 сентября 2025 г.

Кому: ТОО "Digital Silk Road Company"

Официальное уведомление о гарантийных условиях и канальной политике Dell

Настоящим письмом уведомляем Вас, о о том, что "Скат GROUP" 191240008150 не является авторизованным поставщиком оборудования компании Dell и ее казахстанского подразделения.

ТОО «Делл Текнолоджис Казахстан и Центральная Азия» (далее — Dell), являясь локальным подразделением корпорации Dell Technologies, официально уведомляет вас о правилах использования и гарантийного обслуживания продукции Dell в регионе Казахстан и Центральная Азия (включая Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан и Туркменистан).

В данном регионе Dell поставляет продукцию исключительно через авторизованных дистрибьюторов и партнеров 1-го уровня. Это обеспечивает контроль качества продукции, ее подлинности и соответствие требованиям региональных стандартов.

Покупка оборудования у неавторизованных поставщиков имеет следующие последствия:

1. **Отказ в гарантийном обслуживании**: Оборудование, приобретенное через неавторизованные каналы, не подлежит гарантийному обслуживанию, так как Dell не может гарантировать его подлинность и корректную работу.
2. **Ограничения в лицензировании**: Лицензии на программное обеспечение и услуги поддержки на оборудование, приобретенное у неавторизованных поставщиков, недоступны.
3. **Ответственность**: Dell не несет ответственности за продукцию, поставляемую неавторизованными поставщиками, включая любые сбои, неисправности, или несанкционированно установленные модули, которые могут обеспечивать утечку данных.

Подтверждение авторизованной поставки: Свидетельством авторизованной поставки является **MAF (Manufacturer Authorization Form)**, которая выдается представителем Dell для конкретного заказчика с указанием конкурса и ID партнера.

Рекомендация: Для получения гарантии и доступа к лицензиям мы рекомендуем приобретать продукцию исключительно у авторизованных дистрибьюторов и партнеров. Актуальный список таких партнеров всегда можно уточнить в представительстве **ТОО «Делл Текнолоджис Казахстан и Центральная Азия»**.

Ссылка на документ, регулирующий условия гарантийного обслуживания: Consumer Hardware Service Agreement (US).

Мы всегда готовы ответить на ваши вопросы и оказать необходимую поддержку.

С уважением,

Тихонов Глеб | Tikhonov Gleb | gleb.tikhonov@dell.com
Менеджер по работе с партнерами Dell Technologies
В Республике Казахстан и странах Центральной Азии