«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя
Правления – Технический директор
АО «ЦЭФ»
_____ Туғанбайұлы Н.
«_1_» _октября_ 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ТОО «HTEL»
_____ Жумин М.М.
«_1_» _сентября_ 2025 г.

Отчёт о выполненных работах за 3 квартал 2025 года в период с 1 июля по 30 сентября 2025 года по Договору №83 от 8 апреля 2025 года.

В рамках договора №83 от «08» апреля 2025 года о государственных закупках ТОО «HTEL» были проведены следующие работы:

1. Оперативные работы согласно технической спецификации, направленные на устранение неисправностей в работе системы.
   1.1 Предоставлены услуги согласно Списка заявок (Приложение 1).
2. Профилактические и организационные работы:
   2.1. Организована работа службы технической поддержки согласно технической спецификации;
   2.2. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по обслуживанию прецизионных кондиционеров (Приложение 2);
   2.3. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по техническому обслуживанию оборудования видеонаблюдения (Приложение 3);
   2.4. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания (Приложение 4);

Заказчик:
Директор
Департамента технического
администрирования АО «ЦЭФ»
_____Лобанов В.С.
«_1_» _октября_ 2025 г.

Исполнитель:
Инженер
ТОО «HTEL»
_____Ракусов В.
«_30_» _сентября_2025 г.

Приложение 1

Список заявок в Service Desk
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года

Untitled

Создал(а) Администратор Help Desk Дата: : 30.09.2025 10:13

Всего записей : 5

Время создания : From 23.06.2025 00:00 To 30.09.2025 23:59

ID заявки	Тема	Описание	Автор заявки	Специалист	Время создания	Время выполнения
43182	Запрос на замену жестких дисков в видеорегистраторе Hikvision DS-7732NI-K4	В рамках договора на техническое обслуживание оборудования видеонаблюдения просим произвести замену двух жестких дисков в составе видеорегистратора Hikvision DS-7732NI-K4,Просим произвести замену в соответствии с пунктами технической спецификации:п.6 — «Замена запасных частей Техники Заказчика (предоставляется Поставщиком)»;требования к техническому обслуживанию — обеспечение работоспособности техники в течение срока действия договора.Просим согласовать дату и время проведения работ.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	27.06.2025 16:02	02.07.2025 15:35
43183	Запрос на замену жестких дисков в видеорегистраторе Hikvision DS-7732NI-K4	В рамках договора на техническое обслуживание оборудования видеонаблюдения просим произвестизамену двух жестких дисковв составе видеорегистраторaHikvision DS-7732NI-K4,Просим произвести замену в соответствии с пунктами технической спецификации:п.6 — «Замена запасных частей Техники Заказчика (предоставляется Поставщиком)»;требования к техническому обслуживанию — обеспечение работоспособности техники в течение срока действия договора.Просим согласовать дату и время проведения работ.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	27.06.2025 16:04	02.07.2025 15:35

43327	осмотр кондиционера	Просим провести осмотр кондиционера — при работе наблюдается посторонний шум. Необходимо выявить причину и при необходимости провести обслуживание или ремонт оборудования. Срочно.Для предварительного ознакомления видео с шумом отправлено кондерщикупо WhatsApp	ЦЭФ	Виктор Ракусов	08.07.2025 09:28	09.07.2025 15:21
43911	осмотр и обслуживание кондиционера	Добрый день ! Резервный кондиционер не работает , основной работает с перебоями. Температура в серверной стабильно высокая. Прошу взять вопрос в приоритет и отправить специалиста.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	13.08.2025 14:35	14.08.2025 17:35
44417	Ошибка (Enclosure1 ControllerB - Fault) на оборудовании MSA 2050 SAN (S.N.: 2S6925B160)	Добрый день.Заявка в техническую поддержку в рамках договора №83 от 08.04.2025.Ошибка (Enclosure1 ControllerB Fault) на оборудовании MSA 2050 SAN (S.N.: 2S6925B160). Скриншоты ошибок во вложении.Владелец оборудования - АО "Центр электронных финансов".Оборудование располагается по адресу – Астана, улица Достык 18, бизнес-центр «Москва».	ЦЭФ	Виктор Ракусов	11.09.2025 16:40	в работе

Приложение №2

Отчет по техническому обслуживанию прецизионных кондиционеров

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг

от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 1 июля по 30 сентября 2025 года

1. AODE Machinery, KT-AC 450-140S с двумя контурами
2. STS-PV, CU8-H-40EPS R407s.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах.	В норме
2.	Проверка корректности и работоспособности во всех режимах.	В норме
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока.	В норме
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока.	В норме
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента.	В норме
6.	Проверка исправности системы индикации режимов.	В норме
7.	Проверка исправности системы электропитания.	В норме
8.	Проверка исправности дренажной системы.	В норме
9.	Проверка наличия хладона в системе.	В норме
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи.	В норме
11.	Проверка состояния контактов, затяжки винтов контактных зажимов.	В норме
12.	Электрооборудования и разъемов в цепях электропитания и автоматики.	В норме
13.	Проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов.	В норме
14.	Проверка работоспособности привода выходных жалюзи внутреннего устройства.	В норме
15.	Проверка состояния внутренней электропроводки.	В норме
16.	Проверка состояния трассы длиною 75 метров каждого из вышеуказанных кондиционеров.	В норме

В результате технического обслуживания прецизионный кондиционер

AODE Machinery, KT-AC 450-140S с двумя контурами.

Работает в штатном режиме с сохранением рабочих параметров.

Заказчик:

Директор

Департамента технического

администрирования АО «ЦЭФ»

_____Лобанов В.С.

«_1_» _октября_ 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«_30_» _сентября_ 2025 г.

Приложение №3

Отчет по техническому обслуживанию оборудования видеонаблюдения

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 1 июля по 30 сентября 2025 года

Список оборудования видеонаблюдения
1. Видеорегистратор сетевой Hikvision DS-7732NI-k4– 1 шт.
2. Камеры DS-2CD2142FWD-I - 9 шт.
3. Камеры DS-2CD2143G0-I- 9 шт.
4. DS-2CD2432F-IW - 2 шт.
5. DS-2CD2143G2-I -10 шт
6. IVMS-4200 3.1.1 Storage Server - 2 шт.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Произвести внешний осмотр состояния корпуса, портов. Выявить поврежденные и неисправные элементы.	Выполнено Неисправности отсутствуют
2.	Очистка явных загрязнений, обнаруженных при осмотре.	Загрязнений не обнаружено
3.	Проведение тестирования Техники при наличии заявок от Заказчика.	Нет заявок
4.	Обеспечение планов профилактических услуг.	Выполнено
5.	Осмотр и тестирование Техники Заказчика.	Выполнено
6.	Дефектация узлов и блоков Техники Заказчика.	Нет заявок
7.	Проведение необходимых механических и электронных регулировок Техники Заказчика включая обновление микрокодов.	Выполнено Необходимо установить последнее ПО.
8.	Проведение консультации по эксплуатации Техники Заказчика.	Выполнено
9.	Профилактическая чистка, смазка, настройка и регулировка узлов и механизмов Техники Заказчика	Выполнено

Заказчик:

Директор

Департамента технического

администрирования АО «ЦЭФ»

_____Лобанов В.С.

«_1_» _октября_ 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«_30_» _сентября_ 2025 г.

Приложение №4

Отчет по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 1 июля по 30 сентября 2025 года

Список Оборудования на техническую поддержку
1. APC SRT5KRMXLI – 2 шт.
2. Smart-UPS SRT 5000–2 шт.
3. APC SURT10000XLI – 1 шт.
4. APC SRT10KRMXLI - 3 шт.
5. APC SURT2000XLI - 1 шт.
6. SURT6000XLI – 2 шт.
7. HP UPS R7000 – 3 шт.
8. ИБП SmartUPS X SMX2200RMHV2U - 1 шт.

APC SRT5KRMXLI №1, №2.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

SMART – UPS SRT 5000 №1, №2.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

APC SURT 10000XLI

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

APC SRT10KRMXLI №1, №2, №3

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

APC SURT2000XLI

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

SURT6000XLI №1, №2.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

HP UPS R7000 №1, №2, №3.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

Отчет проведения измерения АКБ

Данные аккумуляторных батарей					
Модель:	APCRBC140	**Емкость:**	140 Ач	**Кол-во:**	8 шт.

Лист проверки аккумуляторных батарей

№	ИБП	Место установки	Напряжение АКБ, В	Допустимость дальнейшего использования
1.	Smart - UPS SRT 5000	Кроссовая 7 этаж.	104	да
2.	Smart - UPS SRT 5000		102	да
3.	Smart - UPS SRT 5000	Кроссовая 19 этаж.	102	да
4.	Smart - UPS SRT 5000		104	да
5.	Smart - UPS SRT 10000	Кроссовая -1 этаж.	103	да
6.	Smart - UPS SRT 10000		104	да
7.	Smart - UPS SRT 10000		105	да
8.	Smart - UPS SRT 10000		101	да

Вывод: батареи пригодны для дальнейшей эксплуатации.

Заказчик:
Директор
Департамента технического
администрирования АО «ЦЭФ»
_____**Лобанов В.С.**
«_1_» _октября_ **2025 г.**

Исполнитель:
Директор
ТОО «HTEL»
_____**М. Жумин**
«_30_» _сентября_ **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена жестких дисков HDD 4 TB Western Digital Surveillance (WD43PURZ), 3.5", 256 MB, SATA III, Purple	шт.	2	27.06.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:
Директор
Департамента технического
администрирования АО «ЦЭФ»
_____Лобанов В.С.
«_1_» _октября_ 2025 г.

Исполнитель:
Директор
ТОО «HTEL»
_____М. Жумин
«_30_» _сентября_ 2025 г.