«ProfService» ЖШС
Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Асқар Тоқпанов көшесі, 27, пошта индексі 010010
email: info@profservice.team, сайт: https://profservice.team, тел.: 8 (7172) 79-50-80

ТОО «ProfService»
Республика Казахстан, город Астана, улица Аскар Токпанова, 27, почтовый индекс 010010
email: info@profservice.team, сайт: https://profservice.team, тел.: 8 (7172) 79-50-80

PROFSERVICE

Исх. №089
от 01.10.2025г.

РГУ "Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан"

Отчет об оказанных услугах
по техническому обслуживанию серверного и телекоммуникационного оборудования HP

В рамках исполнения обязательств по Договору № 21 от 11.03.2025 г. между ТОО «ProfService» и РГУ «Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан» сообщаем, что услуги по техническому обслуживанию серверного и телекоммуникационного оборудования HPE соответствуют требованиям, указанным в технической спецификации.

В период с 01.07.2025 г. по 30.09.2025 г. согласно требованиям технической спецификации были произведены следующие работы:

1. Обеспечена бесперебойная работа ИТ-инфраструктуры Заказчика в режиме 24/7;
2. Оказаны консультационные услуги;
3. Обеспечена удаленная поддержка;
4. Проведен анализ микропрограммного обеспечения вычислительного комплекса.

Приложение:

1. Ежеквартальный отчет по списку кейсов, зарегистрированных за период – 3 квартал 2025 года на 1 листе;

2.Отчет по обновлению микропрограммного обеспечения вычислительного комплекса на 9 листах.

С уважением,

Директор ТОО "ProfService" **Семина И.Ю.**

Исполнитель
Махамбетабиев Т.Б.
87007005080

Номер кейса	Серйный номер	Дата открытия кейса	Дата закрытия кейса	Критичность	Статус	Заказчик	Тема обращения	Решение	Контактое лицо
5389376578	CZ36409NHB	4.23.2025 1:13:24 PM	5.7.2025 5:29:21 PM	2-CRITICAL-DEGRADED	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE 3PAR StoreServ 20000 Storage - Description: 3PAR StoreServ Periodic /proc/mdstat Monitoring Detected Degraded Node Drive Raid	Reolaced both SATA 0 and 1 drives in node 0	Yerganat Shakenov
5389592027	CZ28400486	5.5.2025 4:24:21 PM	5.13.2025 2:00:25 AM	2-CRITICAL-DEGRADED	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade - Server Health Critical	Replaced 2 dimms: cpu2 dimm1 and cpu2 dimm3	Yerganat Shakenov
5389592503	CZ28400487	5.5.2025 4:50:55 PM	5.16.2025 2:25:36 AM	2-CRITICAL-DEGRADED	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade - Status Degraded Memory Error	Replaced memory at position CPU2 DIMM1	Yerganat Shakenov
5389592621	CZ28400489	5.5.2025 4:57:45 PM	5.12.2025 12:29:18 PM	2-CRITICAL-DEGRADED	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade - Device Status Degraded	A request for more detailed information was sent to the customer. No answer from the customer.	Yerganat Shakenov
5389787980	CZ28400488	5.14.2025 6:31:50 PM	5.28.2025 2:06:48 PM	2-CRITICAL-DEGRADED	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade - Device Degraded. Device is reporting an internal degraded status Memory Error	All dimms replaced. Status ok. Case can be closed	Yerganat Shakenov
5389788266	CZ29420324	5.14.2025 6:43:58 PM	6.3.2025 7:36:45 PM	2-CRITICAL-DEGRADED	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Blade Server - NIC Controller - Status Unknown	Spare parts replaced successfully. Status ok	Yerganat Shakenov
5389788472	CZ29420325	5.14.2025 6:53:53 PM	5.20.2025 6:03:11 PM	2-CRITICAL-DEGRADED	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Blade Server - NIC Controller - Status Unknown	Spare part replaced successfully. Case can be closed	Yerganat Shakenov
5390347389	CZ29420321	6.11.2025 5:09:41 PM	6.23.2025 12:12:11 PM	3-NORMAL	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Blade Server - Server Health Critical / PROC2 DIMM 5 Degraded		Yerganat Shakenov
5390347965	CZ28400487	6.11.2025 5:29:33 PM	6.27.2025 5:46:22 PM	3-NORMAL	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade - Server Health Critical / PROC1 DIMM 4 Degraded	Customer not responsive. Unable to start diagnostics.	Yerganat Shakenov
5390988215	CZ28400487	7.11.2025 6:40:17 PM	7.25.2025 7:23:30 PM	3-NORMAL	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade - Memory Error Please replace the following memory modules	Replaced Memory [DIMM], Position [Bay 7, Bay 11]. Tests were done successfully. Customer [State Statistics of Kazakhstan] agreed to close the case.	Yerganat Shakenov
5390988382	CZ29420321	7.11.2025 6:51:14 PM	7.28.2025 2:08:07 PM	3-NORMAL	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE ProLiant BL460c Gen10 Blade Server - Memory Error Please replace the following memory modules	Replaced Memory in compute module. Tests were done successfully. Customer agreed to close the case.	Yerganat Shakenov
5391326839	CZ36409NHB	7.29.2025 1:04:20 PM	8.12.2025 2:02:42 PM	3-NORMAL	Закрыт	State Statistics Committee of Kazakhstan	HPE 3PAR StoreServ 20000 Storage - Node 0, Control Cache DIMM CC_0.1.0 is failing. Correctable ECC limit exceeded. (Critical)	Replaced Memory. Tests were done successfully. Customer agreed to close the case.	Yerganat Shakenov

Директор ТОО "ProfService" **Семина И.Ю.**

НУР-СУЛТАН КАЛАСЫ ҚАЗАҚСТАН ТОРЕСІ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
ГОРОД НУР-СУЛТАН ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
PROFSERVICE