СОГЛАСОВАНО
Руководитель управления цифровизации города Алматы

_____ **О. Жанабек**

РАЗРАБОТАНО
Директор
ТОО «SarDala.com»

_____ **А. Болат**

ОТЧЕТ № 2
по оказанным услугам
по предоставлению в пользование программного продукта по автоматизации приема и обработки заявок в сфере жилищно-коммунального хозяйства по г. Алматы

Директор
Филиала «Алатау Жарык Компаниясы» - Энергосбыт

_____Г.М.Исламова

Директор Департамента по сбыту
ГКП «Алматы Су»

_____ С. Шагиров

Исполнительный директор
ТОО «АЛТС»

_____М.Б.Сапаргалиев

1. Общие сведения:

Настоящий Отчет разработан для описания оказанных услуг по Договору о государственных закупках №17 по оказанию услуг по предоставлению в пользование программного продукта по автоматизации приема и обработки заявок в сфере жилищно-коммунального хозяйства по г. Алматы (услуги по автоматизации работы и межведомственному взаимодействию городских коммунальных служб в рамках подачи, приема и обработки заявок с бесконтактным получением цифровых документов физическими и юридическими лицами в сфере жилищно-коммунального хозяйства г. Алматы) (далее - Платформа) на условиях предоставления во временное пользования без передачи на баланс Заказчика Платформа функционирует по адресу «ialma.kz».

2. Используемые сокращения и термины

АРМ	Автоматизированное рабочее место
БМГ	База мобильных граждан
ГБД РН	Государственная база данных “Регистр недвижимости”
ГБД ФЛ	Государственная база данных “Физические лица”
ГБД ЮЛ	Государственная база данных “Юридические лица”
ГП	Генеральный план
ИБ	Информационная безопасность
ИС	Информационная система
ИС АР	Информационная система “Адресный регистр”
КАТО	Классификатор административно-территориальных объектов
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
ПДП	План детальной планировки
СЕМ	Субъекты естественных монополий
СУБД	Система управления базой данных

ФЛ	Физическое лицо
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ЮЛ	Юридическое лицо

3. Назначение платформы

Платформа имеет модуль по автоматизации функций и услуг государственных органов и субъектов естественных монополий (далее СЕМ). На базе платформы автоматизированы функции СЕМ г.Алматы.

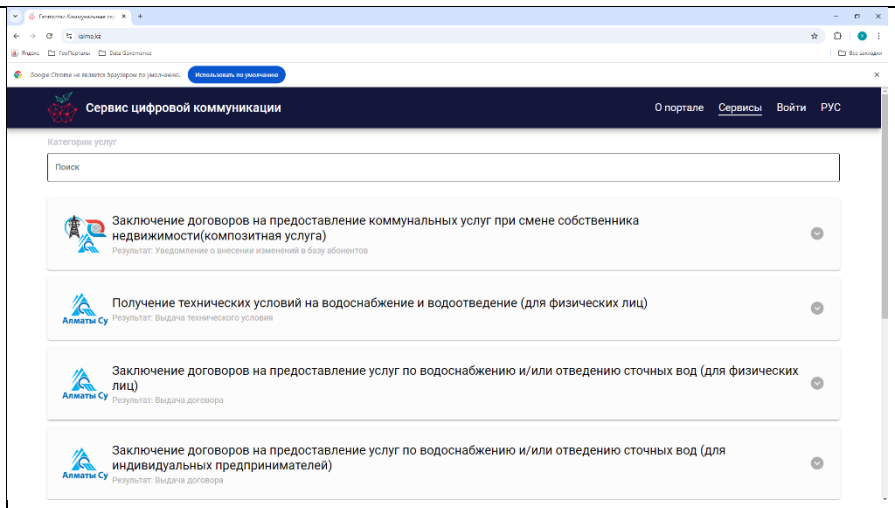
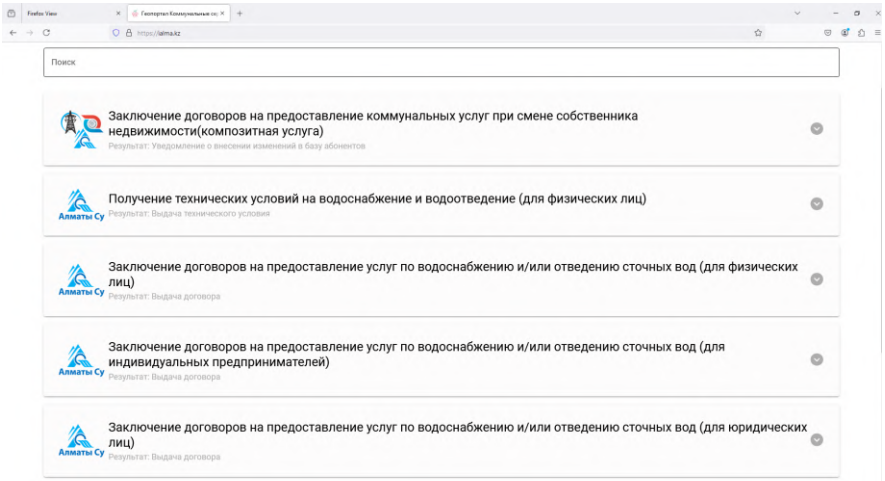
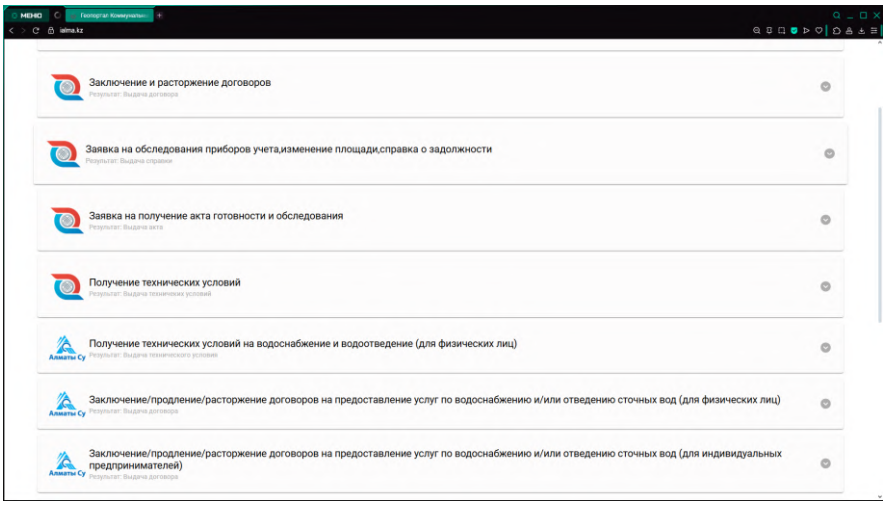
Платформа позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации. Возможности хранилища должны позволять ассоциировать хранимые сведения с местоположением в пространстве, т.е. с объектами на карте. Картографической основой должны выступать различные доступные для свободного использования картографические веб-сервисы.

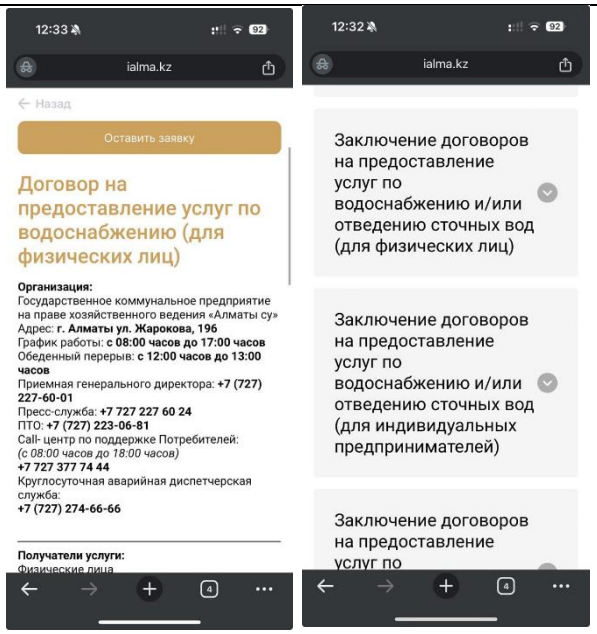
Платформа должна содержать инструменты для актуализации карты при изменении ситуации на местности: редактирование, удаление, добавление адресов, объектов недвижимости, инженерных сетей и пр., их атрибутивных и паспортных характеристик. Электронная карта должна позволять обеспечивать доступ и навигацию по всем уровням административно-территориального деления региона: город – район - улица - строение.

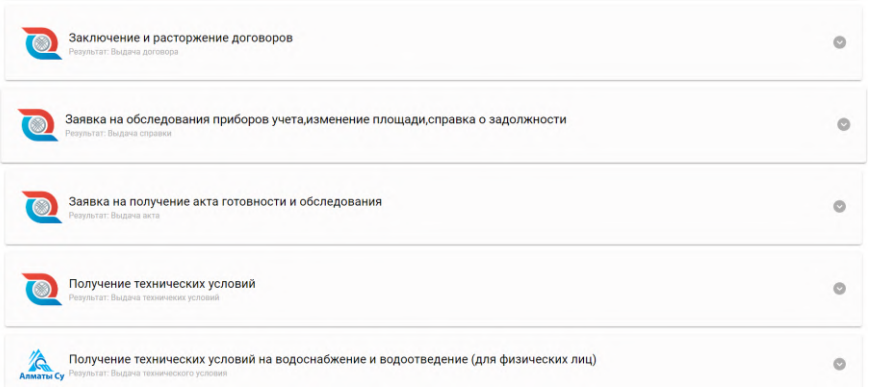
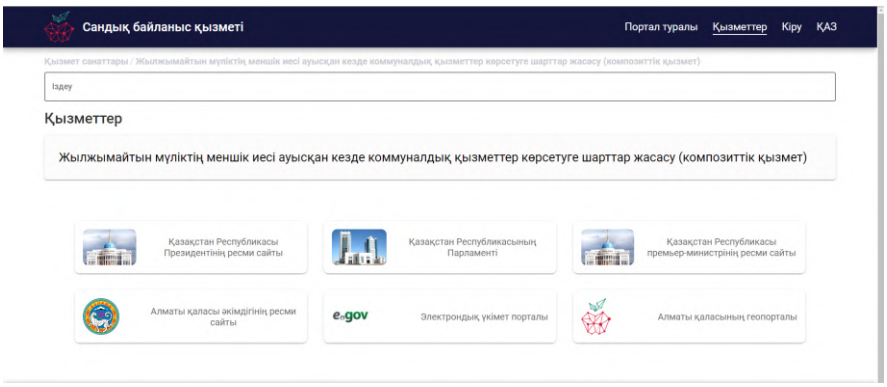
Платформа должна поддерживать визуализацию города в 3D режиме с отображением рельефа.

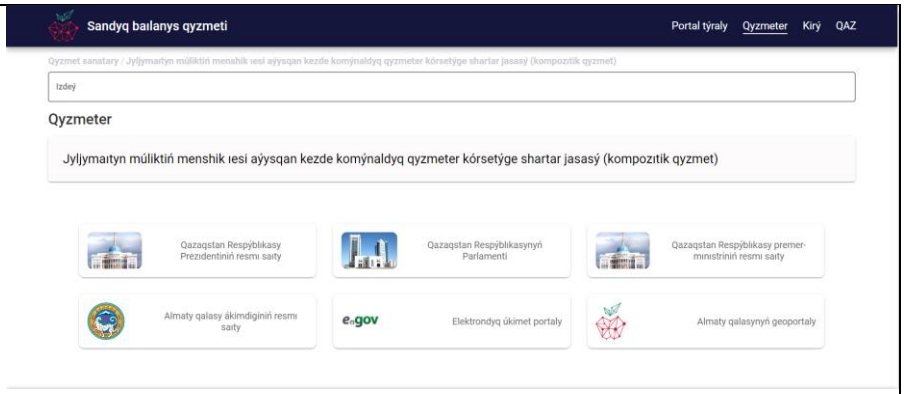
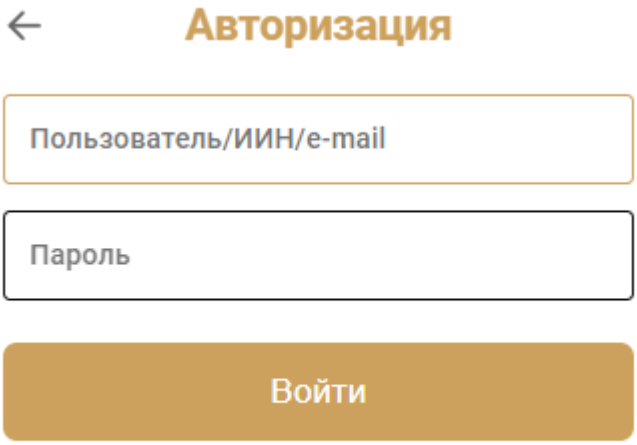
4. Реализация пунктов технической спецификации (нумерация сохранена согласно ТС):

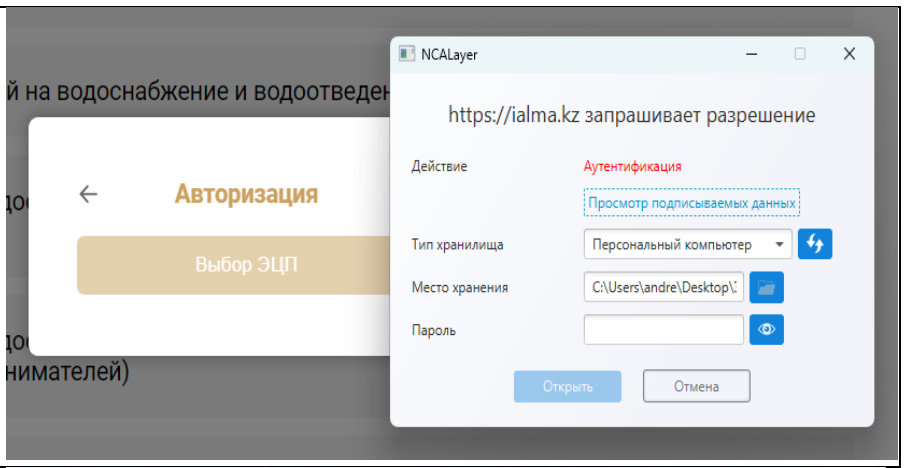
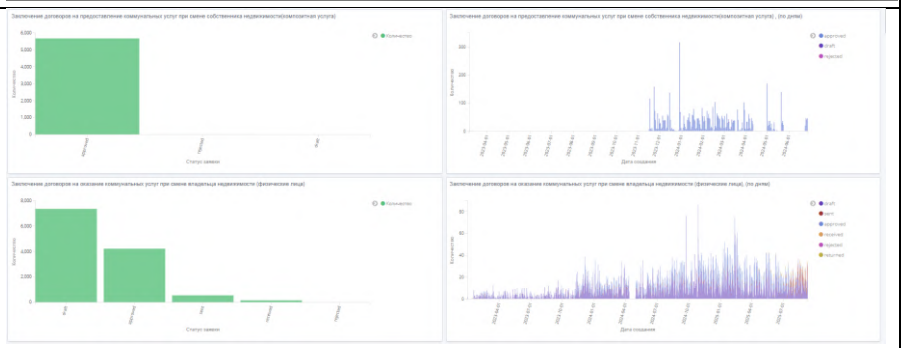
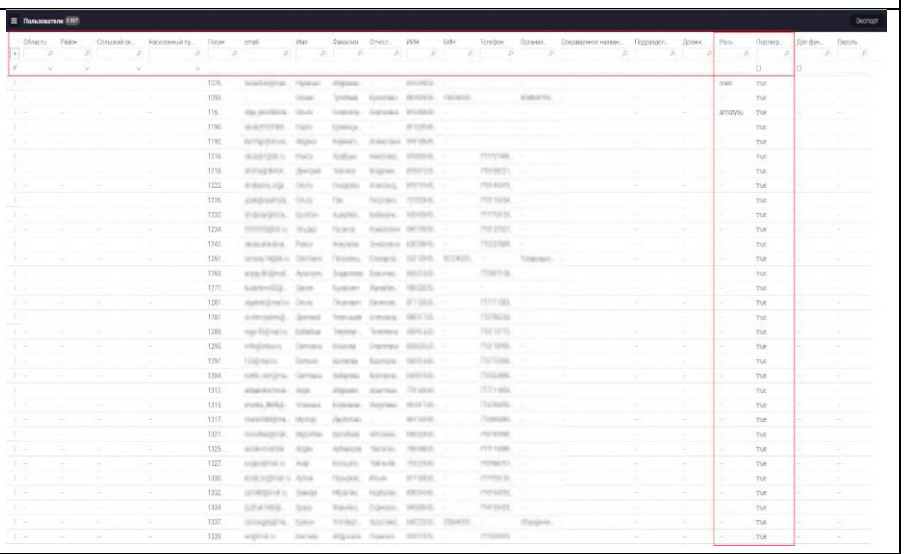
4.1.	**Функциональные требования**	
4.1.1	**Платформа должна являться web-ориентированным приложением (запускается в интернет браузерах без предварительной установки на устройства пользователей).**	Веб-сервис развернут по адресу - ialma.kz Платформа является web-ориентированным приложением, доступна в сети интернет и не требует предварительной установки на устройства пользователей.

4.1.2	**Платформа должна обладать кроссбраузерностью (корректно отображается и функционирует в браузерах GoogleChrome, MozillaFirefox, Opera, Safari).**	 GoogleChrome MozillaFirefox  Opera 
4.1.3	**Веб-интерфейс платформы должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление**	Веб интерфейс реализован с доступом к информации на главной странице и возможностью «провалиться» в нужный раздел (услугу). Доступ к основному функционалу доступен на главной странице, с переходом не более чем в один клик.

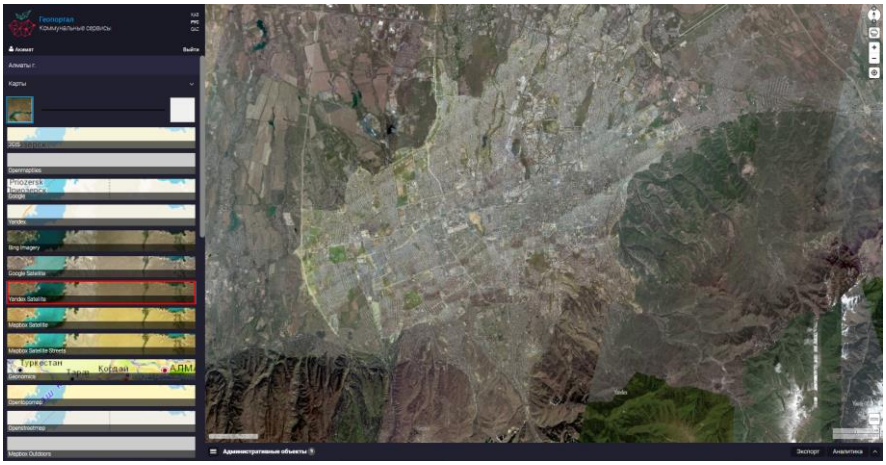
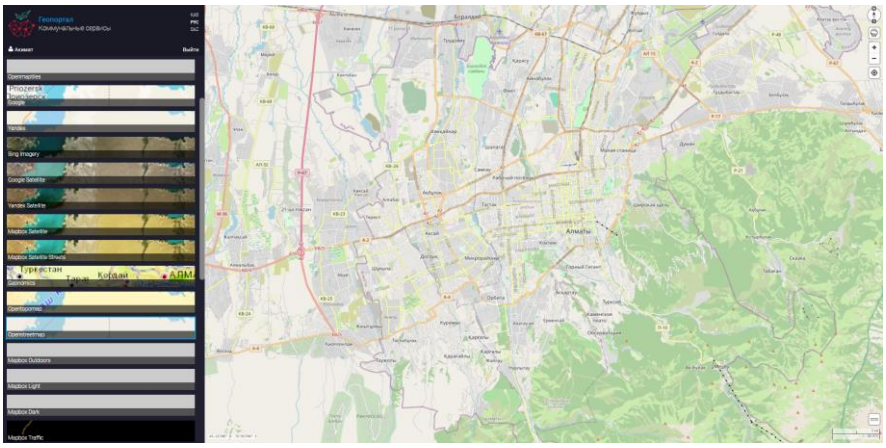
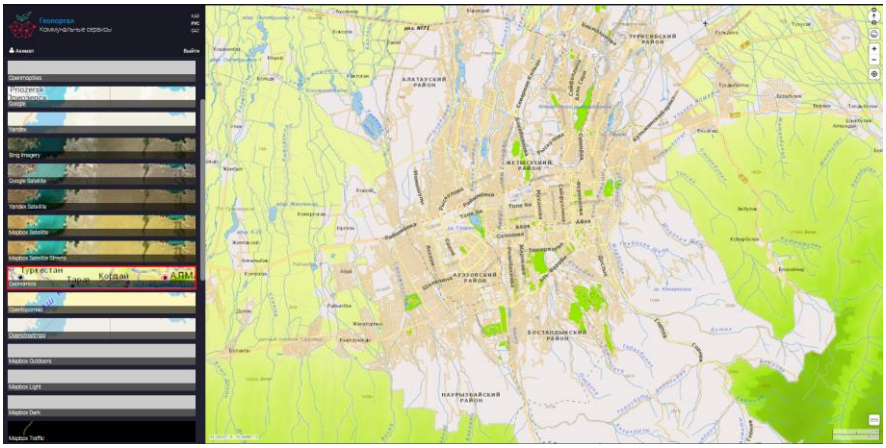
	структуры размещенной в нем информации, быстрый и логичный переход к разделам и страницам.	
4.1.4	**Веб-интерфейс должен быть адаптирован под различные разрешения экранов. Главная страница веб-интерфейса платформы должна состоять из контентной и функциональной части.**	 При реализации интерфейса использован принцип “резинового” окна. Интерфейс автоматически подстраивается к используемому разрешению экрана. На главной странице отображен основной контент - перечень услуг. В верхней и нижних частях находятся функциональные ссылки.
4.1.5	**Системное программное обеспечение (серверная операционная система) необходимое для развертывания платформы должно являться свободно распространяемым программным обеспечением.**	Реализовано на базе свободно распространяемого ПО.
4.1.6	**Система управления базами данных (СУБД) и прочее прикладное программное обеспечение,**	Реализовано на базе свободно распространяемого ПО.

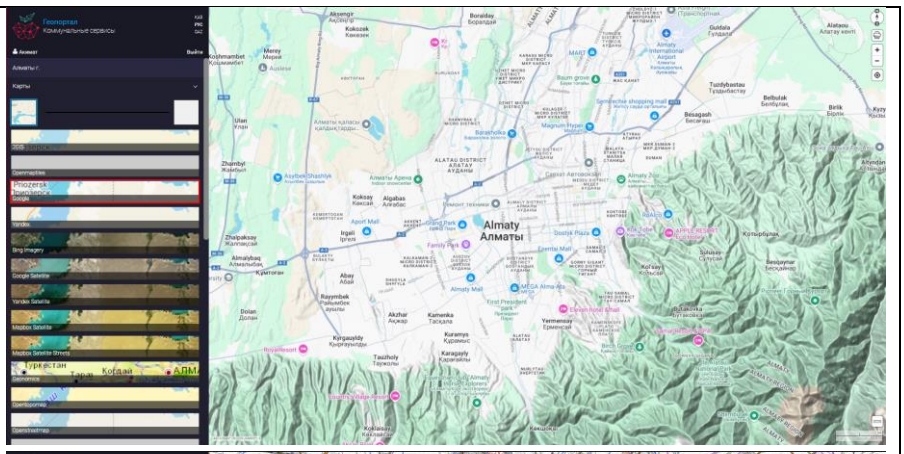
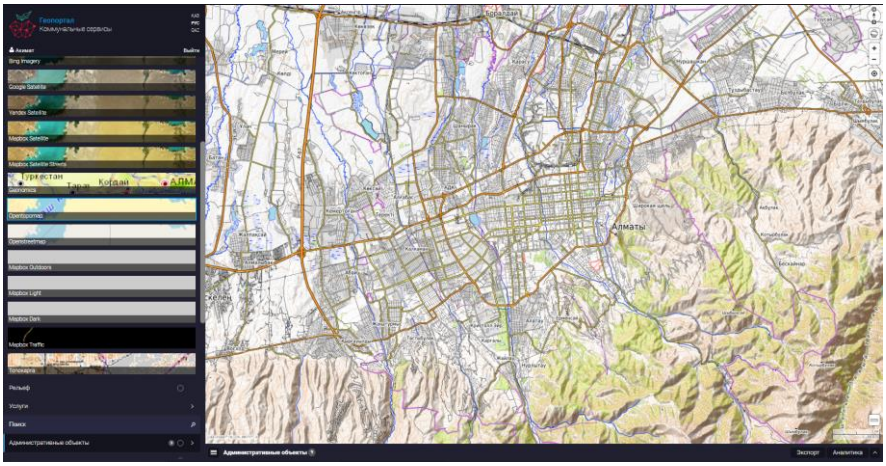
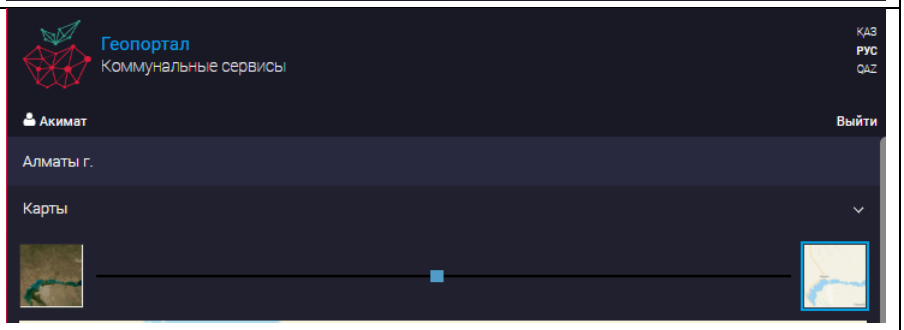
	используемое в платформе, включая языки программирования, должны быть свободно распространяемым программным обеспечением (freesoftware) и не требовать дополнительных затрат на приобретение лицензий.	
4.1.7	**Мультиязычность интерфейса платформы должна обеспечиваться казахским кириллица и латиница, русский, английский при необходимости, другие языки.**	Русский язык  Казахский язык (кириллица)  Казахский язык (латиница)

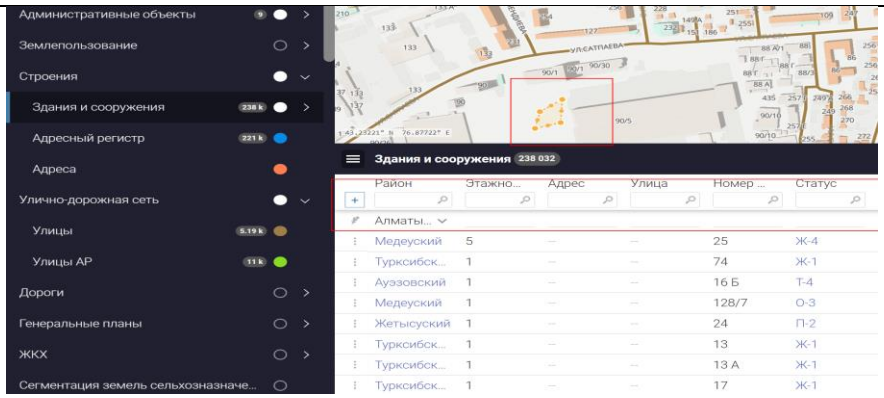
		
4.1.8	**Инструменты авторизации и аутентификации по логину/паролю.**	

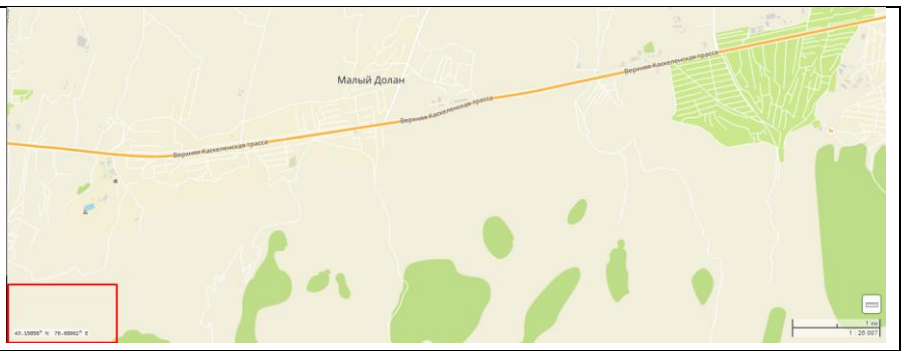
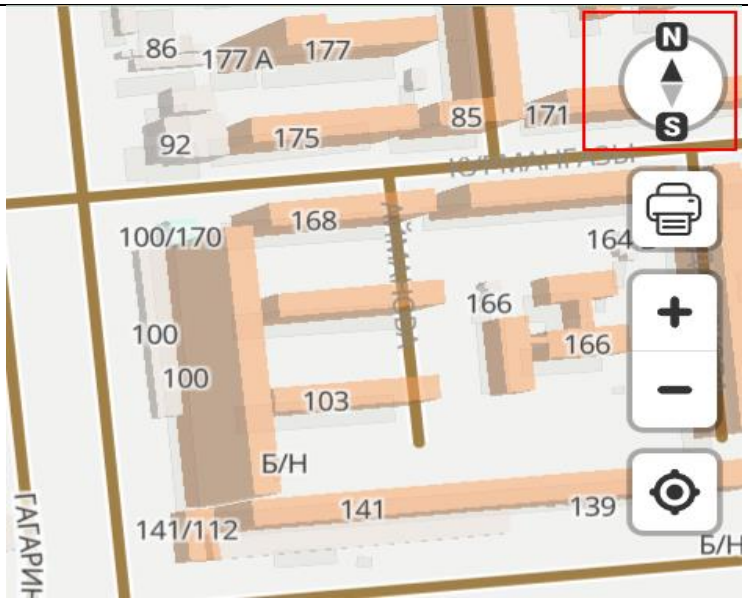
4.1.9	**Инструменты регистрации и авторизации при помощи электронной цифровой подписи (ЭЦП).**	
4.1.10	**Инструменты аналитики для построения диаграмм по выбранным атрибутам. (доступно только для администраторов системы)**	
4.1.11	**Должна быть возможность администрирования пользователей путем создания, редактирования, удаления, блокировки, разблокировки учетных записей и разграничения прав доступа к данным на основе ролей.**	
4.1.12	**Сервисы интеграции на основе стандартных протоколов типа REST, WSDL, SOAP для обеспечения информационного взаимодействия с государственными базами данных и внешними**	Реализовано в соответствии с требованиями ТС

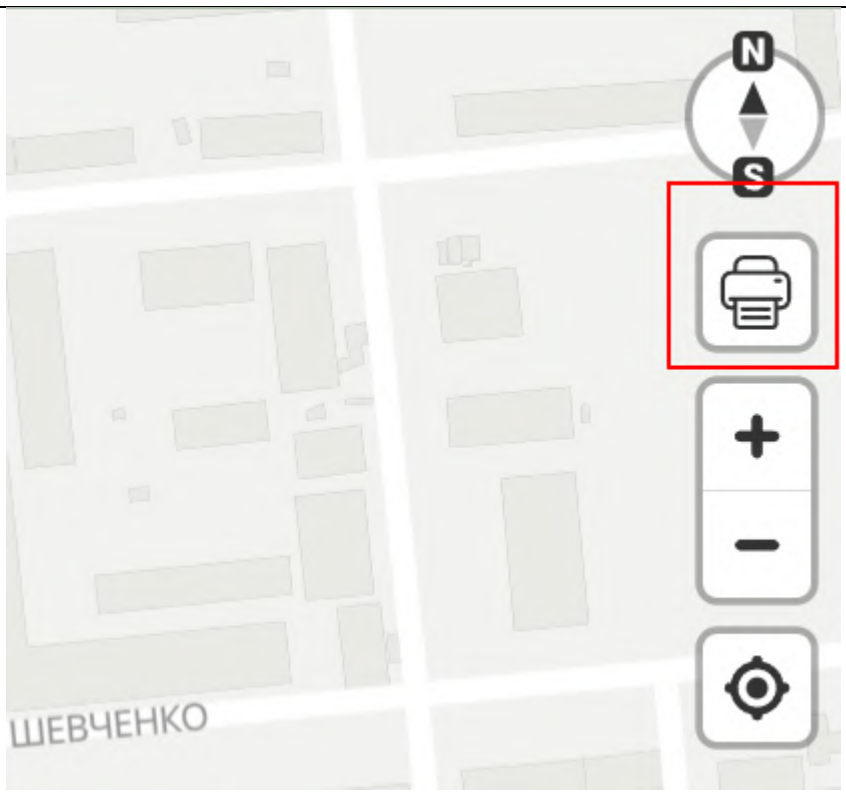
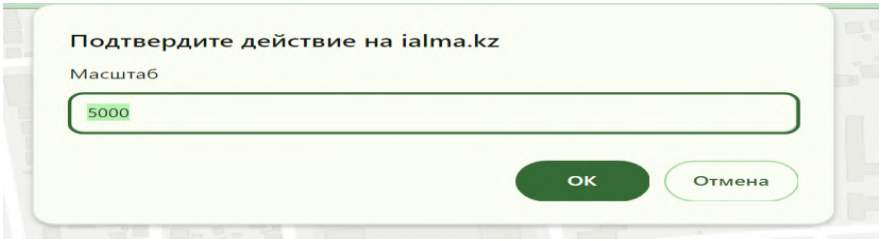
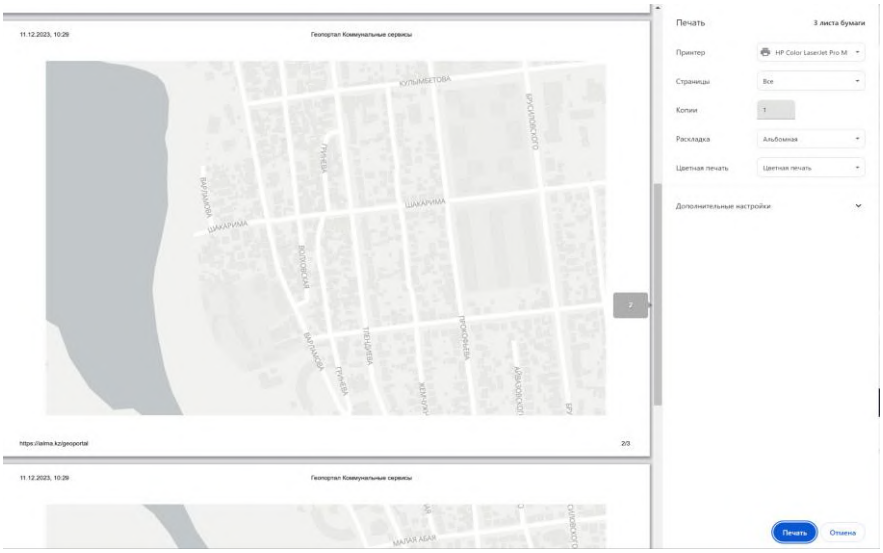
	информационными системами	
4.2	**Картографическое обеспечение платформы**	**Картографическая основа должна быть представлена в растровом виде, представляющем собой многомасштабную тайловую карту имеющею цифровую картографическую основу масштабом 1:500 000 до 1:2 000;**
	Базовая карта должна быть оформлена из следующих слоев: гидрография, транспортная сеть, населенный пункт, наименования элементов местности;	
	Платформа должна обеспечивать возможность выбора базовой картографической подложки из набора картографических сервисов: а) космических снимков, например: BingImagery, ESRI Imagery, GoogleSatellite; б) тайловых сервисов, например:	

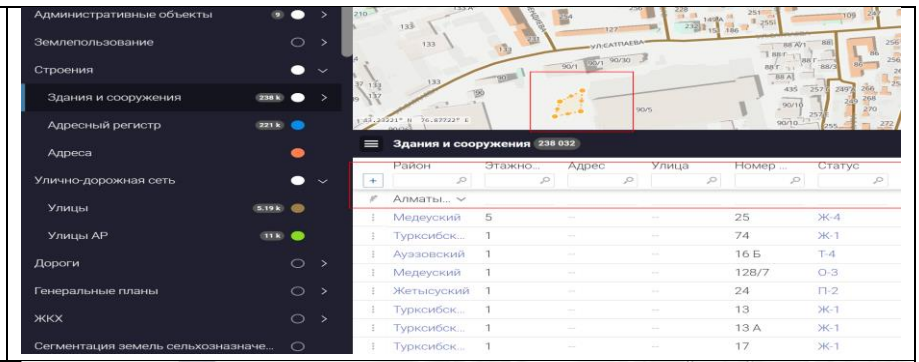
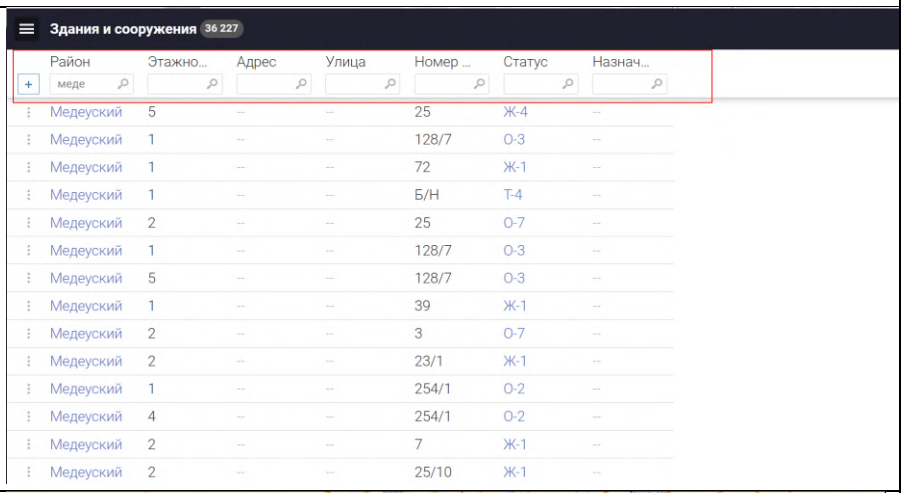
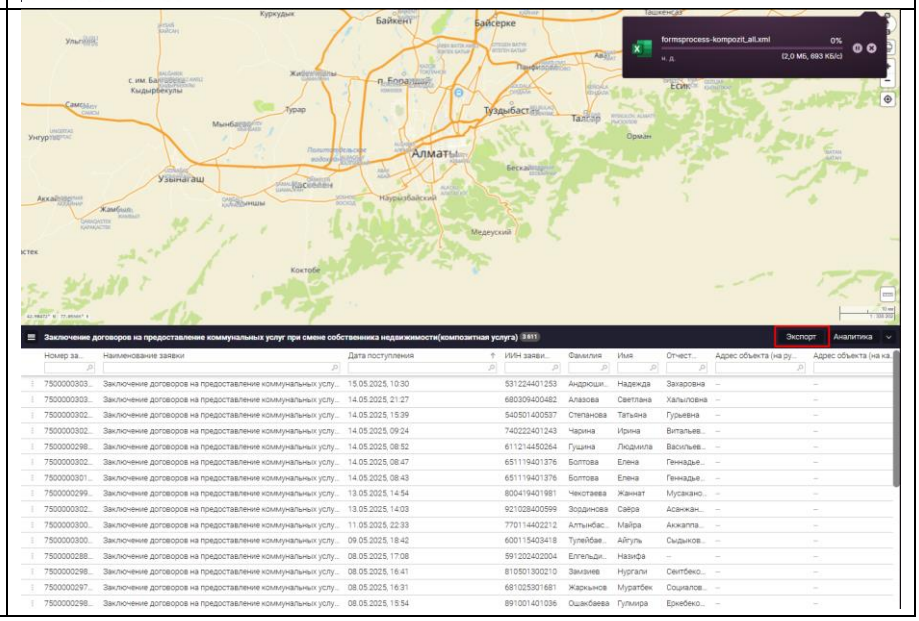
	OpenMapTiles, 2GIS, Geonomics, Google, OpenTopoMap.	   

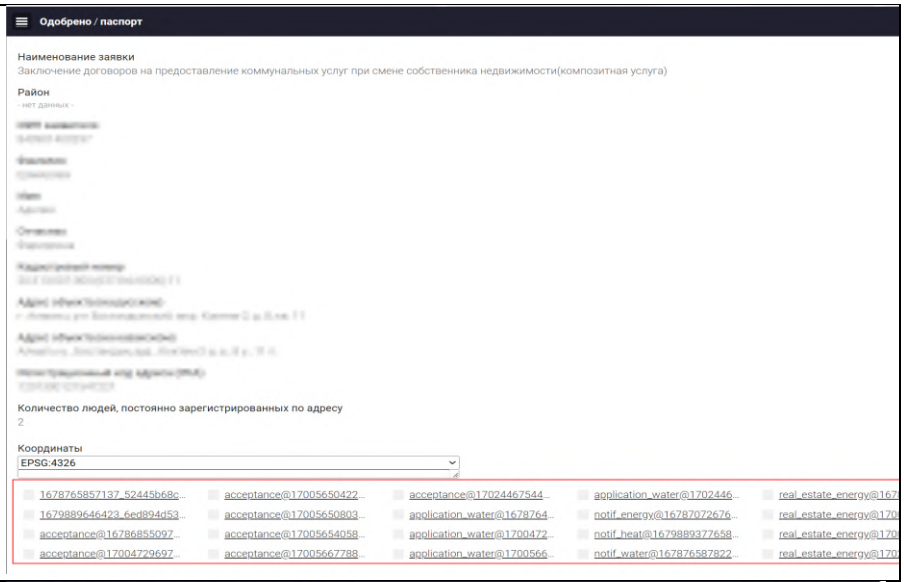
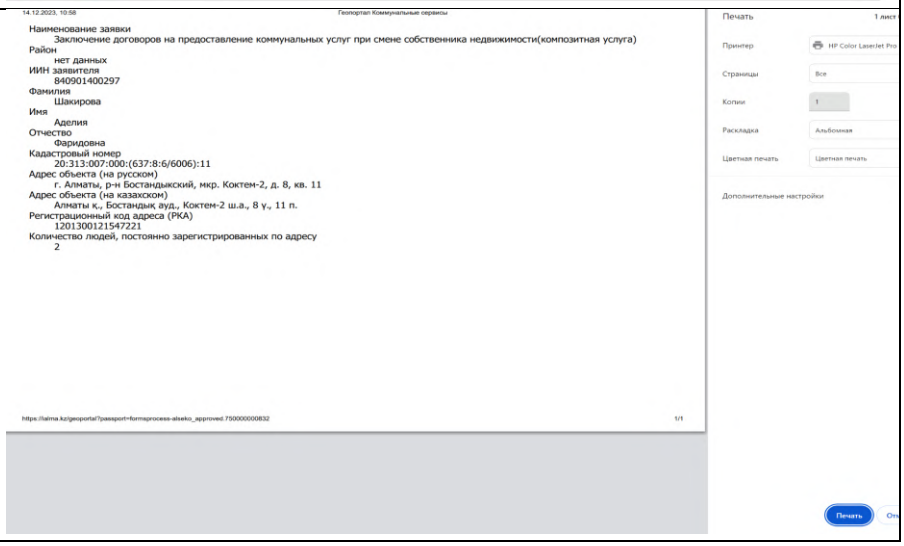
		 
	Инструмент для переключения и микширования картографических сервисов;	
	Инструменты платформы должны обеспечивать включение/выключение тематических слоев и объектов электронных карт;	

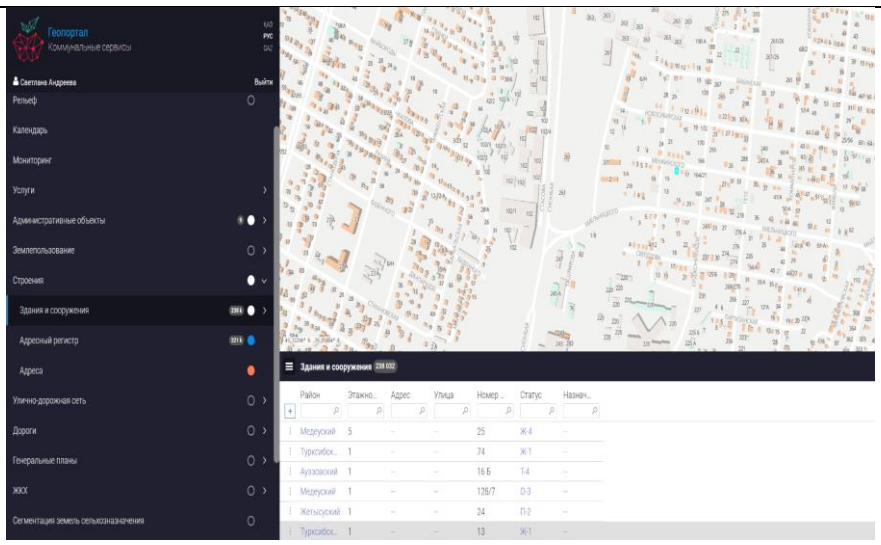
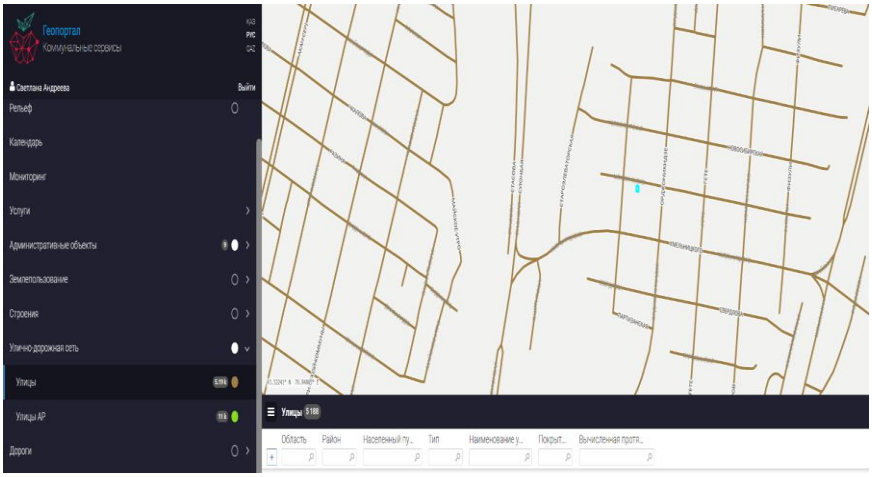
4.2.1.	**Инструменты масштабирования карты;**	
	Инструменты для добавления, редактирования и удаления объектов на карте (точка, линия, полигон, прямоугольник).	

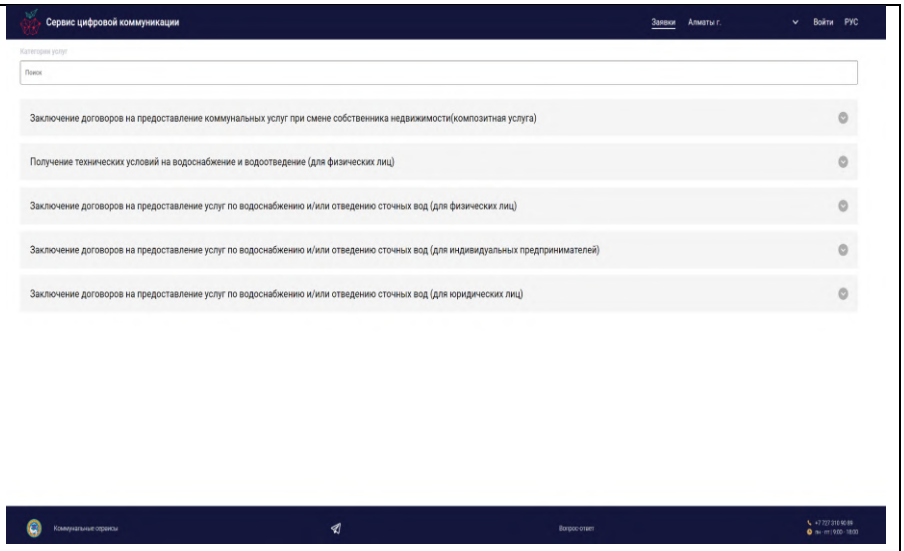
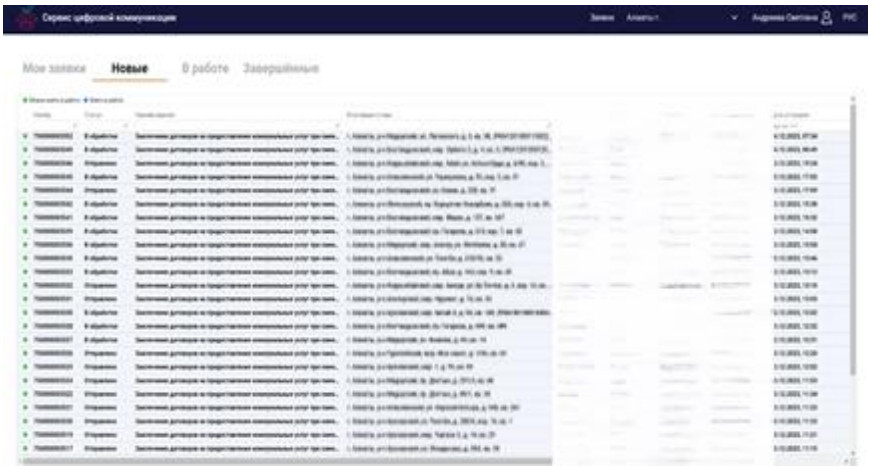
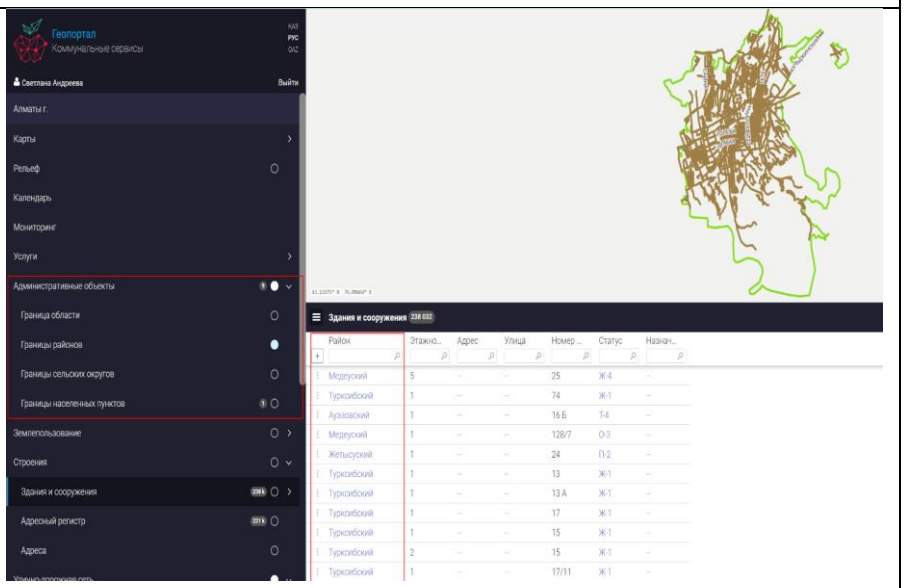
	Инструмент для определения координат при наведении курсора на карту или объект карты;	
	Инструмент компас для ориентации карты относительно сторон света;	
	Инструмент отображения и управления масштабом карты – численный, именованный и линейный масштабы;	

	Инструмент вывода карты на печать с учетом масштаба.	  
4.3.	**Автоматизированные рабочие места**	**Автоматизированное рабочее место (АРМ) предназначено для актуализации сведений базы геоданных платформы, включая следующие функции:**

	Добавление, редактирование, удаление атрибутивных данных и связанной геоинформации;	
	Сортировка и фильтрация объектов по заданным параметрам (например, по территории, по названию, по дате, по другим атрибутам и т.д.);	
4.3.1.	**Экспорт данных в табличный формат;**	

	Возможность прикрепления к объектам документов любых форматов;	
4.3.2.	**Возможность прикрепления и просмотра медиафайлов;**	
4.3.3.	**Инструменты для печати паспорта объекта;**	

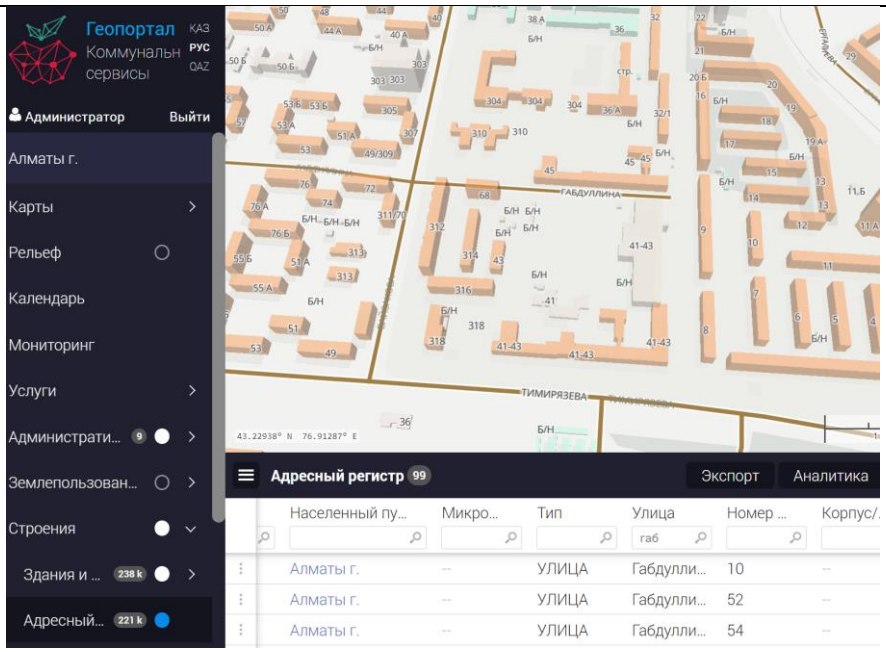
4.3.4.	**Визуализация данных на карте в различной форме;**	 
	АРМ должны обеспечивать разграниченный санкционированный доступ к слоям геоинформации;	Доступ к слоям геоинформации настраивается отдельно для каждой из ролей.
	АРМ должны обеспечивать доступ для внешних пользователей без авторизации, авторизованный доступ для сотрудников госорганов и квазигосударственных предприятий, а также вход	Для внешних пользователей настроен открытый контур по адресу ialma.kz, где доступен перечень услуг (без авторизации).

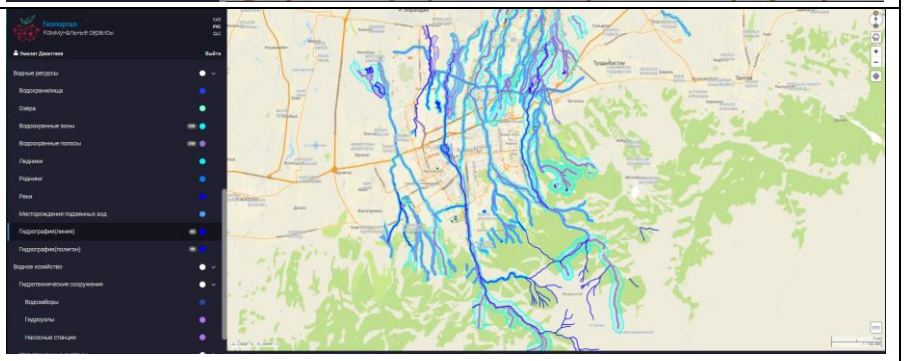
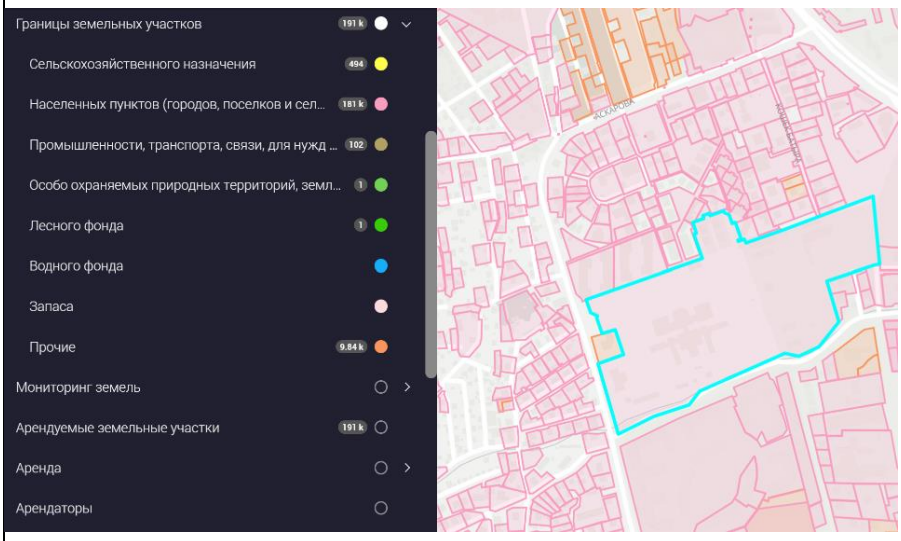
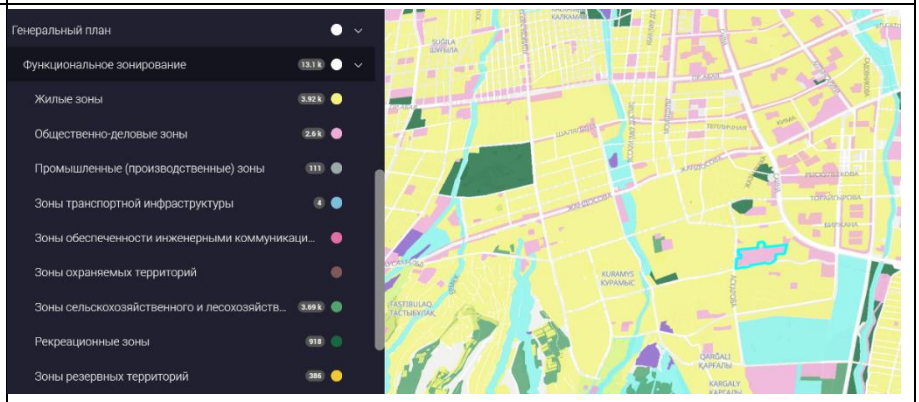
	для администраторов системы.	 Для сотрудников и администраторов после авторизации доступны дополнительные разделы для обработки заявок 
4.4	**База геоданных**	
	База геоданных должна быть основана на кроссплатформенных технологиях и позволяет эффективно извлекать любые объемы геоинформации. База геоданных должна позволять хранить структурированную и неструктурированную информацию.	

	База геоданных должна позволять объединять разнородные источники геоданных в один большой массив структурированной геоинформации. **Структурной основой каталогизации информации, находящейся в базе геоданных должны выступать сведения об административно-территориальном устройстве согласно Классификатора административно-территориальных объектов.** **База геоданных должна поддерживать хранение и извлечение растровых, векторных, текстовых, географических, трехмерных и любых других видов информации, включая документы в различных форматах. Каждый вид загружаемой в базу данных платформы информации должен сопровождаться метаинформацией.** **База геоданных должна быть представлена промышленной**	База данных реализована на базе PostgreSQL — это объектно-реляционная система управления базами данных, наиболее развитая из открытых СУБД в мире. Имеет открытый исходный код и является альтернативой коммерческим базам данных. PostgreSQL поддерживает все виды Unix, включая Linux, FreeBSD, Solaris, HPUX, Mac OS X, а также MS Windows. Параллельная работа при большой нагрузке. PostgreSQL использует многоверсионность (MVCC) для обеспечения надежной и быстрой работы большого количества одновременных транзакций. Используемая версия - PostgreSQL 11.7

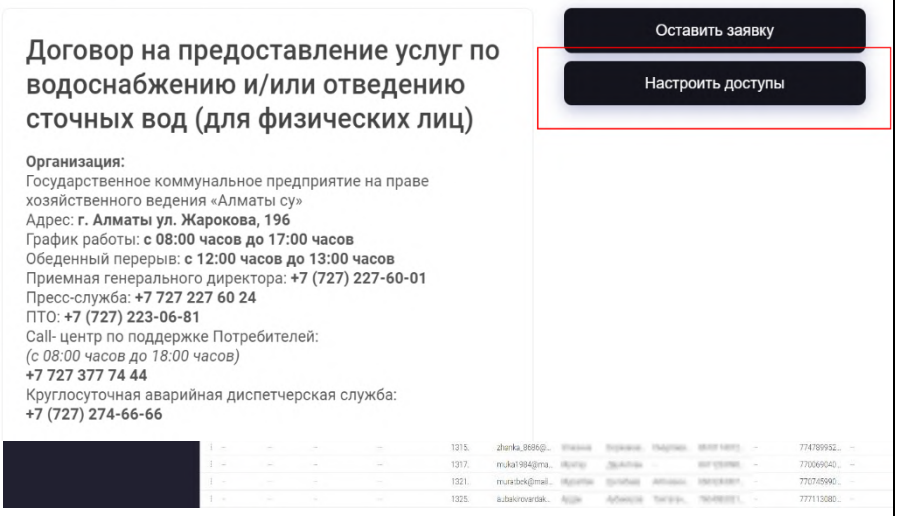
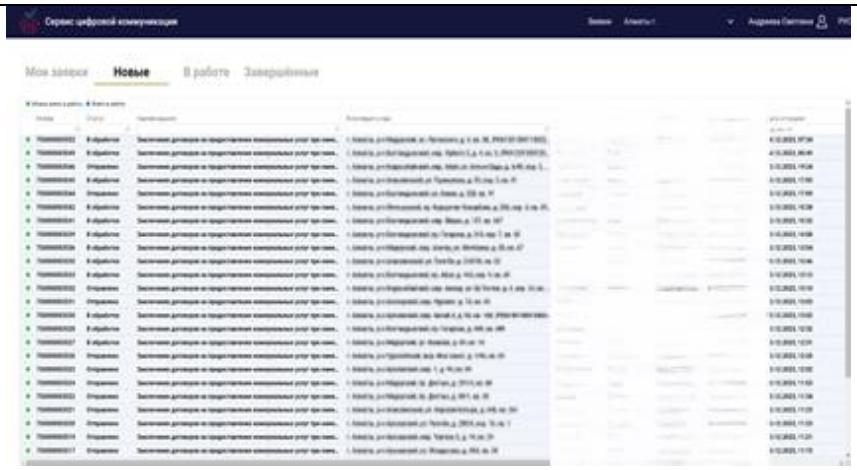
	кроссплатформенной СУБД и обеспечивает хранение геоданных в векторном и растровом виде. Все векторные слои должны сопровождаться расширенными атрибутивными характеристиками.	
5.	**Требования к информационному наполнению**	**В рамках оказания услуг, Поставщик должен своими ресурсами обеспечить сбор, обработку и публикацию данных. Платформа должна обеспечивать визуализацию на карте следующих данных (геоданными):**
5.1	**Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО);**	

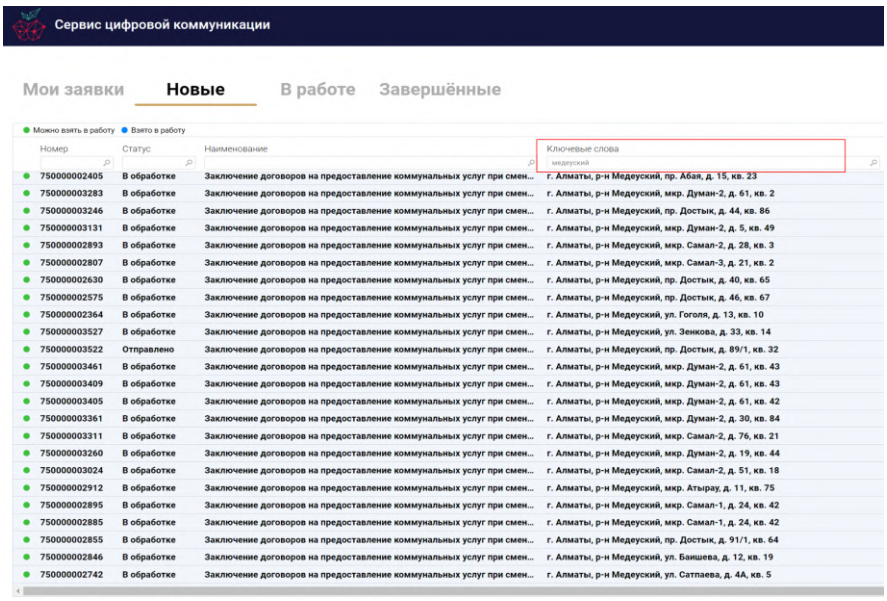
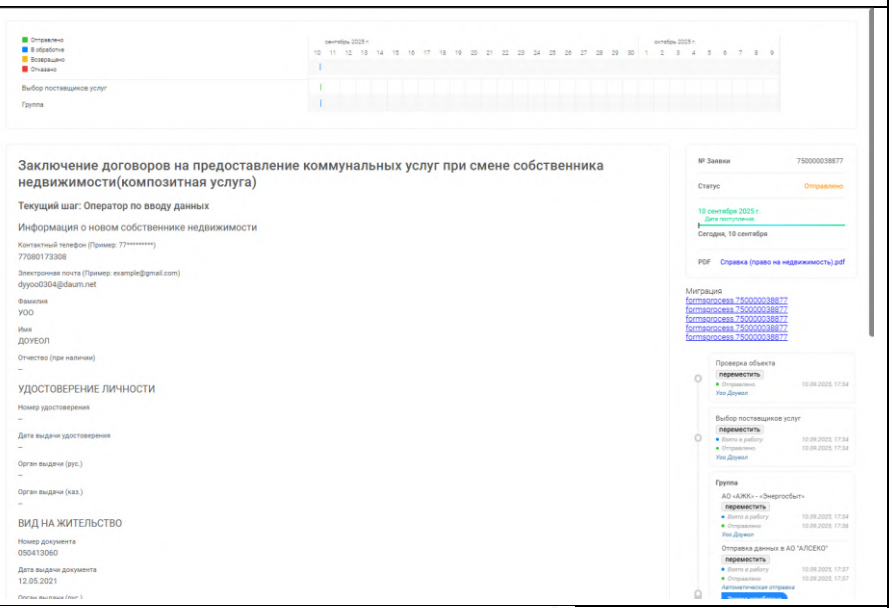
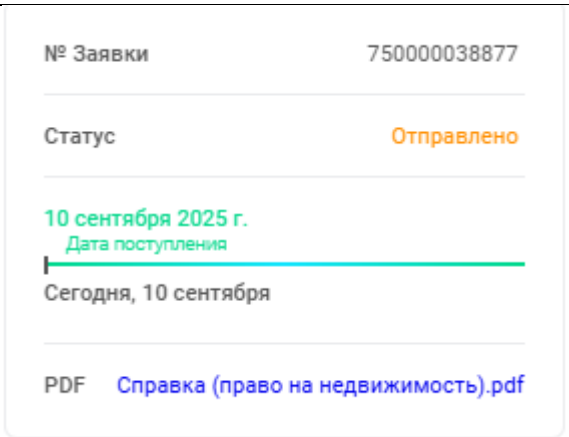
Населенный пу...	Название	Вычисленная площ...	КАТО
Алматы г.	Алматы г.	70368.7545	kz.75
Алматы г.	Алмалинский	1819.3895	kz.75.111000
Алматы г.	Алатауский	10483.5251	kz.75.121000
Алматы г.	Ауэзовский	2361.2653	kz.75.131000
Алматы г.	Бостандыкский	9011.2622	kz.75.141000
Алматы г.	Жетысуский	3846.7192	kz.75.151000
Алматы г.	Медеуский	27879.0581	kz.75.171000
Алматы г.	Наурызбайский	7312.7557	kz.75.181000
Алматы г.	Турксибский	7654.6992	kz.75.191000

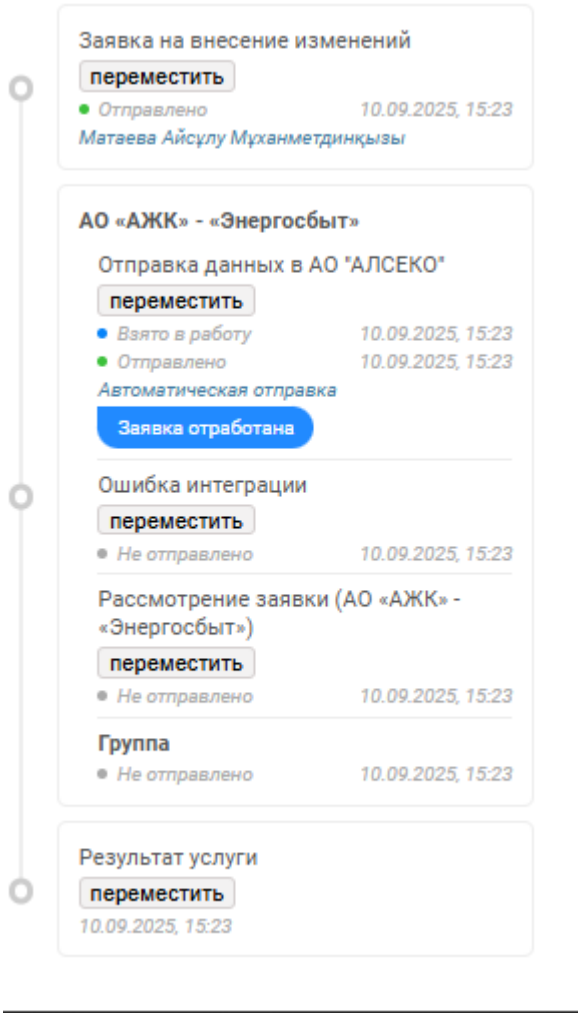
5.2	**Адресный план - геометрия объектов недвижимости, интегрированная с ИС Адресный регистр;**	

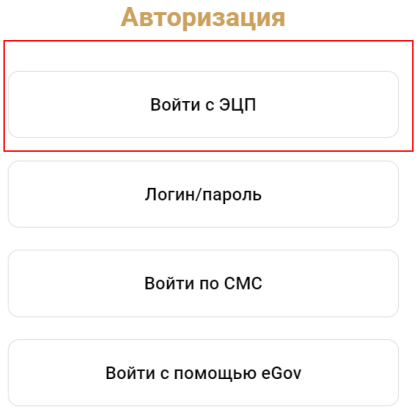
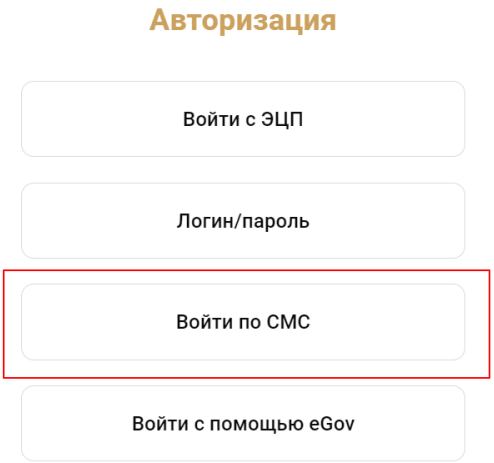
5.3	**Автодороги и улицы;**	
	Гидротехнические сооружения (каналы, дамбы, плотины) и гидрография (озёра, реки, пруды, водохранилища).	
5.5	**Земельный фонд согласно категориям - водного фонда, лесного фонда, ООПТ, землям сельскохозяйственного назначения, землям населенных пунктов, землям промышленности, транспорта и связи, землям запаса;**	
5.6	**Генеральный план города с функциональным зонированием;**	
5.7	**При необходимости поставщик обязуется**	За отчетный период задач по публикации данных от Заказчика не поступало.

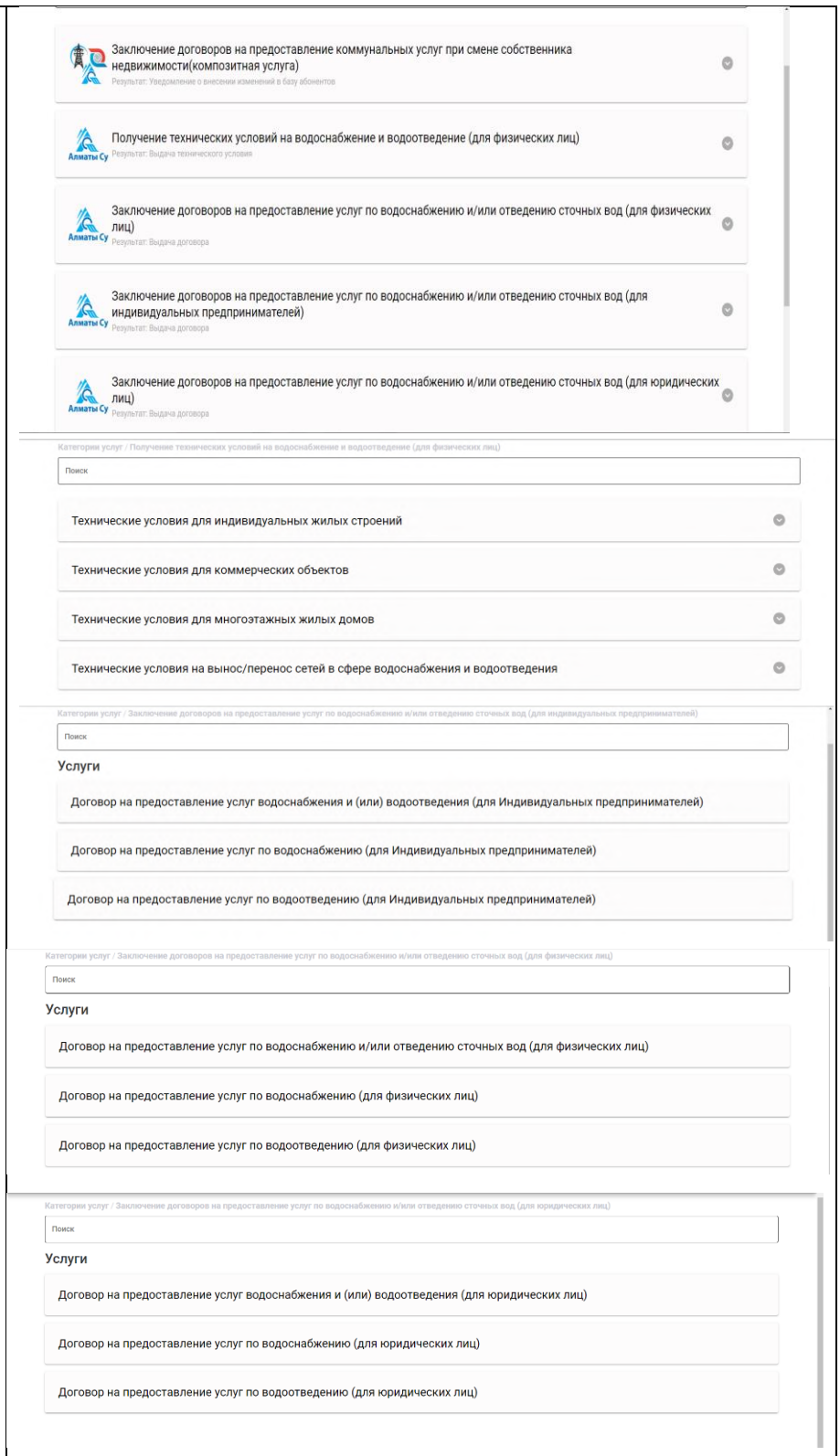
	обработать и опубликовать иные данные предоставленные заказчиком и/или СЕМ.	
6.	**Требования аналитике**	В рамках оказания услуг, Поставщик должен предоставить сервисы аналитики Данный интерфейс должен позволять отображать статистическую информацию в виде диаграмм и дашбордов по следующим показателям: • Общее количество обращений; • Количество обращений по видам (типам заявок); • Статус обращения (одобрено, отказано и пр.). Данный раздел должен быть доступен только пользователям с определенными правами.
7.	**Требования администрированию**	Для конфигурации ролей пользователей и назначения ответственных по согласованию заявки должен быть предусмотрен административный интерфейс. Для администрирования процессов должен быть предусмотрен следующий функционал: • управление учетными записями пользователей; • управление правами доступа и ролями пользователей;

		• блокировка/разблокировка услуг. 
8.	**Требования к мониторингу**	**Интерфейс предназначен для сотрудников Заказчика и сотрудников СЕМ для осуществления мониторинга заявок, контроля сроков исполнения и результатов оказанных услуг.** **Список заявок должен отображаться в табличном виде. В списке должны быть все заявки с указанием количества, с отображением статуса (отправленные, в обработке, одобренные и отклоненные), с указанием номера, наименования услуги, данных заявителя, даты отправки, даты поступления и текущего этапа заявки.** Поиск и сортировка реализован при помощи полей фильтрации
		

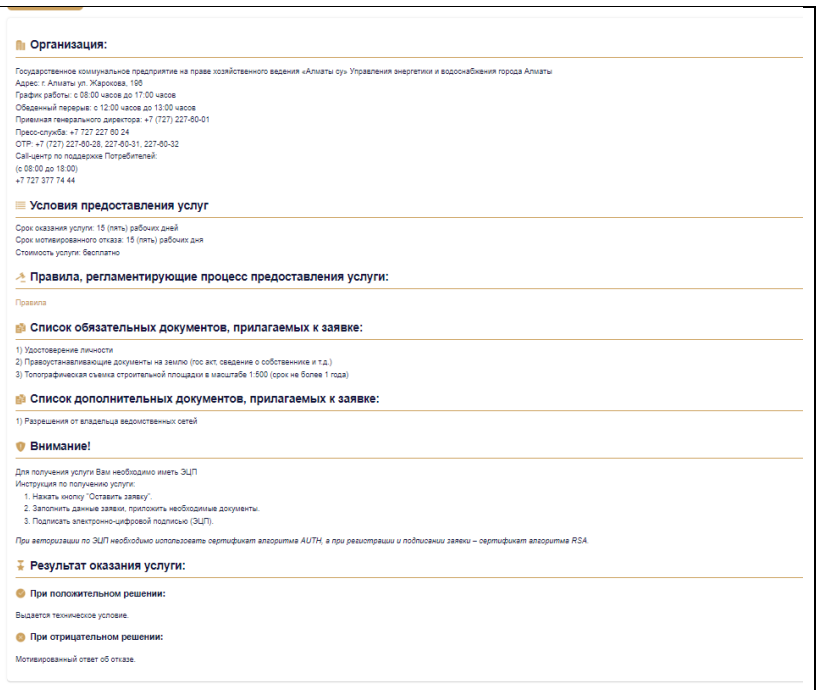
	Должен быть реализован поиск и сортировка заявок по вышеуказанным атрибутам.	Поиск и сортировка реализован при помощи полей фильтрации 
	При открытии заявки, пользователь наделенный необходимыми правами, должен увидеть данные заявки (заполненные заявителем поля, вложенные файлы).	
	В рамках каждой заявки должен быть информационной блок по основным параметрам заявки (номер заявки, статус, оставшееся количество времени на обработку	

	заявки, в случае если заявка завершена необходимо отображать фактически затраченное время на обработку заявки, дата заявки).	
	Необходимо отображение этапов заявки от подачи заявления до выдачи результата положительного или отрицательного с обоснованием отказа. При наличии комментариев от сотрудников, задействованных в бизнес-процесс обработки заявки, необходимо их отображением в соответствующем этапе. При сложном маршруте необходимо группировать этапы, также необходимо визуализировать параллельные и последовательные этапы заявки.	
9.	**Требования автоматизации**	**Платформа должна позволять прием заявок от граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы, автоматизации получения услуг жилищно-коммунального сектора физическими и юридическими лицами по г. Алматы, а именно:** • **Интерфейс подачи и приема заявок;**

		• **Интерфейс услугодателя;** • **Интерфейс мониторинга;**
9.1.	**Интерфейс подачи и приема заявок**	**Интерфейс должен представлять собой единое окно подачи и приема заявок на оказание услуг.** **В интерфейсе приема заявлений должен быть следующий функционал:** • **Авторизация по ЭЦП;**  • **Авторизация по СМС (посредством ввода ИИН, должна обеспечиваться авторизация только подлинных пользователей);**  • **Перечень услугодателей и их услуг;**



Паспорта услуг с описанием определения необходимого перечня документов необходимых для подачи заявки пользователем;



Организация:

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы
Адрес: г. Алматы ул. Жарокова, 196
График работы: с 08:00 часов до 17:00 часов
Обеденный перерыв: с 12:00 часов до 13:00 часов
Приемная генерального директора: +7 (727) 227-80-01
Пресс-служба: +7 727 227 80 24
ОТР: +7 (727) 227-80-28, 227-80-31, 227-80-32
Call-центр по поддержке Потребителей:
(с 08:00 до 18:00)
+7 727 377 74 44

Условия предоставления услуг

Срок оказания услуги: 15 (пять) рабочих дней
Срок мотивированного отказа: 15 (пять) рабочих дня
Стоимость услуги: бесплатно

Правила, регламентирующие процесс предоставления услуги:

Правила

Список обязательных документов, прилагаемых к заявке:

1) Удостоверение личности
2) Правоустанавливающие документы на землю (гос акт, свидение о собственнике и т.д.)
3) Топографическая съемка строительной площадки в масштабе 1:500 (срок не более 1 года)

Список дополнительных документов, прилагаемых к заявке:

1) Разрешения от владельца ведомственных сетей

Внимание!

Для получения услуги Вам необходимо иметь ЭЦП
Инструкция по получению услуги:
1. Нажать кнопку "Оставить заявку".
2. Заполнить данные заявки, приложить необходимые документы.
3. Подписать электронно-цифровой подписью (ЭЦП).

При авторизации по ЭЦП необходимо использовать сертификат алгоритма AUTH, а при регистрации и подписании заявки – сертификат алгоритма RSA.

Результат оказания услуги:

При положительном решении:

Выдается техническое условие.

При отрицательном решении:

Мотивированный ответ об отказе.

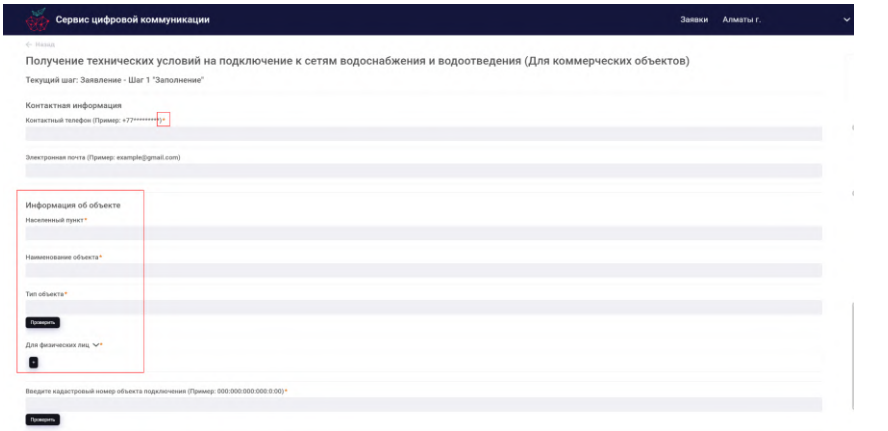
Возможность просмотра пользователем истории поданных заявок, а также жизненного статуса по каждой из заявок;

Просмотр данных по поданным заявкам с возможностью отслеживания на каком этапе находится заявка;

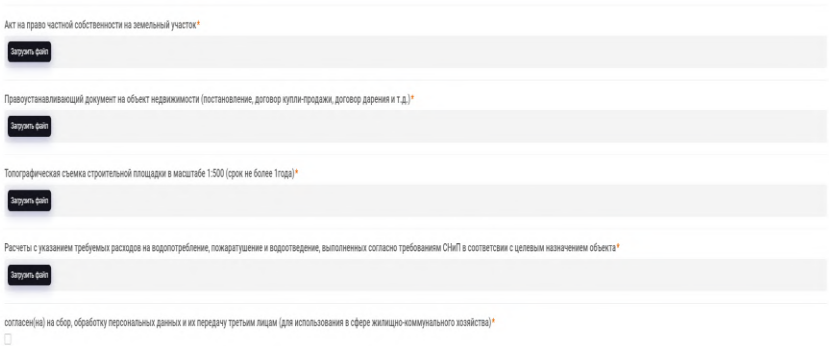
Возможность поиска заявки в списке поданных заявок;

Статус	Наименование	Ключевые слова	Фамилия инициатора	Имя инициатора	Отчество инициатора	ИИН инициатора	Дата отправки
Отправлено	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Медеуский, пр. Достык, д. 91/1, кв. 3, (РКА1201300100656328)	Доскалиева	Диана	Викторовна	860109400106	30.06.2025, 11:00
Отправлено	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Наурызбайский, мкр. Каргалы, ул. Кенесары Хан, д. 54/37, кв. 2...	Пердаметов	Тимур	Анварбекович	690802300349	30.06.2025, 08:37
В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алатауский, мкр. Аксай, д. 13, кв. 48	Налибаев	Данабек	Кыжабекович	870908300640	30.06.2025, 01:33
В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Жетысуский, пр. Райымбека, д. 127, кв. 120	Асикжанова	Мактал	Базиткановна	910419401872	29.06.2025, 22:21
В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Бостандыкский, пр. Аль-Фараби, д. 9, кв. 83	Селиков	Евгений	Владимирович	851108300948	29.06.2025, 21:29
В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алатауский, мкр. Нурлит, д. 9, кор. 10, кв. 6	Кадыржаказы	Айгульм	-	860221401262	29.06.2025, 19:58
Отправлено	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алмалинский, ул. Джумалиева К., д. 156, кв. 18, (РКА1201300100...	Карсиай	Абай	Талматулы	960331350431	29.06.2025, 17:47
В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Бостандыкский, мкр. Орбита-3, д. 37, кв. 5	Цой	Кристина	Александровна	890329400623	29.06.2025, 17:08
В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Бостандыкский, ул. Катаева Т., д. 165/1, кв. 93	Смагулова	Айжан	Серикова	821214401507	29.06.2025, 13:21
В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Ауэзовский, ул. Навои, д. 68/2, кв. 45	Дауренбек	Дамежан	Ерікжы	850112450711	29.06.2025, 07:43

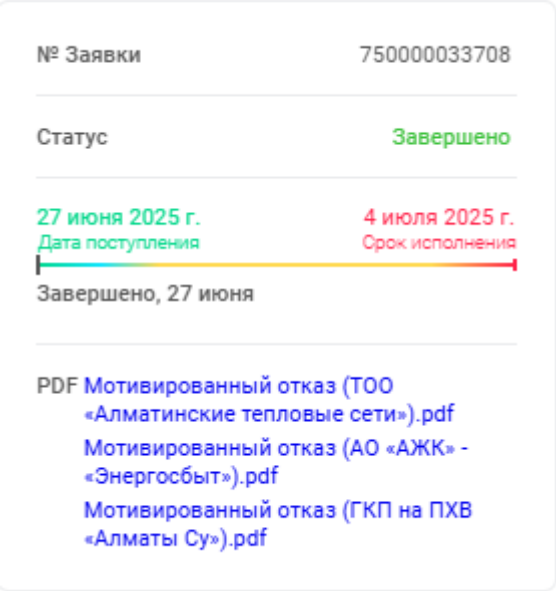
Форма подачи заявки с указанием обязательных полей;



Возможность загрузки необходимых для получения услуги документов;

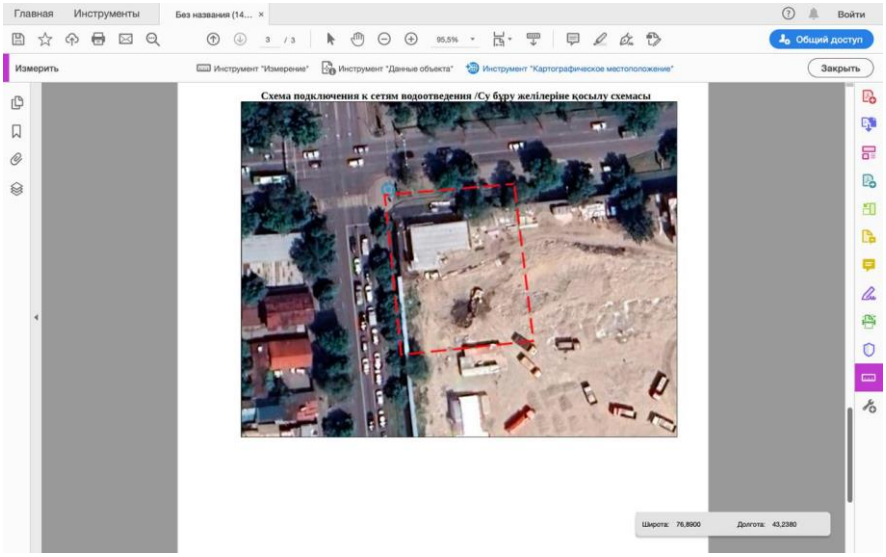


Возможность скачивания результатов оказания услуги в формате pdf;`

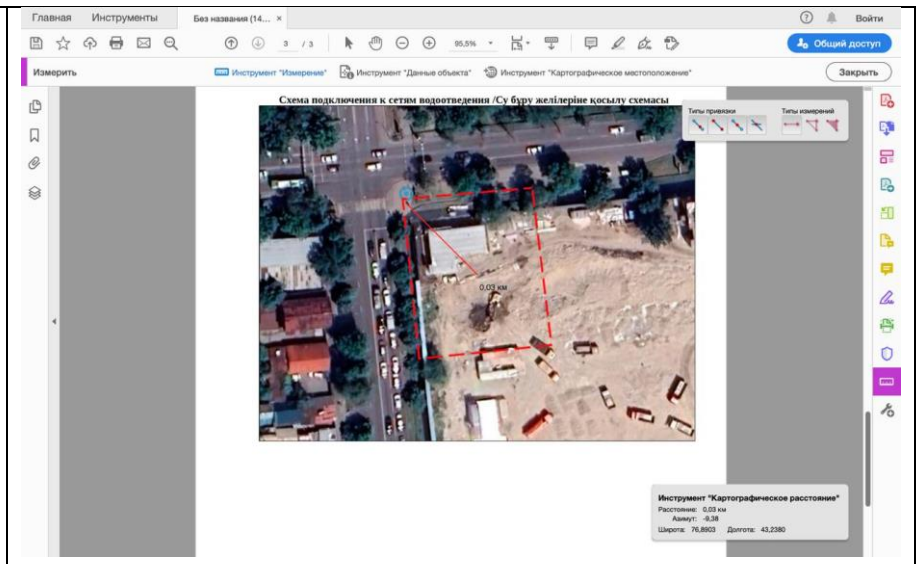
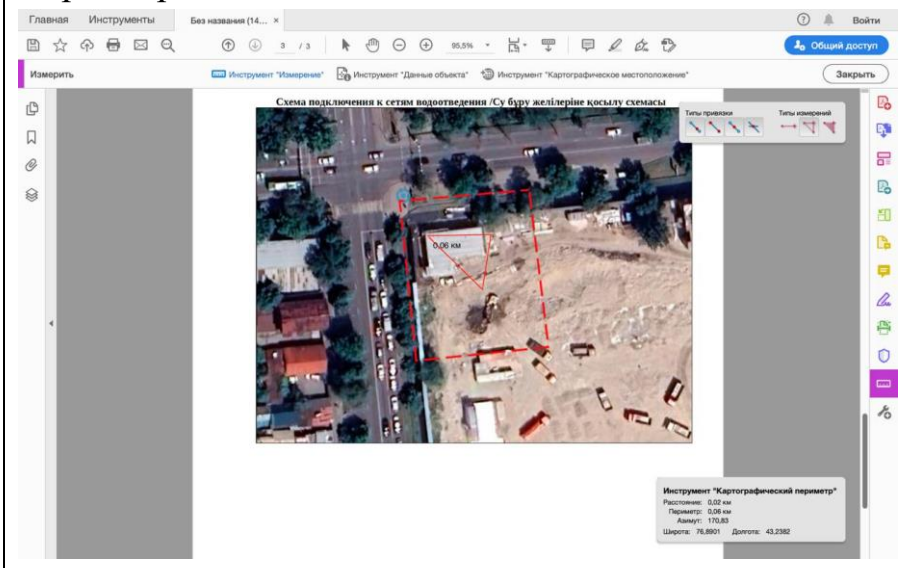
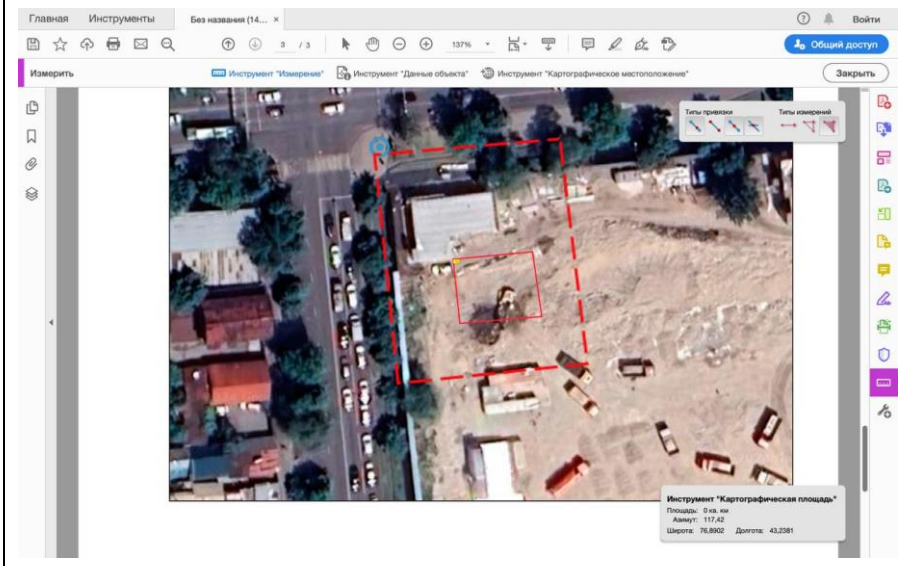


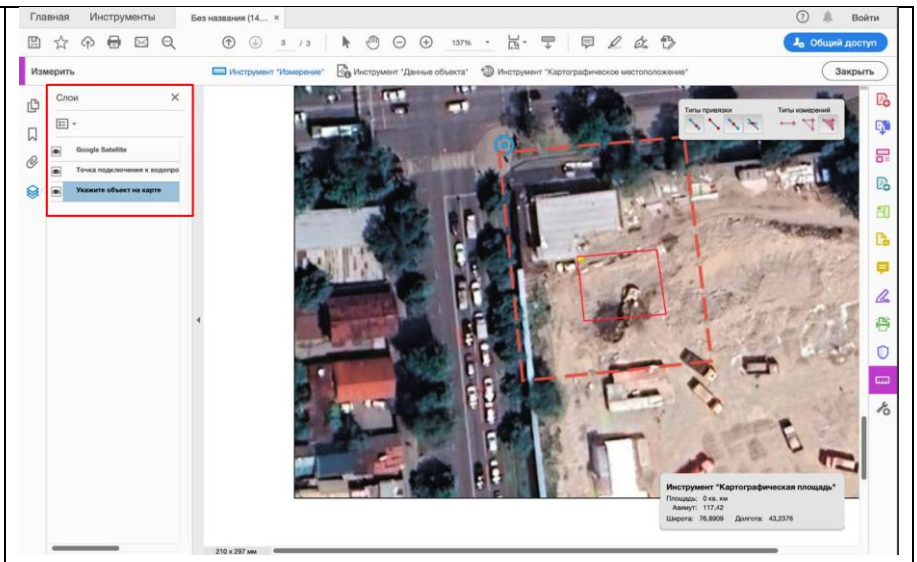
При наличии географических данных, должен быть geopdf, с возможностью включать/отключать слои, просмотра координат и измерения расстояния, площади и периметра;

Координаты

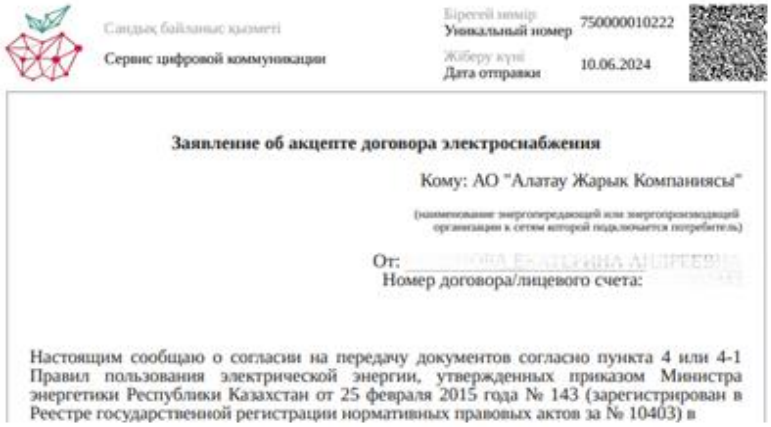


Расстояние

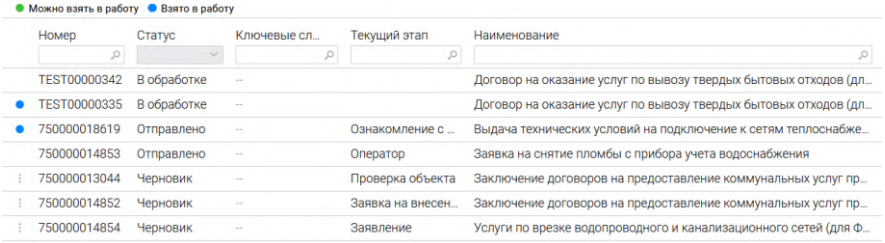
		 Периметр  Площадь  Слои

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>


Результат оказания услуги должен иметь наличие qr кода для его проверки в случае необходимости.

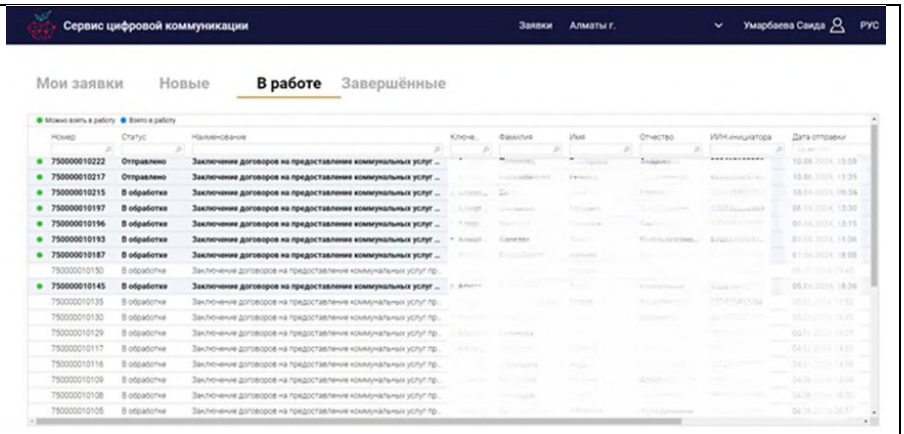
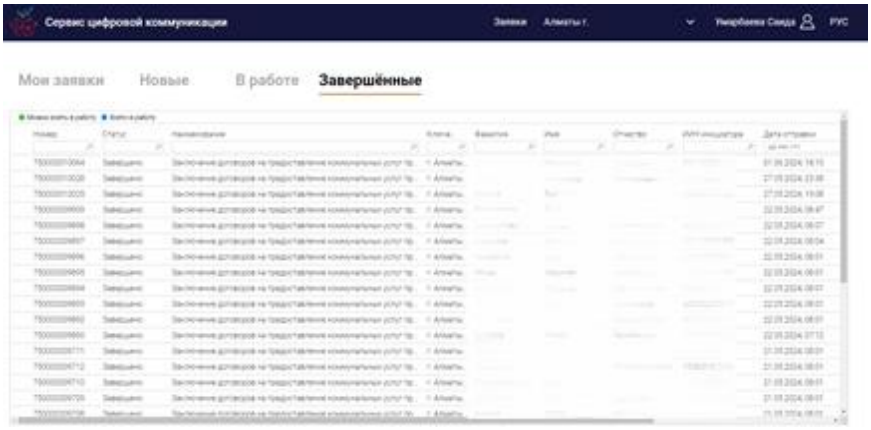
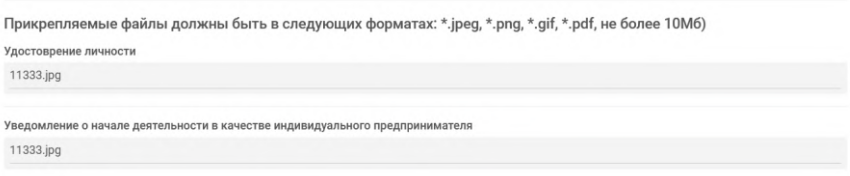
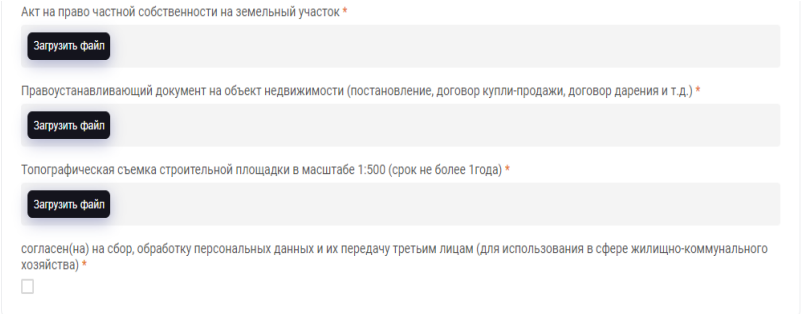

Сервис цифровой коммуникации
Уникальный номер 750000010222
Дата отправки 10.06.2024
Заявление об акцепте договора электроснабжения
Кому: АО "Алатау Жарык Компаниясы"
От:
Номер договора/лицевого счета:
Настоящим сообщаю о согласии на передачу документов согласно пункта 4 или 4-1 Правил пользования электрической энергии, утвержденных приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 143 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10403) в
</td>
</tr>
<tr>
<td>9.2.</td>
<td>Интерфейс Услугодателя</td>
<td>
Данный интерфейс предназначен для мониторинга поступивших заявок и их обработки в рамках своей организации, и имеет следующий функционал:

Просмотр поступивших заявок;



Просмотр заявок, находящихся в процессе рассмотрения;

</td>
</tr>
</table>

		 • **Просмотр отработанных (завершенных) заявок;**  • **Просмотр и скачивание приложенных услугополучателем к заявлению документов;**  **Загрузка различных файлов в поля услуги с настройкой доступа к ним;** 
		Предоставление положительного рассмотрения заявления и формирования выходного документа;

Хабарлама/Уведомление

Алматы қаласы энергетика және сумен жабдықтау басқармасының "Алматы Су" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны осымен хабарлайды, Жылжымайтын мүлік иесі туралы деректер базасына өзгерістер енгізуге Сіздің өтініміңіз қабылданды, өзгерістер енгізілді.

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы настоящим сообщает, Ваша заявка на внесение изменений в базу данных о собственнике недвижимости принята, изменения внесены.

Қосылу нысаны/Объект подключения - пәтер/квартира.
Мекен жайы/Адрес: г. Алматы, р-н Наурызбайский, мкр. Шугыла, д. 340/35, кор. 6, кв. 40 / Алматы қ., Наурызбай ауд., Шұғыла ш.а., 340/35 ү., 6 кор., 40 п.

Құжат цифрлық коммуникация сервисімен қалыптастырылған - ialma.kz
Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - ialma.kz

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚР 2003 жылғы 7 қаңтардағы Заңы 7 бабының 1 тармағына сайкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

1/1

- **Предоставление отказа в оказании услуги с указанием причин;**

Сандық байланыс қызметі
Сервис цифровой коммуникации

Бірегей нөмір / Уникальный номер: 750000033708
Алу күні / Дата получения: 27.06.2025

Тұтынушы/Потребитель: Ерген [redacted]

Хабарлама/Уведомление

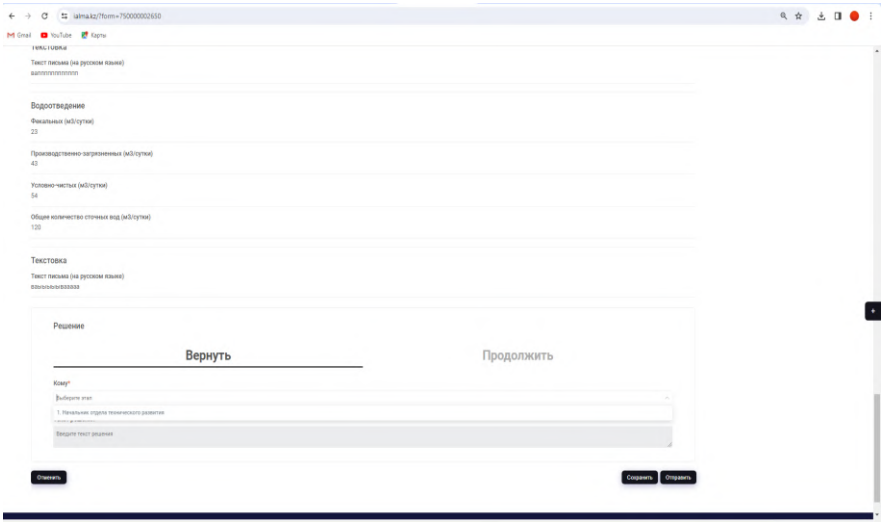
Осымен абоненттер базасына өзгерістер енгізуге сіздің өтініміңіз мынадай себептер бойынша қабылданбағанын хабарлаймыз

Настоящим сообщаем, что Ваша заявка на внесение изменений в базу абонентов отклонена по следующей причине:

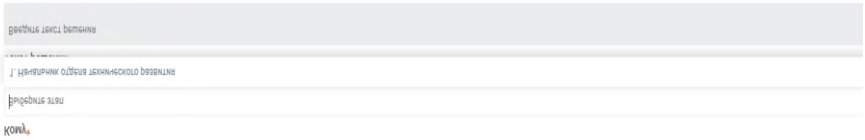
"Потребителю услуги теплоснабжения не предоставляются по условиям Публичного Договора"

- **Возможность возврата заявки услугополучателю сразу на стадии приема заявки, в случае необходимости корректировки данных/перезагрузки документов (к примеру, если ранее загруженный документ имеет нечеткие данные);**

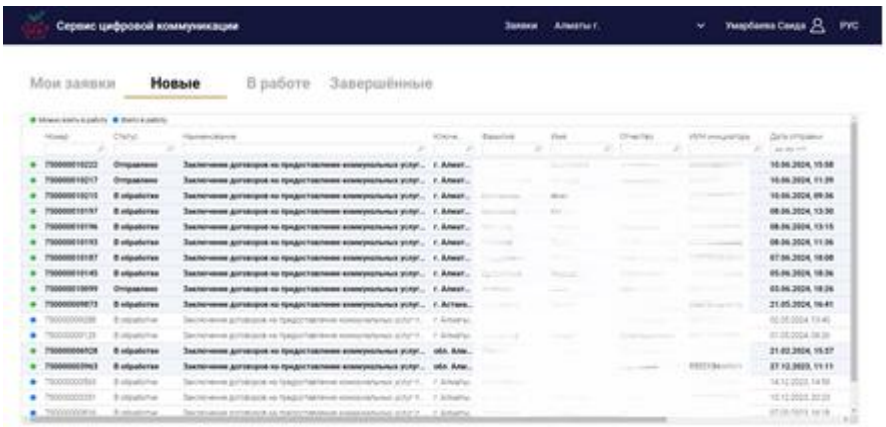
- **Возможность возврата заявки исполнителю при необходимости внесения корректировок/дополнения;**



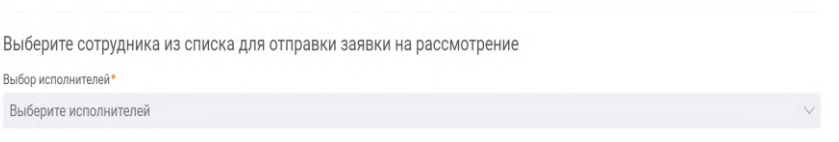
- **Возможность написания комментария руководителем/исполнителем для определения дальнейших шагов/действий по заявке;**



- **Общая база заявок с возможностью взять в работу любую заявку, не имеющую исполнителя;**



- **Возможность назначения исполнителя руководителем;**



- **Вывод информации по заявке/услугополучателю в необходимом виде в формате pdf (к примеру, в формате заявления/обращения и пр.);**

Жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар туралы мәліметтер

Сведения о зарегистрированных правах на недвижимое имущество

Құқық иесі туралы деректер / Данные о правообладателе:
ДОСКАЛИЕВА ДИАНА ВИКТОРОВНА
ИИН: 860109400106
Байланыс телефоны / Контактный телефон: 77472644139
e-mail: dialinda@mail.ru

ЖЕКЕ КУӘЛІК/УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ	ТҰРУҒА ЫҚТИЯРХАТ/ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО
Нөмірі / Номер: 048883039 Берілген күні / Дата выдачи: 27.07.2021 Беру органы / Орган выдачи: МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РК	Нөмірі / Номер: Берілген күні / Дата выдачи: Беру органы / Орган выдачи:

Мына жылжымайтын мүлік объектісіне / На следующий объект недвижимости:

Жылжымайтын мүлік түрі/Вид недвижимости	Кадастрлық нөмірі/Кадастровый номер	Объектінің мекен-жайы/Адрес объекта

Құжат цифрлық коммуникация сервисімен қалыптастырылған - ialma.kz
Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - ialma.kz

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚР 2003 жылғы 7 қаңтардағы Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе. **1/2**

Сандық байланыс қызметі
Сервис цифровой коммуникации

Бірегей нөмір / **Уникальный номер** 750000033828
Жіберу күні / **Дата отправки** 30.06.2025

Вторичный объект / Екінші объект	20:315:021:025:91/1:3	г. Алматы, р-н Медеуский, пр. Достык, д. 91/1, кв. 3, (РКА1201300100656328)

құқық тіркелген / зарегистрировано право:

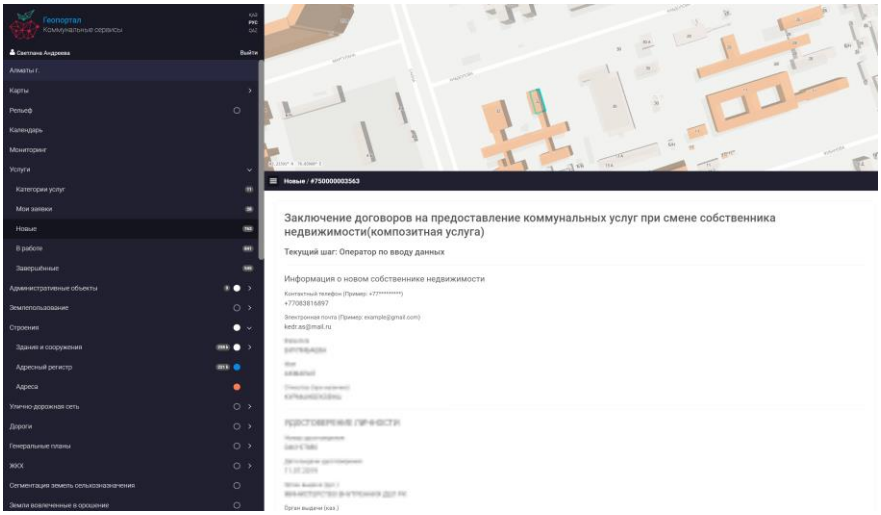
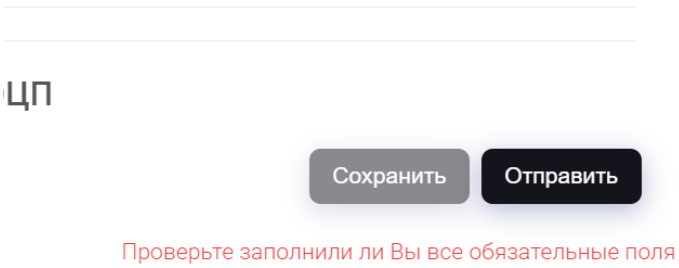
Құқық түрі/ Вид права	Құқықтың пайда болуына негіз/Основание возникновения права	Құжат нөмірі/ Номер документа	Берілген күні/ Дата выдачи	Жалпы алаңы/ Общая площадь	Тұрғын алаңы/ Жилая площадь	Пайдалы алаңы/ Полезная площадь
Право собственности	Договор купли-продажи	6-3734	26.10.2017			

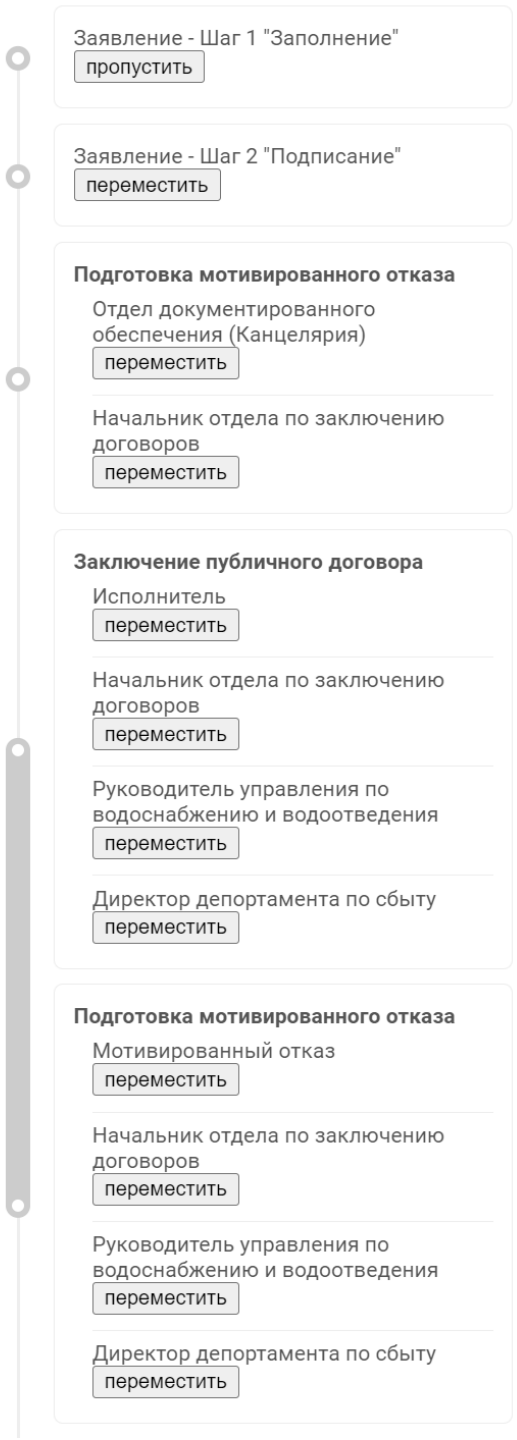
Көрсетілген мекенжай бойынша тіркелген адамдардың саны (тұрақты тіркеу) Количество человек зарегистрированных по указанному адресу (постоянная регистрация)	2

Ескертпе: Мәліметтер 30.06.2025, 10:55 "Жылжымайтын мүлік тіркелімі" және "Жеке тұлғалар" мемлекеттік деректер базасыларынан "Жылжымайтын мүліктің меншік иесі ауысқан кезде коммуналдық қызметтер көрсетуге шарттар жасасу" қызметін алу үшін иесінің келісімімен алынды және өзге мақсаттарда пайдалануға жатпайды.

Примечание: Сведения получены 30.06.2025, 10:55 из государственной баз данных "Регистр недвижимости" и "Физические лица" с согласия их владельца, для получения услуги "Заключение договоров на оказание коммунальных услуг при смене владельца недвижимости" и не подлежат использованию в иных целях.

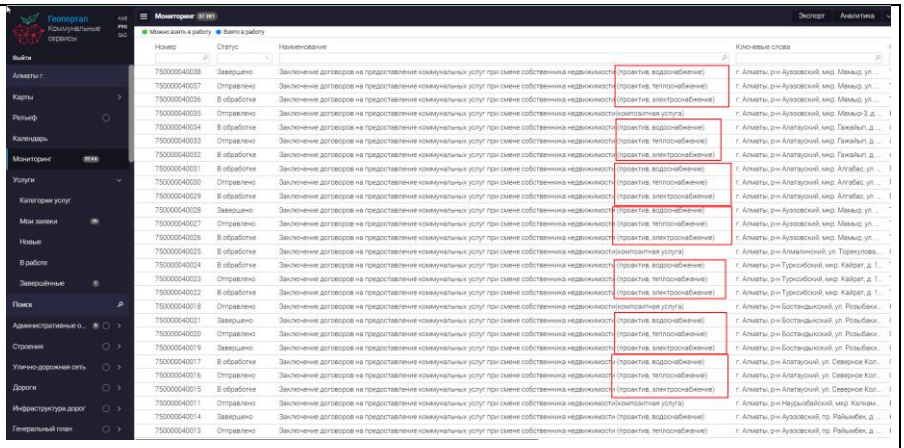
- **Обработка заявки в специализированном интерфейсе с картой и возможностью подключения дополнительных картографических подложек (топографическая съемка, ортофотоплан и др.) и геоинформационных слоев для специалистов услугодателя с загрузкой имеющихся векторных объектов, либо с самостоятельным нанесением специалистами услугодателя (ПДП, инженерные сети и прочее) в форматах: полигон, линия, точка) с настройкой доступа (например, доступ может**

		иметь только один специалист или только один отдел и т.д.);  • **Сохранение заполненных исполнителем полей заявки без отправки на следующий шаг, с возможностью возврата к заявке в дальнейшем, ее редактирования, отправки;**  • **Отображение стадии рассмотрения заявки и данных по сроку, периоду рассмотрения;**

		 • **Возможность формирования результатов оказания услуги в pdf формате на двух языках;**

		Хабарлама/Уведомление Алматы қаласы энергетика және сумен жабдықтау басқармасының "Алматы Су" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны осымен хабарлайды, Жылжымайтын мүлік иесі туралы деректер базасына өзгерістер енгізуге Сіздің өтініміңіз қабылданды, өзгерістер енгізілді. Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы настоящим сообщает, Ваша заявка на внесение изменений в базу данных о собственнике недвижимости принята, изменения внесены. Қосылу нысаны/Объект подключения - пәтер/квартира. Мекен жайы/Адрес: г. Алматы, р-н Наурызбайский, мкр. Шугыла, д. 340/35, кор. 6, кв. 40 / Алматы қ., Наурызбай ауд., Шұғыла ш.а., 340/35 ү., 6 кор., 40 п. Құжат цифрлық коммуникация сервисімен қалыптастырылған - ialma.kz Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - ialma.kz Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚР 2003 жылғы 7 қаңтардағы Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей. Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года “Об электронном документе и электронной цифровой подписи” равнозначен документу на бумажном носителе. 1/1 • **Возможность внедрения справочников/условных строк, из которых можно сформировать необходимые документы;** Тип недвижимости* Индивидуальный жилой дом • **Возможность скачивания результатов оказания услуги в pdf формате.**

		№ Заявки 750000033708 Статус Завершено 27 июня 2025 г. Дата поступления 4 июля 2025 г. Срок исполнения Завершено, 27 июня PDF Мотивированный отказ (ТОО «Алматинские тепловые сети»).pdf Мотивированный отказ (АО «АЖК» - «Энергосбыт»).pdf Мотивированный отказ (ГКП на ПХВ «Алматы Су»).pdf
	Описание и список необходимых услуг/функций Окончательный перечень определяется и утверждается между Заказчиком и Поставщиком после заключения договора. Минимальное количество необходимых услуг – 50.	
	Для масштабирования не должно быть ограничений на добавление новых услуг. Поставщик обязуется вносить изменения в бизнес-процессы при изменении требований Заказчика, стандартов и правил оказания услуг в течение одного года.	Ограничений на добавление новых услуг нет. В целях предотвращения задержек в обработке заявок проведено разделение услуги «Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив)» на три независимых процесса отдельно по каждому поставщику.

		
	Платформа направлена на автоматизацию функций по приёму обращений граждан в сфере ЖКХ	Посредством сервиса автоматизированы услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В процессах задействованы следующие поставщики услуг: - теплоснабжение – ТОО «АЛТС»; - водоснабжение и водоотведение – ГКП на ПХВ «Алматы Су»; - электроснабжение – АО «АЖК»

11.	**Требования к интеграциям**	Протокола тестирования указаны в приложении 2
	Требования к интеграциям Платформа должна включать интеграции с: ИС АР; ГБД ФЛ; ГБД ЮЛ; ГБД РН*; БМГ (1 сервис); АЛСЕКО (в части автоматизации абонентской базы).	
12.	**Требования к внедрению**	
	Поставщик должен обеспечить следующие мероприятия:	
	Произвести развертывание нового функционала на серверном оборудовании	Функционал развернуюю по адресу https://ialma.kz/

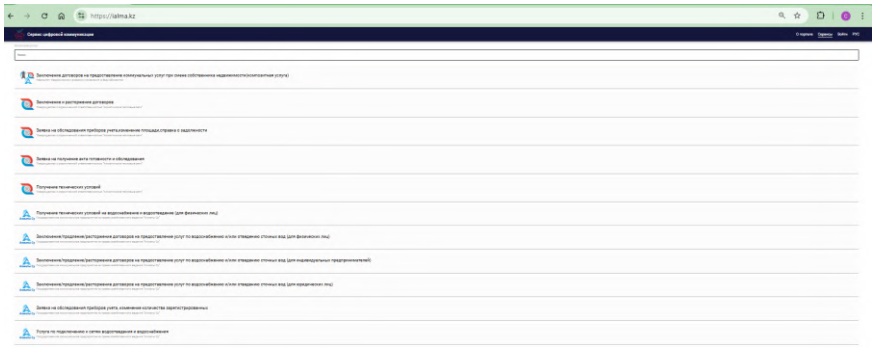
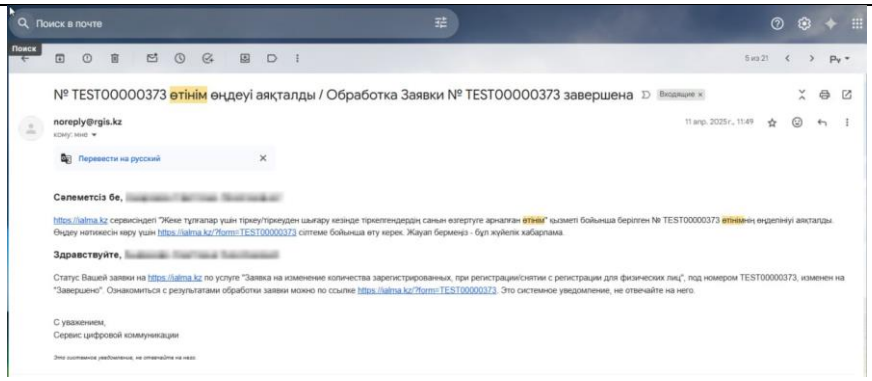
	и подготовить к использованию;	
	Внести в систему первичные данные (создание учетных записей пользователей, первичное наполнение базы данных и базы знаний);	

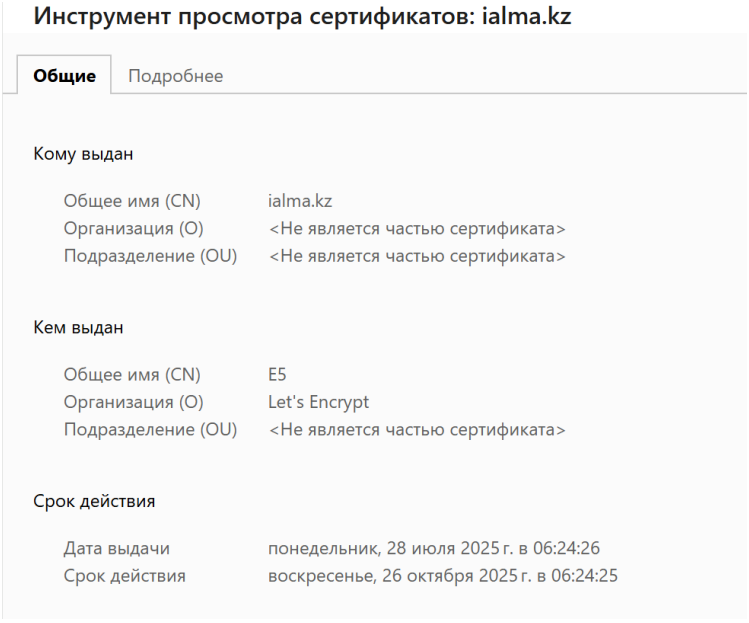
Количество сотрудников организаций использующих портал

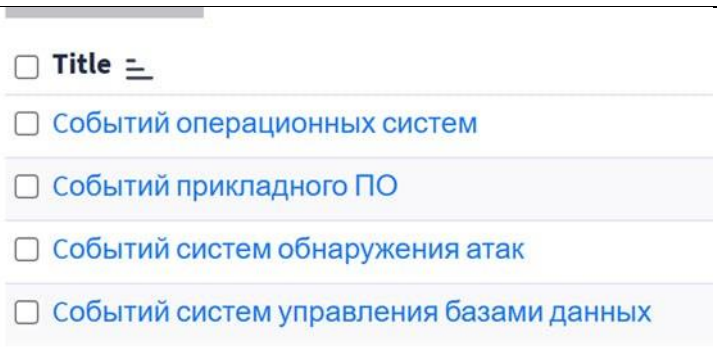
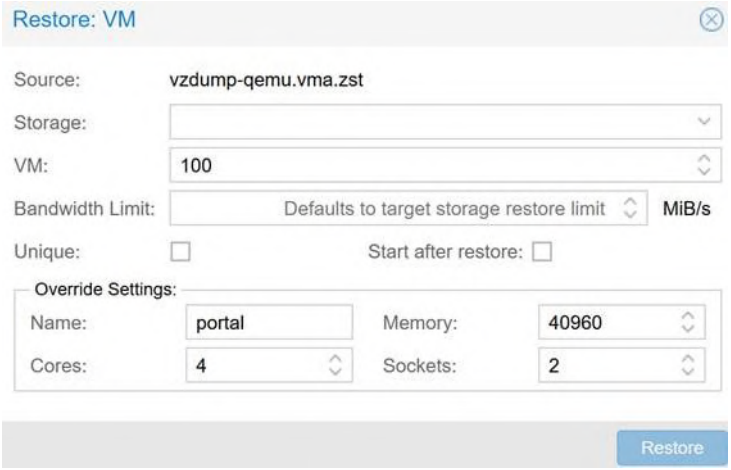
№	Наименование организации	Количество пользователей	Количество услуг
1	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	33	42
2	ТОО «Алматинские тепловые сети»	20	19
3	ТОО "АлматыЭнергоСбыт"	5	2
4	**Общее**	58	65

id	lastname	firstname	patronymic	org	count
1522	Буралкиева	Макпал	Амирхановна	ТОО «Алматинские тепловые сети»	13
1526	Низамова	Марина	Кахарманов	ТОО «Алматинские тепловые сети»	639
1528	Ужарбаева	Сауда	Сатыбаевн	ТОО «Алматинские тепловые сети»	229
1530	Ерланова	Жансая	Ерланкызы	ТОО «Алматинские тепловые сети»	652
1531	Мендыбаева	Динара	Уибетовна	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	36
1532	Казанкалова	Алия	Айдарбеков	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	105
1533	Тилешпаева	Галия	Сагатовна	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	128
1854	Байсуанова	Баян	Абдуловна	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ"	331
2111	Локштейн	Елена	Владимирови	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ"	1
2119	Айтхожаева	Рамина	Маратовна	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ"	219
328361	Сагинаев	Амиржан	Рахиллаханов	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328362	Даулетшеева	Гулсара	Кенесызы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328363	Юсупов	Алмасбай	Жагалбайович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328364	Айтабай	Ерлан	Ерсаинович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328365	Туленьбаева	Ляззат	Жансаповна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328366	Арыстан	Гульжан	Нуржановна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328369	Бектасов	Ануар	Бахитович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328372	Кенес	Дамир	Маглутбекул	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328373	Нурлыбаев	Рахилжан	Кайдарович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328374	Орынбеков	Шакарим	Спартакулы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328375	Султангазиев	Евгения	Эдуардовна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328376	Магзов	Сажжар	Муратулы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328377	Бутоурина	Марина	Юрьевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328378	Унгаров	Ерик	Музаффович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328379	Уазов	Багдат	Орынбасарул	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328380	Югай	Олег	Анатольевич	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328381	Курманбаев	Абзай	Нурзаулетов	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328383	Биманов	Дастан	Елеусизович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
330	Өбдіқерім	Топжан	Ерсінұлы	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ "АЛМАТЫ СУ" УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ	1
332206	Пак	Ольга	Петровна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматыэнергосбыт"	305
333297	Мендыбаева	Динара	Уибетовна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	93
333299	Джарасова	Джамал	Табынбаевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	5
333301	Казанкалова	Алия	Айдарбеков	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	446
333304	Тилешпаева	Галия	Сагатовна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	506
341595	Акимбекова	Молдир	Рахымгалиев	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	120
358	Ногайбаева	Жанна	Насыхановн	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ "АЛМАТЫ СУ" УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ	1
372715	Акимбекова	Мадина	Рахымгалиев	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	34
383059	Дамирқызы	Айбота		Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	3
383061	Калмаханова	Мерейлі	Ересектқызы	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	5
407758	Лебедева	Мария	Олеговна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	3
419515	Полянчикова	Елена	Вячеславовн	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	1
419548	Кайрат	Қарлығаш	Серікалиқыз	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	9
419700	Белова	Оксана	Владиславов	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	1
420069	Ахмадиева	Арай	Бакытовна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	4
457005	Құсайынова	Ажерке	Нурланқызы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	8
463032	Сандок	Антон	Владимирови	Филиал акционерного общества "Алатау Жарық Компаниясы" - "Энергосбыт"	89
463036	Жабина	Марина	Леонидовна	Филиал акционерного общества "Алатау Жарық Компаниясы" - "Энергосбыт"	96
463038	Нк	Виктория	Сергеевна	Филиал акционерного общества "Алатау Жарық Компаниясы" - "Энергосбыт"	70
488233	Байгуттиева	Асель	Абатовна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	77
529226	Мустафа	Біржан	Галымжанұлы	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	23
529684	Макрушина	Анна	Анатольевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	13
529887	Темирбекова	Шолпан	Болатбековна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	5
529913	Тилешпаева	Алия	Сагатқызы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	7
530078	Чайковская	Елена	Анатольевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	2
530365	Берекеқызы	Балжан		Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	45
534352	Буралкиева	Макпал	Амирхановна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	5
8,90215E+11	Сандок	Антон	Владимирови	ТОО "АлматыЭнергоСбыт"	463
995	Жумагулов	Олжас	Сайлбаевич	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ "АЛМАТЫ СУ" УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ВОДОСНАБ	1

	Провести обучение всем заинтересованным лицам;	Выполнено. За отчетный период заявок на проведение дополнительного обучения от Заказчика и от услугодателей не поступало.

	На период действия договора должна осуществляться консультационная поддержка и проведение обучения пользователей посредством колл-центра;	г. Алматы ialma.kz | Фл 77051711103 спрашивала как подать заявку по смене собс самостоятельно | объяснила процесс г. Алматы ialma.kz | 750000031877 подала заявку, почему отказ | объяснила, что фл только подала заявку и срок выполнения заявки 5 раб дней, ответ придет в виде смс или можно следить за статусом заявки в Мои заявки на сайте г. Алматы ialma.kz | Фл 77273562525 как подать заявку на изменение количества зарегестрированных | объяснила процесс г. Алматы ialma.kz | Фл 77772561548 как подать заявку на закл догов на пред ком услуг | объяснила процесс г. Алматы ialma.kz | 750000031915 подала ли заявку верно | Заявка в обработке г. Алматы ialma.kz | Фл 77081629495 почему пришел отказ | не обслуживают, нужно напрямую связываться с поставщиками через застройщика г. Алматы ialma.kz | не работает портал | исправлено г. Алматы ialma.kz | Если ушел в отпуск по Алатаускому р-ну спец, кто будем закрывать заявку | По каждому району по 2 специалиста, отрабатывает заявки второй спец г. Алматы ialma.kz | Фл 77476070057 где можно узнать ЛС | Можно посмотреть с квитанции Алсеко, у предыдущего х-на или застройщика г. Алматы ialma.kz | 750000032364 почему мотивированный отказ | Фл только подал заявку, объянила, что отказа нет, заявка отрабатывается в течении 5 раб дн г. Алматы ialma.kz | Фл 77478012161 как подать заявку на пред ком усл при смене собс | Объянила процесс г. Алматы ialma.kz | Фл 77479529213 после услуги пред ком усл по смене собст недв изменится ли ЛС и как можно узнать кто обсуживает мой ЖК | ЛС не меняется, какой поставщик обслуживает ЖК можно узнать у застройщика г. Алматы ialma.kz | 750000032231 верно ли подала заявку | все верно, рассматрение заявки осущ в течении 5 раб дн г. Алматы ialma.kz | 750000032343 когда придет ответ от поставщ | данная услуга осущ в течении 5 раб дн, фл подал заявку 10.06 г. Алматы ialma.kz | почему на подпись приходит оператору, а не начальнику ЦОП | отработано г. Алматы ialma.kz | Алтс просят не отработанные заявки отправлять только Марине К | исполнено г. Алматы ialma.kz | Алтс: правильно ли подписывать от оператора, а не от начальника ЦОП | отработано г. Алматы ialma.kz | Фл 77052850952 пришла смс от 1414 нужно ли отчевать согласием | объяснила процесс, 3 поставщика рассматривают в теч 5 раб дн г. Алматы ialma.kz | 77019827462 как подать заявку ком усл по сн собс недв | Пошагово объяснила процесс, пришла заявка от заяв 750000032709 г. Алматы ialma.kz | ИИН 930119300020 как подать заявку при смене собс | объяснила процесс г. Алматы ialma.kz | 750000032225 ждет ответа от 09.06 | отработано
	Провести конфигурирование и запуск всех реализованных услуг;	Выполнено. Услуги доступны на портале 
	Обновление/актуализация текстов email уведомлений на государственном и русском языках в случае необходимости;	
	Должна обеспечиваться возможность СМС уведомлений зарегистрированных пользователей;	
	Система должна обеспечивать	Выполнено

	бесперебойную работу всех компонентов в режиме 24/7.	
12.	**Требования к информационной безопасности**	
	Платформа должна соответствовать требованиям информационной безопасности законодательства РК.	Результат прохождения ИБ указан в приложении 1
	Должны быть выполнены следующие мероприятия:	
	Несанкционированный доступ к программному обеспечению должен быть запрещен.	Выполнено
	Доступ к программному обеспечению должен производиться через защищенное соединение HTTPS.	Выполнено 
	Необходима система мониторинга событий безопасности с возможностью	Выполнено

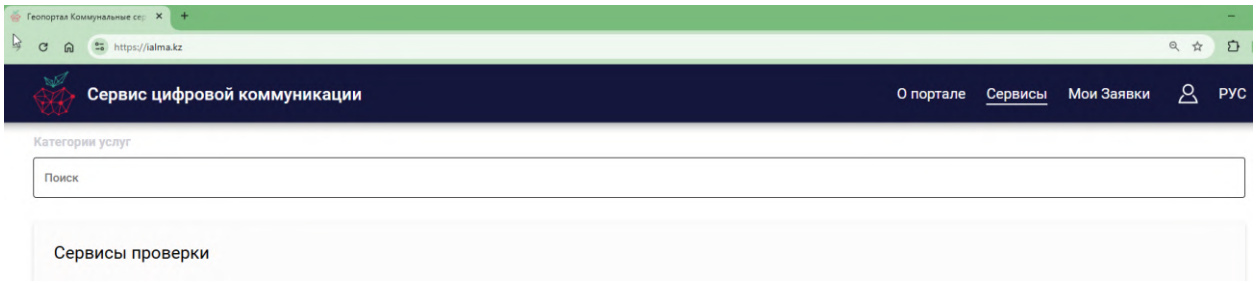
	оперативной оценки защищённости и расследования инцидентов.	
	Поставщик должен обеспечивать систематическое восстановление при сбоях и авариях технических средств, включая полное восстановление данных и связей между ними. Предусматривается потеря только обновляемых на момент сбоя системы данных. Сохранность информации должна обеспечиваться архивированием данных на резервный сервер или на архивные носители данных.	Выполняется по мере необходимости 
	Поставщик обеспечивает регулярное резервное копирование (не реже 1 раза в неделю в автоматическом режиме и по запросу Заказчика).	Резервное копирование производится Поставщиком согласно регламенту резервного копирования
	Поставщик и его сотрудники должны соблюдать правила и требования, указанные в технической документации по	Правила и требования, указанные в технической документации по информационной безопасности, соблюдаются

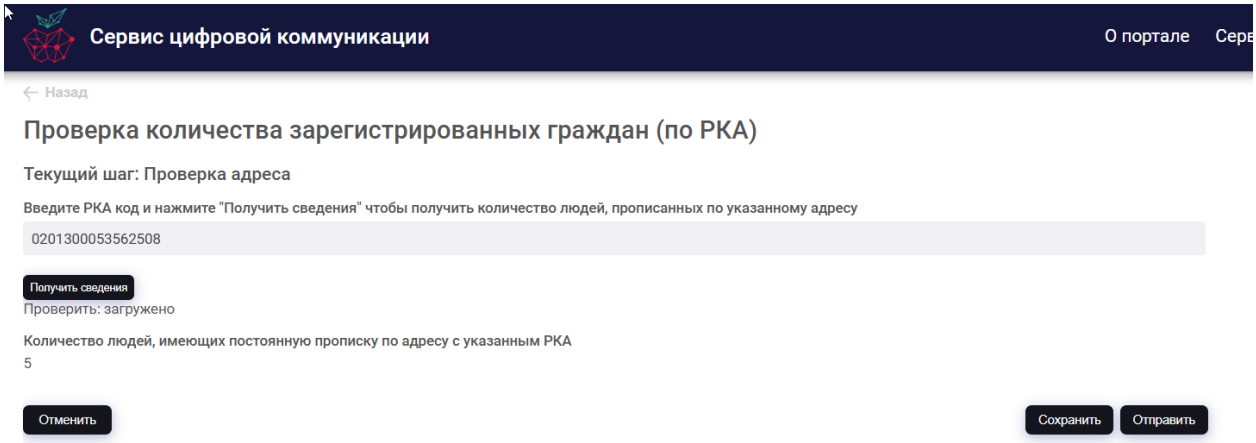
	информационной безопасности.	

Дополнительные работы, нерегламентированные технической спецификацией:

1. По запросу ГКП на ПХВ «Алматы Су» добавлен сервис проверки количества прописанных граждан по адресу, путем запроса по РКА информации в интеграционном сервисе ГБД «Физические лица» о количестве постоянно зарегистрированных человек.

Сервис доступен у сотрудников ГКП на ПХВ «Алматы Су» в разделе «Сервисы проверки».





2. В рамках оптимизации процесса проактивной услуги «Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене

собственника недвижимости (проактив)» проведены следующие мероприятия:

- реализовано интеграционное взаимодействие с биллинговой системой ГКП на ПХВ «Алматы Су» в целях сокращения ручной обработки заявок на смену собственников недвижимости.

В рамках проводимых работ разработаны форматы запроса и ответа с описанием передаваемых и получаемых полей. Проведено тестирование.

После успешного тестирования обработки услуги «Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене собственника недвижимости (проактив)» в части процессов ГКП на ПХВ «Алматы Су» переведена в автоматический формат (Приложение 3).

Приложение 1

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 1.2 П от 14.06.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО АНАЛИЗУ ИСХОДНЫХ КОДОВ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 13.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1. Испытания проводились с целью:

Выявления недостатков программного обеспечения объекта испытаний требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствия не выявлены**, о чем представлена информация в: Приложении 1 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г.

№ п/п	Наименование каталога на диске	Количество файлов	Размер файла, Мбайт	Применяемый язык программирования	Результат испытаний
1	kz.komekshi-security-master	1448 файлов	16,6	Javascript, html, css, sql, C	соответствует
2	geonomix-gbdflmq-komekshi	6 файлов	0,0277	Python3, SQL	соответствует

5. Заключение:
Результаты анализа исходных кодов программного продукта «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствует** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Приложения:

- Приложение 1 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет анализа исходных кодов на 2 листах;
- Приложение 2 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет статического анализатора кода Positive Technologies Application Inspector на 12 листах;
- Приложение 3 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет статического анализатора кода Positive Technologies Application Inspector на 3 листах;

Ответственный исполнитель:

И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов

Специалист ИЦ _____ Б. Бақытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.0. E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 2.2П от 14.06.2024
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ
ФУНКЦИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8.
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г..
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 14.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1 Испытания проводились с целью:

Оценки соответствия функций безопасности требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний проверены функции безопасности, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу № 2.2П от 14.06.2024г.

Таблица 1: Сводная информация по результатам испытаний:

№ п/п	Наименование, IP-адрес, назначение сервера	Результаты оценки функций безопасности	Результат испытаний
1	База данных Раздел 1	Соответствует	Соответствует
1	Операционная система Раздел 2	Соответствует	Соответствует
3	Основное бизнес-приложение Раздел 3	Соответствует	Соответствует

Заключение:
Испытания функций информационной безопасности позволяет сделать вывод: Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **СООТВЕСТВУЕТ** установленным требованиям.

Приложения:
Приложение 1 Отчет к протоколу № 2.2П от 14.06.2024 на CD № 2.2П
Приложение 2 Отчет сетевого сканера MaxPatrol 8 о сканировании серверов на CD № 2.2П

Ответственный исполнитель:
И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов.

Специалист ИЦ _____ Б. Бақытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

KZ.T.02.E0995
TESTING

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 03.04.2024.01 от 29.04.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ НАГРУЗОЧНОГО ИСПЫТАНИЯ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 11.04.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.04.2024 – 29.04.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1. Испытания проводились с целью:

Оценки соблюдения доступности, целостности и конфиденциальности объекта испытаний требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствия не выявлены**, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г.

№ п/п	Роль пользователя	Результат испытаний
1	Пользователь	Соответствует
2	Редактор	Соответствует
3	Администратор	Соответствует

5. Заключение:
Результаты нагрузочного испытания Программного продукта «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствуют** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

Приложения:

- Приложение 1 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г. - отчет нагрузочного испытания на 9 листах;
- Приложение 2 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г. - отчет программного обеспечения для нагрузочного тестирования ApacheJMeter на 12 листах.

Ответственный исполнитель:

И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов.

Специалист ИЦ _____ Б. Бакытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

KZ.T.02.E0995
TESTING

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации
№ KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 4.2П от 14.06.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО
ОБСЛЕДОВАНИЮ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8.
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 14.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям.

Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1 Испытания проводились с целью:

Обследования сетевой инфраструктуры требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствий не выявлено**, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу № **4.2П от 14.06.2024 г.**

№ п/п	Наименование, IP-адрес, назначение сервера	Результаты оценки функций безопасности	Результат испытаний
1	pve-0206 (OS Debian 12) Suricata	**Соответствует**	**Соответствует**

5. Заключение:
Безопасность сетевой инфраструктуры Информационной системы Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствует** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

Приложения:
Приложение 1 к протоколу № 4.2П от 14.06.2024 г.– общий отчет по результатам испытаний по обследованию сетевой инфраструктуры информационной системы «Многофункциональная платформа «iKomekshi»».

Приложение 2 к протоколу № 4.2П от 14.06.2024 г.- отчет сетевого сканера MaxPatrol 8. На 12 листах.

Ответственный исполнитель:
И.о. Начальник ИЦ _____ Д. Чернов.
Специалист ИЦ _____ Б. Бахытжанов.

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»
г. Алматы, ул. Айманова, 140.
т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ
зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации
№ KZ.T.02. E0995 от 13.05.2022 г.

«14» июня 2024 г.

ПРОТОКОЛ № 5.2 П от 14.06.2024
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО ОБСЛЕДОВАНИЮ ПРОЦЕССОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 13.06.2024 г.

Листов всего 28

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям.

Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

	числе, осуществляемой сторонней организацией.		
4	4. Контроль процесса технического сопровождения системы, осуществляемого сторонней организацией.	Система сопровождается собственными сотрудниками.	Не применимо
5	5. Тестирование функций безопасности системы.	Проверки (тестирование) функций безопасности и требований ИБ, определенных в ТД по ИБ выполняются. Тестирование проводилось в тестовой среде.	Соответствует

Проведенное обследование процессов позволяет сделать вывод о **соответствии** процессов обеспечения информационной безопасности ТОО «SarDala.com», применительно к Информационная система «Многофункциональная платформа «iKomekshi».

Ответственные исполнители:

И.о. Начальник ИЦ _____ Д. Чернов

Специалист ИЦ _____ Б. Бакытжанов

Приложение 2

Сценарий тестирования
Интеграция Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» (iKomekshi) с ГБД ФЛ (Универсальный сервис для передачи сведений о физических лицах по ИИН с использованием токена)

№ п/п	Действие	Ожидаемый результат	Оценка результата испытания
Тест №1 Формирование и отправка запроса в ГБД ФЛ по ИИН 940123300490			
Действия на стороне iKomekshi			
1.	Открытые веб-приложения.	В браузере открыто веб приложение	Успешно
2.	Авторизация по логину	В браузере открыто веб приложение с доступов к разделу Проверка ИИН	Успешно
3.	Выбор раздела Проверка ИИН	Открытие таблицы с данными	Успешно
4.	Выбор инструмента добавить новый объект	Появление формы для добавления данных	Успешно
5.	Заполнение поля ИИН	Ввод данных в поле с клавиатуры	Успешно
6.	Сохранение	Появление данных по данному ИИН	Успешно
7.	Отправка сообщения в ГБД ФЛ	Запрос полей по запрашиваемому ИИН	Успешно
Действия на стороне ГБД ФЛ			
8.	Прием и обработка запроса от iKomekshi; Формирование и отправка ответа в ГБД ФЛ;	Ответ сформирован и отправлен в iKomekshi посредством ШЭП.	Успешно
Действия на стороне iKomekshi			
9.	Прием и обработка ответа от ГБД ФЛ.	Отображение данных по запрашиваемому ИИН	Успешно

АКТ тестирования

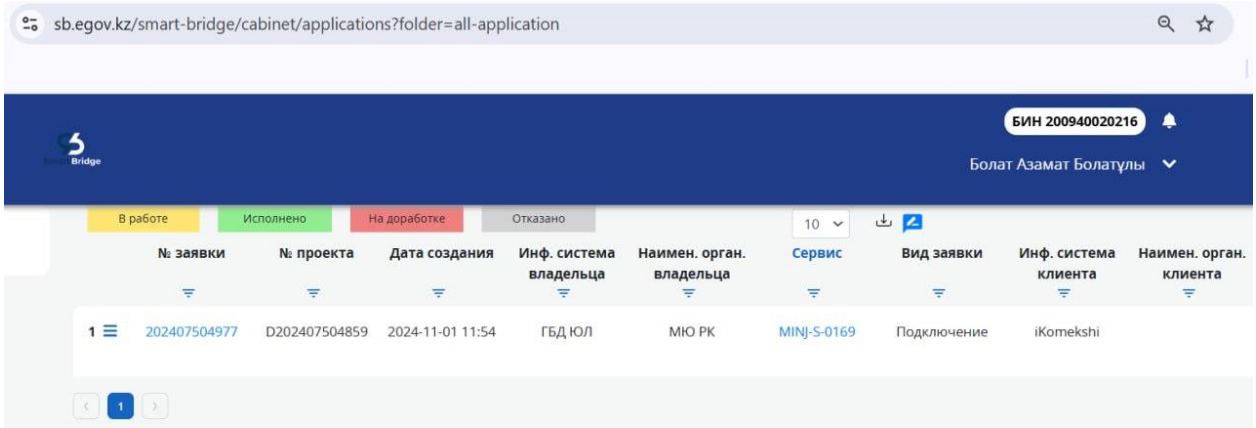
г. Астана **«__» _____ 2024 г.**

Настоящим Товарищество с ограниченной ответственностью "Arctic technology group" и ТОО «SarDala.com» (далее сторона или стороны) подписали настоящий Акт об успешном тестировании сервиса контроля доступа к персональным данным.

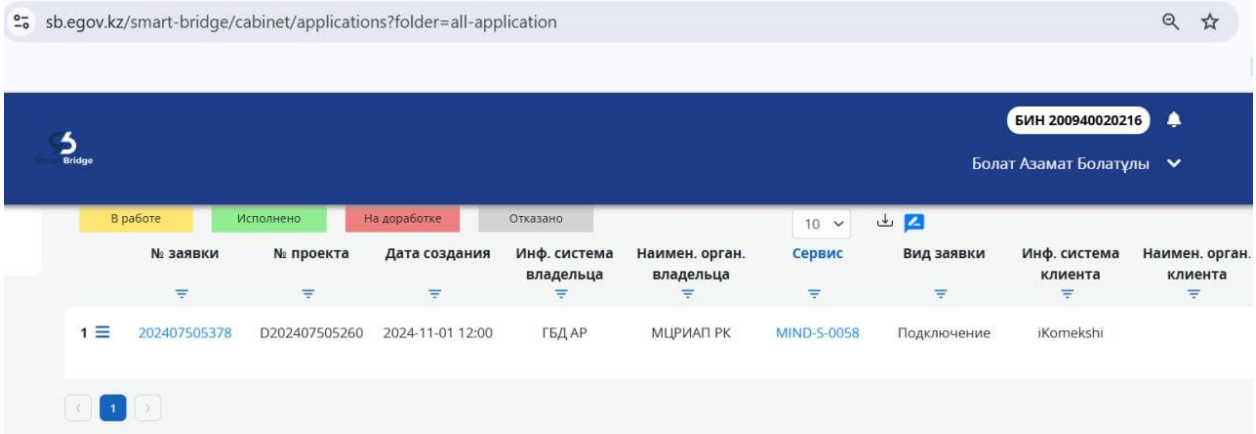
Сценарии тестирования:

Требование	Действие	Ожидаемый результат	Результат проверки
1. Инициатор ПП Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»». Отправка запроса в ВШЭП/ШЭП.	Формирование XML-запроса сообщений и отправка запроса.	Сформирован и направлен XML-запроса сообщений.	Данные отправлены в виде XML-сообщений в ВШЭП/ШЭП.
2. ВШЭП/ШЭП. Прием, валидация и определение получателя запроса.	Проверка конверта сообщения на соответсвие форматам данных сообщений синхронного канала ВШЭП/ШЭП и отправка/получения сообщений.	Успешная передача сообщения.	Сообщение доставлено получателю.
3. КДП обрабатывает запрос и формирует ответ.	- КДП отправляет ответ в ШЭП/ВШЭП. - Формирование XML - ответа сообщений, подписание ЭЦП.	Сформировано XML- ответа сообщений.	Данные отправлены в виде XML-сообщений в ВШЭП/ШЭП.
4. ВШЭП/ШЭП. Прием, валидация и определение отправителя ответа.	Проверка конверта сообщения на соответсвие форматам данных сообщений синхронного канала ВШЭП/ШЭП и отправка/получения сообщений.	Успешная передача.	Сообщение доставлено получателю.
5.ПП Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»». Получение ответа	Получает ответ и сохраняет полученные данные.	Успешное сохранение данных.	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» получил ответ и сохранил данные.

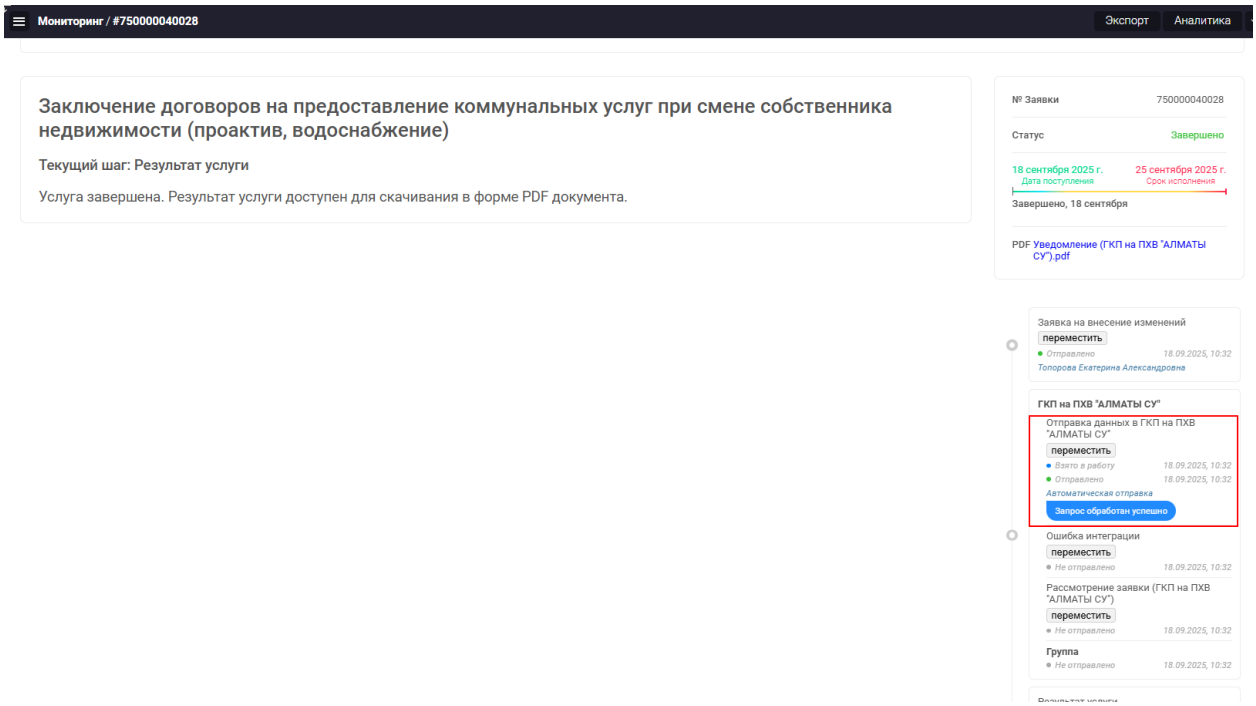
ГБД АР


sb.egov.kz/smart-bridge/cabinet/applications?folder=all-application
БИН 200940020216
Болат Азамат Болатұлы
В работе
Исполнено
На доработке
Отказано
10
№ заявки
№ проекта
Дата создания
Инф. система владельца
Наимен. орган. владельца
Сервис
Вид заявки
Инф. система клиента
Наимен. орган. клиента
1
202407504977
D202407504859
2024-11-01 11:54
ГБД ЮЛ
МЮ РК
MINJ-S-0169
Подключение
iKomekshi
1

ГБД ЮЛ


sb.egov.kz/smart-bridge/cabinet/applications?folder=all-application
БИН 200940020216
Болат Азамат Болатұлы
В работе
Исполнено
На доработке
Отказано
10
№ заявки
№ проекта
Дата создания
Инф. система владельца
Наимен. орган. владельца
Сервис
Вид заявки
Инф. система клиента
Наимен. орган. клиента
1
202407505378
D202407505260
2024-11-01 12:00
ГБД АР
МЦРИАП РК
MIND-S-0058
Подключение
iKomekshi
1

Приложение 3



Описание интеграционных полей

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified">

  <xs:complexType name="RequestInfoType">
    <xs:sequence>
            <xs:element name="request_id" type="xs:string" minOccurs="1">
                    <xs:annotation><xs:documentation>Уникальный номер
запроса</xs:documentation></xs:annotation>
            </xs:element>
            <xs:element name="request_date" type="xs:date" minOccurs="1">
              <xs:annotation><xs:documentation>Дата формирования
запроса</xs:documentation></xs:annotation>
            </xs:element>
           </xs:sequence>
  </xs:complexType>

  <xs:element name="Request">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
              <xs:element name="RequestInfo" type="RequestInfoType"/>

        <!-- Блок: Данные о собственнике -->
                    <xs:element name="Owner">
                      <xs:complexType>
                            <xs:sequence>
                              <xs:element name="iin_bin" minOccurs="1">
                                      <xs:simpleType>
                                        <xs:restriction base="xs:string">
```

```
                                        <xs:length value="12"/>
                                    </xs:restriction>
                                  </xs:simpleType>
                                  <xs:annotation>
                                    <xs:documentation>ИИН/БИН (ровно 12
символов)</xs:documentation>
                                  </xs:annotation>
                              </xs:element>
          <xs:element name="name" type="xs:string" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>ФИО или наименование юридического
лица</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="document_id_number" type="xs:string" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>Номер удостоверения или
ВНЖ</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="document_id_issue_date" type="xs:date" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>Дата выдачи удостоверения или
ВНЖ</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="issuing_authority_ru" type="xs:string" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>Орган выдачи
(рус.)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="issuing_authority_kk" type="xs:string" minOccurs="0">
            <xs:annotation><xs:documentation>Орган выдачи (гос.
язык)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
    </xs:element>

    <!-- Блок: Данные о недвижимости -->
    <xs:element name="RealEstate">
      <xs:complexType>
        <xs:sequence>
                              <xs:element name="rka" minOccurs="1">
                                  <xs:simpleType>
                                    <xs:restriction base="xs:string">
                                        <xs:length value="16"/>
                                    </xs:restriction>
                                  </xs:simpleType>
                                  <xs:annotation>
                                    <xs:documentation>РКА (код, 16 символов)</xs:documentation>
                                  </xs:annotation>
                              </xs:element>
          <xs:element name="address_line_ru" type="xs:string" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>Адрес (на русском)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="address_line_kk" type="xs:string" minOccurs="0">
```

```
            <xs:annotation><xs:documentation>Адрес (на
казахском)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="all_square" type="xs:decimal" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>Общая площадь
(кв.м)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="living_square" type="xs:decimal" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>Жилая площадь
(кв.м)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="useful_square" type="xs:decimal" minOccurs="0">
            <xs:annotation><xs:documentation>Полезная площадь
(кв.м)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="encumbrance" type="xs:boolean" minOccurs="0">
            <xs:annotation><xs:documentation>Наличие обременения
(true/false)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="right_registration_date" type="xs:date" minOccurs="0">
            <xs:annotation><xs:documentation>Дата регистрации/изменения
права</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
          <xs:element name="quantity_registered" type="xs:int" minOccurs="1">
            <xs:annotation><xs:documentation>Количество прописанных (целое
число)</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
    </xs:element>

    <!-- Блок: Контактная информация -->
    <xs:element name="Contacts">
      <xs:complexType>
        <xs:sequence>
                        <xs:element name="phone" minOccurs="1">
                              <xs:simpleType>
                                <xs:restriction base="xs:string">
                                        <xs:length value="11"/>
                                </xs:restriction>
                              </xs:simpleType>
                              <xs:annotation>
                                <xs:documentation>Контактный телефон (11
символов)</xs:documentation>
                              </xs:annotation>
                        </xs:element>
          <xs:element name="e_mail" type="xs:string" minOccurs="0">
            <xs:annotation><xs:documentation>Электронная почта</xs:documentation></xs:annotation>
          </xs:element>
        </xs:sequence>
```

```
        </xs:complexType>
      </xs:element>

      <!-- Блок: Документы -->
      <xs:element name="Documents">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element name="property_rights_href" type="xs:anyURI" minOccurs="1">
              <xs:annotation><xs:documentation>Ссылка на документ «Справка (право на
недвижимость)»</xs:documentation></xs:annotation>
            </xs:element>
            <xs:element name="application_href" type="xs:anyURI" minOccurs="1">
              <xs:annotation><xs:documentation>Ссылка на документ
«Заявление»</xs:documentation></xs:annotation>
            </xs:element>
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>

    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
 </xs:element>

 <!-- Блок: Ответа -->
 <xs:element name="Response">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
              <xs:element name="RequestInfo" type="RequestInfoType"/>
      <xs:element name="response_code" type="xs:string" minOccurs="1">
        <xs:annotation><xs:documentation>Код ответа (например, 200, 400,
500)</xs:documentation></xs:annotation>
      </xs:element>
      <xs:element name="response_message_ru" type="xs:string" minOccurs="1">
        <xs:annotation><xs:documentation>Сообщение на русском
языке</xs:documentation></xs:annotation>
      </xs:element>
      <xs:element name="response_message_kk" type="xs:string" minOccurs="1">
        <xs:annotation><xs:documentation>Сообщение на казахском
языке</xs:documentation></xs:annotation>
      </xs:element>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
 </xs:element>

</xs:schema>
```

Пример запроса

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Request>
```

```
  <RequestInfo>
    <request_id>feature_id</request_id>
    <request_date>дата отправки</request_date>
  </RequestInfo>

  <Owner>
    <iin_bin>__initiator_user_id/iin</iin_bin>
    <name>__initiator_user_id/lastname + __initiator_user_id/firstname +
__initiator_user_id/patronymic</name>
    <document_id_number>documents_udost_number</document_id_number>
    <document_id_issue_date>documents_udost_begin_date</document_id_issue_date>
    <issuing_authority_ru>documents_udost_issueorganization_name_ru</issuing_authority_ru>

<issuing_authority_kk>documents_udost_issueorganization_name_kk</issuing_authority_kk>
  </Owner>

  <RealEstate>
    <rka>rnobject_id/rka</rka>
    <address_line_ru>rnobject_id/address_ru</address_line_ru>
    <address_line_kk>rnobject_id/address_kk</address_line_kk>
    <all_square>rnobject_id/total_square</all_square>
    <living_square>rnobject_id/living_square</living_square>
    <useful_square>rnobject_id/useful_square</useful_square>
    <encumbrance>encumbrance_flag</encumbrance>
    <right_registration_date>doc_date</right_registration_date>
    <quantity_registered>number_of_people_i32</quantity_registered>
  </RealEstate>

  <Contacts>
    <phone>__initiator_user_id/phone</phone>
    <e_mail>email</e_mail>
  </Contacts>

  <Documents>
    <property_rights_href>ссылка на документ real_estate</property_rights_href>
    <application_href>ссылка на документ application_water</application_href>
  </Documents>
</Request>
```


Пример ответа


```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <RequestInfo>
    <request_id>feature_id</request_id>
    <request_date>дата отправки</request_date>
```

```
  </RequestInfo>

  <response_code>almatysu_response_code_i32</response_code>
  <response_message_ru>almatysu_response_message</response_message_ru>
  <response_message_kk>almatysu_response_message_kk</response_message_kk>
</Response>
```