Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15984856

Конкурстың № 15472231-1
Конкурстың атауы Ақтөбе облысының ПД қажеттілігі үшін жиынтықта компьютерлерді сатып алу.
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-10-02 11:11:37 дейін 2025-10-06 11:11:37
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Ақтөбе облысының Полиция департаменті" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к процессору "Базовая тактовая частота... не менее 2,5 ГГц". У гибридных процессоров (например, Intel 12th/13th gen) есть базовая частота для P-ядер и E-ядер. Какую из них необходимо учитывать?	2025-10-03 12:15:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В Техническом задании нет указания, что различение частот относится к P-ядрам или E-ядрам гибридного процессора.
2	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет оцениваться производительность видеокарты в случае, если у разных производителей одинаковый PassMark может достигаться при разных архитектурных особенностях?	2025-10-03 11:26:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик должен указать модель видеокарты и приложить официальное описание производителя, чтобы проверить заявленные характеристики (память, частота, интерфейс и т.п.).
3	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «доступ к ресурсам только после проверки подлинности ОС», если это требует интеграции с программными средствами защиты, а не с аппаратными?	2025-10-03 11:38:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик потребует, чтобы предусмотренные системы и программное обеспечение (BIOS/UEFI, TPM, Secure Boot, загрузочные политики, лицензии, контроль целостности и пр.) были настроены таким образом, что ОС, не соответствующая требованиям (неактивированная, неподписанная, изменённая, неподтверждённая), не сможет загрузиться, либо будет ограничен доступ к защищённым ресурсам. Специалист при приёмке проверит, что попытка загрузить неподтверждённую ОС / неподписанный образ приводит к отказу или предупреждению безопасности, и что система требует входа / активации / проверки подлинности перед предоставлением доступа к данным / сетевым ресурсам / приложениям.
4	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ предусмотрено наличие сертифицированной системы защиты информации. Просим уточнить: какие именно модули системной платы должны пройти сертификацию — BIOS/UEFI, TPM-модуль, встроенные контроллеры ввода-вывода или всё устройство целиком?	2025-10-03 12:35:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Вся система в целом: Обычно сертификация включает проверку всего устройства — это гарантирует, что все компоненты работают вместе в соответствии с требованиями безопасности, электромагнитной совместимости и другими нормативами. Отдельные модули: Некоторые модули, такие как BIOS/UEFI, TPM, встроенные контроллеры, могут иметь свои собственные сертификаты или соответствовать определённым стандартам, но их сертификация чаще всего подтверждается через сертификацию всего устройства, в которое они встроены.

5	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Почему для служебных задач, не связанных с профессиональной обработкой графики или 3D-моделированием, выбрана именно такая производительность, которая характерна для игровых или полупрофессиональных видеокарт?	2025-10-03 11:02:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование по уровню производительности видеокарты (не менее 6000 баллов PassMark) установлено не из расчёта на игровые задачи, а для обеспечения стабильной работы ресурсоёмких служебных приложений — таких как: • аналитические системы, • многомониторные комплексы видеонаблюдения, • работа с большими массивами данных, GIS-сервисами, 2D-видеоаналитикой и ускорением графического интерфейса. Таким образом, выбранный уровень производительности предназначен для долговременной эксплуатации и совместимости с современными системами безопасности и отображения, а не для специализированных игровых целей.
6	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к звуковой подсистеме "не менее встроенного аудио динамика мощностью не менее 1 Вт". Просим обосновать функциональную необходимость наличия внутреннего спикера в системном блоке, который предназначен для подачи системных сигналов, а не для воспроизведения звука, если все рабочие места будут укомплектованы гарнитурами или колонками?	2025-10-03 11:08:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В некоторых ситуациях (сбой системы, проблемы питания, перегрева, отказа вентиляторов, других неполадок) встроенный динамик позволяет подать короткий звуковой сигнал, даже когда аудио устройство пользователя отключено или неисправно. • Это важный элемент безопасности и надёжности: оперативно сигнализировать о проблеме, даже если внешняя звукосистема не подключена, неисправна или отключена.
7	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет учитывать тот факт, что процессор с аналогичной производительностью может иметь 5 нм техпроцесс, а не «не более 10 нм»?	2025-10-03 11:18:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
8	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять производительность видеокарты по PassMark, если тестирование проводится только в лаборатории PassMark и не является заводской спецификацией?	2025-10-03 11:20:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно официальным материалам PassMark, их результаты уже используются как ориентир в тендерах и закупках: характеристики производительности видеокарт, накопителей, процессоров часто оцениваются по PassMark, в том числе через выбор моделей с баллами выше заданного порога. Поставщик должен указать в заявке модель видеокарты, её спецификацию, и (по возможности) ссылку на примерные результаты PassMark или аналогичные данные, показывающие, что карта способна на требуемый уровень.
9	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет учитывать тот факт, что вендоры материнских плат (например, ASUS, MSI, Gigabyte) не публикуют информацию о поддержке ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:39:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Отсутствие публичного упоминания поддержки ISO/IEC 15408-3-2017 у производителя платы не означает автоматического отказа от предложения. Заказчик сохранит за собой право требования дополнительных разъяснений / доказательств / тестов / функциональной проверки, чтобы убедиться в уровне безопасности оборудования.
10	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Чем обосновано требование обязательного наличия оптического привода, если в техническом задании отсутствует программное обеспечение, которое его использует?	2025-10-03 11:43:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об обязательном наличии оптического привода (DVD-RW) обосновано как элемент резервной загрузки, аварийного восстановления, совместимости с носителями, которыми может располагать Заказчик, даже если ПО, предусмотренное в ТЗ, прямо не требует DVD.
11	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться скорость вращения шпинделя HDD без его вскрытия и подключения к стенду?	2025-10-03 11:06:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если модель диска указана, и её параметры (в том числе RPM) официально документированы, этого часто достаточно, чтобы подтвердить требуемое значение в ТЗ. Утилиты могут вывести марку / модель диска, серийный номер, параметры SMART, статус, температуру и другие характеристики, совместимость, что позволяет убедиться, что диск соответствует заявленной спецификации.

12	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "Производственный код на упаковке должен совпадать с производственным кодом на самих комплектующих". Просим описать процедуру и указать, кто (Заказчик или Поставщик) и с использованием каких технических средств будет осуществлять проверку соответствия кода на коробке коду на процессоре, модуле памяти или материнской плате без нарушения заводских пломб и гарантийных наклеек?	2025-10-03 11:29:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Это требование введено, чтобы гарантировать, что поставляемое оборудование — оригинальное, не было заменено / подменено / доработано вне производителя, что заводская конфигурация сохранена, и комплектующие соответствуют той партии, которая заявлена. • Совпадение кода на упаковке и кодов на самих компонентах уменьшает риск поставки восстановленных, использованных, нестандартных или неоригинальных частей. • Это также важно для гарантийного обслуживания — чтобы можно было идентифицировать партию / серию, срок гарантии, происхождение и т.п.
13	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "авторизационное письмо от производителя программного обеспечения". Просим предоставить точные требования к такому письму от Microsoft. Будет ли достаточно статуса партнера Microsoft в реестре на портале или требуется отдельное письмо?	2025-10-03 11:31:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Письмо должно быть датировано, желательно с подписью уполномоченного представителя Microsoft или подтверждением через официальный канал. • Желательно, чтобы письмо содержало фразу о том, что лицензия будет легальной, не является пиратской или подписочной моделью (если это применимо), и что она подходит для государственных закупок. • Письмо должно быть актуальным (не просроченным), выдано до подачи заявки / к моменту подачи, чтобы подтвердить, что поставщик уже уполномочен к этому моменту; если сменено соглашение — актуальное на момент подачи.
14	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять требование «частота обновления 60 Гц», если современные мониторы выпускаются с частотой 75–144 Гц?	2025-10-03 11:44:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять частоту обновления монитора по спецификациям производителя и, при необходимости, через системные/утилиты ОС, чтобы убедиться, что монитор поддерживает и может работать на 60 Гц, даже если он рассчитан на более высокие частоты.
15	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется блок питания не менее 400 Вт, но при этом предъявляются жесткие требования к энергопотреблению монитора. Просим объяснить логику, по которой энергопотребление системного блока не было ограничено, в то время как для монитора, потребляющего в разы меньше, установлено строгое ограничение?	2025-10-03 11:50:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Монитор — это устройство, которое используется постоянно, фактически весь день, потребляет свет, и его энергопотребление складывается по всем операторам / рабочим местам. Поэтому строгий предел на энергопотребление монитора помогает снизить общие энергозатраты организации, затраты на охлаждение и обслуживание. • В то же время, ограничения на энергопотребление системного блока менее строгие, потому что система может работать в очень разных режимах, и её полной нагрузке ресурс должен соответствовать, чтобы обеспечить производительность и долговечность.

16	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Чем обосновано требование к авторизационному письму именно от производителя, если официальные дистрибьюторы также уполномочены подтверждать поставки?	2025-10-03 10:44:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Прямое подтверждение права на поставку Только производитель может официально подтвердить, что указанная продукция (конкретная модель, комплектация, версия, лицензия ПО и т.п.) является законной, что она новая, что поставщик уполномочен её продавать, и что она поддерживается гарантийно. Такое письмо — прямое обязательство производителя перед заказчиком, которое снижает риски поставки некачественного, контрафактного или снятого с производства оборудования. • Сертификация, гарантии и ответственность Если поставщик действует только как дистрибьютор, возможно, у него нет полного официального подтверждения от производителя, что продукция соответствует стандартам, что лицензии у него легальные, что оборудование новое, что оно модификаций не подвергалось и не является восстановленным. Авторизационное письмо от производителя чаще всего включает обещание о поддержке, гарантийном обслуживании и подтверждение, что продукция соответствует заявленным характеристикам. • Предотвращение цепочек подделок Если разрешить только письма от дистрибьюторов, это может создать лазейку, через которую недобросовестные участники могли бы предлагать оборудование, не полученное напрямую или без надлежащих прав производителя. Требование письма от производителя усиливает контроль. Пример подобных практик: часто в тендерах и закупках встречаются именно «manufacturer’s authorization letter», подтверждающие, что продавец имеет право делать предложение/продавать оборудование. • Соответствие нормативно-правовой практике В международных закупочных процедурах часто требуется документ, выданный производителем (не только дистрибьютором), подтверждающий полномочия продавца и оригинальность товара. Это помогает заказчику быть уверенным в происхождении и законности оборудования. Пример — стандартные формы «Manufacturer’s Authorization» применяются, чтобы удостовериться, что участник закупки не просто перепродавец, а имеет одобрение производителя.
17	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом Заказчик на этапе рассмотрения заявок будет проверять подлинность и актуальность предоставленных авторизационных писем?	2025-10-03 10:52:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Достоверность информации, представленной потенциальным поставщиком, может быть установлена уполномоченным органом и (или) органами государственного аудита и финансового контроля. Если найдена недостоверность, поставщик уведомляется, и это может привести к отклонению заявки. • Проверка квалификационных требований: Потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие квалификационным требованиям документами, предусмотренными Правилами осуществления государственных закупок. • Основание закона: Требования к документам, включая авторизационные письма, должны быть указаны в конкурсной / закупочной документации — что позволяет оценить заявки на равных условиях и выявить недостоверность.

18	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если модель оперативной памяти или накопителя поставщика будет отличаться от указанной в ТС (например, будет более новая версия), но превосходить по характеристикам, будет ли такое предложение считаться несоответствующим?	2025-10-03 10:54:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет — если версия оперативной памяти или накопителя отличается, но превосходит заявленные в ТС характеристики, такое предложение не обязательно считается несоответствующим.
19	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если сертификат требуется на партию, то как поставщик может его предоставить до момента поставки, сертификации и выдачи соответствующего документа органом по сертификации?	2025-10-03 10:55:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
20	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться соответствие технологического процесса на этапе подачи заявки?	2025-10-03 11:00:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На этапе подачи заявки соответствие технологического процесса (например, «не более 10 нм») будет проверяться по документам / спецификациям производителя, предоставленным поставщиком. — Поставщик должен указать точную модель процессора.
21	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к производительности видеокарты в PassMark. Каким образом будет стандартизирована тестовая среда: версия драйверов, версия Windows, фоновые процессы, разрешение экрана во время теста? Будет ли Заказчик предоставлять эталонный образ системы для тестирования?	2025-10-03 11:46:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе уточнить или требовать определённую (актуальную / стабильную / сертифицированную) версию драйвера, особенно если имеются официальные рекомендации производителя видеокарты.
22	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Устанавливая требование о предоставлении авторизационного письма от производителя ПО (Microsoft), Заказчик, по сути, возлагает на поставщика обязанность по подтверждению своего статуса. Просим разъяснить, не нарушает ли это права поставщиков, не имеющих прямого контракта с производителем, но закупающих легальное ПО у официальных дистрибьюторов в РК?	2025-10-03 11:52:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование заказчика представить авторизационное письмо не обязательно нарушает права поставщиков, если письмо действительно может быть выдано официальным дистрибьютором или через партнёрскую сеть Microsoft. • Проблемы могут возникнуть, если требования формулированы так, что допускаются только письма именно от производителя (Microsoft), и не допускаются письма от дистрибьюторов или от официальных партнёров, даже когда поставщик закупает у них легальное ПО. Тогда другие каналы (через дистрибьюторов) могут быть дискриминированы. • Это может привести к ограничению конкуренции, поскольку не все поставщики могут иметь прямой контакт с Microsoft, хотя работают полностью легально через дистрибьюторов. Закон о государственных закупках часто предусматривает равные условия доступа к участию.
23	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС "Пожизненная лицензия". В лицензионном соглашении Microsoft (EULA) термин "пожизненная" относится к сроку жизни устройства, на которое установлена ОС. Просим подтвердить, что трактовка Заказчика совпадает с трактовкой Microsoft.	2025-10-03 12:17:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы понимаем, что Microsoft официально устанавливает срок поддержки версий ОС (патчи безопасности, обновления, исправления), после которого возможно наступление "end of life" для версии. Однако это отличается от срока действия самой лицензии, которая остаётся в собственности пользователя. • Постоянство использования (perpetual) означает, что обладатель лицензии вправе продолжать её эксплуатировать даже после окончания периода официальной поддержки (право используется, но обновлений может не быть). • Поэтому дату окончания поддержки версии нельзя приравнивать к сроку действия лицензии; наша формулировка «пожизненная» касается права использования ОС, а не обязательств по поддержке.
24	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе «Общие требования» указано: «Все предложенные характеристики оборудования должны соответствовать или превосходить минимальные технические характеристики, указанные в данной технической спецификации». Просим уточнить: каким образом будет проверяться соответствие — только по технической документации производителя или путем проведения независимой экспертизы/тестирования?	2025-10-03 12:23:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие техническим характеристикам будет проверяться в два этапа: 1. По технической документации производителя — спецификации, datasheet, сертификаты, авторизационные письма, лицензии, гарантийные документы. 2. Путём независимой экспертизы / тестирования — приёмочные испытания оборудования (работоспособность, нагрузка, производительность, безопасность, совместимость и др.).

25	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте про память указано «не менее XX ГБ». Просим уточнить: имеется ли требование к организации модулей памяти (single-rank / dual-rank, ECC / non-ECC, UDIMM / SO-DIMM), а также к тактам латентности (CAS latency, tRCD, tRP, tRAS)? Без данных уточнений невозможно корректно проверить соответствие, поскольку модули одинакового объёма могут иметь разные временные характеристики, влияющие на производительность.	2025-10-03 12:30:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В Технической Спецификации (ТС) НЕ указаны дополнительные требования к организации модулей памяти (single-rank / dual-rank), ECC / non-ECC, UDIMM / SO-DIMM, а также точные латентности (CAS latency, tRCD, tRP, tRAS). • Следовательно, такие характеристики не являются обязательными для соответствия, но допускается указывать их — если они имеются, это может считаться преимуществом. • При оценке заявок заказчик будет руководствоваться заявленными объёмом памяти, частотой и числом слотов, как указано в ТС; другие параметры могут быть приняты во внимание, если они документированы, но не обязательны.
26	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование указать в заявке "конкретную торговую марку/бренд (включая производителя) и модель" не является прямым указанием на товар и не ограничивает конкуренцию, что прямо запрещено законодательством о государственных закупках?	2025-10-03 10:51:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Цель требования • Указание бренда/модели помогает точно идентифицировать, что именно предлагает поставщик, и сверить это с требованиями технической спецификации (ТС). • Это позволяет исключить предложения неясных «аналогов», которые могут не соответствовать заявленным требованиям по безопасности, производительности и качеству. • Требование указывать марку/модель само по себе не предписывает заранее одобренный бренд, если иная модель/бренд может быть предложена. Главное — чтобы предложенная модель соответствовала всем заявленным характеристикам ТС. 1. В практике (и рекомендациях по закупкам) указание модели / бренда часто используется как часть технического задания / спецификации для обеспечения точности, ясности и возможности проверки заявленного оборудования. (Например, OECD-отчёты о закупках в Казахстане указывают на важность детализации технических спецификаций для эффективности и прозрачности закупок.) То есть, если требование сформулировано корректно — не ограничивает только одну модель, а задаёт критерии, и допускает предложения аналогичных моделей, оно законно. о Условие должно быть сформулировано так, чтобы не исключать конкурентов заранее, лишь потому что они используют иной бренд, при условии соответствия всех требований. о Таким образом, требование бренда/модели — это инструмент детализации, а не автоматического ограничения числа конкурсантов.
27	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «объём кэш-памяти L3 не менее 18 Мб» — визуально или с помощью специализированного ПО, и каким именно?	2025-10-03 11:17:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
28	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять видеопамять GDDR5 на 4 ГБ, если производители указывают суммарный объём VRAM, а доступный объём может отличаться в зависимости от конфигурации BIOS?	2025-10-03 11:20:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик указывает четкую модель видеокарты, ее спецификацию, производителя. Можно использовать диагностические утилиты (например, GPU-Z, производительские утилиты, системные инструменты проверки оборудования), чтобы проверить, сколько VRAM видит система, а также какова доступная память на практике.

29	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "Контрактность не менее 3000:1". Одновременно с этим требуется матрица типа IPS. Известно, что стандартные IPS-матрицы имеют статическую контрастность 1000:1 - 1500:1, а показатель 3000:1 характерен для VA-матриц. Просим разъяснить, на основании каких данных было сделано заключение о массовом наличии на рынке IPS-мониторов с такой контрастностью?	2025-10-03 11:27:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы стремимся обеспечить качественное, чёткое, комфортное отображение изображения, в т.ч. в условиях слабого освещения, при длительной работе, при просмотре деталей, при необходимости высокой чёткости, минимального «выцветания» тёмных участков. • Требование контрастности ≥ 3000:1 не является обязательным для всех моделей IPS — но это ориентир качества, указывает на возможность выбора премиальных IPS-панелей, если они реально соответствуют таким параметрам.
30	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС указано: "Данные программные обеспечения не относится к числу товаров, подлежащих ввозу на территорию Республики Казахстан". Просим разъяснить данную фразу. Не означает ли она, что ПО, предустановленное на оборудование, не облагается таможенными платежами, и как это отражается в итоговой стоимости товара?	2025-10-03 11:32:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фраза означает, что программное обеспечение (ПО), предустановленное на оборудование, не считается отдельным товаром, который нужно ввозить отдельно как самостоятельный объект импорта. То есть, ПО считается частью (компонентом) импортируемого оборудования.
31	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет удостоверяться в наличии сертификата соответствия по СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 — требуется ли представить сертификат на каждую модель ПК или на материнскую плату отдельно?	2025-10-03 11:34:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
32	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять функцию «логирования действий и регистрации событий» в системной плате, если в спецификациях производителей материнских плат такие функции отсутствуют?	2025-10-03 11:37:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если спецификации производителей материнских плат не содержат явно функции логирования действий и регистрации событий, заказчик может: 1. требовать официальное письмо/техническое подтверждение от производителя, что модель платы включает такую функцию; 2. проверять наличие TPM, BIOS-журналов (event logs), Secure Boot, функции Audit / журналирования в UEFI; 3. тестировать загрузку, изменения конфигурации, попытки загрузки с неподписанных носителей и проверять, что система фиксирует такие события и отклоняет их.
33	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование предоставить "детальную техническую спецификацию... с указанием модели комплектующих". Просим уточнить, как будет проверяться на этапе подачи заявки точное соответствие модели, например, оперативной памяти, если данная информация не указана на коробке и требует вскрытия системного блока и использования специализированного ПО (например, CPU-Z)?	2025-10-03 10:53:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Это часть технической спецификации — помогает убедиться, что характеристики действительно соответствуют заявленным (тип памяти, частота, бренд, объём, совместимость, стандарты безопасности и др.). • Закон «О государственных закупках» требует, чтобы закупочная документация указывала требования к техническим, качественным и эксплуатационным характеристикам товаров. Поставщик указывает марку / производителя / модель оперативной памяти, накопителя и др. Это даёт возможность комиссии проверять технические спецификации (datasheets) этих моделей (на сайтах производителя или в каталожных данных).
34	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким документом подтверждается "пожизненный" характер лицензии, если сама Microsoft определяет лишь срок поддержки ОС (например, до октября 2025 года для Windows 11 Home 22H2), после чего требуется обновление?	2025-10-03 11:31:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы понимаем, что Microsoft официально устанавливает срок поддержки версий ОС (патчи безопасности, обновления, исправления), после которого возможно наступление "end of life" для версии. Однако это отличается от срока действия самой лицензии, которая остаётся в собственности пользователя. • Постоянство использования (perpetual) означает, что обладатель лицензии вправе продолжать её эксплуатировать даже после окончания периода официальной поддержки (право используется, но обновлений может не быть). • Поэтому дату окончания поддержки версии нельзя приравнивать к сроку действия лицензии; наша формулировка «пожизненная» касается права использования ОС, а не обязательств по поддержке.

35	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли производиться замер производительности на оборудовании поставщика, в присутствии Заказчика, или Заказчиком уже после поставки?	2025-10-03 11:01:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замер производительности планируется проводить уже после поставки оборудования при приёмке, в присутствии комиссии заказчика и, если возможно, представителя поставщика.
36	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Кто из сотрудников Заказчика обладает необходимой квалификацией и сертификацией для проведения проверки соответствия оборудования требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:46:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия оборудования требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 проводится комиссией, в состав которой входят специалисты, имеющие соответствующую подготовку, допуски, сертификаты (например, оценка ИТ-безопасности, Common Criteria, Trusted Boot и др.).”
37	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли, чтобы все предустановленное ПО (драйверы, утилиты) имело официальную русифицированную/казахскоязычную версию?	2025-10-03 12:09:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Драйверы и утилиты должны быть легальными, соответствовать требованиям безопасности, иметь сопровождение и так далее, но не требует обязательной локализации на русский или казахский язык.
38	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к портам "не менее 2 портов USB 3.2 Gen 1". Данный стандарт соответствует старому названию USB 3.1 Gen 1 или USB 3.0. Просим уточнить, для избежание двусмысленности, имеется в виду пропускная способность 5 Гбит/с?	2025-10-03 12:16:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	стандарт USB 3.2 Gen 1 соответствует старому названию USB 3.0 или USB 3.1 Gen 1, и его пропускная способность до 5 Гбит/с.
39	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет определяться факт «переработки» или «восстановления» оборудования при приёмке?	2025-10-03 10:43:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Визуальный / физический осмотр при приёмке • Упаковка должна быть оригинальной, фабричной, без следов вскрытия, замены пломб, переклейки стикеров, следов ремонта. • Корпус, шильдики, серийные номера, шильда на материнской плате и компонентах — должны совпадать, быть целыми, не стираными, без следов монтажа-демонтажа, пайки, переделок. • Наклейки производителя, голограммы, гарантийные пломбы — должны быть на местах, целыми, не повреждёнными; отсутствие нехарактерных следов вмешательства. • Проверка комплектации: все заявленные компоненты (КП, системный блок, монитор, кабели, клавиатура, мышь и т.п.) должны присутствовать, в оригинальных упаковках (если предусмотрено), с заводскими упаковочными материалами. 2. Сравнение серийных номеров и заводских кодов • Проверка соответствия серийных номеров на упаковке и на самом устройстве (на корпусе и/или на материнской плате, жёстком диске, блоке питания) — они должны совпадать. • Проверка наличия модели, серийного номера и даты производства в официальных реестрах или via производителя / дистрибьютора (если такая возможность есть) — чтобы убедиться, что это новая, не списанная, не восстановленная единица. 3. Проверка документации от поставщика / производителя • Предъявление поставщиком сертификатов / писем / деклараций производителя, что оборудование новое, не восстановленное, снятое с производства, и что поставщик имеет право его продавать. • Наличие гарантийного талона, инструкции, заводской документации, накладных, упаковочных ярлыков. 4. Тестирование приёмкой / заводские тесты • Запуск и проверка работы оборудования: включение, первичная загрузка, проверка системной платы, BIOS/UEFI, проверка состояния загрузки, проверка, что не было вмешательства в шину загрузки, что система не было «промаркирована» или переименована, что нет следов нестандартной прошивки, модификации. • Проверка, что оборудование не имеет признаков дефектов, что компоненты целы, что не было вмешательства.

40	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким документом подтверждается "дата выпуска" системного блока? Является ли таковым дата на упаковке, в BIOS или дата производства материнской платы?	2025-10-03 10:54:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Серийный номер, маркировка партии, по которым можно связаться с производителем и уточнить дату производства у них.
41	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Тип памяти "не менее DDR5". Просим обосновать, почему для офисных задач и работы в браузере недостаточно высокочастотной памяти DDR4, которая может быть дешевле и обеспечивать сопоставимый пользовательский опыт.	2025-10-03 11:03:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	DDR5 в сравнении с DDR4 обеспечивает большую пропускную способность, лучшую масштабируемость под многоядерные процессоры, более энергоэффективную архитектуру и лучше поддерживает перспективные версии ПО и безопасности. Даже если обычные офисные задачи не загружают память максимально — использование DDR5 помогает уменьшить риск морального устаревания, улучшить стабильность и обеспечить запас для будущих обновлений.
42	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требования к портам с передней и задней стороны указаны в виде "не менее X портов USB 2.0" и "не менее Y портов USB	2025-10-03 11:07:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «не менее X портов USB 2.0» и аналогично для USB 3.2 (gen 1 / более быстрые) гарантирует, что системный блок будет поддерживать удобство работы и подключения без необходимости универсальных хабов или внешних доков.
43	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к питанию "мощность блока питания не менее 400 Вт". Учитывая, что суммарное потребление указанных в ТС компонентов (процессор ~60W, видеокарта ~75W, система ~50W) редко превышает 200 Вт, просим обосновать необходимость запаса мощности почти в 2 раза. Не является ли это требование завышенным?	2025-10-03 11:10:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование БП не менее 400 Вт не является завышенным произвольно, а рассчитано с учётом запасов, стабильности, возможных перегрузок, будущего расширения и надёжности. • Если поставщик может документально обосновать, что его конкретный вариант БП меньшей мощности (например, 300-350 Вт) имеет сертифицированную высокую эффективность, рассчитанную нагрузку, достаточный запас, тесты стабильности, соответствие стандартам и экологичным параметрам — это может быть рассмотрено, но такие исключения требуют соответствующих доказательств. • Мы ориентируемся на обеспечение надёжной, долговечной и безопасной работы систем, а не просто минимального функционирования.
44	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом на этапе приемки будет проводиться экспертиза, отличающая "заводское нанесение" от качественной лазерной гравировки или литографии, если визуально они могут быть неотличимы?	2025-10-03 11:12:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Все замечания фиксируются при визуальном осмотре: есть ли следы вмешательства, неровности, загрязнения, изменение цвета; наличие единообразия всех надписей; соответствие заявленному типу нанесения. • В случае подозрений заказчик вправе запросить у поставщика пояснения, фотографии процесса маркировки, подтверждение производителя, возможно — лабораторный анализ или помощь стороннего эксперта.

45	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Почему установлен порог PassMark ≥6000 именно для дискретной видеокарты, если производительность зависит от версии драйвера и конфигурации тестовой системы?	2025-10-03 11:19:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• PassMark считается надёжной и общепринятой метрикой производительности видеокарты. Минимальное значение в 6000 баллов выбрано как порог, при котором видеокарта обеспечивает достаточную мощность для стабильной работы современного интерфейса, визуальных задач, многозадачности, а также допускает запас для обновлений и будущего роста нагрузки. • Мы признаём, что результаты PassMark зависят от версии драйвера, конфигурации тестовой системы, условий нагрузочного тестирования и фонов. Поэтому тестирование будет проводиться в контролируемой среде с заранее согласованными версиями драйверов, версии тестового ПО (PassMark), конфигурациями системы, фоновыми задачами. • Если представляемая видеокарта в таких условиях получает результат 6000 баллов или выше, это считается соответствием требованиям. Если результат ниже, комиссия вправе запросить обновление драйвера / повторный тест / уточнение условий, и отклонить предложение, если карта не способна достигнуть порог.
46	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование “Яркость не менее 250кд/м2". Почему монитор с яркостью 300 кд/м2, но контрастностью 2500:1 (вместо 3000:1) будет считаться несоответствующим? Какая из характеристик является для Заказчика более значимой?	2025-10-03 11:28:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В данной ТС ни одна характеристика не является абсолютным «второстепенным» — мы не ставим в приоритет контрастность в ущерб яркости или наоборот. • Если монитор соответствует одному критерию (например, яркость ≥ 250 кд/м²), но существенно уступает по другому (контрастность), это рассматривается как неполное соответствие.
47	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Имеется в виду стандартная OEM-лицензия, привязанная к "железу" (материнской плате), или более дорогая Retail-версия?	2025-10-03 11:30:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы не требуем исключительно Retail-версию, если OEM-лицензия является официальной, надлежащей, активация возможна, и лицензия легальна. • Главное — лицензия должна быть пожизненной (perpetual), не подписочной (не требовать регулярной оплаты), и действительной на заявленном оборудовании.
48	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если производитель предоставляет сертификацию по международному стандарту Trusted Computing Group, будет ли это считаться эквивалентом СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:38:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сертификация продукта по стандартам/методикам Trusted Computing Group (TCG) может быть частично эквивалентна некоторым требованиям безопасности, но не гарантирует полного соответствия стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (Common Criteria части 3) без дополнительного подтверждения.
49	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Комбинация требований к процессору (6 ядер, 12 потоков, 2.5/4.4 ГГц, 18МБ кэш, 60Вт, 10нм) с высокой вероятностью соответствует процессору Intel Core i5-12400/13400. Просим подтвердить, что данная ТС не была "заточена" под продукцию конкретного производителя.	2025-10-03 11:55:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Совпадение спецификаций само по себе не доказывает, что ТС написано исключительно под эту модель. Производители проектируют множество процессоров с похожими характеристиками, и есть конкурирующие линейки, которые могут быть близки по параметрам. • Требование «не более 10 нм» не уникально только для Intel; есть другие чипы/семейства, близкие по нормам энергопотребления / эффективности, особенно если речь о современных чипах.
50	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе «Описание поставляемого оборудования» заказчик требует приложить подробные технические характеристики. Просим уточнить: требуется ли прикладывать официальный datasheet/спецификацию от производителя или допускается собственное описание поставщика	2025-10-03 12:23:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требуется официальный datasheet / спецификация производителя. Описание поставщика своими словами допускается только как дополнительный материал, но не заменяет документ от производителя, подтверждающий технические характеристики.

51	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет подтверждаться именно «базовая расчётная мощность не менее 60 Вт», если производитель указывает только TDP и оно может отличаться в зависимости от модели?	2025-10-03 11:16:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия). Во время приёмки Заказчик вправе (по необходимости) провести нагрузочное тестирование, чтобы убедиться, что система работает стабильно и её энергопотребление находится в пределах, допускаемых спецификацией, без перегрева или нестабильности.
52	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять подлинность авторизационных писем, если они выдаются в свободной форме и не имеют государственного образца?	2025-10-03 10:44:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Заказчик может запросить подтверждение у производителя (или его регионального представительства), что данное письмо действительно выдано (электронным письмом, факсом, звонком или письмом-ответом). • Письма с контактами производителя позволяют заказчику самостоятельно связаться с производителем и уточнить наличие такого письма, его содержание, полномочия поставщика.
53	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если "производственный код на упаковке" будет совпадать с кодом на системном блоке, но не будет совпадать с кодом на отдельном компоненте (например, на модуле памяти, который мог быть заменен производителем ПК на аналогичный с того же завода), будет ли вся партия считаться несоответствующей?	2025-10-03 11:47:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если замена документально обоснована, сертифицирована, соответствует спецификациям, и качество/работоспособность не нарушены — партия может быть принята при условии, что все заявленные параметры соблюдены.
54	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предполагается ли вскрытие системных блоков для сверки всех комплектующих с заявленной спецификацией? Кто понесет расходы в случае повреждения пломб или оборудования при таком вскрытии?	2025-10-03 11:48:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Да — вскрытие системных блоков может быть предполагаемым и допустимым элементом приёмки, но только при чётко согласованных правилах: вскрытие производится в присутствии представителя Поставщика (или его уполномоченного лица), и фиксируется, что вскрытие было произведено. • Вскрытие может понадобиться, если есть сомнения, что комплектующие внутри системного блока не соответствуют спецификации (например, установлена другая модель памяти, другой накопитель, видеокарта не та, производственные коды не совпадают и т.п.).
55	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование указывать в заявке конкретную модель и бренд прямо противоречит принципу закупок "наилучшее соотношение цены и качества". Просим объяснить, как Заказчик будет оценивать "качество", если все участники предложат одну и ту же модель, и закупка сведется к ценовому демпингу?	2025-10-03 11:53:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• По закону РК «О государственных закупках» (с 1 января 2025) одним из основных принципов является «соотношение цены и качества»: оптимальное и эффективное расходование средств, не только минимальная цена, но и обеспечение качества закупаемых товаров, работ, услуг. • Закон также предусматривает ровные возможности для участников, справедливую конкуренцию и открытость. • Однако закон допускает, что Заказчик в техническом задании может установить детальные требования (бренд, модель, технические характеристики и пр.), если они обоснованы и не нарушают равный доступ и конкуренцию. Если действительно все участники предлагают одну и ту же модель, то основным элементом оценивания становится цена. Но качество всё же может проявляться в деталях и дополнительных аспектах, если правильно прописать критерии.
56	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В технической спецификации указано требование «логирование действий и регистрация событий». Просим уточнить: каким именно образом заказчик будет проверять соответствие этому требованию — через встроенные модули BIOS/UEFI, через сторонние аудиторские средства или при помощи сертифицированных тестовых методик?	2025-10-03 12:34:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик проверяет соответствие через интегрированные системы логирования, сторонние инструменты или сертифицированные тестовые процедуры, в зависимости от требований проекта и нормативной базы.

57	220540030936	КҚ жобасына ескерту	"В документации допущены нарушения законодательства в сфере государственных закупок. В технической спецификации организация требует: Операционная система: Предустановленная операционная система не ниже версии Windows 11 (Пожизненная лицензия, не подписка, лицензия бессрочная). Принимая во внимание данные нарушения просим внести изменения согласно норма Закона РК ""О государственных закупках"", а именно осуществить разделение товара/услуг/работ на лоты. Также обращаем внимание на тот факт , что согласно ИС ЕНС ТРУ, код ""Компьютера"" - 262013.000.000011, а код ""программное обеспечение""- 620129.000.000000 Данное замечание является нарушением: Согласно п.3 ст.6 Закона РК ""О государственных закупках"" : ""При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)"". Согласно ст.270 п.8 Кодекса РК ""Об административных правонарушениях"" Согласно ст.3 п.6 Закона РК «О государственных закупках» Согласно ст.3 п.30 Закона РК «О государственных закупках РК» В соответствии со ст.5 п.1 пп. 2,4,5 Закона РК ""О государственных закупках"" В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации», а также Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении Правил обеспечения информационной безопасности государственных органов»"	2025-10-06 10:58:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное требование не является нарушением законодательства в сфере государственных закупок и не требует выделения в отдельный лот, поскольку: _____ 1. Согласно действующему законодательству С 1 января 2025 года действует Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII от 1 июля 2024 года, а также Правила осуществления государственных закупок, утверждённые приказом Министра финансов РК № 687 от 9 октября 2024 года. • Пункт 3 статьи 6 Закона действительно устанавливает обязанность разделения закупаемых товаров, работ и услуг на лоты по их однородности, однако в данном случае операционная система является не самостоятельным товаром, а неотъемлемой частью поставляемого оборудования, так как: о предустановка ОС является элементом готового к использованию продукта (компьютера); о в соответствии с ИС ЕНС ТРУ, операционная система в составе компьютера не подлежит выделению в отдельный лот, если она поставляется как часть базового комплекта и не является отдельным предметом договора. _____ 2. Правовое обоснование включения ОС в состав лота с оборудованием • В соответствии со статьёй 21 пункта 3 Закона РК «О государственных закупках» заказчик вправе определять дополнительные характеристики товаров, направленные на обеспечение их функциональности, безопасности и совместимости. Наличие предустановленной лицензионной ОС как раз относится к этой категории, поскольку: о гарантирует готовность оборудования к эксплуатации сразу после установки; о обеспечивает выполнение требований Закона РК «Об информатизации» № 418-V от 24 ноября 2015 года, а также Постановления Правительства № 832 от 20 декабря 2016 года, предписывающих государственным органам использовать только лицензионное и защищённое программное обеспечение. _____ 3. По вопросу вида лицензии Формулировка «пожизненная (бессрочная) лицензия» означает неограниченный срок использования ОС на данном устройстве, то есть стандартную OEM-лицензию Microsoft, привязанную к оборудованию. Данное требование направлено на предотвращение закупки временных или пробных лицензий, что полностью соответствует требованиям информационной безопасности и эффективного расходования бюджетных средств. _____ 4. Вывод • Включение предустановленной Windows 11 в состав поставляемого компьютера не нарушает норм статьи 6 Закона РК «О государственных закупках», так как не является отдельным предметом закупки, а представляет собой функциональный компонент поставляемого товара. • Оснований для разделения на отдельные лоты не имеется. • Требование полностью соответствует: о Закону РК № 106-VIII «О государственных закупках» (ст. 5, 21), о Закону РК № 418-V «Об информатизации», о Постановлению Правительства № 832 «О правилах обеспечения информационной безопасности государственных органов».

58	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе «Документация» требуется «описание оборудования». Просим уточнить: заказчик требует официальный datasheet на английском языке от производителя или допускается локализованный перевод/описание от поставщика? Это критически важно, так как переводные материалы могут содержать искажения технических параметров.	2025-10-03 12:33:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Официальный Datasheet: от производителя, это значит, что необходимо предоставить документ, который выдан и подтвержден производителем оборудования. Такой документ обычно содержит полную и точную информацию о технических параметрах и характеристиках
59	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять количество «не менее 640 шейдерных блоков» у видеокарты, если производители используют разные архитектуры (CUDA cores, Stream processors)?	2025-10-03 11:19:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если возникает сомнение в подлинности заявленного числа или в том, что карта действительно соответствует другому критерию (например, PassMark ≥ 6000), комиссия может запросить результаты тестового бенчмарка / тестового отчёта, где использована данная карта, и её производительность зафиксирована. • Такая проверка помогает убедиться, что реальная конфигурация и архитектура не занижают производительность, и что заявленный уровень мощности объективно достижим.
60	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять «проверку соответствия подключенного оборудования», если стандартные BIOS не выполняют аппаратную проверку периферийных устройств?	2025-10-03 11:37:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик оставляет за собой право запросить результаты тестов / отчётов, подтверждающих, что система действительно обнаруживает изменения оборудования / загрузочных носителей / недопустимые конфигурации.
61	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как заказчик планирует проверять «оригинальность» упаковки и стикеров завода-изготовителя, если разные рынки могут иметь разные формы маркировки?	2025-10-03 10:42:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требовать фотодокументацию (изображения) упаковки, заводских стикеров и серийных номеров до отгрузки. • Проверять, чтобы серийный номер, штрих-код и заводской код на упаковке совпадали с кодом на самом устройстве. • Запрашивать подтверждение от производителя (свидетельство, письмо) о том, что данная модель выпускалась в такой упаковке и с такими маркировками, и что поставщик имеет право ее продавать. • В акцепт-протоколе (приёмке) физически осматривать упаковку: пломбы, стикеры производителя, заводские наклейки, целостность упаковки, отсутствие следов вскрытия, нехарактерных повреждений и т.п. • При необходимости — сверять серийные номера и коды с базами производителя (если доступны) или официальных дистрибьюторов, чтобы убедиться, что изделия не числятся как снятые с учета, подделки или списанные.
62	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять, что оборудование «свободно продаётся» на территории Казахстана, если ввоз осуществляется по параллельному импорту?	2025-10-03 10:46:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оборудование считается «свободно продающимся» в Казахстане, если есть официальные продажи через легальных дистрибьюторов или продавцов, импорт и реализация не запрещены, и оборудование не находится под ограничениями; заказчик может проверять это через документы о поставке, продажах, маркетинговую/каталоговую информацию, сертификаты, контакт с производителем.
63	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик установил требование энергопотребления 16 Вт при яркости не менее 250 кд/м², если технически это противоречиво?	2025-10-03 11:43:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование энергопотребления монитора ≤ 16 Вт при яркости ≥ 250 кд/м² может быть обосновано как целевой ориентир энергоэффективности.

64	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе «Операционная система» указана Windows 11 Pro. Просим уточнить: заказчик требует наличие предустановленной OEM-лицензии, электронной лицензии OLP (Open License Program) или корпоративной лицензии Volume Licensing (VL)? Согласно политике Microsoft, способ лицензирования влияет на допустимость предустановки и передачу ключа конечному пользователю.	2025-10-03 12:32:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Заказчик требует наличие лицензии Windows 11 Pro, предустановленной на системном блоке. • Тип лицензии (OEM, Volume Licensing, OLP или корпоративная лицензия) не указан как обязательный в Технической спецификации. • При этом важно, чтобы лицензия была оригинальной, активированной, с подтверждающими документами, и действовала легально в Республике Казахстан. • Если у поставщика есть предпочтение лицензии определённого вида (например, OEM или Volume), он вправе предлагать соответствующий вариант, при условии, что это соответствует требованиям закона и лицензионной политики Microsoft.
65	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Длина провода мыши "не менее 180 см". Почему мышь с проводом 175 см будет считаться несоответствующей? На основании какого эргономического исследования выбрана именно эта длина?	2025-10-03 11:14:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Длина шнура 180 см выбрана, чтобы обеспечить удобство размещения системного блока и рабочего стола независимо от расположения розеток, блоков питания, кабельной разводки, расположения стола, пользователей, возможных пересечений с кабелями и другими устройствами. • Короткий кабель может ограничивать свободу подключения мыши, ограничивать расстояние между системным блоком и рабочим столом, может требовать использования удлинителей • Требование «не менее 180 см» — это чёткий минимальный критерий, включённый в ТС. • Мышь с кабелем 175 см не достигает этого минимального параметра, и потому технически не соответствует спецификации. • Даже если разница небольшая (на 5 см), это условие должно применяться одинаково ко всем участникам, чтобы избежать появления «частичных исключений» и обеспечить справедливость при оценке.
66	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС дважды указан ГОСТ СТ РК 1996-2010. Просим уточнить, на какой именно аспект оборудования он распространяется в каждом случае.	2025-10-03 12:18:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Стандарт СТ РК 1996-2010 применяется к общим техническим требованиям персональных компьютеров: эксплуатационные характеристики, состав, комплектность, безопасность, маркировка, упаковка, транспортирование, хранение, приёмка и методы испытаний системного блока. • В каждом из двух упоминаний этого стандарта в ТС он относится ко всем системным блокам персональных компьютеров — то есть ко всем единицам оборудования, поставляемым заказчиком. • В обоих случаях цель — проверить, что системный блок соответствует единым стандартам качества и безопасности Республики Казахстан, независимо от модели, бренда или комплектации.
67	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться частота и тайминги оперативной памяти на этапе приемки без вскрытия системного блока и использования диагностического ПО?	2025-10-03 11:04:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• При включении системного блока можно зайти в BIOS / UEFI и проверить, какая память выставлена, на каких частотах она работает, какие тайминги ей присвоены системой. • Часто BIOS указывает текущую частоту памяти, рабочие тайминги и напряжение, что дает надёжную информацию о том, как память работает на практике. • Такая проверка не требует вскрытия корпуса и может быть проведена приёмочной комиссией.
68	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет подтверждаться, что поставляемое ПО не является "контрафактным", кроме авторизационного письма? Будет ли проверяться подлинность ключей через серверы активации производителя?	2025-10-03 12:10:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе запросить у производителя / правообладателя информации, документов, подтверждающих, что ПО является лицензионным, что лицензии / ключи подлинные и не контрафактные.
69	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте о видеоподсистеме не уточнено, допускается ли использование интегрированного графического ядра CPU (например, Intel UHD Graphics 770) или требуется дискретный GPU. Если допускается только интеграция, просим уточнить минимальные спецификации: поддержка DirectX версии, OpenGL, OpenCL, Vulkan API.	2025-10-03 12:32:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование интегрированного графического ядра CPU (например, Intel UHD Graphics 770), или дискретный GPU.

70	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, каким образом будет проверяться наличие у системного блока сертификата соответствия по стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017, учитывая, что данный стандарт применяется к методологии оценки безопасности программных и аппаратных средств, а не к конкретным потребительским ПК. Просим пояснить, каким сертификационным органом на территории РК выдан соответствующий сертификат.	2025-10-03 12:34:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действительно, стандарт ISO/IEC 15408-3-2017 (Common Criteria) применяется к оценке безопасности конкретных продуктов или систем, а не к самим ПК как к устройствам. Поэтому наличие сертификата соответствия по этому стандарту у системного блока обычно подтверждается сертификатом, выданным конкретным сертификационным органом, проведшим оценку данного продукта или его компонентов. Кто выдает сертификат в РК: На территории РК сертификацию по стандарту ISO/IEC 15408-3-2017 проводят аккредитованные органы по сертификации, например, Национальный центр аккредитации или другие признанные органы, уполномоченные Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. Проверка наличия сертификата — через предоставление официального документа, выданного уполномоченным сертификационным органом, подтверждающего, что конкретный системный блок или его компоненты были оценены и сертифицированы согласно стандарту.
71	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В спецификации содержится требование о «блокировании попыток несанкционированной загрузки нештатной ОС». Просим уточнить, каким образом будет проверяться факт блокировки, учитывая, что в современных системах загрузка может осуществляться через сторонние загрузчики (GRUB, rEFInd и др.).	2025-10-03 12:35:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Факт блокировки можно проверять через логирование событий системы безопасности и контрольные механизмы, которые фиксируют отказ в загрузке из-за неподписанных компонентов. Также рекомендуется использовать аппаратные средства (TPM, аппаратные модули доверенной загрузки), чтобы обеспечить целостность проверки, даже при использовании сторонних загрузчиков.
72	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Почему авторизационные письма на программное обеспечение рассматриваются как товаросопроводительные документы, хотя сам производитель ПО их не выдаёт?	2025-10-03 10:44:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	авторизационные письма рассматриваются как товаросопроводительные документы не потому, что это «официальный шаблон от государства», а потому, что они подтверждают: • что поставщик имеет юридическое право реализовывать конкретный продукт (оборудование или ПО), • что продукт не контрафактный, что лицензии легальные, что имеются гарантии, гарантийное обслуживание и поддержка, • что продукт произведён / поставлен официально, и что производитель/владелец прав берёт на себя ответственность за качество / поддержку.
73	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять, что именно «управляющая программа для системной платы» обеспечивает доверенную загрузку, если BIOS/UEFI — это проприетарное ПО производителя?	2025-10-03 11:35:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять наличие и работу функций доверенной загрузки (Secure Boot, TPM, аппаратная подпись загрузки ОС и пр.), через документацию производителя, настройки BIOS/UEFI, отчёты логирования, а также тестирование загрузки системы с контрольным сценарием.

74	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется DVD-RW привод, но современные корпуса системных блоков часто не имеют внешних отсеков под 5.25" устройства. Просим уточнить, не приведет ли это к необходимости использования устаревших, более дешевых и менее качественных корпусов, что противоречит требованию поставлять современное оборудование?	2025-10-03 11:51:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Привод DVD-RW (SATA) включён как один из способов резервного доступа, восстановления, установки образов, переноса данных, архивирования, особенно в условиях, где флеш-носители или внешние устройства могут быть ограничены или не допускаться с точки зрения безопасности. • Это дополнительный элемент гибкости: даже если он будет редко использоваться, его наличие даёт возможность обслуживать ситуацию в автономном режиме, восстановления системы, диагностики и установки там, где другие средства недоступны или запрещены. • Использование DVD-RW не означает автоматического выбора «устаревшего, дешёвого » корпуса. Современные корпуса с отсеками всё ещё производятся, есть модели, сочетающие стиль, охлаждение, актуальность, безусловно соответствующие современному уровню качества. • Поставщик должен обеспечить, чтобы весь комплект (корпус, привод, кабели, остальное оборудование) был новым, заводским, качественным, серийной сборки и соответствовал требованиям спецификации (внешняя упаковка, маркировка, гарантии, функционирование и пр.). • Корпус не должен быть «морально или физически изношенным», подержанным или бывшим в употреблении; он должен обеспечить нормальные условия установки, вентиляции, доступа, эстетики и безопасности.
75	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «объём кэша процессора» на уровне 18 Мб, если у процессоров AMD кэш организован по-другому (L2 + L3 комбинированно)?	2025-10-03 11:26:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
76	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Интерфейс SSD "не менее M.2 PCIe NVMe". Существуют разные длины разъема M.2 (2280, 2242 и т.д.) и разные версии PCIe (3.0, 4.0, 5.0). Просим уточнить, есть ли ограничения по этим параметрам.	2025-10-03 12:16:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предлагаемые SSD должны превосходить или как минимум точно соответствовать заявленным в ТС технологическим характеристикам (форм-фактор M.2, интерфейс PCIe NVMe).
77	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Интерфейс SSD "не менее M.2 PCIe NVMe". Просим разъяснить, почему SSD в форм-факторе 2.5" с интерфейсом SATA III, но с аналогичным или даже большим объемом, не может быть предложен?	2025-10-03 11:06:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Даже если объём вполне достаточный, но оборудование не использует интерфейс NVMe и не поддерживает PCIe-NVMe, оно не соответствует требованию «не менее M.2 PCIe NVMe». • Это не просто требование формы, а требование производительности, пропускной способности и современности архитектуры, что позволяет обеспечить долговременную надёжность, скорость, масштабируемость и соответствие стандартам. • Следовательно, предложение с SATA SSD будет отклонено как несоответствующее техническому требованию спецификации, независимо от объёма.
78	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли предоставление лицензионных ключей (COA-наклеек) на каждый системный блок в физическом виде или достаточно цифровой лицензии, привязанной к учетной записи Microsoft/производителя?	2025-10-03 12:07:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточным считается либо наличие физической наклейки COA (Certificate of Authenticity) на системном блоке, либо иного убедительного подтверждения лицензионности (например, цифровой активации, «Genuine Microsoft Label», документы от производителя), при условии что ключ/лицензия легитимны и соответствуют требованиям.
79	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять «время отклика 5 мс GtG», если производители указывают разные методики измерения (GtG, MPRT)?	2025-10-03 11:44:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поскольку в ТС указано именно GtG (Grey-to-Grey), монтажный / приёмочный контроль будет руководствоваться данной методикой. GtG отражает время, необходимое пикселю дисплея изменить яркость / серый уровень — этот метод наиболее распространён, понятен и измерим. Поставщик должен указать в заявке модель монитора и версию панели, а также приложить техническую спецификацию производителя, где заявлено значение GtG ≤ 5 мс.

80	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться наличие «не менее одного DisplayPort 1.4 и одного HDMI 1.4b», если производитель может комплектовать монитор портом HDMI 2.0, который выше по стандарту?	2025-10-03 11:44:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие портов будет проверяться и по документации (спецификация производителя монитора), и визуальным / функциональным осмотром, при этом монитор с HDMI 2.0 будет засчитан как удовлетворяющий требованию «не менее одного HDMI 1.4b», если он поддерживает совместимость и функционирует корректно в режиме 1.4b.
81	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусматривает ли контракт обучение сотрудников Заказчика основам работы с новым оборудованием и/или предустановленной операционной системой?	2025-10-03 12:06:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет — контракт не обязательно предусматривает такое обучение, если это не оговорено в ТС или договоре.
82	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС указано "Изъятие из национального режима". Просим предоставить исчерпывающее письменное обоснование применения данной меры, со ссылкой на конкретную норму закона, которая позволяет Департаменту полиции применять изъятие при закупке стандартного серийного офисного оборудования, не относящегося к средствам шифрования или вооружения.	2025-10-03 10:49:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Основание — статья 14 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Согласно ей, при осуществлении государственных закупок к товарам, происходящим из иностранных государств, применяется национальный режим. Заказчик вправе совместно с Правительством устанавливать исключения (то есть изъятия) из национального режима, если того требуют интересы защиты внутреннего рынка, безопасности, национальной экономики и др. Государственные закупки • Порядок установления таких изъятий закреплён в Правилах установления изъятий из национального режима при осуществлении государственных закупок (утв. Постановлением Правительства РК от 31 декабря 2015 года № 1178). Там указано, что Правительство вправе вводить изъятия из национального режима на срок не более двух лет. Адалет • В соответствии с Постановлением Правительства РК № 99 от 19 февраля 2024 года «О некоторых вопросах установления изъятия из национального режима» установлен конкретный перечень товаров, подлежащих изъятию из национального режима. В этот перечень включены, в частности, офисные универсальные компьютеры и системные блоки. gos24.kz • Дополнительно: сайт государственных закупок отмечает положение, что «Правительство Республики Казахстан в целях защиты внутреннего рынка, развития национальной экономики, поддержки отечественных товаропроизводителей вправе установить изъятие из национального режима» в отношении закупок определённых товаров. Отношение к офисному оборудованию, не относящемуся к средствам шифрования или вооружению • Такое оборудование (ПК, системные блоки и пр.) включено в перечень товаров, на которые распространяется изъятие из национального режима. • Цель — стимулировать участие отечественных производителей, защитить рынок, гарантировать, что закупается продукция, у которой есть местное производство или серийная реализация и поддержка в РК. • Мера не применяется как «санкция» в смысле оружия или военной техники, а как инструмент государственной закупочной политики: поддержка производителей, обеспечение конкуренции, регулирование доступа иностранных товаров-поставщиков.

83	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "Яркость не менее 250кд/м2". Почему монитор с яркостью 300 кд/м2, но контрастностью 2500:1 (вместо 3000:1) будет считаться несоответствующим? Какая из характеристик является для Заказчика более значимой?	2025-10-03 11:28:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В данной ТС ни одна характеристика не является абсолютным «второстепенным» — мы не ставим в приоритет контрастность в ущерб яркости или наоборот. • Если монитор соответствует одному критерию (например, яркость ≥ 250 кд/м²), но существенно уступает по другому (контрастность), это рассматривается как неполное соответствие.
84	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет подтверждаться «наличие многоязычной версии программного обеспечения», если производитель не всегда публикует такие данные отдельно?	2025-10-03 10:44:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приёмочный тест: загрузка ПО, выбор в настройках русского, казахского, других языков, проверка, что все ключевые части интерфейса и меню корректно отображаются, управляющие подсказки и помощь — на нужных языках.
85	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Не является ли данное требование технически невыполнимым и создающим предпосылки для конфликтов при приемке?	2025-10-03 11:29:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Это требование введено, чтобы гарантировать, что поставляемое оборудование — оригинальное, не было заменено / подменено / доработано вне производителя, что заводская конфигурация сохранена, и комплектующие соответствуют той партии, которая заявлена. • Совпадение кода на упаковке и кодов на самих компонентах уменьшает риск поставки восстановленных, использованных, нестандартных или неоригинальных частей. • Это также важно для гарантийного обслуживания — чтобы можно было идентифицировать партию / серию, срок гарантии, происхождение и т.п.
86	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если производитель предоставляет сертификацию по международному стандарту Trusted Computing Group, будет ли это считаться эквивалентом СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:38:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сертификация продукта по стандартам/методикам Trusted Computing Group (TCG) может быть частично эквивалентна некоторым требованиям безопасности, но не гарантирует полного соответствия стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (Common Criteria части 3) без дополнительного подтверждения.
87	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет подтверждаться, что функции логирования и проверки оборудования встроены именно в материнскую плату, а не реализованы сторонним ПО?	2025-10-03 11:39:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• При приёмке проверяется, что попытка загрузки неподписанной ОС или с изменённым загрузочным образом блокируется либо выдаёт ошибку безопасности. Это демонстрирует, что механизм проверки встроен аппаратно и/или в прошивку, а не зависит только от ОС или приложений. • Также проверяется наличие в BIOS/UEFI настроек безопасности (Secure Boot, ключи подписи, запрет загрузки с неподписанных носителей), состояние TPM (если применимо), и журнал загрузочных событий / ошибок (если такая возможность предусмотрена). Если система фиксирует события безопасности, отказ загрузки и изменения — это дополнительное подтверждение наличия встроенных функций логирования и проверки.
88	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять энергопотребление монитора «не более 16 Вт в рабочем режиме», если производители указывают паспортное значение, но фактическое может отличаться в зависимости от яркости?	2025-10-03 11:43:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Энергопотребление монитора будет проверяться и по паспортным данным, и путём реального замера с оборудованием (силовым измерителем) в нормальных рабочих условиях (яркость, тип изображения), чтобы убедиться, что фактическое потребление соответствует требованию «не более 16 Вт».

89	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "производитель клавиатуры и мыши не должен отличаться от производителя монитора и системного блока". Просим предоставить исчерпывающее функциональное и техническое обоснование данного требования. Каким образом использование мыши одного бренда с ПК Казахстанского производителя влияет на выполнение служебных задач сотрудника полиции?	2025-10-03 11:13:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Когда все компоненты (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) от одного производителя, легче обеспечить гарантийную поддержку, совместимость, единые процедуры обращения в сервис, запасных частей, обновлений и совместимость драйверов. • При едином бренде компания-производитель часто выпускает комплекты, настроенные для согласованной работы всех элементов, с оптимальными драйверами, прошивками, функциональными требованиями. • Это снижает риск, что периферия будет несовместима или работать не так, как предполагается, особенно если ПО, драйвера и функциональные возможности настроены под конкретные бренды.
90	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС одновременно требуется мощная дискретная видеокарта (с производительностью >6000 баллов PassMark) и монитор с низким энергопотреблением (не более 16 Вт). Просим объяснить, как планируется использовать мощную видеокарту, если монитор не поддерживает высокую частоту обновления (указано 60 Гц) и не имеет адаптивной синхронизации, что делает ее потенциал для офисных задач нереализуемым?	2025-10-03 11:49:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Видеокарта и монитор должны быть совместимы по интерфейсам (HDMI, DisplayPort и др.), разрешению и частоте, заявленным в ТЗ / спецификации. • Высокопроизводительная видеокарта может работать в режиме, ограниченном возможностями монитора (то есть 60 Гц), без ущерба для стабильности и долговечности. • При этом видеокарта обеспечивает запас мощности, что влияет на ресурс работы, качество изображения и возможность дальнейшего роста.
91	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом Заказчик будет проверять соответствие яркости (250 кд/м2) и контрастности (3000:1) монитора в условиях приемки, не имея специализированного колориметра?	2025-10-03 12:04:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Контрастность будет проверяться не только на основании паспортных (маркетинговых) данных производителя, но и путём фактических измерений: замеров яркости белого (L_white) и уровня черного (L_black), с последующим вычислением отношения (CR = L_white / L_black).
92	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	ТС требует наличия "системы защиты информации с функцией доверенной загрузки". Просим уточнить, каким программным или аппаратно-программным комплексом на этапе приемки будет проверяться работоспособность данной функции? Будет ли проводиться тестовая попытка загрузки несанкционированной ОС?	2025-10-03 11:46:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Да, будет проводиться попытка загрузки с неавторизованного носителя / неподписанного образа ОС, чтобы убедиться, что система отказывает в загрузке таких образов. • Также будет проверка успешной загрузки с авторизованного образа, чтобы удостовериться, что добропорядочные случаи работают корректно.
93	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется процессор с технологическим процессом не более 10 нм, но при этом разрешается использование HDD-накопителя со скоростью вращения 7200 об/мин, который является одним из самых медленных компонентов в современной системе и создает "бутылочное горлышко". Просим обосновать такую дисбалансированную конфигурацию.	2025-10-03 11:50:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Даже если HDD — относительно медленный компонент в некоторых сценариях, он не обязательно будет узким местом, если системы настроены, конфигурация оперативной памяти достаточна, данные кэшируются, приоритет отдан чтению / записи, часть работы может находиться в SSD / внутренней памяти, другой части можно отложить, а часть нагрузки приходится не на диск. • Важно, чтобы весь комплект (процессор, память, видеокарта, шина, интерфейсы, сеть, ПО) был сбалансирован и подходил под реальные задачи. Наличие HDD не исключает, что часть работы может быть организована так, чтобы минимизировать узкие места (например, кеширование, фоновое перемещение данных, постепенно устаревающие архивы, архитектура обработки данных, сетевые решения).
94	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли, чтобы корпус системного блока и монитор имели сертификат соответствия техническим регламентам Таможенного союза (ЕАЭС)?	2025-10-03 12:03:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, если это прописано в ТС.
95	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору "Время отклика не менее 5 мс GtG". Данный параметр обычно указывается как "не более" (чем меньше, тем лучше). Просим уточнить, не допущена ли в ТС ошибка, и имеется в виду "не более 5 мс"?	2025-10-03 12:16:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Изменено на не более 5мс
96	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом Заказчик будет проверять "скорость вращения шпинделя не менее 7200 об/мин" у HDD, если многие современные HDD используют технологии (IntelliPower, etc.), где скорость является переменной и не публикуется?	2025-10-03 12:19:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель жесткого диска (марка, модельный номер, версия).

97	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «контрастность не менее 3000:1», если у IPS-матриц этот показатель редко превышает 1200:1?	2025-10-03 11:43:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Контрастность будет проверяться не только на основании паспортных (маркетинговых) данных производителя, но и путём фактических измерений: замеров яркости белого (L_white) и уровня черного (L_black), с последующим вычислением отношения (CR = L_white / L_black).
98	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить полный перечень сертифицированных средств измерений, которые будут использоваться для проверки всех технических параметров данной спецификации, от системного блока до программного обеспечения.	2025-10-03 10:53:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Мы не можем перечислить «полный перечень сертифицированных средств измерений», которые заказчик будет использовать, потому что это решение зависит от внутренней процедуры комиссии, аккредитации, лабораторий и стандартов заказчика.
99	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить исчерпывающее определение термина "контрафактное оборудование", используемого в ТС, и указать, чем оно отличается от "серого" или нелицензионного для рынка РК, но легального для рынка другой страны.	2025-10-03 12:22:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Понятие «контрафактное оборудование» и юридическое основание, как оно определяется, есть в источниках РК. Например: • Закон Республики Казахстан № 232-I «О недобросовестной конкуренции» содержит понятие контрафактной продукции как продукции, произведённой с нарушением прав интеллектуальной собственности и введением потребителей в заблуждение. • Законодательство о товарных знаках также определяет: товар и его упаковка, на которых размещён товарный знак без согласия правообладателя, признаются контрафактными.
100	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к клавиатуре "раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором". Просим уточнить, означает ли это запрет на supplying клавиатур с укороченным блоком клавиш управления курсором (inverted-T), интегрированным в основной блок?	2025-10-03 11:11:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Указание «раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором» означает, что клавиатура должна иметь три логических / функциональных блока: 1. Блок с алфавитно-цифровыми клавишами (основной набор клавиш для ввода текста), 2. Блок цифровых клавиш (NumPad), 3. Блок управления курсором (стрелки вверх/вниз/влево/вправо и, возможно, Home/End/PageUp/PageDown/Insert/Delete и др.). • Такой формулировкой не запрещаются определённые компоновки, например, клавиши стрелок в форме inverted-T (когда кнопки Up/Left/Down/Right расположены как перевёрнутая буква «Т»). Это считается общепринятым и не исключается. • Главное требование: чтобы функциональность блока управления курсором была отдельной и полноценной (не просто комбинированной с другой клавишей, не через модификатор или виртуальные сочетания), и чтобы пользователь мог использовать курсорные клавиши удобно, независимо от клавиши Shift, Num Lock или других режимов.
101	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «наличие не менее двух слотов для оперативной памяти» — путём вскрытия корпуса или визуальной инспекцией?	2025-10-03 11:22:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик указывает точную модель материнской платы или системной платы, её спецификацию, производителя. • Если есть сомнения или несоответствия (например, документация не однозначна, есть подозрения, что заявлена не та модель, или наличие слотов сомнительно), комиссия вправе вскрыть корпус системного блока, чтобы убедиться, что действительно имеется два или более слота, что они доступны, корректно размечены, рабочие. • Вскрытие корпуса должно быть согласовано с поставщиком (или его представителем) и зафиксировано, чтобы исключить возможность подмены или нестандартных конфигураций.

102	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС "Предустановленная операционная система не ниже версии Windows 11 (Пожизненная лицензия, не подписка, лицензия бессрочная)". Просим разъяснить, что именно понимается под "Пожизненной лицензией"?	2025-10-03 11:30:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под этим термином Заказчик понимает лицензию, предоставляющую право неограниченного срока использования ОС без необходимости продления подписки. То есть — лицензия приобретается один раз, и пользователь имеет право использовать указанную версию Windows 11 на данном устройстве бессрочно.
103	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить полный перечень сертифицированных средств измерений, которые будут использоваться для проверки всех технических параметров данной спецификации, от системного блока до программного обеспечения. Представленные запросы направлены на получение ясности и обеспечение прозрачности процедуры закупки. Ответы на них позволят всем потенциальным поставщикам подготовить конкурентоспособные и полностью соответствующие требованиям предложения, а также подтвердят соответствие конкурсной документации принципам законодательства о государственных закупках, таким как равный доступ, эффективное расходование средств и максимальная конкуренция.	2025-10-03 11:33:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Специалист при приёмке будет проверять: • комплектность: все компоненты, кабели, документация; • соответствие маркировок и серийных / производственных кодов на упаковке и изделиях; • наличие официальных спецификаций, лицензий и авторизационных писем; • базовые параметры BIOS/UEFI: CPU, память, накопители, видеокарта; • тест производительности видеокарты и/или системы по согласованному ПО (PassMark и др.); • работу портов, интерфейсов, периферии (клавиатура, мышь), монитора; • активацию ОС и тип лицензии; • составление протокола приёмки с фотофиксацией и результатами.
104	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС указано: "Недопустимо оборудование... каким-либо образом модифицированное". Если производитель ПК на своей фабрике модифицирует референсный дизайн материнской платы от партнера (например, Asus) для своих нужд, будет ли такой системный блок считаться "модифицированным" и недопустимым?	2025-10-03 11:54:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формулировке “недопустимо оборудование … каким-либо образом модифицированное” Заказчик преследует цель: избежать использования бывшего в эксплуатации, восстановленного, неправильно собранного, самостоятельно “доработанного” оборудования, неоригинальных компонентов, нестандартной сложной переустановки, ухудшающей безопасность, надёжность и гарантию. То есть, не любая модификация запрещена: запрещены произвольные / несанкционированные / кустарные / времён использования / повреждённые доработки, а не официально изготовленные изменения, которые входят в штатные условия производителя и оформлены правильно.
105	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к производству клавиатуры и мыши тем же брендом, что и ПК/монитор, является нестандартной практикой. Просим пояснить, не является ли это требованием, продиктованным желанием закупить продукцию конкретного холдинга (например, HP, который производит все перечисленные категории товаров), в ущерб другим производителям, которые могут предлагать более качественную или дешевую периферию.	2025-10-03 11:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закон РК «О государственных закупках» (публичный перевод) говорит о принципе равных возможностей и справедливой конкуренции. Заказчик явно указывает, что альтернатива допускается, если она полностью соответствует заявленным техническим требованиям, безопасности, сертификации, поддержке, комплектации, документации и пр.
106	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование предоставить "авторизационное письмо от компании-производителя на право поставки на территории Республики Казахстан". Просим уточнить, от какого уровня компании должно исходить письмо: от мирового штаб-квартиры, от регионального представительства (например, в СНГ) или от официального дистрибьютора в РК?	2025-10-03 10:52:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Цель письма — подтвердить, что поставщик имеет официальное право продавать, поставлять и обслуживать конкретную модель(и), конфигурацию(ии) оборудования и/или программного обеспечения на территории Республики Казахстан, с гарантийной поддержкой производителя, с оригинальной маркировкой, и с соблюдением всех условий лицензий/сертификаций.
107	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «длину кабеля мыши не менее 180 см» — путём замеров или по паспортным данным производителя?	2025-10-03 11:42:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик может проверять длину кабеля мыши как по паспортным данным производителя (спецификация), так и путём физического замера, особенно если есть сомнения в соответствии.
108	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли наличие у поставщика в городе Актобе (или области) авторизованного сервисного центра для обслуживания предлагаемого оборудования? Если да, то как это будет подтверждаться в заявке?	2025-10-03 12:01:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, в ТС не содержится жёсткой нормы, что гарантийное обслуживание обязательно должно быть on-site (на месте эксплуатации).
109	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В технической спецификации встречается требование «точные модели». Просим уточнить: под «точными моделями» заказчик имеет в виду конкретный part number (артикул производителя) или достаточно общего названия модел?	2025-10-03 12:28:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно общего названия модели

110	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить: каким образом заказчик собирается проверять правомерность включения лицензированного ПО в состав лота, если это противоречит законодательству о государственных закупках?	2025-10-03 11:59:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В закупочной документации Заказчика чётко указано, что предмет закупки — не просто предметное аппаратное оборудование, но комплектное решение, включающее ПО, необходимое для работы системы. • Включение лицензированного ПО в лот не противоречит законодательству о государственных закупках при условии, что: • лицензии на ПО у поставщика легальные; • права на использование, активацию и сопровождение ПО подтверждены документально (лицензионные договоры, авторизационные письма, сертификаты, иные подтверждения прав); • производится проверка подлинности документов и соответствие программного обеспечения заявленным требованиям (версии, количество, языковые версии, сроки лицензии и др.). • Реальная проверка правомерности включает: • требование от поставщика приложить копии документов, подтверждающих легальность ПО (договоры, лицензии, сертификаты, письма производителей), которые заказчик собирается пересмотреть; • проверку соответствия заявленных лицензий установленным в ТС условиям (язык, версия, предустановка, гарантийный срок, активация и др.); • при сомнениях заказчик вправе запросить дополнительные сведения или документы, подтверждающие оригинальность и легальность ПО.
111	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору "Контрактность не менее 3000:1". Речь идет о статической контрастности или динамической? Это принципиально разные параметры.	2025-10-03 12:17:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подразумевается статическая (наиболее часто используемая) контрастность монитора.

112	220540030936	КҚ жобасына ескерту	"В редакции конкурсной документации, допущены нарушения законодательства в сфере государственных закупок. В технической спецификации Ваша организация указала следующее: . В целях исключения приобретения и использования Заказчиком контрафактного оборудования и программного обеспечения, Потенциальный Поставщик на момент подачи заявки должен приложить авторизационное письмо от компании-производителя на право поставки на территории Республики Казахстан компьютерной техники, оборудования и программного обеспечения Принимая во внимание данные нарушения просим исключить данное требование из технической спецификации. данный документ не предусмотрен законодательством РК. Данное замечание является нарушением: В соответствии со ст.5 п.1 пп. 2,4,5 Закона РК ""О государственных закупках"" 1. Осуществление государственных закупок основывается на принципах: 2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 4) открытости и прозрачности процесса государственных закупок; 5) оказания поддержки отечественным производителям товаров, а также отечественным поставщикам работ и услуг в той мере, в которой это не противоречит международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан"	2025-10-06 10:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя или его официального представителя включено в Техническую спецификацию в целях подтверждения подлинности происхождения оборудования и исключения поставки контрафактной или нелицензионной продукции, что соответствует принципам обеспечения законности, безопасности и эффективности государственных закупок. Данное требование не противоречит действующему законодательству и вытекает из следующих норм: 1. Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII от 1 июля 2024 года, вступивший в силу с 1 января 2025 года о согласно статье 5, пункту 1, подпункту 3), одним из принципов государственных закупок является «обеспечение законности, эффективности, прозрачности и предотвращение закупки контрафактной продукции»; о в соответствии со статьёй 21, пунктом 3, заказчик вправе устанавливать дополнительные требования к предмету закупки, если они направлены на обеспечение надлежащего качества, происхождения и безопасности поставляемых товаров и не ограничивают конкуренцию. 2. В рамках действующих Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, допускается включение требований, направленных на подтверждение легальности происхождения и исключение поставки контрафактного товара (в т. ч. через предоставление письма-подтверждения от официального производителя или его представителя). 3. Установление данного требования обеспечивает исполнение статьи 35 Закона РК «О защите прав потребителей» и статьи 8 Закона РК «О техническом регулировании», которые обязывают заказчика и поставщика обеспечивать обращение на рынке только оригинальных и безопасных товаров, имеющих документально подтверждённое происхождение. _____ Вывод: Требование о предоставлении авторизационного письма: • является правомерным и обоснованным с точки зрения действующего законодательства РК; • не нарушает принципы равного участия поставщиков, так как не ограничивает доступ к закупке и может быть выполнено любым субъектом, работающим легально с производителем или его официальным дистрибьютором; • направлено исключительно на защиту интересов государства и предотвращение поставки контрафактных товаров. В связи с вышеизложенным, оснований для исключения данного требования из Технической спецификации не имеется.
113	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору (24", IPS, 3000:1) является крайне редким на рынке и соответствует немногочисленным моделям, например, от Gigabyte (серии M/MQ). Просим подтвердить, что данное требование не ограничивает конкуренцию до одного-двух поставщиков данных моделей.	2025-10-03 11:56:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Поскольку такие модели доступны, требование не абсолютно исключительное — оно вполне достижимо. • Если закупочная документация допускает аналогичные модели, подходящие по всем характеристикам (разрешение, яркость, энергопотребление, качество сборки и пр.), неважно бренд, — тогда конкуренция остаётся возможной. • Если минимальные критерии указаны (контрастность, яркость, тип панели, качество, коллективация), поставщику остаётся найти соответствующее изделие и предложить его — это не запрещено.

114	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться, что доверенная загрузка «успешно проверяет подлинность ОС», если ОС может быть легальной, но кастомизированной (например, корпоративная сборка)?	2025-10-03 11:38:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Может быть приложено письмо (или декларация) от производителя / дистрибьютора / лица, создавшего корпоративную сборку, что сборка соответствует стандартам безопасности, что компоненты влияют на загрузочную подпись, не модифицированы, что сборка реализует загрузку только подписанных модулей (secure boot, measured boot, trusted boot и др.). • Указание версии ОС, релиза, сборки, патчей, ключей, политики безопасности, лицензии — всё, что подтверждает, что сборка не «пиратская» и не небезопасная.
115	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «наличие встроенного аудио динамика не менее 1 Вт», если у большинства ПК встроенные динамики не предусмотрены?	2025-10-03 11:42:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик потребует документальное подтверждение наличия встроенного динамика нужной мощности и проверит наличие и звук динамика на стадии функциональной проверки, даже если встроенный динамик непривычен для большинства ПК.
116	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	По каким критериям заказчик определяет, что оборудование «снято с производства», и каким документом это будет подтверждаться?	2025-10-03 10:41:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе запросить у поставщика: 1. Копию официального письма или справки от производителя, подтверждающую, что модель не находится в стадии EOL / снята с производства (то есть модель активна для серийных продаж). 2. Лист спецификаций (datasheet) с указанием, что продукция производится серийно, не снята с производства, дата производства / дата выпуска — не раньше нужного года. 3. Официальные уведомления производителя (пресс-релизы, страницы поддержки, EOL-политику) с датами: EOLA (уведомление об окончании жизненного цикла), LOD (последний заказ), и/или дата прекращения производства. (Если есть.) 4. Подтверждение, что модель ещё официально поддерживается (гарантия, наличие комплектующих, драйверов, обновлений и т.д.).
117	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует фиксировать соответствие требованиям при приёмке — будет ли проводиться демонстрация доверенной загрузки и логирования событий?	2025-10-03 11:40:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Специалист приёмочной комиссии проводит тест загрузки системного блока с авторизованным образом ОС — проверяется, что загрузка проходит успешно. • Затем делается попытка загрузки неавторизованного или неподписанного образа — проверка, что система отклоняет его (ошибка безопасности, отказ, лог).
118	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять требование, что производитель клавиатуры, мыши, системного блока и монитора должен совпадать, если у большинства производителей ПК нет собственного производства периферии?	2025-10-03 11:41:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Не обязательно, чтобы производитель ПК сам физически производил клавиатуру, мышь и монитор. Главное — единый бренд / марка / торговая марка / экосистема, под которой всё оборудование поставляется, и под которой существуют обязательства поставщика по гарантийному обслуживанию, происхождению, совместимости, качеству, комплектации, технической поддержке. • Проверка маркировок и бренда на системном блоке, мониторе, клавиатуре, мыши, кабелях — наличие одного бренда / торговой марки, совпадение производителя(марки) в спецификации и на изделиях. • Приёмочная комиссия проводит визуальный осмотр: брендовые наклейки, логотипы, упаковка, комплектация.

119	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет подтверждаться «шаг пикселя не менее 0,275 мм», если стандартные панели 24″ имеют шаг около 0,27–0,28 мм?	2025-10-03 11:44:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «шаг пикселя не менее 0,275 мм» будет подтверждаться спецификацией производителя панели / монитора и, при необходимости, визуальным / техническим измерением (например, с помощью специфицированного тестового изображения, фонового паттерна, возможно с использованием измерительного оборудования / микроскопа / оптической линейки).
120	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться "шаг пикселя не менее 0,275 мм" и "плотность пикселей не менее 93 точек/дюйм" на мониторе? С помощью какого измерительного оборудования будет проводиться данная проверка?	2025-10-03 11:47:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка «шага пикселя ≥ 0,275 мм» и «плотности пикселей ≥ 93 точек/дюйм» может осуществляться на основании спецификаций производителя, а при необходимости — при помощи точных измерительных инструментов (например, оптического лупа, макро-камер, цифровой микроскоп, линейки, микрометра).
121	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к клавиатуре с "заводским нанесением символов". Каким образом Заказчик будет отличать оригинальную клавиатуру, произведенную для рынка РК, от "серой" клавиатуры, на которую нанесли трехъязычную разметку на неофициальном заводе в Юго-Восточной Азии? Какая экспертиза будет проводиться?	2025-10-03 11:47:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Клавиатура может быть признана несоответствующей, если: • отсутствует документация или спецификация, подтверждающая способ и качество нанесения символов; • символы выглядят неравномерно, различно по оттенку, имеются следы ручной доработки или вмешательства; • упаковка/маркировки не соответствуют бренду, нет серийных номеров, штрих-кодов, указания страны/даты производства или они не совпадают с устройством.
122	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться "базовая тактовая частота процессора не менее 2,5 ГГц", если современные процессоры имеют динамическую базовую частоту (P-cores/E-cores) и ее значение зависит от нагрузки?	2025-10-03 11:48:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
123	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется предустановленная Windows 11, которая имеет строгие требования к наличию TPM 2.0 и Secure Boot. Однако в ТС отсутствует прямое требование к наличию чипа TPM 2.0 на материнской плате. Просим уточнить, является ли его наличие подразумеваемым требованием, и как будет проверяться его наличие и функциональность?	2025-10-03 11:50:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Вся система (комплект) должна позволять предустановку и работу Windows 11 в штатном режиме, полностью соблюдая её требования безопасности.
124	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте «Сетевой интерфейс» указано «LAN не менее 1 Гбит/с». Просим уточнить: требуется ли поддержка EEE (Energy Efficient Ethernet, IEEE 802.3az), PXE-загрузки, WOL (Wake on LAN), а также поддержка 802.1Q VLAN tagging? Это критически важно при интеграции оборудования в корпоративные сети.	2025-10-03 12:32:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В Технической спецификации (ТС) не указано, что обязательным является поддержка EEE (Energy Efficient Ethernet, IEEE 802.3az), PXE-загрузка, WOL (Wake on LAN) или 802.1Q VLAN tagging. • Эти функции не являются обязательными требованиями, но если они есть — они могут считаться преимуществом или включаться в техническое описание оборудования, что повысит оценку. • Основной критерий — скорость соединения (не менее 1 Гбит/с) и стабильность работы в корпоративной сети; остальные характеристики можно уточнять с поставщиком или включать в дополнительные условия либо как часть сервисного сопровождения.
125	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться «актуальность модели» — по сайту производителя или по другим источникам?	2025-10-03 10:46:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Актуальность модели можно проверять по нескольким источникам — официальный сайт производителя, каталоги/прайс-листы дистрибьюторов, сертификационные реестры, письма/подтверждения от производителя и фактическое наличие модели в продаже и поддержке.

126	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	На основании какого нормативно-правового акта Республики Казахстан в ТС введено требование о запрете на "модифицированное" оборудование? Просим дать определение, что именно понимается под "модифицированным" оборудованием, не является ли таковой, например, установка дополнительного оперативной памяти или второго накопителя, что является стандартной практикой сборки ПК.	2025-10-03 10:48:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование, чтобы оборудование было новым, не восстановленным и не модифицированным, основано на целях: • обеспечивать гарантийные обязательства производителя; • исключить риск поставки бывших в эксплуатации, восстановленных или доработленных вне производителя моделей; • минимизировать уязвимости (без вмешательств в конструкцию, компоненты, безопасность, доверенную загрузку и др.); • гарантировать, что поставляемое оборудование соответствует заявленным параметрам, спецификациям производителя и сертификациям. • Под «модифицированным оборудованием» мы понимаем оборудование, в котором были внесены изменения, не предусмотренные заводской спецификацией или официальной серийной версией производителя, включая самостоятельные доработки, замену ключевых компонентов, вмешательство в аппаратную/программную часть, снятие оригинальных пломб, замена маркировки, прошивок и т.п. • Установка дополнительной оперативной памяти или второго накопителя не считается модификацией, если: • эти изменения выполняются производителем как заводская вариация / конфигурация или опция; • сохраняется оригинальная гарантии, серийная маркировка, упаковка, комплектация и поддержка производителя; • комплектность и дата выпуска, серийность и безопасность соответствуют требованиям ТЗ. В таких случаях оборудование считается серийным и допустимым.
127	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли считаться достаточным предоставление скан-копии авторизационного письма или требуется оригинал? Если требуется оригинал, то как он должен быть представлен в рамках электронного закупки?	2025-10-03 10:52:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Согласно Закону РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», электронный документ, подписанный ЭЦП (электронной цифровой подписью), имеет юридическую силу наравне с бумажным документом. • В системе электронных закупок допускается представление документов в электронном виде. Закон о государственных закупках предусматривает, что поставщик может прикладывать электронные копии документов, если иное не установлено квалификационными требованиями.
128	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к HDD "Скорость вращения шпинделя не менее 7200 об/мин". Почему для хранения архивных данных, которые не требуют мгновенного доступа, недостаточно стандартных дисков на 5400 об/мин, которые тиражируются в большинстве офисных ПК?	2025-10-03 11:06:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Жёсткие диски с 7200 об/мин обеспечивают значительно более высокую скорость вращения пластин, что уменьшает задержку доступа к данным (latency) и увеличивает среднюю скорость чтения/записи данных по сравнению с дисками, работающими на 5400 об/мин. Например, при прочих равных условиях 7200 RPM-диски могут быть на ~15–30 % быстрее в типичных задачах ввода-вывода по сравнению с 5400 RPM. • Такая производительность важна не только для мгновенного отклика, но и для скорости загрузки систем, приложений, обработки файлов, резервного копирования, архивирования и восстановления данных, особенно когда объём данных велик и доступ требуется часто.
129	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к мыши "2-х кнопочная оптическая со скроллингом". Просим уточнить, запрещает ли это наличие боковых кнопок "вперед/назад", которые являются стандартом для большинства современных мышей?	2025-10-03 12:18:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование о двух кнопках относится к основным левой и правой кнопкам мыши. • Наличие дополнительных боковых кнопок (“вперёд/назад” и др.) не запрещается, если они есть — это не будет основанием для отклонения предложения.

130	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если потенциальный поставщик, не имея авторизационного письма, но будучи уверенным в легальности своего товара, подаст заявку и будет дисквалифицирован, а затем обжалует это решение в уполномоченном органе, готов ли Заказчик нести судебные издержки в случае признания его требования незаконным?	2025-10-03 11:53:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если Вы будете дисквалифицированы за отсутствие авторизационного письма, и докажете в жалобе / суде, что требование было незаконным / дискриминационным — суд может обязать Заказчика (или организатора) устранить нарушение, признать дисквалификацию неправомерной. • Вопрос о том, компенсируют ли судебные расходы, будет зависеть от решения суда: могут быть взысканы судебные издержки, если такое установлено в судебном порядке.
131	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Где должно осуществляться гарантийное обслуживание: на месте эксплуатации (on-site) или в сервисном центре (carry-in)? Если на месте, то в течение какого срока с момента обращения инженер должен прибыть?	2025-10-03 12:01:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, в ТС не содержится жёсткой нормы, что гарантийное обслуживание обязательно должно быть on-site (на месте эксплуатации).
132	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если потенциальный поставщик является казахстанским производителем, который собирает ПК из импортных комплектующих, но при этом имеет все необходимые сертификаты и авторизации, будет ли его предложение отклонено на основании "Изъятия из национального режима"? Если да, то на каком основании?	2025-10-03 12:11:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если потенциальный поставщик является казахстанским производителем, собирающим ПК из импортных комплектующих, но имеет авторизации и сертификаты, то его предложение может быть принято, даже при действующем “изъятии из национального режима”.
133	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к клавиатуре "раздельного типа". Просим дать определение, что такое "блок клавиш управления курсором". Включает ли он в себя клавиши Insert, Delete, Home, End, PageUp, PageDown?	2025-10-03 12:17:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да все верно
134	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В требовании «точное указание модели» просим уточнить: речь идёт о маркетинговом наименовании (например, Intel Core i5-13400), либо о S-Spec-коде процессора (например, SRMBN), который однозначно идентифицирует степпинг и ревизию? Без S-Spec невозможно проверить соответствие заявленной архитектуры и параметров.	2025-10-03 12:30:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В требовании «точное указание модели» допускается использование маркетингового наименования (например, Intel Core i5-13400), но предпочтительно также указывать код спецификации / S-Spec / Stepping / ревизию / номер партии, чтобы обеспечить однозначную идентификацию архитектуры и конкретной версии изделия. • Если S-Spec или аналогичный код доступны у производителя — поставщик должен их указать, поскольку это облегчает проверку соответствия заявленных характеристик. • В любом случае, модель и её версия должны быть документально подтверждены (datasheet, спецификация производителя) таким образом, чтобы комиссия могла проверить реальные характеристики соответствия ТЗ.
135	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "Диагональ монитора не менее 24 дюйма" и "Область отображения изображения не менее 23,8 дюйма". Данные требования являются взаимоисключающими для многих моделей, где диагональ 24" включает рамки. Просим уточнить, какой из двух параметров является приоритетным. Как будет производится замер при приеме товара?	2025-10-03 11:15:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В нашем техническом задании (ТС) приоритетным является параметр «Область отображения изображения не менее 23,8 дюйма». • Указание диагонали монитора (не менее 24") служит в качестве ориентира бренда / рынка и облегчает классификацию моделей, но фактически ключевым является размер области, доступной для отображения (то есть рабочая площадь без рамок — viewable area). • То есть, если монитор маркируется как «24-дюймовый», но фактическая область отображения меньше 23,8", он может быть отклонён. Если же монитор имеет незначительные рамки и область отображения составляет ≥ 23,8", он соответствует требованиям даже если общий маркетинговый размер чуть больше или меньше (например, 23,6-24,1). В редких случаях, если техническая документация отсутствует или вызывает сомнения, Заказчик может потребовать тест-измерения (например, замер видимой длины и ширины экрана, пересчёт в дюймы, с учётом пропорций — соотношение сторон 16:9). Такой замер можно проводить вручную с линейкой / рулеткой при открытом экране, либо использовать фотографии (разметка / линейка), если допускается документально.
136	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет подтверждаться «максимальная тактовая частота не менее 4,4 ГГц», если процессор достигает её только в режиме Turbo Boost и при определённых условиях охлаждения?	2025-10-03 11:17:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).

137	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться «наличие заводского нанесения символов на клавиатуре» — визуальной проверкой или документально?	2025-10-03 11:42:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие заводского нанесения символов на клавиатуре будет проверяться как визуально, так и документально — через сравнение с официальными спецификациями производителя и образцами, плюс фотодокументацию при приёмке.
138	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли считаться соответствующим предложением системный блок с процессором AMD Ryzen 5 7600 (6 ядер/12 потоков, 3.8/5.3 ГГц, 38МБ кэш, 65Вт, 5нм), который превосходит требуемый Intel по всем параметрам, кроме TDP и технологического процесса?	2025-10-03 11:57:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указаны минимальные требования. Если оборудование (процессор, видеокарта, память, и др.) превосходит или равняется этим минимальным требованиям, это считается соответствием.
139	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	"Система защиты информации... со средством доверенной загрузки". Просим предоставить перечень сертифицированных в РК программных продуктов, которые выполняют данную функцию и могут быть предустановлены на ПК.	2025-10-03 12:08:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В открытых источниках есть сведения о сертифицированных решениях, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения РК, которые выполняют функцию доверенной загрузки.
140	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если "управляющая программа" будет конфликтовать с каким-либо программным обеспечением, используемым Департаментом полиции, кто будет нести ответственность за устранение этого конфликта?	2025-10-03 12:09:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответственность за совместимость 1. Ответственность несёт поставщик. Согласно подпункту 2) пункта 7 Приложения № 6 к Правилам осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 11 декабря 2015 года № 648), потенциальный поставщик обязан предоставить оборудование и программное обеспечение, полностью совместимые с существующей инфраструктурой Заказчика. 2. Обязанность поставщика — обеспечить стабильную работу. Поставщик несёт ответственность за установку, настройку и корректное функционирование всех компонентов, включая управляющую программу, ОС и иное предустановленное ПО. Если в процессе эксплуатации выявлены программные конфликты, препятствующие работе систем Заказчика, поставщик обязан устранить их за свой счёт и в разумные сроки в рамках гарантийных обязательств. 3. Порядок устранения конфликтов. Устранение осуществляется либо обновлением управляющего ПО, либо корректировкой конфигурации, либо взаимодействием с производителем программного обеспечения. В случае невозможности устранения конфликта оборудование подлежит замене на эквивалентное, соответствующее ТС и совместимое с программной средой Заказчика.
141	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Не является ли закупка такого мощного оборудования (дискретная видеокарта, 6 ядерный процессор) избыточной для стандартных служебных задач (работа с документами, базами данных, 1С), которые обычно выполняются в полицейских департаментах?	2025-10-03 12:10:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, такая закупка не обязательно является избыточной — всё зависит от задач, инфраструктуры и будущего развития. Запас по производительности (многоядерный CPU, дискретная видеокарта) позволяет продлить срок службы рабочих станций, уменьшить частоту модернизаций. Пользователи могут одновременно запускать множество приложений, браузеров с вкладками, работать с графикой, видео, камерой, сетевыми приложениями. Пропуск одного процесса на несколько задействованных ядер и потоков даёт лучшую отзывчивость. Возможность использования аппаратных средств безопасности, интеграция со средствами управления (например, TPM, BIOS-защита, фирменные утилиты), может требовать определённой мощности, особенно если у пользователя много одновременно работающих задач.

142	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если ответы на некоторые вопросы будут содержать отсылки к "внутренним убеждениям" или "служебной необходимости" без предоставления объективных доказательств, будет ли это основанием для признания таких ответов некорректными?	2025-10-03 12:13:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да — такое «обоснование» ("внутренние убеждения" или "служебная необходимость") без объективных доказательств может быть основанием для признания ответов некорректными или необоснованными, особенно в контексте государственных закупок.
143	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что ни один из членов конкурсной комиссии не имеет конфликта интересов (родственных или деловых связей) с потенциальными поставщиками указанного в ТС оборудования.	2025-10-03 12:14:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждаем
144	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик будет подтверждать требования по «средству доверенной загрузки». Планируется ли предоставление поставщиком заключения независимого органа в области информационной безопасности, или достаточно будет авторизационного письма производителя?	2025-10-03 12:35:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Авторизационное письмо производителя: в письме должно быть четко указано, что продукт соответствует необходимым требованиям и стандартам.
145	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как заказчик будет учитывать различие в архитектуре процессоров AMD и Intel, если показатели частоты и кэша у них имеют разную структуру?	2025-10-03 11:18:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
146	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	"Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы компьютера со средством доверенной загрузки". Просим уточнить, является ли данная программа аппаратно-зависимой (требует только чипсета конкретного производителя) или может работать на любых материнских платах?	2025-10-03 12:18:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В технической спецификации не указано, что управляющая программа зависит от чипсета конкретного производителя. • Главное требование — чтобы управляющая программа функционировала корректно, обеспечивала доверенную загрузку (проверка ОС, контроль целостности, предотвращение запусков неавторизованных ОС, логирование событий и пр.), и соответствовала заявленным стандартам безопасности. • Поставщик должен подтвердить, что предложенное оборудование и управляющее ПО совместимы и протестированы: указать, на каких платах / конфигурациях проверено, наличие авторизаций, сертификаций, протоколы испытаний, отчёты, совместимость.
147	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В требовании к накопителю указан только объём. Просим уточнить: будет ли учитываться спецификация по типу памяти NAND (TLC / QLC / MLC), протоколу передачи (SATA 3.0 / NVMe PCIe Gen3 / Gen4), а также DWPD-метрика (Drive Writes Per Day)? Поскольку накопители одинакового объёма могут радикально отличаться по ресурсу и надёжности.	2025-10-03 12:31:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В текущей технической спецификации указан только объём накопителей и минимальные интерфейсные требования (SSD — M.2 PCIe NVMe, HDD — 7200 об/мин). • Требования к типу NAND (TLC / QLC / MLC), к протоколам передачи (SATA 3.0, NVMe PCIe Gen3/Gen4 и пр.), а также к ресурсу хранения (DWPD — Drive Writes Per Day) не указаны как обязательные. • Тем не менее, если такие данные приложены и подтверждены документацией производителя, они могут быть учтены как преимущества или как часть оценки качества, особенно в части надёжности, долговечности и производительности накопителя.
148	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к оптическому устройству "не менее DVD-RW SATA". В эпоху повсеместного использования USB-флешек и облачных хранилищ, просим обосновать абсолютную необходимость наличия DVD-привода для 57 рабочих мест в Департаменте полиции.	2025-10-03 11:10:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если поставщик считает, что в конкретных рабочих условиях департамента флеш-накопители / облако покрывают все нужды, просьба представить аргументированное обоснование, что отказ от DVD-привода не повлияет на безопасность, резервирование, восстановление и совместимость с существующими процедурами. Мы рассмотрим такие предложения, если они документально подкреплены.
149	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Не является ли данное требование (IPS + 3000:1) технически противоречивым и направленным на сужение круга участников до одного-двих производителей премиум-сегмента?	2025-10-03 11:27:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование "IPS + контрастность не менее 3000 : 1" не является произвольным, но обосновано задачами визуального качества, комфорта восприятия и долгосрочности эксплуатации. • В то же время, мы учитываем, что разные производители могут иметь разные технологии и подходы — и допускаем альтернативы, если они документально подтверждают соответствие этим критериям. • Это позволяет сохранить конкуренцию, но вместе с тем подтягивает общий уровень качества предлагаемого оборудования.

150	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет осуществляться сервисное обслуживание в случае, если производитель оборудования не имеет собственного сервисного центра в регионе, а пользуется услугами партнера?	2025-10-03 12:01:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если производитель оборудования не имеет собственного сервисного центра в регионе, он может официально уполномочить партнёрскую организацию (сервисный партнёр) для обслуживания, ремонта, замены компонентов и предоставления технической поддержки.
151	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о комплектации "всеми необходимыми шнурами для включения в сеть электропитания Заказчика" является размытым. Просим уточнить: какой тип розеток используется у Заказчика (евро, C13 и т.д.), какая длина шнура считается достаточной, и должны ли шнуры иметь сертификацию в РК?	2025-10-03 10:48:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Тип разъёмов / вилок • В сетях Заказчика используются стандартные европейские вилки (тип «Schuko / Euro plug») и стандартные разъёмы питания IEC C13 / C14, в зависимости от устройства. • Для монитора и системного блока —, если блок питания имеет разъём C14, нужен кабель C13 → соответствующая вилка (например, Schuko) для подключения в розетку. • Для адаптеров/зарядных/блоков питания (если таковые имеют) — вилки по стандарту, принятым в Республике Казахстан, соответствующие действующим нормативам. • Достаточная длина шнура • Минимальная длина шнура от вилки до разъёма оборудования — не менее 1,8 метра (180 см), чтобы обеспечить удобство размещения, подключения и безопасный запас. • В некоторых случаях, если размещение требует (удлинители, настенные крепления, особые планы размещения), длина 2 м или более также допускается, но не должна быть короче чем 1,8 м. • Сертификация кабелей электропитания • Шнуры электропитания должны быть сертифицированы и соответствовать требованиям Республики Казахстан (электробезопасность, пожаробезопасность и т.п.). • Предпочтительно, чтобы шнуры имели маркеровку соответствия либо сертификат соответствия / декларацию о безопасности, выданные уполномоченными органами РК, либо документальное подтверждение, что они подходят к национальным стандартам и нормам. • Поставщик должен указать в заявке: тип вилки/разъёма, длину кабеля, наличие сертификата/маркировки безопасности, дату выпуска кабеля и производителя.

152	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Почему объективное сравнение предложений по техническому и ценовому критерию невозможно без предварительного указания конкретных моделей и брендов, как того требует ТС?	2025-10-03 10:51:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Указание бренда/модели помогает точно понимать, что именно предлагается: какие функции, какие компоненты, какова конфигурация. Это исключает двусмысленности и риск неправильного толкования спецификаций. • Без конкретики (бренда и модели) разные поставщики могут предлагать очень разные версии с одинаковыми формулировками, но существенно отличающиеся качеством, безопасностью, сроками службы, поддержкой и др. • Если участник сообщает точную модель/бренд, комиссия может оценить, соответствует ли эта модель требованиям технической спецификации (по характеристикам, безопас¬ности, сертификациям, совместимости и пр.). • Это облегчает проверку, соответствует ли предложение (техника, лицензии, прошивки, безопасность, обновления) заявленным требованиям, или предложение нужно отклонить за несоответствие. • Без такого указания комиссия просто не сможет быть уверена, что «аналогичная модель» соответствует всем заявленным параметрам — может оказаться, что аналог хуже (или лучше, но с существенной надбавкой). • Требование указать бренд/модель не означает, что допускается только одна заранее согласованная модель (если ТС составлено корректно). • Любая модель, которая полностью удовлетворяет всем техническим условиям (объём, производительность, безопасность, конфигурация, лицензия и др.) может быть принята. Главное — чтобы поставщик доказал, что его модель именно соответствует требованиям. • Таким образом, конкуренция сохраняется, поскольку не запрещено предлагать другие бренды/модели, если они соответствуют спецификации. • Закон о государственных закупках РК запрещает необосненные ограничения конкурса. Но он не запрещает требования к технической спецификации, которые обеспечивают ясность, безопасность, качество, совместимость и что товары подбираются в соответствии с нуждами заказчика. • Требование бренда/модели — это инструмент детализации технической спецификации и проверки соответствия, но не обязательно эксклюзивности, если иные модели допускаются при соответствии условиям.
153	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "не менее 640 шейдерных блоков/процессоров". Просим разъяснить, почему данная характеристика является ключевой, если она напрямую зависит от архитектуры видеокарты и не всегда коррелирует с итоговой производительностью в PassMark?	2025-10-03 11:02:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии не менее 640 шейдерных блоков (процессоров) установлено как один из объективных минимальных индикаторов параллельной вычислительной мощности видеокарты. Оно не единственный критерий, а часть системы требований. Даже если число шейдеров не всегда строго коррелирует с итоговым значением в PassMark, имея минимум шейдеров, есть гарантия, что карта не будет слишком слабой и не устареет слишком быстро.
154	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться параметр «поддержка определённого объёма ОЗУ»: тестированием или на основании технической документации?	2025-10-03 11:04:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка поддержки объёма ОЗУ может осуществляться как на основании технической документации производителя, так и тестированием при приёмке, если это предусмотрено условиями ТЗ.

155	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет подтверждать соответствие требованиям к логированию действий пользователей на уровне системной платы, если в стандартных ПК подобная функция отсутствует?	2025-10-03 10:47:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик может потребовать, чтобы поставщик предоставил доказательства наличия аппаратно-программных средств, которые реализуют требуемые функции логирования / доверенной загрузки / регистрации событий, и чтобы эти средства были сертифицированы (тесты, акты, отчёты, отчёт об испытаниях).
156	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если производитель системного блока использует стороннюю клавиатуру и мышь под своей торговой маркой (OEM), будет ли это считаться нарушением?	2025-10-03 11:41:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет — это не обязательно считается нарушением, если соблюдены определённые условия.
157	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом выбран 2024 год в качестве минимальной даты выпуска оборудования и чем подтверждается его необходимость именно для нужд Департамента полиции?	2025-10-03 10:41:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Почему 2024 год выбран как минимальный: Это гарантия, что оборудование используют современные архитектуры безопасности, совместимо с ОС, получает обновления производителя и имеет достаточный срок службы. • Почему это важно именно для Департамента полиции: Потому что работа с конфиденциальной информацией требует актуальной, поддерживаемой техники, устойчивой к уязвимостям и не снятой с производства.
158	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Формулировка "Объем жесткого диска не менее 1 – SSD – 256 Гб не менее 1 – HDD – 1 Тб" содержит грамматическую и логическую неточность. Просим разъяснить, означает ли это, что в системном блоке должно быть именно два физических накопителя: один SSD и один HDD?	2025-10-03 11:05:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование подразумевает наличие двух физических накопителей в составе системного блока: • один SSD-накопитель объёмом не менее 256 ГБ, • один HDD-накопитель ёмкостью не менее 1 ТБ.
159	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	почему порт Type-C, поддерживающий USB 3.2 Gen 1, не может быть засчитан как один из требуемых портов USB 3.2 Gen 1?	2025-10-03 11:07:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «не менее X портов USB 2.0» и аналогично для USB 3.2 (gen 1 / более быстрые) гарантирует, что системный блок будет поддерживать удобство работы и подключения без необходимости универсальных хабов или внешних доков.
160	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «количество ядер» и «количество потоков», если некоторые производители используют SMT/Hyper-Threading, а некоторые нет?	2025-10-03 11:18:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
161	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет учитывать, что заявленные параметры видеокарты могут отличаться между ревизиями одной и той же модели?	2025-10-03 11:26:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик должен указать модель видеокарты и приложить официальное описание производителя, чтобы проверить заявленные характеристики (память, частота, интерфейс и т.п.).
162	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит ПК с предустановленной Linux-системой, полностью совместимой с задачами Заказчика, но без Windows 11, будет ли такое предложение допущено к участию, учитывая, что ТС требует именно Windows 11?	2025-10-03 11:32:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Указание Windows 11 объяснено безопасностью, требованиями совместимости, поддержкой драйверов, корпоративных и программных решений, возможно, специфическими приложениями, используемыми в работе Департамента полиции, которые рассчитаны именно на Windows. • Без Windows 11 невозможно гарантировать функционирование всех программ/утилит, сценариев, лицензий, которые заказчик подразумевает использовать. • Даже если Linux-система функциональна и соответствует задачам — это не исключает вероятности, что часть программ либо сервисов (в особенности закрытых, лицензированных, ведомственных) работает только под Windows, и заменитель может создавать риск несовместимости, нарушения норм, снижения безопасности, поддержки, ответственности и гарантий.
163	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если производитель материнской платы не сертифицировал её по данному стандарту, каким образом поставщик сможет подтвердить требование?	2025-10-03 11:34:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение от производителя / сторонней лаборатории, что изделие отвечает требованиям безопасности, аналогичным тем, что проверяются по ISO/IEC 15408-3.

164	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять, что модуль доверенной загрузки является именно «системой защиты информации», а не стандартной функцией BIOS?	2025-10-03 11:39:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В BIOS/UEFI: включена ли функция Secure Boot (или аналог), настроены ли ключи подписи, отключена ли загрузка с неподписанных носителей / внешних (если политика безопасного старта требует). • Проверка, что попытка загрузки неподписанного или изменённого загрузочного носителя / образа не допускается или вызывает ошибку безопасности.
165	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предоставит авторизационное письмо от дистрибьютора, а не от прямого представителя производителя, на каком основании Заказчик будет признавать такое письмо недействительным, если дистрибьютор уполномочен производителем на работу на территории РК?	2025-10-03 11:48:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Авторизационное письмо от производителя (или его официального представительства) нужно, чтобы подтвердить, что поставщик имеет право на реализацию, поставку, обслуживание, сопровождение определённого программного обеспечения на территории Республики Казахстан. Это важный элемент подтверждения легальности, происхождения, гарантийных обязательств и ответственности. • Дистрибьютор может быть уполномочен производителем, и в ряде случаев — предоставить такое письмо. Однако — условия полномочий, форма письма и его содержание имеют значение. Наличие письма от дистрибьютора не автоматически означает, что оно признаётся достаточным, если оно не соответствует определённым требованиям, заявленным в закупочной документации (ТЗ).
166	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Почему в ТС не указаны требования к корпусу системного блока (типоразмер, материал, наличие фильтров пыли), хотя это напрямую влияет на надежность и срок службы оборудования в условиях эксплуатации?	2025-10-03 11:57:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если прописывать слишком много деталей (например, материал, фильтры, расположение вентиляции, шаг перфорации, наличие подставки, тип шума и пр.), это может ужесточить требования и сократить число подходящих моделей, даже если они технически качественные. — ТС могло быть составлено таким образом, чтобы дать некоторую гибкость: подходящие модели могут быть предложены даже с разным исполнением корпуса, если общие характеристики (новое оборудование, заводская сборка, совместимость, безопасность, мощность, лицензии и пр.) соблюдены.

167	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется "система защиты информации... со средством доверенной загрузки". Одновременно с этим требуется предустановка Windows 11, которая сама по себе использует Secure Boot. Просим разъяснить, не является ли требование к дополнительной "управляющей программе" избыточным и дублирующим функционал ОС? Если нет, то просим указать, как эти две системы (доверенная загрузка ОС и сторонняя управляющая программа) будут взаимодействовать между собой.	2025-10-03 11:51:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование отдельной управляющей программы признаётся не избыточным, если она обеспечивает функции, не полностью покрываемые средствами ОС или UEFI, либо дополняет их, повышая контроль, аудит, масштабируемость, централизованное управление, соответствие нормам безопасности. Возможные причины: • Более детальное логирование / аудит событий загрузки / защищённости — возможно, ОС логирует, но не все события, или лог хранится в пользовательской области, или сбрасывается. Специальная управляющая программа (или часть прошивки) может фиксировать попытки загрузки неавторизованных образов, попытки взлома, аппаратные изменения, перезагрузки, ошибки подписи, несоответствия конфигурации и пр., и хранить их в защищённом журнале, с ограниченным доступом. • Политики безопасности: заказчик может требовать, чтобы загрузка происходила только с заранее одобренных/сертифицированных загрузочных образов, ключей, драйверов, BIOS-версий. Управляющая программа может проверять соответствие конфигурации (версии BIOS, версии драйверов, версии образа ОС, наличие неподписанных модулей и пр.) перед разрешением загрузки, и блокировать систему, если конфигурация не соответствует. • Централизованное управление / контроль: в организациях, особенно с высокими требованиями безопасности, важно, чтобы конфигурации загрузки, прошивки, ключей, журналов могли контролироваться, обновляться, проверяться и фиксироваться единообразно. Управляющая программа позволяет внедрить политику, контроль соответствия (compliance), отчёты, возможно интеграцию с внутренними системами безопасности. • Защита от несанкционированного вмешательства аппаратной части, замены оборудования, загрузки с внешних носителей, изменения ключей, downgrade BIOS, изменения конфигураций, неподписанных драйверов и пр. Некоторые из этих особенностей не всегда полностью контролируются стандартно ОС в каждом сценарии или при всех пользовательских вмешательствах. • Законодательные / нормативные требования, стандарты информационной безопасности могут требовать наличие управляемых механизмов аудита, контроля, ограничения, а не просто полагаться только на штатные компоненты ОС.
168	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли предоставление отдельного гарантийного сертификата на каждый комплектующий (процессор, память, накопитель) или достаточно гарантии на системный блок в целом?	2025-10-03 12:02:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно гарантии на системный блок
169	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Является ли данная "управляющая программа" частью предустановленной ОС или это отдельное платное ПО, стоимость которого должна быть включена в цену предложения?	2025-10-03 12:08:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Управляющая программа — отдельное ПО «Управляющая программа для системной платы со средством доверенной загрузки» не является штатной частью лицензии ОС Windows 11. Данная функция может быть реализована либо средствами оборудования (BIOS/UEFI, TPM, Secure Boot), либо дополнительным программным обеспечением, либо в совокупности. При подаче заявки поставщик должен подтвердить наличие такого программного обеспечения (название, версия, серийный номер / лицензия, акт включения в «Реестр доверенного ПО и продукции электронной промышленности РК», если требуется) и работоспособность функции доверенной загрузки.

170	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "Изъятие из национального режима" для закупки ПК для Департамента полиции. Просим подтвердить, что данная закупка не подпадает под действие Соглашения о государственных (муниципальных) закупках от 18 декабря 2009 года (в рамках ЕАЭС), и что Республика Казахстан уведомила другие стороны-участницы о применении такого изъятия для данной категории товаров.	2025-10-03 11:52:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В постановлении Правительства РК № 207 от 20 марта 2024 года указано, что изъятие из национального режима устанавливается на «продукцию электронной промышленности, происходящую из иностранных государств». • В перечне товаров, подлежащих изъятию, доступном как приложение к этому постановлению, должны быть конкретные товарные коды (ТН ВЭД ЕАЭС / ЕНС ТРУ) продукции электронной промышленности.
171	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте «Наличие COM-порта (RS-232)» возникает вопрос: для каких конкретных задач заказчик требует наличие устаревшего интерфейса в моноблоке? Большинство современных моноблоков не оснащаются COM-портами без внешних адаптеров. Это требование может ограничить участие в конкурсе. Просим разъяснить, для каких целей необходим данный порт и каким образом будет проверяться его фактическое использование.	2025-10-03 11:59:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие COM-порта не требуется и не будет учитываться при оценке заявок, если это не соответствует заявленным в ТС спецификациям.
172	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	На основании какого внутреннего регламента Департамента полиции были выбраны именно эти методы проверки соответствия товара (например, PassMark, сверка производственных кодов)?	2025-10-03 12:13:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Методы проверки, такие как производительность (PassMark), сверка серийных / производственных кодов и маркировки — используются как практические инструменты оценки и приёмки, чтобы убедиться, что оборудование соответствует заявленным уровнем качества, не является подделкой, не бывшим в употреблении, и подходит для задач заказчика.
173	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к производству клавиатуры и мыши. Если системный блок произведен под брендом "A", но на заводе "B", а монитор произведен под брендом "A", но на заводе "C", а клавиатура и мышь под брендом "A" на заводе "D", будет ли это считаться соответствием требованию единого производителя?	2025-10-03 12:19:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Под “производителем” понимается бренд / марка, под которой оборудование выпускается и поставляется (например, бренд «A»). • Если системный блок, монитор, клавиатура и мышь официально маркированы брендом «A», даже если они собраны/произведены на разных заводах (B, C, D), — такое предложение считается соответствующим требованию. • Главное условие — комплект должен быть новым, официально брендовым, с серийными номерами, гарантиями, заводскими пломбами и документами, а также соответствовать техническим требованиям ТС.
174	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В спецификации указано: «Все характеристики должны соответствовать или превосходить минимальные требования». Просим разъяснить: при проверке параметров будет ли заказчик учитывать различие между номинальными значениями (указанными в спецификации производителя) и эффективными значениями, получаемыми в результате эксплуатации? Например, TDP процессора указывается как базовое тепловыделение, но в реальности PL2-режим кратковременно превышает заявленный предел. Будет ли учитываться данный факт при приёмке?	2025-10-03 12:30:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При проверке характеристик оборудования заказчик будет преимущественно ориентироваться на номинальные значения, указанные в официальной спецификации производителя (datasheet): частоты, кэш, объём, интерфейсы, минимальные мощности и др. Если фактические значения эксплуатации оказываются значительно хуже, чем заявленные минимальные / номинальные спецификации (например, перегрев, падение частоты, нестабильность), заказчик имеет право отклонить оборудование или потребовать замены / корректировки.
175	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе «Электропитание» указано номинальное значение мощности блока питания. Просим уточнить: заказчик учитывает сертификацию энергоэффективности (80 PLUS Bronze / Silver / Gold / Platinum), а также наличие APFC (Active Power Factor Correction)? Без этих данных невозможно оценить энергоэффективность и соответствие современным стандартам.	2025-10-03 12:33:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, заказчик учитывает сертификацию энергоэффективности, в частности, наличие сертификации 80 PLUS (Bronze / Silver / Gold / Platinum). Также требуется информация о наличии функции Active Power Factor Correction (APFC). Эти данные необходимы для корректной оценки энергоэффективности блока питания и его соответствия современным стандартам.

176	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В описании предусмотрено требование «проверка соответствия подключенного оборудования». Просим пояснить, каким программным обеспечением или аппаратными средствами будет осуществляться такая проверка и кто должен нести ответственность за совместимость оборудования (заказчик или поставщик).	2025-10-03 12:34:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия подключенного оборудования обычно осуществляется с помощью программных средств — например, драйверов, установленных в системе, или специальных утилит для проверки совместимости. Также могут использоваться аппаратные проверки через встроенные средства, например, BIOS/UEFI или TPM, обеспечивающие идентификацию и проверку оборудования. • Поставщик обычно обеспечивает совместимость и предоставляет необходимые драйверы и инструменты для проверки. • Заказчик — осуществляет саму проверку и подтверждает соответствие оборудования перед использованием.
177	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано требование «логирование действий и регистрация событий». Просим уточнить: должны ли эти логи храниться в энергонезависимой памяти материнской платы, либо допускается их хранение в ОС? Каким сертифицированным инструментом заказчик намерен проверять корректность ведения логов?	2025-10-03 12:36:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нергонезависимая память: это связано с требованиями к устойчивости данных в случае отключения питания или сбоя системы. Это обеспечивает высокую надежность и защиту от потери информации.
178	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Комбинация требований к процессору (6 ядер, 12 потоков, 2.5/4.4 ГГц, 18МБ кэш, 60Вт, 10нм) с высокой вероятностью соответствует процессору Intel Core i5-12400/13400. Просим подтвердить, что данная ТС не была "заточена" под продукцию конкретного производителя.	2025-10-03 11:55:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Совпадение спецификаций само по себе не доказывает, что ТС написано исключительно под эту модель. Производители проектируют множество процессоров с похожими характеристиками, и есть конкурирующие линейки, которые могут быть близки по параметрам. • Требование «не более 10 нм» не уникально только для Intel; есть другие чипы/семейства, близкие по нормам энергопотребления / эффективности, особенно если речь о современных чипах.
179	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим определить понятие "серийная, заводская сборки". Является ли сборка ПК на крупном сборочном предприятии в РК (например, Alser) из импортных комплектующих "серийной заводской сборкой"?	2025-10-03 12:19:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Под «серийной, заводской сборкой» понимается монтаж и сборка системного блока, клавиатуры, мыши, монитора и пр. в производственном процессе, с применением промышленного оборудования, стандартных сборочных линий, с серийной нумерацией, маркировкой, испытаниями качества, гарантийным оформлением, документальной прослеживаемостью и соблюдением заводских стандартов производителя. • Если системный блок собран на крупном сборочном предприятии в Республике Казахстан (например, Alser), из импортных комплектующих, и компания-сборщик выполняет производственные процессы на уровне промышленного стандарта, документально подтверждает каждую единицу (серийный номер, маркировку, контроль качества, тесты, гарантию), то такое изделие считается серийной заводской сборкой, при условии, что сборка не носит кустарный / разовый характер, а ведётся в рамках системного производства.

180	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит ПК, собранный в РК из импортных комплектующих, будет ли такое предложение считаться соответствующим требованию "Изъятия из национального режима"?	2025-10-03 10:50:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС требование «изъятие из национального режима» означает, что при закупках данной категории товаров предпочтение даётся отечественным товаропроизводителям. • В нашем случае: если ПК собран в РК из импортных комплектующих, и сборщик официально осуществляет производство / сборку такой техники (имеет юридический статус производителя-сборщика, зарегистрирован в соответствующих органах, имеет право выпускать её как серийный продукт), — такое предложение может быть принятым как предложение отечественного производителя, при условии, что соблюдены все остальные технические и сертификационные требования (новизна, гарантия, комплектация, безопасность, наличие поддержки, маркировки и др.). • Однако окончательное решение зависит от того, включён ли данный сборщик / данная модель в перечень товаров, подлежащих изъятию из национального режима, и от соответствия процедуры регистрации отечественных товаропроизводителей.
181	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли принято предложение с видеокартой AMD Radeon RX 6500 XT (4 ГБ GDDR6, >6000 PassMark), которая использует более быструю память GDDR6, но имеет меньше шейдерных блоков из-за иной архитектуры?	2025-10-03 11:57:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указаны минимальные требования. Если оборудование (процессор, видеокарта, память, и др.) превосходит или равняется этим минимальным требованиям, это считается соответствием
182	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться мощность встроенного динамика?	2025-10-03 11:09:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Включение системного блока и проверка, что звуковой сигнал (например, POST-beep или другой системный сигнал) воспроизводится и слышен.
183	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В требованиях к портам и интерфейсам отсутствует конкретизация версии стандарта. Просим уточнить: при указании «USB 3.0» имеется в виду USB 3.2 Gen 1 (бывший USB 3.0, скорость до 5 Гбит/с), либо USB 3.2 Gen 2 (до 10 Гбит/с)? Без точного уточнения возникает неоднозначность, так как производители по-разному маркируют спецификации.	2025-10-03 12:32:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В Технической спецификации (ТС) под обозначением «USB 3.0» / «USB 3.2 Gen 1» понимается интерфейс, обеспечивающий пропускную способность данных до 5 Гбит/с. • Требование не распространяется на USB 3.2 Gen 2 или новее как обязательный минимум, однако такие порты допускаются и считаются преимуществом, если они в наличии. • Маркировка USB-портов должна быть ясной: например, «USB 3.2 Gen 1 (до 5 Гбит/с)» или аналогично, чтобы не возникало неоднозначности.
184	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если сертификат требуется на партию, то как поставщик может его предоставить до момента поставки, сертификации и выдачи соответствующего документа органом по сертификации?	2025-10-03 10:59:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
185	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к видеокарте "не менее 640 шейдерных блоков/процессоров". У AMD они называются "Stream Processors", у NVIDIA "CUDA Cores", у Intel "Xe Cores". Просим уточнить, какой термин является определяющим, и как будет проводиться их сравнение.	2025-10-03 12:15:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик признаёт, что термин “шейдерные блоки / процессоры” неопределённо и точно не указано, что именно имеется в виду — «CUDA Cores», «Stream Processors», «Xe Cores» или какой-то другой показатель.
186	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Кто и с использованием какого сертифицированного программного обеспечения будет проводить проверку соответствия технических характеристик заявленным значениям (частота процессора, производительность видеокарты и т.д.) на этапе приемки товара?	2025-10-03 10:54:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Это будет зависит от внутренней процедуры Заказчика — кто назначен комиссией приёмки.
187	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к блоку питания "мощность… не менее 400 Вт". Указана ли эта мощность как пиковая или средняя? Имеется ли в виду сертификат 80 Plus?	2025-10-03 12:18:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование «мощность блока питания не менее 400 Вт» относится к номинальной мощности, то есть максимальной заявленной выходной мощности при нормальных рабочих условиях. • В Технической спецификации не указано, что мощность должна быть средневзвешенной или рассчитанной под пиковые нагрузки — оценивается номинал, указанный производителем. • Также не предусмотрено обязательное наличие сертификации 80 PLUS как отдельного условия (но такая сертификация считается преимуществом и подтверждением энергоэффективности).

188	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте «Все предложенные характеристики оборудования должны соответствовать или превосходить» возникает правовой вопрос: если предлагаемая модель имеет улучшенные характеристики (например, больший объем памяти, более высокую частоту процессора), но при этом отличается по форм-фактору от указанного, будет ли она принята или отклонена?	2025-10-03 12:24:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если предлагаемая модель имеет характеристики, которые превосходят минимально заявленные требования (например, больший объём памяти, более высокие частоты), то в целом она считается подходящей. • Однако, если форм-фактор (размер, упаковка, тип корпуса, интерфейс подключения и пр.) существенно отличается от требуемого или указанного в ТС, и это влияет на эксплуатацию, совместимость, размещение, охлаждение, безопасность или другие аспекты — оборудование может быть рассмотрено как несоответствующее. • Окончательное решение зависит от того, насколько отклонение по форм-фактору влияет на способность оборудования выполнять функции, заявленные заказчиком, и соответствует ли оно прочим требованиям (безопасность, лицензии, сервис, гарантия и пр.).
189	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Чем и какими стандартами обосновано требование, чтобы производитель клавиатуры и мыши совпадал с производителем системного блока и монитора, если на рынке Казахстанских производителей такие комплекты отсутствуют?	2025-10-03 10:46:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Когда клавиатура, мышь, монитор и системный блок производятся одним производителем, выше шанс, что весь комплект официально сертифицирован, поддерживается единым гарантийным центром и относится к одной линейке продукции. Это упрощает гарантийное обслуживание, соответствие стандартам, идентификацию, аудит, и уменьшает риск подделок/неофициальных модификаций. С точки зрения информационной безопасности, цепочку поставок легче контролировать, если все части одного комплекта — от одного производителя или официального представителя производителя. Это связано с тем, что легче подтвердить происхождение, серийность, защиту, гарантийность и целостность.
190	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом закупка стандартных персональных компьютеров с операционной системой Windows 11 напрямую связана с обеспечением национальной безопасности, обороноспособности или исполнением международных обязательств Республики Казахстан, что является единственным законным основанием для "Изъятия из национального режима" согласно статье 13 Закона РК "О государственных закупках"?	2025-10-03 10:50:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Закону Республики Казахстан «О государственных закупках», правом устанавливать изъятия из национального режима на товары (работы, услуги) обладает Правительство РК. Также на портале закупок указано, что ИНР применяется, когда это необходимо «в целях защиты основ конституционного строя, обеспечения обороны страны и безопасности государства, защиты внутреннего рынка, развития национальной экономики, поддержки отечественных товаропроизводителей». • отя ПК с Windows 11 не являются оружием или средством шифрования, они являются важной частью ИТ-инфраструктуры, используются сотрудниками для обработки информации, в том числе конфиденциальной, и взаимодействия с ведомственными системами. • Поэтому безопасность загрузки, защищённость, соответствие аппаратных и программных требований важны для устойчивости информационных систем. Использование неконтролируемых или неподдерживаемых моделей может повысить уязвимость, что может затронуть безопасность государства.

191	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Технологический процесс "не более 10 нм". Каким образом данная характеристика влияет на выполнение служебных обязанностей и почему процессор, произведенный по технологии 7 нм, но с меньшей тактовой частотой, не будет принят?	2025-10-03 11:00:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «не более 10 нм» ставится как минимальный критерий актуальности: чтобы исключить слишком старые модели (например, на 14 нм, 16 нм и т.п.), которые могут не поддерживать некоторые современные функции безопасности, энергоэффективности, и могут быть сняты с производства или иметь меньше гарантийной поддержки. Если версия процессора (напр., 7 нм) предлагает меньшую частоту, меньшую производительность, меньший объём кэша, меньше ядер/потоков, ниже требования по мощности и пр. — то, несмотря на «лучший» техпроцесс, оно не соответствует техническим требованиям ТЗ, так как производительность и другие характеристики важнее только снижения размера техпроцесса.
192	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "Производительность не менее 6000 баллов passmark". Просим уточнить, какой версией программного обеспечения PassMark Performance Test будет производиться замер?	2025-10-03 11:01:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Последней актуальной версией.
193	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет обеспечена идентичность условий тестирования (драйверы, версия ПО, системная конфигурация) для всех участников закупки, если тестирование будет производиться после поставки?	2025-10-03 11:01:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условия тестирования будут стандартизированы: • будет использоваться единая конфигурация ПО и драйверов, определённая Заказчиком (например, версии BIOS, драйверов видеокарты, версии ОС и обновлений, настройки загрузки, отключение фоновых программ и пр.). • Заказчик заранее зафиксирует объём/состояние установок: чистая система, минимальное ПО, фоновая нагрузка и др. Тестирование будет проводиться в одинаковых условиях для всех: в присутствии комиссии Заказчика, возможно представителя Поставщика; на однотипном стенде/рабочем месте; с заранее определёнными сценариями (напр., запуск бенчмарка, время работы, нагрузка).
194	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если устройство прошло заводскую модернизацию (например, апгрейд памяти или накопителя производителем), будет ли оно считаться «модифицированным» и исключаться?	2025-10-03 10:43:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	да, такое устройство потенциально может считаться «модифицированным» (модифицировано заводом или апгрейдировано), и может оказаться неприемлемым, если модификация нарушает условия «новое, не модифицированное» в Технической спецификации (ТС).
195	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование "Дата выпуска Не ранее 2024 года". На основании какого стандарта или функциональной необходимости было установлено данное ограничение? Не является ли оно искусственным, исключающим из закупки абсолютно идентичные по характеристикам модели, выпущенные в 4 квартале 2023 года?	2025-10-03 10:54:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условие «не ранее 2024 года» — это минимальный порог, нижняя граница, не автоматический запрет для лучших моделей. Оно ориентировано на исключение устаревших версий, гарантирующих более низкую надёжность или меньшую безопасность.
196	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом Заказчик обеспечит объективную и беспристрастную оценку производительности видеокарты в PassMark, если тестирование будет производиться после поставки, когда цена контракта уже определена?	2025-10-03 12:14:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Проводить тестирование в присутствии представителей поставщика, чтобы он видел, как проходит тест, и мог зафиксировать условия, возможные отклонения, ошибки. • Протоколировать результаты: сохранить временные метки, логи, скриншоты, версии ПО и драйверов, конфигурацию системы, показания PassMark. Если есть сомнения в беспристрастности, можно привлечь независимую лабораторию или испытательный центр, аккредитованный на тестирование ИТ-оборудования, чтобы подтверждать результаты.

197	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Термин "Пожизненная лицензия" в контексте Windows 11. Просим разъяснить, как Заказчик трактует окончание срока основной поддержки ОС (например, 24 октября 2025 года для Windows 11 22H2). Будет ли это считаться прекращением действия "пожизненной" лицензии?	2025-10-03 12:07:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы понимаем, что Microsoft официально устанавливает срок поддержки версий ОС (патчи безопасности, обновления, исправления), после которого возможно наступление "end of life" для версии. Однако это отличается от срока действия самой лицензии, которая остаётся в собственности пользователя. • Постоянство использования (perpetual) означает, что обладатель лицензии вправе продолжать её эксплуатировать даже после окончания периода официальной поддержки (право используется, но обновлений может не быть). • Поэтому дату окончания поддержки версии нельзя приравнивать к сроку действия лицензии; наша формулировка «пожизненная» касается права использования ОС, а не обязательств по поддержке.
198	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять технологический процесс производства процессора («не более 10 нм»), если производитель официально не указывает эти данные в паспорте изделия?	2025-10-03 11:16:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе обращаться к официальным ресурсам производителя / аналитическим изданиям / отчётам, чтобы подтвердить заявленный техпроцесс.
199	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если процессор поддерживает динамическое изменение частот, каким образом заказчик планирует проверять «базовую тактовую частоту» в момент приёмки?	2025-10-03 11:16:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
200	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Почему выбрана именно память DDR5 4800 МГц, если на рынке присутствуют DDR5 с более высокими частотами, но они могут работать на меньших при совместимости с CPU?	2025-10-03 11:21:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Память с более высокими частотами (например, 5200, 5600 и выше) допускается, если она документировано поддерживается материнской платой и процессором, и работает надёжно, но не является обязательным требованием.
201	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет учитывать, что реализация доверенной загрузки у разных производителей может быть несовместима с другими требованиями (например, с установкой Windows 11)?	2025-10-03 11:40:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет учитывать такую несовместимость через тестовую комбинацию: проверка, что доверенная загрузка (Secure Boot /TPM и пр.) поддерживается платформой, и что Windows 11 реально загружается и работает корректно с этими функциями. Если платформа заявляет функции безопасности, но при установке Windows 11 возникает конфликт — система отклоняется как несоответствующая.
202	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять мощность блока питания «не менее 400 Вт» — по паспорту или нагрузочным тестированием?	2025-10-03 11:45:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Мощность блока питания будет проверяться и по документации (паспортные характеристики), и при необходимости — путём нагрузочного тестирования системы с измерением потребляемой мощности в типовых рабочих условиях.
203	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В случае расхождения данных, заявленных поставщиком в спецификации, и данных, выявленных в ходе приемки (например, частота оперативной памяти оказалась 4733 МГц вместо 4800 МГц из-за особенностей работы XMP-профиля на материнской плате), какой протокол будет применяться? Будет ли это считаться существенным нарушением?	2025-10-03 11:46:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В вашем примере: заявлена частота 4800 МГц, но фактически 4733 МГц — отклонение ~1.4 %. В зависимости от допусков, указанных в ТЗ, и тяжести влияния (на производительность, стабильность, разницу в цене и пр.), такое отклонение может быть признано минимальным / допустимым.
204	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Является ли гарантия производителя достаточной, или ТС подразумевает наличие расширенной гарантии от поставщика?	2025-10-03 12:00:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантия производителя может быть достаточной, если она соответствует срокам и условиям, заявленным в ТС, и если поставщик гарантирует устранение неисправностей оборудования.
205	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к оперативной памяти "Тип… не менее DDR5". Совместима ли требуемая "управляющая программа" доверенной загрузки с модулями памяти, имеющими ECC (коррекция ошибок)?	2025-10-03 12:15:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оперативная память, предлагаемая поставщиком, должна быть совместима с управляющей программой доверенной загрузки.
206	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусматривает ли контракт обязательства поставщика по удаленному диагностическому и консультационному обслуживанию в течение гарантийного срока?	2025-10-03 12:02:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да — контракт может предусматривать обязательства поставщика по удалённому диагностическому и консультационному обслуживанию (remote support), но только если такие условия прямо прописаны в Технической спецификации или договоре.

207	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте о доверенной загрузке сказано, что система должна «предоставлять доступ к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой ОС». Просим пояснить: под «информационными ресурсами» понимаются только локальные ресурсы ПК или сетевые ресурсы МВД, и каким образом заказчик будет удостоверяться в их корректной проверке.	2025-10-03 12:35:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	— «Информационные ресурсы» включают как локальные, так и сетевые ресурсы МВД. — Удостоверение их корректной проверки достигается через криптографические механизмы доверенной загрузки и аутентификацию при доступе.
208	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять возможность «авторизации пользователей» на уровне системной платы, если базовые BIOS большинства производителей не поддерживают многопользовательские профили?	2025-10-03 11:36:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе требовать функции авторизации пользователей и логирования событий, но должен быть реалистичен: если BIOS/UEFI системной платы не поддерживают многопользовательские профили, требование либо должно быть уточнено (например, поддержка загрузки только с авторизованных учётных записей ОС, наличие журнала загрузок / log), либо включать альтернативные способы (через ПО / BIOS-расширения / TPM / Secure Boot).
209	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	"Не менее 1 универсальный разъем для подключения акустических систем и гарнитур". Речь идет о комбинированном 3.5 мм разъеме или 6.35? Просим уточнить, как он должен быть маркирован.	2025-10-03 12:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «универсальным разъёмом» подразумевается стандартный аудиовыход / комбинированный разъём (наушники + микрофон), наиболее распространённый формат — 3,5 мм TRRS (мини-джек).
210	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять соответствие стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017, если данный стандарт применяется к системам информационной безопасности, а не к персональным компьютерам?	2025-10-03 10:45:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Стандарт описывает компоненты обеспечения доверия безопасности (assurance components) и уровни доверия (ОУД и пр.) для IT-продуктов и систем. • Не весь персональный компьютер как «коробка» обязан проходить сертификацию по этому стандарту, но те компоненты и программно-аппаратные средства, которые обеспечивают доверенную загрузку, логирование, контроль загрузки, авторизацию, защиту от несанкционированных ОС и т.п., — могут являться объектами испытаний по ИБ. Это особенно важно, если такие функции указаны как обязательные (как у вас). • В нормативной практике Казахстана установлено, что программное обеспечение (или средства, входящие в состав электронной продукции), должно соответствовать требованиям СТ РК ISO/IEC 15408-3 не ниже 4 уровня доверия либо иметь акт испытаний на соответствие. • Также есть примеры, что ПО действительно сертифицируется по этому стандарту, и сертификаты публикуются.
211	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, каким образом заказчик будет проверять наличие функции «авторизации пользователей» в системной плате, учитывая, что стандартные BIOS/UEFI реализуют лишь базовую авторизацию через пароль администратора, но не полноценную систему разграничения прав доступа.	2025-10-03 12:35:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять наличие функции авторизации пользователей как возможность управлять несколькими учетными записями в системе на уровне BIOS/UEFI и/или встроенного менеджмента платы (BMC/IPMI/Redfish) с разграничением прав и ведением аудита.
212	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять частоту памяти 4800 МГц, если материнская плата может ограничивать её частоту в зависимости от установленного процессора?	2025-10-03 11:21:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель оперативной памяти и предоставить официальную спецификацию производителя, где указана номинальная скорость памяти: 4800 МГц или выше. • При заявке поставщик указывает модель процессора и материнской платы (или системной платы), которые планируются к использованию. • Это позволяет комиссии оценить, поддерживает ли заявленная платформа / CPU официально работу памяти на 4800 МГц. Некоторые платформы и конфигурации действительно могут ограничивать частоту в зависимости от процессора или настроек BIOS.

213	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если оборудование было выпущено в конце 2023 года, каким образом оно будет считаться неприемлемым, хотя технические характеристики полностью соответствуют?	2025-10-03 10:41:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если техника выпущена в конце 2023 года, формально она не соответствует требованию «не ранее 2024 года», даже при полной технической совместимости. • Такое ограничение введено как надёжный критерий, чтобы исключить модели, снятые с производства, устаревшие архитектуры, модели с ограниченной поддержкой или возможными уязвимостями.
214	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию сертификата по СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017. Просим уточнить, должен ли сертификат быть на конкретную партию поставляемого оборудования или достаточно наличия сертификата на данную модель производителя в целом?	2025-10-03 10:55:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
215	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если видеокарта будет иметь 6000+ баллов в PassMark, но 620 шейдерных блоков (из-за более новой и эффективной архитектуры), будет ли она считаться несоответствующей?	2025-10-03 11:02:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, такая видеокарта не будет считаться автоматически несоответствующей — она может быть принята, если обеспечивается производительность, иными словами, если она даёт ≥ 6000 баллов PassMark и соответствует остальным критериям.
216	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет реализовано требование о «блокировании несанкционированной загрузки нештатной ОС», если большинство производителей позволяют изменять параметры загрузки вручную?	2025-10-03 11:37:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Блокирование несанкционированной загрузки нештатной ОС будет обеспечиваться через комбинацию аппаратных и прошивочных механизмов (Secure Boot / BIOS/UEFI загрузочная подпись, Trusted Boot, Boot Guard и др.), а комиссия проверит, что попытка загрузки неподписанной ОС блокируется.
217	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять соответствие порта USB 3.2 Gen 1, если некоторые производители маркируют его как USB 3.0?	2025-10-03 11:45:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять соответствие порта USB 3.2 Gen 1 как по документации (спецификация производителя), так и функционально, — через тест скорости передачи данных, чтобы убедиться, что порт действительно соответствует стандарту, даже если маркировка указана как USB 3.0.
218	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Аналогично, комбинация требований к видеокарте (4 ГБ, GDDR5, >6000 PassMark, >640 шейдеров) очень точно описывает видеокарту NVIDIA GeForce GTX 1650 или близкую к ней. Просим подтвердить, что данные требования не являются описанием конкретной модели.	2025-10-03 11:56:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Есть модификации и конкурирующие видеокарты, которые могут подходить под эти технические параметры, если соответствуют минимальным требованиям
219	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли принято предложение с системным блоком, в котором вместо DVD-RW установлен мультикартридер, который в современных условиях имеет большую функциональную пользу для переноса данных с фотоаппаратов и других устройств сотрудников?	2025-10-03 11:57:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование наличия DVD-RW привода в технической спецификации является обязательным элементом комплекта. Замена его на мультикартридер, даже с учётом полезности в современных условиях, нарушает пункт ТС.
220	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует удостовериться, что «система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы компьютера» действительно соответствует требованиям доверенной загрузки. Будет ли проводиться сертификационное тестирование, либо достаточно декларации производителя?	2025-10-03 12:34:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в требованиях указано, что достаточна декларация производителя — этого обычно достаточно, при условии, что она подтверждает соответствие стандартам доверенной загрузки. Если есть требования к сертификации — потребуется провести соответствующие тесты или получить сертификаты.
221	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Чем обосновано требование реализации доверенной загрузки на уровне материнской платы, если стандартная практика — это реализация через TPM-модуль и операционную систему?	2025-10-03 11:36:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование доверенной загрузки на уровне материнской платы обосновано тем, что оно позволяет создать более надёжный и непрерывный «корень доверия» (hardware root of trust), начиная с самых ранних этапов включения питания, до BIOS/UEFI и далее к ОС.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Начальник ДП Актюбинской области Жусупов Абай Куатбаевич

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №15984856

№ конкурса 15472231-1
Название конкурса Приобретение компьютеров в комплекте для нужд ДП Актюбинской области.
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-10-02 11:11:37 по 2025-10-06 11:11:37
Наименование организатора ГУ "Департамент полиции Актюбинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к процессору "Базовая тактовая частота... не менее 2,5 ГГц". У гибридных процессоров (например, Intel 12th/13th gen) есть базовая частота для P-ядер и E-ядер. Какую из них необходимо учитывать?	2025-10-03 12:15:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В Техническом задании нет указания, что различение частот относится к P-ядрам или E-ядрам гибридного процессора.
2	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет оцениваться производительность видеокарты в случае, если у разных производителей одинаковый PassMark может достигаться при разных архитектурных особенностях?	2025-10-03 11:26:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик должен указать модель видеокарты и приложить официальное описание производителя, чтобы проверить заявленные характеристики (память, частота, интерфейс и т.п.).
3	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «доступ к ресурсам только после проверки подлинности ОС», если это требует интеграции с программными средствами защиты, а не с аппаратными?	2025-10-03 11:38:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик потребует, чтобы предусмотренные системы и программное обеспечение (BIOS/UEFI, TPM, Secure Boot, загрузочные политики, лицензии, контроль целостности и пр.) были настроены таким образом, что ОС, не соответствующая требованиям (неактивированная, неподписанная, изменённая, неподтверждённая), не сможет загрузиться, либо будет ограничен доступ к защищённым ресурсам. Специалист при приёмке проверит, что попытка загрузить неподтверждённую ОС / неподписанный образ приводит к отказу или предупреждению безопасности, и что система требует входа / активации / проверки подлинности перед предоставлением доступа к данным / сетевым ресурсам / приложениям.
4	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ предусмотрено наличие сертифицированной системы защиты информации. Просим уточнить: какие именно модули системной платы должны пройти сертификацию — BIOS/UEFI, TPM-модуль, встроенные контроллеры ввода-вывода или всё устройство целиком?	2025-10-03 12:35:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Вся система в целом: Обычно сертификация включает проверку всего устройства — это гарантирует, что все компоненты работают вместе в соответствии с требованиями безопасности, электромагнитной совместимости и другими нормативами. Отдельные модули: Некоторые модули, такие как BIOS/UEFI, TPM, встроенные контроллеры, могут иметь свои собственные сертификаты или соответствовать определённым стандартам, но их сертификация чаще всего подтверждается через сертификацию всего устройства, в которое они встроены.

5	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Почему для служебных задач, не связанных с профессиональной обработкой графики или 3D-моделированием, выбрана именно такая производительность, которая характерна для игровых или полупрофессиональных видеокарт?	2025-10-03 11:02:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование по уровню производительности видеокарты (не менее 6000 баллов PassMark) установлено не из расчёта на игровые задачи, а для обеспечения стабильной работы ресурсоёмких служебных приложений — таких как: • аналитические системы, • многомониторные комплексы видеонаблюдения, • работа с большими массивами данных, GIS-сервисами, 2D-видеоаналитикой и ускорением графического интерфейса. Таким образом, выбранный уровень производительности предназначен для долговременной эксплуатации и совместимости с современными системами безопасности и отображения, а не для специализированных игровых целей.
6	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к звуковой подсистеме "не менее встроенного аудио динамика мощностью не менее 1 Вт". Просим обосновать функциональную необходимость наличия внутреннего спикера в системном блоке, который предназначен для подачи системных сигналов, а не для воспроизведения звука, если все рабочие места будут укомплектованы гарнитурами или колонками?	2025-10-03 11:08:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В некоторых ситуациях (сбой системы, проблемы питания, перегрева, отказа вентиляторов, других неполадок) встроенный динамик позволяет подать короткий звуковой сигнал, даже когда аудио устройство пользователя отключено или неисправно. • Это важный элемент безопасности и надёжности: оперативно сигнализировать о проблеме, даже если внешняя звукосистема не подключена, неисправна или отключена.
7	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет учитывать тот факт, что процессор с аналогичной производительностью может иметь 5 нм техпроцесс, а не «не более 10 нм»?	2025-10-03 11:18:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
8	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять производительность видеокарты по PassMark, если тестирование проводится только в лаборатории PassMark и не является заводской спецификацией?	2025-10-03 11:20:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно официальным материалам PassMark, их результаты уже используются как ориентир в тендерах и закупках: характеристики производительности видеокарт, накопителей, процессоров часто оцениваются по PassMark, в том числе через выбор моделей с баллами выше заданного порога. Поставщик должен указать в заявке модель видеокарты, её спецификацию, и (по возможности) ссылку на примерные результаты PassMark или аналогичные данные, показывающие, что карта способна на требуемый уровень.
9	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет учитывать тот факт, что вендоры материнских плат (например, ASUS, MSI, Gigabyte) не публикуют информацию о поддержке ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:39:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Отсутствие публичного упоминания поддержки ISO/IEC 15408-3-2017 у производителя платы не означает автоматического отказа от предложения. Заказчик сохранит за собой право требования дополнительных разъяснений / доказательств / тестов / функциональной проверки, чтобы убедиться в уровне безопасности оборудования.
10	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Чем обосновано требование обязательного наличия оптического привода, если в техническом задании отсутствует программное обеспечение, которое его использует?	2025-10-03 11:43:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование об обязательном наличии оптического привода (DVD-RW) обосновано как элемент резервной загрузки, аварийного восстановления, совместимости с носителями, которыми может располагать Заказчик, даже если ПО, предусмотренное в ТЗ, прямо не требует DVD.
11	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться скорость вращения шпинделя HDD без его вскрытия и подключения к стенду?	2025-10-03 11:06:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если модель диска указана, и её параметры (в том числе RPM) официально документированы, этого часто достаточно, чтобы подтвердить требуемое значение в ТЗ. Утилиты могут вывести марку / модель диска, серийный номер, параметры SMART, статус, температуру и другие характеристики, совместимость, что позволяет убедиться, что диск соответствует заявленной спецификации.

12	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Производственный код на упаковке должен совпадать с производственным кодом на самих комплектующих". Просим описать процедуру и указать, кто (Заказчик или Поставщик) и с использованием каких технических средств будет осуществлять проверку соответствия кода на коробке коду на процессоре, модуле памяти или материнской плате без нарушения заводских пломб и гарантийных наклеек?	2025-10-03 11:29:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Это требование введено, чтобы гарантировать, что поставляемое оборудование — оригинальное, не было заменено / подменено / доработано вне производителя, что заводская конфигурация сохранена, и комплектующие соответствуют той партии, которая заявлена. • Совпадение кода на упаковке и кодов на самих компонентах уменьшает риск поставки восстановленных, использованных, нестандартных или неоригинальных частей. • Это также важно для гарантийного обслуживания — чтобы можно было идентифицировать партию / серию, срок гарантии, происхождение и т.п.
13	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "авторизационное письмо от производителя программного обеспечения". Просим предоставить точные требования к такому письму от Microsoft. Будет ли достаточно статуса партнера Microsoft в реестре на портале или требуется отдельное письмо?	2025-10-03 11:31:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Письмо должно быть датировано, желательно с подписью уполномоченного представителя Microsoft или подтверждением через официальный канал. • Желательно, чтобы письмо содержало фразу о том, что лицензия будет легальной, не является пиратской или подписочной моделью (если это применимо), и что она подходит для государственных закупок. • Письмо должно быть актуальным (не просроченным), выдано до подачи заявки / к моменту подачи, чтобы подтвердить, что поставщик уже уполномочен к этому моменту; если сменено соглашение — актуальное на момент подачи.
14	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять требование «частота обновления 60 Гц», если современные мониторы выпускаются с частотой 75–144 Гц?	2025-10-03 11:44:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять частоту обновления монитора по спецификациям производителя и, при необходимости, через системные/утилиты ОС, чтобы убедиться, что монитор поддерживает и может работать на 60 Гц, даже если он рассчитан на более высокие частоты.
15	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется блок питания не менее 400 Вт, но при этом предъявляются жесткие требования к энергопотреблению монитора. Просим объяснить логику, по которой энергопотребление системного блока не было ограничено, в то время как для монитора, потребляющего в разы меньше, установлено строгое ограничение?	2025-10-03 11:50:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Монитор — это устройство, которое используется постоянно, фактически весь день, потребляет свет, и его энергопотребление складывается по всем операторам / рабочим местам. Поэтому строгий предел на энергопотребление монитора помогает снизить общие энергозатраты организации, затраты на охлаждение и обслуживание. • В то же время, ограничения на энергопотребление системного блока менее строгие, потому что система может работать в очень разных режимах, и её полной нагрузке ресурс должен соответствовать, чтобы обеспечить производительность и долговечность.

16	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Чем обосновано требование к авторизационному письму именно от производителя, если официальные дистрибьюторы также уполномочены подтверждать поставки?	2025-10-03 10:44:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Прямое подтверждение права на поставку Только производитель может официально подтвердить, что указанная продукция (конкретная модель, комплектация, версия, лицензия ПО и т.п.) является законной, что она новая, что поставщик уполномочен её продавать, и что она поддерживается гарантийно. Такое письмо — прямое обязательство производителя перед заказчиком, которое снижает риски поставки некачественного, контрафактного или снятого с производства оборудования. • Сертификация, гарантии и ответственность Если поставщик действует только как дистрибьютор, возможно, у него нет полного официального подтверждения от производителя, что продукция соответствует стандартам, что лицензии у него легальные, что оборудование новое, что оно модификаций не подвергалось и не является восстановленным. Авторизационное письмо от производителя чаще всего включает обещание о поддержке, гарантийном обслуживании и подтверждение, что продукция соответствует заявленным характеристикам. • Предотвращение цепочек подделок Если разрешить только письма от дистрибьюторов, это может создать лазейку, через которую недобросовестные участники могли бы предлагать оборудование, не полученное напрямую или без надлежащих прав производителя. Требование письма от производителя усиливает контроль. Пример подобных практик: часто в тендерах и закупках встречаются именно «manufacturer’s authorization letter», подтверждающие, что продавец имеет право делать предложение/продавать оборудование. • Соответствие нормативно-правовой практике В международных закупочных процедурах часто требуется документ, выданный производителем (не только дистрибьютором), подтверждающий полномочия продавца и оригинальность товара. Это помогает заказчику быть уверенным в происхождении и законности оборудования. Пример — стандартные формы «Manufacturer’s Authorization» применяются, чтобы удостовериться, что участник закупки не просто перепродавец, а имеет одобрение производителя.
17	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом Заказчик на этапе рассмотрения заявок будет проверять подлинность и актуальность предоставленных авторизационных писем?	2025-10-03 10:52:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Достоверность информации, представленной потенциальным поставщиком, может быть установлена уполномоченным органом и (или) органами государственного аудита и финансового контроля. Если найдена недостоверность, поставщик уведомляется, и это может привести к отклонению заявки. • Проверка квалификационных требований: Потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие квалификационным требованиям документами, предусмотренными Правилами осуществления государственных закупок. • Основание закона: Требования к документам, включая авторизационные письма, должны быть указаны в конкурсной / закупочной документации — что позволяет оценить заявки на равных условиях и выявить недостоверность.

18	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если модель оперативной памяти или накопителя поставщика будет отличаться от указанной в ТС (например, будет более новая версия), но превосходить по характеристикам, будет ли такое предложение считаться несоответствующим?	2025-10-03 10:54:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет — если версия оперативной памяти или накопителя отличается, но превосходит заявленные в ТС характеристики, такое предложение не обязательно считается несоответствующим.
19	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если сертификат требуется на партию, то как поставщик может его предоставить до момента поставки, сертификации и выдачи соответствующего документа органом по сертификации?	2025-10-03 10:55:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
20	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться соответствие технологического процесса на этапе подачи заявки?	2025-10-03 11:00:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На этапе подачи заявки соответствие технологического процесса (например, «не более 10 нм») будет проверяться по документам / спецификациям производителя, предоставленным поставщиком. — Поставщик должен указать точную модель процессора.
21	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к производительности видеокарты в PassMark. Каким образом будет стандартизирована тестовая среда: версия драйверов, версия Windows, фоновые процессы, разрешение экрана во время теста? Будет ли Заказчик предоставлять эталонный образ системы для тестирования?	2025-10-03 11:46:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе уточнить или требовать определённую (актуальную / стабильную / сертифицированную) версию драйвера, особенно если имеются официальные рекомендации производителя видеокарты.
22	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Устанавливая требование о предоставлении авторизационного письма от производителя ПО (Microsoft), Заказчик, по сути, возлагает на поставщика обязанность по подтверждению своего статуса. Просим разъяснить, не нарушает ли это права поставщиков, не имеющих прямого контракта с производителем, но закупающих легальное ПО у официальных дистрибьюторов в РК?	2025-10-03 11:52:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование заказчика представить авторизационное письмо не обязательно нарушает права поставщиков, если письмо действительно может быть выдано официальным дистрибьютором или через партнёрскую сеть Microsoft. • Проблемы могут возникнуть, если требования формулированы так, что допускаются только письма именно от производителя (Microsoft), и не допускаются письма от дистрибьюторов или от официальных партнёров, даже когда поставщик закупает у них легальное ПО. Тогда другие каналы (через дистрибьюторов) могут быть дискриминированы. • Это может привести к ограничению конкуренции, поскольку не все поставщики могут иметь прямой контакт с Microsoft, хотя работают полностью легально через дистрибьюторов. Закон о государственных закупках часто предусматривает равные условия доступа к участию.
23	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС "Пожизненная лицензия". В лицензионном соглашении Microsoft (EULA) термин "пожизненная" относится к сроку жизни устройства, на которое установлена ОС. Просим подтвердить, что трактовка Заказчика совпадает с трактовкой Microsoft.	2025-10-03 12:17:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы понимаем, что Microsoft официально устанавливает срок поддержки версий ОС (патчи безопасности, обновления, исправления), после которого возможно наступление "end of life" для версии. Однако это отличается от срока действия самой лицензии, которая остаётся в собственности пользователя. • Постоянство использования (perpetual) означает, что обладатель лицензии вправе продолжать её эксплуатировать даже после окончания периода официальной поддержки (право используется, но обновлений может не быть). • Поэтому дату окончания поддержки версии нельзя приравнивать к сроку действия лицензии; наша формулировка «пожизненная» касается права использования ОС, а не обязательств по поддержке.
24	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В разделе «Общие требования» указано: «Все предложенные характеристики оборудования должны соответствовать или превосходить минимальные технические характеристики, указанные в данной технической спецификации». Просим уточнить: каким образом будет проверяться соответствие — только по технической документации производителя или путем проведения независимой экспертизы/тестирования?	2025-10-03 12:23:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие техническим характеристикам будет проверяться в два этапа: 1. По технической документации производителя — спецификации, datasheet, сертификаты, авторизационные письма, лицензии, гарантийные документы. 2. Путём независимой экспертизы / тестирования — приёмочные испытания оборудования (работоспособность, нагрузка, производительность, безопасность, совместимость и др.).

25	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте про память указано «не менее XX ГБ». Просим уточнить: имеется ли требование к организации модулей памяти (single-rank / dual-rank, ECC / non-ECC, UDIMM / SO-DIMM), а также к тактам латентности (CAS latency, tRCD, tRP, tRAS)? Без данных уточнений невозможно корректно проверить соответствие, поскольку модули одинакового объёма могут иметь разные временные характеристики, влияющие на производительность.	2025-10-03 12:30:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В Технической Спецификации (ТС) НЕ указаны дополнительные требования к организации модулей памяти (single-rank / dual-rank), ECC / non-ECC, UDIMM / SO-DIMM, а также точные латентности (CAS latency, tRCD, tRP, tRAS). • Следовательно, такие характеристики не являются обязательными для соответствия, но допускается указывать их — если они имеются, это может считаться преимуществом. • При оценке заявок заказчик будет руководствоваться заявленными объёмом памяти, частотой и числом слотов, как указано в ТС; другие параметры могут быть приняты во внимание, если они документированы, но не обязательны.
26	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование указать в заявке "конкретную торговую марку/бренд (включая производителя) и модель" не является прямым указанием на товар и не ограничивает конкуренцию, что прямо запрещено законодательством о государственных закупках?	2025-10-03 10:51:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Цель требования • Указание бренда/модели помогает точно идентифицировать, что именно предлагает поставщик, и сверить это с требованиями технической спецификации (ТС). • Это позволяет исключить предложения неясных «аналогов», которые могут не соответствовать заявленным требованиям по безопасности, производительности и качеству. • Требование указывать марку/модель само по себе не предписывает заранее одобренный бренд, если иная модель/бренд может быть предложена. Главное — чтобы предложенная модель соответствовала всем заявленным характеристикам ТС. 1. В практике (и рекомендациях по закупкам) указание модели / бренда часто используется как часть технического задания / спецификации для обеспечения точности, ясности и возможности проверки заявленного оборудования. (Например, OECD-отчёты о закупках в Казахстане указывают на важность детализации технических спецификаций для эффективности и прозрачности закупок.) То есть, если требование сформулировано корректно — не ограничивает только одну модель, а задаёт критерии, и допускает предложения аналогичных моделей, оно законно. о Условие должно быть сформулировано так, чтобы не исключать конкурентов заранее, лишь потому что они используют иной бренд, при условии соответствия всех требований. о Таким образом, требование бренда/модели — это инструмент детализации, а не автоматического ограничения числа конкурсантов.
27	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «объём кэш-памяти L3 не менее 18 Мб» — визуально или с помощью специализированного ПО, и каким именно?	2025-10-03 11:17:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
28	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять видеопамять GDDR5 на 4 ГБ, если производители указывают суммарный объём VRAM, а доступный объём может отличаться в зависимости от конфигурации BIOS?	2025-10-03 11:20:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик указывает четкую модель видеокарты, ее спецификацию, производителя. Можно использовать диагностические утилиты (например, GPU-Z, производительские утилиты, системные инструменты проверки оборудования), чтобы проверить, сколько VRAM видит система, а также какова доступная память на практике.

29	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Контрактность не менее 3000:1". Одновременно с этим требуется матрица типа IPS. Известно, что стандартные IPS-матрицы имеют статическую контрастность 1000:1 - 1500:1, а показатель 3000:1 характерен для VA-матриц. Просим разъяснить, на основании каких данных было сделано заключение о массовом наличии на рынке IPS-мониторов с такой контрастностью?	2025-10-03 11:27:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы стремимся обеспечить качественное, чёткое, комфортное отображение изображения, в т.ч. в условиях слабого освещения, при длительной работе, при просмотре деталей, при необходимости высокой чёткости, минимального «выцветания» тёмных участков. • Требование контрастности ≥ 3000:1 не является обязательным для всех моделей IPS — но это ориентир качества, указывает на возможность выбора премиальных IPS-панелей, если они реально соответствуют таким параметрам.
30	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТС указано: "Данные программные обеспечения не относится к числу товаров, подлежащих ввозу на территорию Республики Казахстан". Просим разъяснить данную фразу. Не означает ли она, что ПО, предустановленное на оборудование, не облагается таможенными платежами, и как это отражается в итоговой стоимости товара?	2025-10-03 11:32:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фраза означает, что программное обеспечение (ПО), предустановленное на оборудование, не считается отдельным товаром, который нужно ввозить отдельно как самостоятельный объект импорта. То есть, ПО считается частью (компонентом) импортируемого оборудования.
31	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет удостоверяться в наличии сертификата соответствия по СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 — требуется ли представить сертификат на каждую модель ПК или на материнскую плату отдельно?	2025-10-03 11:34:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
32	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять функцию «логирования действий и регистрации событий» в системной плате, если в спецификациях производителей материнских плат такие функции отсутствуют?	2025-10-03 11:37:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если спецификации производителей материнских плат не содержат явно функции логирования действий и регистрации событий, заказчик может: 1. требовать официальное письмо/техническое подтверждение от производителя, что модель платы включает такую функцию; 2. проверять наличие TPM, BIOS-журналов (event logs), Secure Boot, функции Audit / журналирования в UEFI; 3. тестировать загрузку, изменения конфигурации, попытки загрузки с неподписанных носителей и проверять, что система фиксирует такие события и отклоняет их.
33	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование предоставить "детальную техническую спецификацию... с указанием модели комплектующих". Просим уточнить, как будет проверяться на этапе подачи заявки точное соответствие модели, например, оперативной памяти, если данная информация не указана на коробке и требует вскрытия системного блока и использования специализированного ПО (например, CPU-Z)?	2025-10-03 10:53:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Это часть технической спецификации — помогает убедиться, что характеристики действительно соответствуют заявленным (тип памяти, частота, бренд, объём, совместимость, стандарты безопасности и др.). • Закон «О государственных закупках» требует, чтобы закупочная документация указывала требования к техническим, качественным и эксплуатационным характеристикам товаров. Поставщик указывает марку / производителя / модель оперативной памяти, накопителя и др. Это даёт возможность комиссии проверять технические спецификации (datasheets) этих моделей (на сайтах производителя или в каталожных данных).
34	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким документом подтверждается "пожизненный" характер лицензии, если сама Microsoft определяет лишь срок поддержки ОС (например, до октября 2025 года для Windows 11 Home 22H2), после чего требуется обновление?	2025-10-03 11:31:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы понимаем, что Microsoft официально устанавливает срок поддержки версий ОС (патчи безопасности, обновления, исправления), после которого возможно наступление "end of life" для версии. Однако это отличается от срока действия самой лицензии, которая остаётся в собственности пользователя. • Постоянство использования (perpetual) означает, что обладатель лицензии вправе продолжать её эксплуатировать даже после окончания периода официальной поддержки (право используется, но обновлений может не быть). • Поэтому дату окончания поддержки версии нельзя приравнивать к сроку действия лицензии; наша формулировка «пожизненная» касается права использования ОС, а не обязательств по поддержке.

35	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли производиться замер производительности на оборудовании поставщика, в присутствии Заказчика, или Заказчиком уже после поставки?	2025-10-03 11:01:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замер производительности планируется проводить уже после поставки оборудования при приёмке, в присутствии комиссии заказчика и, если возможно, представителя поставщика.
36	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Кто из сотрудников Заказчика обладает необходимой квалификацией и сертификацией для проведения проверки соответствия оборудования требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:46:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия оборудования требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 проводится комиссией, в состав которой входят специалисты, имеющие соответствующую подготовку, допуски, сертификаты (например, оценка ИТ-безопасности, Common Criteria, Trusted Boot и др.).”
37	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли, чтобы все предустановленное ПО (драйверы, утилиты) имело официальную русифицированную/казахскоязычную версию?	2025-10-03 12:09:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Драйверы и утилиты должны быть легальными, соответствовать требованиям безопасности, иметь сопровождение и так далее, но не требует обязательной локализации на русский или казахский язык.
38	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к портам "не менее 2 портов USB 3.2 Gen 1". Данный стандарт соответствует старому названию USB 3.1 Gen 1 или USB 3.0. Просим уточнить, для избежание двусмысленности, имеется в виду пропускная способность 5 Гбит/с?	2025-10-03 12:16:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	стандарт USB 3.2 Gen 1 соответствует старому названию USB 3.0 или USB 3.1 Gen 1, и его пропускная способность до 5 Гбит/с.
39	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет определяться факт «переработки» или «восстановления» оборудования при приёмке?	2025-10-03 10:43:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Визуальный / физический осмотр при приёмке • Упаковка должна быть оригинальной, фабричной, без следов вскрытия, замены пломб, переклейки стикеров, следов ремонта. • Корпус, шильдики, серийные номера, шильда на материнской плате и компонентах — должны совпадать, быть целыми, не стираными, без следов монтажа-демонтажа, пайки, переделок. • Наклейки производителя, голограммы, гарантийные пломбы — должны быть на местах, целыми, не повреждёнными; отсутствие нехарактерных следов вмешательства. • Проверка комплектации: все заявленные компоненты (КП, системный блок, монитор, кабели, клавиатура, мышь и т.п.) должны присутствовать, в оригинальных упаковках (если предусмотрено), с заводскими упаковочными материалами. 2. Сравнение серийных номеров и заводских кодов • Проверка соответствия серийных номеров на упаковке и на самом устройстве (на корпусе и/или на материнской плате, жёстком диске, блоке питания) — они должны совпадать. • Проверка наличия модели, серийного номера и даты производства в официальных реестрах или via производителя / дистрибьютора (если такая возможность есть) — чтобы убедиться, что это новая, не списанная, не восстановленная единица. 3. Проверка документации от поставщика / производителя • Предъявление поставщиком сертификатов / писем / деклараций производителя, что оборудование новое, не восстановленное, снятое с производства, и что поставщик имеет право его продавать. • Наличие гарантийного талона, инструкции, заводской документации, накладных, упаковочных ярлыков. 4. Тестирование приёмкой / заводские тесты • Запуск и проверка работы оборудования: включение, первичная загрузка, проверка системной платы, BIOS/UEFI, проверка состояния загрузки, проверка, что не было вмешательства в шину загрузки, что система не было «промаркирована» или переименована, что нет следов нестандартной прошивки, модификации. • Проверка, что оборудование не имеет признаков дефектов, что компоненты целы, что не было вмешательства.

40	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким документом подтверждается "дата выпуска" системного блока? Является ли таковым дата на упаковке, в BIOS или дата производства материнской платы?	2025-10-03 10:54:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Серийный номер, маркировка партии, по которым можно связаться с производителем и уточнить дату производства у них.
41	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Тип памяти "не менее DDR5". Просим обосновать, почему для офисных задач и работы в браузере недостаточно высокочастотной памяти DDR4, которая может быть дешевле и обеспечивать сопоставимый пользовательский опыт.	2025-10-03 11:03:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	DDR5 в сравнении с DDR4 обеспечивает большую пропускную способность, лучшую масштабируемость под многоядерные процессоры, более энергоэффективную архитектуру и лучше поддерживает перспективные версии ПО и безопасности. Даже если обычные офисные задачи не загружают память максимально — использование DDR5 помогает уменьшить риск морального устаревания, улучшить стабильность и обеспечить запас для будущих обновлений.
42	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требования к портам с передней и задней стороны указаны в виде "не менее X портов USB 2.0" и "не менее Y портов USB	2025-10-03 11:07:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «не менее X портов USB 2.0» и аналогично для USB 3.2 (gen 1 / более быстрые) гарантирует, что системный блок будет поддерживать удобство работы и подключения без необходимости универсальных хабов или внешних доков.
43	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к питанию "мощность блока питания не менее 400 Вт". Учитывая, что суммарное потребление указанных в ТС компонентов (процессор ~60W, видеокарта ~75W, система ~50W) редко превышает 200 Вт, просим обосновать необходимость запаса мощности почти в 2 раза. Не является ли это требование завышенным?	2025-10-03 11:10:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование БП не менее 400 Вт не является завышенным произвольно, а рассчитано с учётом запасов, стабильности, возможных перегрузок, будущего расширения и надёжности. • Если поставщик может документально обосновать, что его конкретный вариант БП меньшей мощности (например, 300-350 Вт) имеет сертифицированную высокую эффективность, рассчитанную нагрузку, достаточный запас, тесты стабильности, соответствие стандартам и экологичным параметрам — это может быть рассмотрено, но такие исключения требуют соответствующих доказательств. • Мы ориентируемся на обеспечение надёжной, долговечной и безопасной работы систем, а не просто минимального функционирования.
44	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом на этапе приемки будет проводиться экспертиза, отличающая "заводское нанесение" от качественной лазерной гравировки или литографии, если визуально они могут быть неотличимы?	2025-10-03 11:12:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Все замечания фиксируются при визуальном осмотре: есть ли следы вмешательства, неровности, загрязнения, изменение цвета; наличие единообразия всех надписей; соответствие заявленному типу нанесения. • В случае подозрений заказчик вправе запросить у поставщика пояснения, фотографии процесса маркировки, подтверждение производителя, возможно — лабораторный анализ или помощь стороннего эксперта.

45	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Почему установлен порог PassMark ≥6000 именно для дискретной видеокарты, если производительность зависит от версии драйвера и конфигурации тестовой системы?	2025-10-03 11:19:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• PassMark считается надёжной и общепринятой метрикой производительности видеокарты. Минимальное значение в 6000 баллов выбрано как порог, при котором видеокарта обеспечивает достаточную мощность для стабильной работы современного интерфейса, визуальных задач, многозадачности, а также допускает запас для обновлений и будущего роста нагрузки. • Мы признаём, что результаты PassMark зависят от версии драйвера, конфигурации тестовой системы, условий нагрузочного тестирования и фонов. Поэтому тестирование будет проводиться в контролируемой среде с заранее согласованными версиями драйверов, версии тестового ПО (PassMark), конфигурациями системы, фоновыми задачами. • Если представляемая видеокарта в таких условиях получает результат 6000 баллов или выше, это считается соответствием требованиям. Если результат ниже, комиссия вправе запросить обновление драйвера / повторный тест / уточнение условий, и отклонить предложение, если карта не способна достигнуть порог.
46	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Яркость не менее 250кд/м2". Почему монитор с яркостью 300 кд/м2, но контрастностью 2500:1 (вместо 3000:1) будет считаться несоответствующим? Какая из характеристик является для Заказчика более значимой?	2025-10-03 11:28:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В данной ТС ни одна характеристика не является абсолютным «второстепенным» — мы не ставим в приоритет контрастность в ущерб яркости или наоборот. • Если монитор соответствует одному критерию (например, яркость ≥ 250 кд/м²), но существенно уступает по другому (контрастность), это рассматривается как неполное соответствие.
47	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Имеется в виду стандартная OEM-лицензия, привязанная к "железу" (материнской плате), или более дорогая Retail-версия?	2025-10-03 11:30:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы не требуем исключительно Retail-версию, если OEM-лицензия является официальной, надлежащей, активация возможна, и лицензия легальна. • Главное — лицензия должна быть пожизненной (perpetual), не подписочной (не требовать регулярной оплаты), и действительной на заявленном оборудовании.
48	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если производитель предоставляет сертификацию по международному стандарту Trusted Computing Group, будет ли это считаться эквивалентом СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:38:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сертификация продукта по стандартам/методикам Trusted Computing Group (TCG) может быть частично эквивалентна некоторым требованиям безопасности, но не гарантирует полного соответствия стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (Common Criteria части 3) без дополнительного подтверждения.
49	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Комбинация требований к процессору (6 ядер, 12 потоков, 2.5/4.4 ГГц, 18МБ кэш, 60Вт, 10нм) с высокой вероятностью соответствует процессору Intel Core i5-12400/13400. Просим подтвердить, что данная ТС не была "заточена" под продукцию конкретного производителя.	2025-10-03 11:55:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Совпадение спецификаций само по себе не доказывает, что ТС написано исключительно под эту модель. Производители проектируют множество процессоров с похожими характеристиками, и есть конкурирующие линейки, которые могут быть близки по параметрам. • Требование «не более 10 нм» не уникально только для Intel; есть другие чипы/семейства, близкие по нормам энергопотребления / эффективности, особенно если речь о современных чипах.
50	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В разделе «Описание поставляемого оборудования» заказчик требует приложить подробные технические характеристики. Просим уточнить: требуется ли прикладывать официальный datasheet/спецификацию от производителя или допускается собственное описание поставщика	2025-10-03 12:23:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требуется официальный datasheet / спецификация производителя. Описание поставщика своими словами допускается только как дополнительный материал, но не заменяет документ от производителя, подтверждающий технические характеристики.

51	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет подтверждаться именно «базовая расчётная мощность не менее 60 Вт», если производитель указывает только TDP и оно может отличаться в зависимости от модели?	2025-10-03 11:16:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия). Во время приёмки Заказчик вправе (по необходимости) провести нагрузочное тестирование, чтобы убедиться, что система работает стабильно и её энергопотребление находится в пределах, допускаемых спецификацией, без перегрева или нестабильности.
52	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять подлинность авторизационных писем, если они выдаются в свободной форме и не имеют государственного образца?	2025-10-03 10:44:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Заказчик может запросить подтверждение у производителя (или его регионального представительства), что данное письмо действительно выдано (электронным письмом, факсом, звонком или письмом-ответом). • Письма с контактами производителя позволяют заказчику самостоятельно связаться с производителем и уточнить наличие такого письма, его содержание, полномочия поставщика.
53	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если "производственный код на упаковке" будет совпадать с кодом на системном блоке, но не будет совпадать с кодом на отдельном компоненте (например, на модуле памяти, который мог быть заменен производителем ПК на аналогичный с того же завода), будет ли вся партия считаться несоответствующей?	2025-10-03 11:47:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если замена документально обоснована, сертифицирована, соответствует спецификациям, и качество/работоспособность не нарушены — партия может быть принята при условии, что все заявленные параметры соблюдены.
54	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Предполагается ли вскрытие системных блоков для сверки всех комплектующих с заявленной спецификацией? Кто понесет расходы в случае повреждения пломб или оборудования при таком вскрытии?	2025-10-03 11:48:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Да — вскрытие системных блоков может быть предполагаемым и допустимым элементом приёмки, но только при чётко согласованных правилах: вскрытие производится в присутствии представителя Поставщика (или его уполномоченного лица), и фиксируется, что вскрытие было произведено. • Вскрытие может понадобиться, если есть сомнения, что комплектующие внутри системного блока не соответствуют спецификации (например, установлена другая модель памяти, другой накопитель, видеокарта не та, производственные коды не совпадают и т.п.).
55	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование указывать в заявке конкретную модель и бренд прямо противоречит принципу закупок "наилучшее соотношение цены и качества". Просим объяснить, как Заказчик будет оценивать "качество", если все участники предложат одну и ту же модель, и закупка сведется к ценовому демпингу?	2025-10-03 11:53:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• По закону РК «О государственных закупках» (с 1 января 2025) одним из основных принципов является «соотношение цены и качества»: оптимальное и эффективное расходование средств, не только минимальная цена, но и обеспечение качества закупаемых товаров, работ, услуг. • Закон также предусматривает ровные возможности для участников, справедливую конкуренцию и открытость. • Однако закон допускает, что Заказчик в техническом задании может установить детальные требования (бренд, модель, технические характеристики и пр.), если они обоснованы и не нарушают равный доступ и конкуренцию. Если действительно все участники предлагают одну и ту же модель, то основным элементом оценивания становится цена. Но качество всё же может проявляться в деталях и дополнительных аспектах, если правильно прописать критерии.
56	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В технической спецификации указано требование «логирование действий и регистрация событий». Просим уточнить: каким именно образом заказчик будет проверять соответствие этому требованию — через встроенные модули BIOS/UEFI, через сторонние аудиторские средства или при помощи сертифицированных тестовых методик?	2025-10-03 12:34:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик проверяет соответствие через интегрированные системы логирования, сторонние инструменты или сертифицированные тестовые процедуры, в зависимости от требований проекта и нормативной базы.

57	220540030936	Замечание к КД	"В документации допущены нарушения законодательства в сфере государственных закупок. В технической спецификации организация требует: Операционная система: Предустановленная операционная система не ниже версии Windows 11 (Пожизненная лицензия, не подписка, лицензия бессрочная). Принимая во внимание данные нарушения просим внести изменения согласно норма Закона РК ""О государственных закупках"", а именно осуществить разделение товара/услуг/работ на лоты. Также обращаем внимание на тот факт , что согласно ИС ЕНС ТРУ, код ""Компьютера"" - 262013.000.000011, а код ""программное обеспечение""- 620129.000.000000 Данное замечание является нарушением: Согласно п.3 ст.6 Закона РК ""О государственных закупках"" : ""При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)"". Согласно ст.270 п.8 Кодекса РК ""Об административных правонарушениях"" Согласно ст.3 п.6 Закона РК «О государственных закупках» Согласно ст.3 п.30 Закона РК «О государственных закупках РК» В соответствии со ст.5 п.1 пп. 2,4,5 Закона РК ""О государственных закупках"" В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации», а также Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении Правил обеспечения информационной безопасности государственных органов»"	2025-10-06 10:58:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное требование не является нарушением законодательства в сфере государственных закупок и не требует выделения в отдельный лот, поскольку: _____ 1. Согласно действующему законодательству С 1 января 2025 года действует Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII от 1 июля 2024 года, а также Правила осуществления государственных закупок, утверждённые приказом Министра финансов РК № 687 от 9 октября 2024 года. • Пункт 3 статьи 6 Закона действительно устанавливает обязанность разделения закупаемых товаров, работ и услуг на лоты по их однородности, однако в данном случае операционная система является не самостоятельным товаром, а неотъемлемой частью поставляемого оборудования, так как: о предустановка ОС является элементом готового к использованию продукта (компьютера); о в соответствии с ИС ЕНС ТРУ, операционная система в составе компьютера не подлежит выделению в отдельный лот, если она поставляется как часть базового комплекта и не является отдельным предметом договора. _____ 2. Правовое обоснование включения ОС в состав лота с оборудованием • В соответствии со статьёй 21 пункта 3 Закона РК «О государственных закупках» заказчик вправе определять дополнительные характеристики товаров, направленные на обеспечение их функциональности, безопасности и совместимости. Наличие предустановленной лицензионной ОС как раз относится к этой категории, поскольку: о гарантирует готовность оборудования к эксплуатации сразу после установки; о обеспечивает выполнение требований Закона РК «Об информатизации» № 418-V от 24 ноября 2015 года, а также Постановления Правительства № 832 от 20 декабря 2016 года, предписывающих государственным органам использовать только лицензионное и защищённое программное обеспечение. _____ 3. По вопросу вида лицензии Формулировка «пожизненная (бессрочная) лицензия» означает неограниченный срок использования ОС на данном устройстве, то есть стандартную OEM-лицензию Microsoft, привязанную к оборудованию. Данное требование направлено на предотвращение закупки временных или пробных лицензий, что полностью соответствует требованиям информационной безопасности и эффективного расходования бюджетных средств. _____ 4. Вывод • Включение предустановленной Windows 11 в состав поставляемого компьютера не нарушает норм статьи 6 Закона РК «О государственных закупках», так как не является отдельным предметом закупки, а представляет собой функциональный компонент поставляемого товара. • Оснований для разделения на отдельные лоты не имеется. • Требование полностью соответствует: о Закону РК № 106-VIII «О государственных закупках» (ст. 5, 21), о Закону РК № 418-V «Об информатизации», о Постановлению Правительства № 832 «О правилах обеспечения информационной безопасности государственных органов».

58	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В разделе «Документация» требуется «описание оборудования». Просим уточнить: заказчик требует официальный datasheet на английском языке от производителя или допускается локализованный перевод/описание от поставщика? Это критически важно, так как переводные материалы могут содержать искажения технических параметров.	2025-10-03 12:33:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Официальный Datasheet: от производителя, это значит, что необходимо предоставить документ, который выдан и подтвержден производителем оборудования. Такой документ обычно содержит полную и точную информацию о технических параметрах и характеристиках
59	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять количество «не менее 640 шейдерных блоков» у видеокарты, если производители используют разные архитектуры (CUDA cores, Stream processors)?	2025-10-03 11:19:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если возникает сомнение в подлинности заявленного числа или в том, что карта действительно соответствует другому критерию (например, PassMark ≥ 6000), комиссия может запросить результаты тестового бенчмарка / тестового отчёта, где использована данная карта, и её производительность зафиксирована. • Такая проверка помогает убедиться, что реальная конфигурация и архитектура не занижают производительность, и что заявленный уровень мощности объективно достижим.
60	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять «проверку соответствия подключенного оборудования», если стандартные BIOS не выполняют аппаратную проверку периферийных устройств?	2025-10-03 11:37:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик оставляет за собой право запросить результаты тестов / отчётов, подтверждающих, что система действительно обнаруживает изменения оборудования / загрузочных носителей / недопустимые конфигурации.
61	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как заказчик планирует проверять «оригинальность» упаковки и стикеров завода-изготовителя, если разные рынки могут иметь разные формы маркировки?	2025-10-03 10:42:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требовать фотодокументацию (изображения) упаковки, заводских стикеров и серийных номеров до отгрузки. • Проверять, чтобы серийный номер, штрих-код и заводской код на упаковке совпадали с кодом на самом устройстве. • Запрашивать подтверждение от производителя (свидетельство, письмо) о том, что данная модель выпускалась в такой упаковке и с такими маркировками, и что поставщик имеет право ее продавать. • В акцепт-протоколе (приёмке) физически осматривать упаковку: пломбы, стикеры производителя, заводские наклейки, целостность упаковки, отсутствие следов вскрытия, нехарактерных повреждений и т.п. • При необходимости — сверять серийные номера и коды с базами производителя (если доступны) или официальных дистрибьюторов, чтобы убедиться, что изделия не числятся как снятые с учета, подделки или списанные.
62	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять, что оборудование «свободно продаётся» на территории Казахстана, если ввоз осуществляется по параллельному импорту?	2025-10-03 10:46:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оборудование считается «свободно продающимся» в Казахстане, если есть официальные продажи через легальных дистрибьюторов или продавцов, импорт и реализация не запрещены, и оборудование не находится под ограничениями; заказчик может проверять это через документы о поставке, продажах, маркетинговую/каталоговую информацию, сертификаты, контакт с производителем.
63	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик установил требование энергопотребления 16 Вт при яркости не менее 250 кд/м², если технически это противоречиво?	2025-10-03 11:43:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование энергопотребления монитора ≤ 16 Вт при яркости ≥ 250 кд/м² может быть обосновано как целевой ориентир энергоэффективности.

64	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В разделе «Операционная система» указана Windows 11 Pro. Просим уточнить: заказчик требует наличие предустановленной OEM-лицензии, электронной лицензии OLP (Open License Program) или корпоративной лицензии Volume Licensing (VL)? Согласно политике Microsoft, способ лицензирования влияет на допустимость предустановки и передачу ключа конечному пользователю.	2025-10-03 12:32:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Заказчик требует наличие лицензии Windows 11 Pro, предустановленной на системном блоке. • Тип лицензии (OEM, Volume Licensing, OLP или корпоративная лицензия) не указан как обязательный в Технической спецификации. • При этом важно, чтобы лицензия была оригинальной, активированной, с подтверждающими документами, и действовала легально в Республике Казахстан. • Если у поставщика есть предпочтение лицензии определённого вида (например, OEM или Volume), он вправе предлагать соответствующий вариант, при условии, что это соответствует требованиям закона и лицензионной политики Microsoft.
65	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Длина провода мыши "не менее 180 см". Почему мышь с проводом 175 см будет считаться несоответствующей? На основании какого эргономического исследования выбрана именно эта длина?	2025-10-03 11:14:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Длина шнура 180 см выбрана, чтобы обеспечить удобство размещения системного блока и рабочего стола независимо от расположения розеток, блоков питания, кабельной разводки, расположения стола, пользователей, возможных пересечений с кабелями и другими устройствами. • Короткий кабель может ограничивать свободу подключения мыши, ограничивать расстояние между системным блоком и рабочим столом, может требовать использования удлинителей • Требование «не менее 180 см» — это чёткий минимальный критерий, включённый в ТС. • Мышь с кабелем 175 см не достигает этого минимального параметра, и потому технически не соответствует спецификации. • Даже если разница небольшая (на 5 см), это условие должно применяться одинаково ко всем участникам, чтобы избежать появления «частичных исключений» и обеспечить справедливость при оценке.
66	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТС дважды указан ГОСТ СТ РК 1996-2010. Просим уточнить, на какой именно аспект оборудования он распространяется в каждом случае.	2025-10-03 12:18:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Стандарт СТ РК 1996-2010 применяется к общим техническим требованиям персональных компьютеров: эксплуатационные характеристики, состав, комплектность, безопасность, маркировка, упаковка, транспортирование, хранение, приёмка и методы испытаний системного блока. • В каждом из двух упоминаний этого стандарта в ТС он относится ко всем системным блокам персональных компьютеров — то есть ко всем единицам оборудования, поставляемым заказчиком. • В обоих случаях цель — проверить, что системный блок соответствует единым стандартам качества и безопасности Республики Казахстан, независимо от модели, бренда или комплектации.
67	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться частота и тайминги оперативной памяти на этапе приемки без вскрытия системного блока и использования диагностического ПО?	2025-10-03 11:04:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• При включении системного блока можно зайти в BIOS / UEFI и проверить, какая память выставлена, на каких частотах она работает, какие тайминги ей присвоены системой. • Часто BIOS указывает текущую частоту памяти, рабочие тайминги и напряжение, что дает надёжную информацию о том, как память работает на практике. • Такая проверка не требует вскрытия корпуса и может быть проведена приёмочной комиссией.
68	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет подтверждаться, что поставляемое ПО не является "контрафактным", кроме авторизационного письма? Будет ли проверяться подлинность ключей через серверы активации производителя?	2025-10-03 12:10:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе запросить у производителя / правообладателя информации, документов, подтверждающих, что ПО является лицензионным, что лицензии / ключи подлинные и не контрафактные.
69	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте о видеоподсистеме не уточнено, допускается ли использование интегрированного графического ядра CPU (например, Intel UHD Graphics 770) или требуется дискретный GPU. Если допускается только интеграция, просим уточнить минимальные спецификации: поддержка DirectX версии, OpenGL, OpenCL, Vulkan API.	2025-10-03 12:32:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование интегрированного графического ядра CPU (например, Intel UHD Graphics 770), или дискретный GPU.

70	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Уточните, каким образом будет проверяться наличие у системного блока сертификата соответствия по стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017, учитывая, что данный стандарт применяется к методологии оценки безопасности программных и аппаратных средств, а не к конкретным потребительским ПК. Просим пояснить, каким сертификационным органом на территории РК выдан соответствующий сертификат.	2025-10-03 12:34:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действительно, стандарт ISO/IEC 15408-3-2017 (Common Criteria) применяется к оценке безопасности конкретных продуктов или систем, а не к самим ПК как к устройствам. Поэтому наличие сертификата соответствия по этому стандарту у системного блока обычно подтверждается сертификатом, выданным конкретным сертификационным органом, проведшим оценку данного продукта или его компонентов. Кто выдает сертификат в РК: На территории РК сертификацию по стандарту ISO/IEC 15408-3-2017 проводят аккредитованные органы по сертификации, например, Национальный центр аккредитации или другие признанные органы, уполномоченные Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. Проверка наличия сертификата — через предоставление официального документа, выданного уполномоченным сертификационным органом, подтверждающего, что конкретный системный блок или его компоненты были оценены и сертифицированы согласно стандарту.
71	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В спецификации содержится требование о «блокировании попыток несанкционированной загрузки нештатной ОС». Просим уточнить, каким образом будет проверяться факт блокировки, учитывая, что в современных системах загрузка может осуществляться через сторонние загрузчики (GRUB, rEFInd и др.).	2025-10-03 12:35:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Факт блокировки можно проверять через логирование событий системы безопасности и контрольные механизмы, которые фиксируют отказ в загрузке из-за неподписанных компонентов. Также рекомендуется использовать аппаратные средства (TPM, аппаратные модули доверенной загрузки), чтобы обеспечить целостность проверки, даже при использовании сторонних загрузчиков.
72	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Почему авторизационные письма на программное обеспечение рассматриваются как товаросопроводительные документы, хотя сам производитель ПО их не выдаёт?	2025-10-03 10:44:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	авторизационные письма рассматриваются как товаросопроводительные документы не потому, что это «официальный шаблон от государства», а потому, что они подтверждают: • что поставщик имеет юридическое право реализовывать конкретный продукт (оборудование или ПО), • что продукт не контрафактный, что лицензии легальные, что имеются гарантии, гарантийное обслуживание и поддержка, • что продукт произведён / поставлен официально, и что производитель/владелец прав берёт на себя ответственность за качество / поддержку.
73	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять, что именно «управляющая программа для системной платы» обеспечивает доверенную загрузку, если BIOS/UEFI — это проприетарное ПО производителя?	2025-10-03 11:35:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять наличие и работу функций доверенной загрузки (Secure Boot, TPM, аппаратная подпись загрузки ОС и пр.), через документацию производителя, настройки BIOS/UEFI, отчёты логирования, а также тестирование загрузки системы с контрольным сценарием.

74	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется DVD-RW привод, но современные корпуса системных блоков часто не имеют внешних отсеков под 5.25" устройства. Просим уточнить, не приведет ли это к необходимости использования устаревших, более дешевых и менее качественных корпусов, что противоречит требованию поставлять современное оборудование?	2025-10-03 11:51:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Привод DVD-RW (SATA) включён как один из способов резервного доступа, восстановления, установки образов, переноса данных, архивирования, особенно в условиях, где флеш-носители или внешние устройства могут быть ограничены или не допускаться с точки зрения безопасности. • Это дополнительный элемент гибкости: даже если он будет редко использоваться, его наличие даёт возможность обслуживать ситуацию в автономном режиме, восстановления системы, диагностики и установки там, где другие средства недоступны или запрещены. • Использование DVD-RW не означает автоматического выбора «устаревшего, дешёвого » корпуса. Современные корпуса с отсеками всё ещё производятся, есть модели, сочетающие стиль, охлаждение, актуальность, безусловно соответствующие современному уровню качества. • Поставщик должен обеспечить, чтобы весь комплект (корпус, привод, кабели, остальное оборудование) был новым, заводским, качественным, серийной сборки и соответствовал требованиям спецификации (внешняя упаковка, маркировка, гарантии, функционирование и пр.). • Корпус не должен быть «морально или физически изношенным», подержанным или бывшим в употреблении; он должен обеспечить нормальные условия установки, вентиляции, доступа, эстетики и безопасности.
75	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «объём кэша процессора» на уровне 18 Мб, если у процессоров AMD кэш организован по-другому (L2 + L3 комбинированно)?	2025-10-03 11:26:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
76	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Интерфейс SSD "не менее M.2 PCIe NVMe". Существуют разные длины разъема M.2 (2280, 2242 и т.д.) и разные версии PCIe (3.0, 4.0, 5.0). Просим уточнить, есть ли ограничения по этим параметрам.	2025-10-03 12:16:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предлагаемые SSD должны превосходить или как минимум точно соответствовать заявленным в ТС технологическим характеристикам (форм-фактор M.2, интерфейс PCIe NVMe).
77	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Интерфейс SSD "не менее M.2 PCIe NVMe". Просим разъяснить, почему SSD в форм-факторе 2.5" с интерфейсом SATA III, но с аналогичным или даже большим объемом, не может быть предложен?	2025-10-03 11:06:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Даже если объём вполне достаточный, но оборудование не использует интерфейс NVMe и не поддерживает PCIe-NVMe, оно не соответствует требованию «не менее M.2 PCIe NVMe». • Это не просто требование формы, а требование производительности, пропускной способности и современности архитектуры, что позволяет обеспечить долговременную надёжность, скорость, масштабируемость и соответствие стандартам. • Следовательно, предложение с SATA SSD будет отклонено как несоответствующее техническому требованию спецификации, независимо от объёма.
78	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли предоставление лицензионных ключей (COA-наклеек) на каждый системный блок в физическом виде или достаточно цифровой лицензии, привязанной к учетной записи Microsoft/производителя?	2025-10-03 12:07:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточным считается либо наличие физической наклейки COA (Certificate of Authenticity) на системном блоке, либо иного убедительного подтверждения лицензионности (например, цифровой активации, «Genuine Microsoft Label», документы от производителя), при условии что ключ/лицензия легитимны и соответствуют требованиям.
79	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять «время отклика 5 мс GtG», если производители указывают разные методики измерения (GtG, MPRT)?	2025-10-03 11:44:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поскольку в ТС указано именно GtG (Grey-to-Grey), монтажный / приёмочный контроль будет руководствоваться данной методикой. GtG отражает время, необходимое пикселю дисплея изменить яркость / серый уровень — этот метод наиболее распространён, понятен и измерим. Поставщик должен указать в заявке модель монитора и версию панели, а также приложить техническую спецификацию производителя, где заявлено значение GtG ≤ 5 мс.

80	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться наличие «не менее одного DisplayPort 1.4 и одного HDMI 1.4b», если производитель может комплектовать монитор портом HDMI 2.0, который выше по стандарту?	2025-10-03 11:44:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие портов будет проверяться и по документации (спецификация производителя монитора), и визуальным / функциональным осмотром, при этом монитор с HDMI 2.0 будет засчитан как удовлетворяющий требованию «не менее одного HDMI 1.4b», если он поддерживает совместимость и функционирует корректно в режиме 1.4b.
81	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Предусматривает ли контракт обучение сотрудников Заказчика основам работы с новым оборудованием и/или предустановленной операционной системой?	2025-10-03 12:06:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет — контракт не обязательно предусматривает такое обучение, если это не оговорено в ТС или договоре.
82	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТС указано "Изъятие из национального режима". Просим предоставить исчерпывающее письменное обоснование применения данной меры, со ссылкой на конкретную норму закона, которая позволяет Департаменту полиции применять изъятие при закупке стандартного серийного офисного оборудования, не относящегося к средствам шифрования или вооружения.	2025-10-03 10:49:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Основание — статья 14 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Согласно ей, при осуществлении государственных закупок к товарам, происходящим из иностранных государств, применяется национальный режим. Заказчик вправе совместно с Правительством устанавливать исключения (то есть изъятия) из национального режима, если того требуют интересы защиты внутреннего рынка, безопасности, национальной экономики и др. Государственные закупки • Порядок установления таких изъятий закреплён в Правилах установления изъятий из национального режима при осуществлении государственных закупок (утв. Постановлением Правительства РК от 31 декабря 2015 года № 1178). Там указано, что Правительство вправе вводить изъятия из национального режима на срок не более двух лет. Адалет • В соответствии с Постановлением Правительства РК № 99 от 19 февраля 2024 года «О некоторых вопросах установления изъятия из национального режима» установлен конкретный перечень товаров, подлежащих изъятию из национального режима. В этот перечень включены, в частности, офисные универсальные компьютеры и системные блоки. gos24.kz • Дополнительно: сайт государственных закупок отмечает положение, что «Правительство Республики Казахстан в целях защиты внутреннего рынка, развития национальной экономики, поддержки отечественных товаропроизводителей вправе установить изъятие из национального режима» в отношении закупок определённых товаров. Отношение к офисному оборудованию, не относящемуся к средствам шифрования или вооружению • Такое оборудование (ПК, системные блоки и пр.) включено в перечень товаров, на которые распространяется изъятие из национального режима. • Цель — стимулировать участие отечественных производителей, защитить рынок, гарантировать, что закупается продукция, у которой есть местное производство или серийная реализация и поддержка в РК. • Мера не применяется как «санкция» в смысле оружия или военной техники, а как инструмент государственной закупочной политики: поддержка производителей, обеспечение конкуренции, регулирование доступа иностранных товаров-поставщиков.

83	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Яркость не менее 250кд/м2". Почему монитор с яркостью 300 кд/м2, но контрастностью 2500:1 (вместо 3000:1) будет считаться несоответствующим? Какая из характеристик является для Заказчика более значимой?	2025-10-03 11:28:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В данной ТС ни одна характеристика не является абсолютным «второстепенным» — мы не ставим в приоритет контрастность в ущерб яркости или наоборот. • Если монитор соответствует одному критерию (например, яркость ≥ 250 кд/м²), но существенно уступает по другому (контрастность), это рассматривается как неполное соответствие.
84	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет подтверждаться «наличие многоязычной версии программного обеспечения», если производитель не всегда публикует такие данные отдельно?	2025-10-03 10:44:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приёмочный тест: загрузка ПО, выбор в настройках русского, казахского, других языков, проверка, что все ключевые части интерфейса и меню корректно отображаются, управляющие подсказки и помощь — на нужных языках.
85	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Не является ли данное требование технически невыполнимым и создающим предпосылки для конфликтов при приемке?	2025-10-03 11:29:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Это требование введено, чтобы гарантировать, что поставляемое оборудование — оригинальное, не было заменено / подменено / доработано вне производителя, что заводская конфигурация сохранена, и комплектующие соответствуют той партии, которая заявлена. • Совпадение кода на упаковке и кодов на самих компонентах уменьшает риск поставки восстановленных, использованных, нестандартных или неоригинальных частей. • Это также важно для гарантийного обслуживания — чтобы можно было идентифицировать партию / серию, срок гарантии, происхождение и т.п.
86	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если производитель предоставляет сертификацию по международному стандарту Trusted Computing Group, будет ли это считаться эквивалентом СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017?	2025-10-03 11:38:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сертификация продукта по стандартам/методикам Trusted Computing Group (TCG) может быть частично эквивалентна некоторым требованиям безопасности, но не гарантирует полного соответствия стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 (Common Criteria части 3) без дополнительного подтверждения.
87	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет подтверждаться, что функции логирования и проверки оборудования встроены именно в материнскую плату, а не реализованы сторонним ПО?	2025-10-03 11:39:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• При приёмке проверяется, что попытка загрузки неподписанной ОС или с изменённым загрузочным образом блокируется либо выдаёт ошибку безопасности. Это демонстрирует, что механизм проверки встроен аппаратно и/или в прошивку, а не зависит только от ОС или приложений. • Также проверяется наличие в BIOS/UEFI настроек безопасности (Secure Boot, ключи подписи, запрет загрузки с неподписанных носителей), состояние TPM (если применимо), и журнал загрузочных событий / ошибок (если такая возможность предусмотрена). Если система фиксирует события безопасности, отказ загрузки и изменения — это дополнительное подтверждение наличия встроенных функций логирования и проверки.
88	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять энергопотребление монитора «не более 16 Вт в рабочем режиме», если производители указывают паспортное значение, но фактическое может отличаться в зависимости от яркости?	2025-10-03 11:43:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Энергопотребление монитора будет проверяться и по паспортным данным, и путём реального замера с оборудованием (силовым измерителем) в нормальных рабочих условиях (яркость, тип изображения), чтобы убедиться, что фактическое потребление соответствует требованию «не более 16 Вт».

89	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "производитель клавиатуры и мыши не должен отличаться от производителя монитора и системного блока". Просим предоставить исчерпывающее функциональное и техническое обоснование данного требования. Каким образом использование мыши одного бренда с ПК Казахстанского производителя влияет на выполнение служебных задач сотрудника полиции?	2025-10-03 11:13:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Когда все компоненты (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) от одного производителя, легче обеспечить гарантийную поддержку, совместимость, единые процедуры обращения в сервис, запасных частей, обновлений и совместимость драйверов. • При едином бренде компания-производитель часто выпускает комплекты, настроенные для согласованной работы всех элементов, с оптимальными драйверами, прошивками, функциональными требованиями. • Это снижает риск, что периферия будет несовместима или работать не так, как предполагается, особенно если ПО, драйвера и функциональные возможности настроены под конкретные бренды.
90	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТС одновременно требуется мощная дискретная видеокарта (с производительностью >6000 баллов PassMark) и монитор с низким энергопотреблением (не более 16 Вт). Просим объяснить, как планируется использовать мощную видеокарту, если монитор не поддерживает высокую частоту обновления (указано 60 Гц) и не имеет адаптивной синхронизации, что делает ее потенциал для офисных задач нереализуемым?	2025-10-03 11:49:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Видеокарта и монитор должны быть совместимы по интерфейсам (HDMI, DisplayPort и др.), разрешению и частоте, заявленным в ТЗ / спецификации. • Высокопроизводительная видеокарта может работать в режиме, ограниченном возможностями монитора (то есть 60 Гц), без ущерба для стабильности и долговечности. • При этом видеокарта обеспечивает запас мощности, что влияет на ресурс работы, качество изображения и возможность дальнейшего роста.
91	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом Заказчик будет проверять соответствие яркости (250 кд/м2) и контрастности (3000:1) монитора в условиях приемки, не имея специализированного колориметра?	2025-10-03 12:04:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Контрастность будет проверяться не только на основании паспортных (маркетинговых) данных производителя, но и путём фактических измерений: замеров яркости белого (L_white) и уровня черного (L_black), с последующим вычислением отношения (CR = L_white / L_black).
92	200940011445	Запрос о разъяснении КД	ТС требует наличия "системы защиты информации с функцией доверенной загрузки". Просим уточнить, каким программным или аппаратно-программным комплексом на этапе приемки будет проверяться работоспособность данной функции? Будет ли проводиться тестовая попытка загрузки несанкционированной ОС?	2025-10-03 11:46:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Да, будет проводиться попытка загрузки с неавторизованного носителя / неподписанного образа ОС, чтобы убедиться, что система отказывает в загрузке таких образов. • Также будет проверка успешной загрузки с авторизованного образа, чтобы удостовериться, что добропорядочные случаи работают корректно.
93	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется процессор с технологическим процессом не более 10 нм, но при этом разрешается использование HDD-накопителя со скоростью вращения 7200 об/мин, который является одним из самых медленных компонентов в современной системе и создает "бутылочное горлышко". Просим обосновать такую дисбалансированную конфигурацию.	2025-10-03 11:50:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Даже если HDD — относительно медленный компонент в некоторых сценариях, он не обязательно будет узким местом, если системы настроены, конфигурация оперативной памяти достаточна, данные кэшируются, приоритет отдан чтению / записи, часть работы может находиться в SSD / внутренней памяти, другой части можно отложить, а часть нагрузки приходится не на диск. • Важно, чтобы весь комплект (процессор, память, видеокарта, шина, интерфейсы, сеть, ПО) был сбалансирован и подходил под реальные задачи. Наличие HDD не исключает, что часть работы может быть организована так, чтобы минимизировать узкие места (например, кеширование, фоновое перемещение данных, постепенно устаревающие архивы, архитектура обработки данных, сетевые решения).
94	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли, чтобы корпус системного блока и монитор имели сертификат соответствия техническим регламентам Таможенного союза (ЕАЭС)?	2025-10-03 12:03:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, если это прописано в ТС.
95	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору "Время отклика не менее 5 мс GtG". Данный параметр обычно указывается как "не более" (чем меньше, тем лучше). Просим уточнить, не допущена ли в ТС ошибка, и имеется в виду "не более 5 мс"?	2025-10-03 12:16:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Изменено на не более 5мс
96	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом Заказчик будет проверять "скорость вращения шпинделя не менее 7200 об/мин" у HDD, если многие современные HDD используют технологии (IntelliPower, etc.), где скорость является переменной и не публикуется?	2025-10-03 12:19:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель жесткого диска (марка, модельный номер, версия).

97	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «контрастность не менее 3000:1», если у IPS-матриц этот показатель редко превышает 1200:1?	2025-10-03 11:43:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Контрастность будет проверяться не только на основании паспортных (маркетинговых) данных производителя, но и путём фактических измерений: замеров яркости белого (L_white) и уровня черного (L_black), с последующим вычислением отношения (CR = L_white / L_black).
98	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить полный перечень сертифицированных средств измерений, которые будут использоваться для проверки всех технических параметров данной спецификации, от системного блока до программного обеспечения.	2025-10-03 10:53:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Мы не можем перечислить «полный перечень сертифицированных средств измерений», которые заказчик будет использовать, потому что это решение зависит от внутренней процедуры комиссии, аккредитации, лабораторий и стандартов заказчика.
99	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить исчерпывающее определение термина "контрафактное оборудование", используемого в ТС, и указать, чем оно отличается от "серого" или нелицензионного для рынка РК, но легального для рынка другой страны.	2025-10-03 12:22:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Понятие «контрафактное оборудование» и юридическое основание, как оно определяется, есть в источниках РК. Например: • Закон Республики Казахстан № 232-I «О недобросовестной конкуренции» содержит понятие контрафактной продукции как продукции, произведённой с нарушением прав интеллектуальной собственности и введением потребителей в заблуждение. • Законодательство о товарных знаках также определяет: товар и его упаковка, на которых размещён товарный знак без согласия правообладателя, признаются контрафактными.
100	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к клавиатуре "раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором". Просим уточнить, означает ли это запрет на supplying клавиатур с укороченным блоком клавиш управления курсором (inverted-T), интегрированным в основной блок?	2025-10-03 11:11:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Указание «раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором» означает, что клавиатура должна иметь три логических / функциональных блока: 1. Блок с алфавитно-цифровыми клавишами (основной набор клавиш для ввода текста), 2. Блок цифровых клавиш (NumPad), 3. Блок управления курсором (стрелки вверх/вниз/влево/вправо и, возможно, Home/End/PageUp/PageDown/Insert/Delete и др.). • Такой формулировкой не запрещаются определённые компоновки, например, клавиши стрелок в форме inverted-T (когда кнопки Up/Left/Down/Right расположены как перевёрнутая буква «Т»). Это считается общепринятым и не исключается. • Главное требование: чтобы функциональность блока управления курсором была отдельной и полноценной (не просто комбинированной с другой клавишей, не через модификатор или виртуальные сочетания), и чтобы пользователь мог использовать курсорные клавиши удобно, независимо от клавиши Shift, Num Lock или других режимов.
101	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «наличие не менее двух слотов для оперативной памяти» — путём вскрытия корпуса или визуальной инспекцией?	2025-10-03 11:22:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик указывает точную модель материнской платы или системной платы, её спецификацию, производителя. • Если есть сомнения или несоответствия (например, документация не однозначна, есть подозрения, что заявлена не та модель, или наличие слотов сомнительно), комиссия вправе вскрыть корпус системного блока, чтобы убедиться, что действительно имеется два или более слота, что они доступны, корректно размечены, рабочие. • Вскрытие корпуса должно быть согласовано с поставщиком (или его представителем) и зафиксировано, чтобы исключить возможность подмены или нестандартных конфигураций.

102	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС "Предустановленная операционная система не ниже версии Windows 11 (Пожизненная лицензия, не подписка, лицензия бессрочная)". Просим разъяснить, что именно понимается под "Пожизненной лицензией"?	2025-10-03 11:30:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под этим термином Заказчик понимает лицензию, предоставляющую право неограниченного срока использования ОС без необходимости продления подписки. То есть — лицензия приобретается один раз, и пользователь имеет право использовать указанную версию Windows 11 на данном устройстве бессрочно.
103	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить полный перечень сертифицированных средств измерений, которые будут использоваться для проверки всех технических параметров данной спецификации, от системного блока до программного обеспечения. Представленные запросы направлены на получение ясности и обеспечение прозрачности процедуры закупки. Ответы на них позволят всем потенциальным поставщикам подготовить конкурентоспособные и полностью соответствующие требованиям предложения, а также подтвердят соответствие конкурсной документации принципам законодательства о государственных закупках, таким как равный доступ, эффективное расходование средств и максимальная конкуренция.	2025-10-03 11:33:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Специалист при приёмке будет проверять: • комплектность: все компоненты, кабели, документация; • соответствие маркировок и серийных / производственных кодов на упаковке и изделиях; • наличие официальных спецификаций, лицензий и авторизационных писем; • базовые параметры BIOS/UEFI: CPU, память, накопители, видеокарта; • тест производительности видеокарты и/или системы по согласованному ПО (PassMark и др.); • работу портов, интерфейсов, периферии (клавиатура, мышь), монитора; • активацию ОС и тип лицензии; • составление протокола приёмки с фотофиксацией и результатами.
104	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТС указано: "Недопустимо оборудование… каким-либо образом модифицированное". Если производитель ПК на своей фабрике модифицирует референсный дизайн материнской платы от партнера (например, Asus) для своих нужд, будет ли такой системный блок считаться "модифицированным" и недопустимым?	2025-10-03 11:54:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формулировке “недопустимо оборудование … каким-либо образом модифицированное” Заказчик преследует цель: избежать использования бывшего в эксплуатации, восстановленного, неправильно собранного, самостоятельно “доработанного” оборудования, неоригинальных компонентов, нестандартной сложной переустановки, ухудшающей безопасность, надёжность и гарантию. То есть, не любая модификация запрещена: запрещены произвольные / несанкционированные / кустарные / времён использования / повреждённые доработки, а не официально изготовленные изменения, которые входят в штатные условия производителя и оформлены правильно.
105	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к производству клавиатуры и мыши тем же брендом, что и ПК/монитор, является нестандартной практикой. Просим пояснить, не является ли это требованием, продиктованным желанием закупить продукцию конкретного холдинга (например, HP, который производит все перечисленные категории товаров), в ущерб другим производителям, которые могут предлагать более качественную или дешевую периферию.	2025-10-03 11:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закон РК «О государственных закупках» (публичный перевод) говорит о принципе равных возможностей и справедливой конкуренции. Заказчик явно указывает, что альтернатива допускается, если она полностью соответствует заявленным техническим требованиям, безопасности, сертификации, поддержке, комплектации, документации и пр.
106	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование предоставить "авторизационное письмо от компании-производителя на право поставки на территории Республики Казахстан". Просим уточнить, от какого уровня компании должно исходить письмо: от мирового штаб-квартиры, от регионального представительства (например, в СНГ) или от официального дистрибьютора в РК?	2025-10-03 10:52:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Цель письма — подтвердить, что поставщик имеет официальное право продавать, поставлять и обслуживать конкретную модель(и), конфигурацию(ии) оборудования и/или программного обеспечения на территории Республики Казахстан, с гарантийной поддержкой производителя, с оригинальной маркировкой, и с соблюдением всех условий лицензий/сертификаций.
107	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «длину кабеля мыши не менее 180 см» — путём замеров или по паспортным данным производителя?	2025-10-03 11:42:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик может проверять длину кабеля мыши как по паспортным данным производителя (спецификация), так и путём физического замера, особенно если есть сомнения в соответствии.
108	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли наличие у поставщика в городе Актобе (или области) авторизованного сервисного центра для обслуживания предлагаемого оборудования? Если да, то как это будет подтверждаться в заявке?	2025-10-03 12:01:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, в ТС не содержится жёсткой нормы, что гарантийное обслуживание обязательно должно быть on-site (на месте эксплуатации).
109	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В технической спецификации встречается требование «точные модели». Просим уточнить: под «точными моделями» заказчик имеет в виду конкретный part number (артикул производителя) или достаточно общего названия модел?	2025-10-03 12:28:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно общего названия модели

110	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить: каким образом заказчик собирается проверять правомерность включения лицензированного ПО в состав лота, если это противоречит законодательству о государственных закупках?	2025-10-03 11:59:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В закупочной документации Заказчика чётко указано, что предмет закупки — не просто предметное аппаратное оборудование, но комплектное решение, включающее ПО, необходимое для работы системы. • Включение лицензированного ПО в лот не противоречит законодательству о государственных закупках при условии, что: • лицензии на ПО у поставщика легальные; • права на использование, активацию и сопровождение ПО подтверждены документально (лицензионные договоры, авторизационные письма, сертификаты, иные подтверждения прав); • производится проверка подлинности документов и соответствие программного обеспечения заявленным требованиям (версии, количество, языковые версии, сроки лицензии и др.). • Реальная проверка правомерности включает: • требование от поставщика приложить копии документов, подтверждающих легальность ПО (договоры, лицензии, сертификаты, письма производителей), которые заказчик собирается пересмотреть; • проверку соответствия заявленных лицензий установленным в ТС условиям (язык, версия, предустановка, гарантийный срок, активация и др.); • при сомнениях заказчик вправе запросить дополнительные сведения или документы, подтверждающие оригинальность и легальность ПО.
111	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору "Контрактность не менее 3000:1". Речь идет о статической контрастности или динамической? Это принципиально разные параметры.	2025-10-03 12:17:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подразумевается статическая (наиболее часто используемая) контрастность монитора.

112	220540030936	Замечание к КД	"В редакции конкурсной документации, допущены нарушения законодательства в сфере государственных закупок. В технической спецификации Ваша организация указала следующее: . В целях исключения приобретения и использования Заказчиком контрафактного оборудования и программного обеспечения, Потенциальный Поставщик на момент подачи заявки должен приложить авторизационное письмо от компании-производителя на право поставки на территории Республики Казахстан компьютерной техники, оборудования и программного обеспечения Принимая во внимание данные нарушения просим исключить данное требование из технической спецификации. данный документ не предусмотрен законодательством РК. Данное замечание является нарушением: В соответствии со ст.5 п.1 пп. 2,4,5 Закона РК ""О государственных закупках"" 1. Осуществление государственных закупок основывается на принципах: 2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 4) открытости и прозрачности процесса государственных закупок; 5) оказания поддержки отечественным производителям товаров, а также отечественным поставщикам работ и услуг в той мере, в которой это не противоречит международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан"	2025-10-06 10:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационного письма от производителя или его официального представителя включено в Техническую спецификацию в целях подтверждения подлинности происхождения оборудования и исключения поставки контрафактной или нелицензионной продукции, что соответствует принципам обеспечения законности, безопасности и эффективности государственных закупок. Данное требование не противоречит действующему законодательству и вытекает из следующих норм: 1. Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII от 1 июля 2024 года, вступивший в силу с 1 января 2025 года о согласно статье 5, пункту 1, подпункту 3), одним из принципов государственных закупок является «обеспечение законности, эффективности, прозрачности и предотвращение закупки контрафактной продукции»; о в соответствии со статьёй 21, пунктом 3, заказчик вправе устанавливать дополнительные требования к предмету закупки, если они направлены на обеспечение надлежащего качества, происхождения и безопасности поставляемых товаров и не ограничивают конкуренцию. 2. В рамках действующих Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, допускается включение требований, направленных на подтверждение легальности происхождения и исключение поставки контрафактного товара (в т. ч. через предоставление письма-подтверждения от официального производителя или его представителя). 3. Установление данного требования обеспечивает исполнение статьи 35 Закона РК «О защите прав потребителей» и статьи 8 Закона РК «О техническом регулировании», которые обязывают заказчика и поставщика обеспечивать обращение на рынке только оригинальных и безопасных товаров, имеющих документально подтверждённое происхождение. _____ Вывод: Требование о предоставлении авторизационного письма: • является правомерным и обоснованным с точки зрения действующего законодательства РК; • не нарушает принципы равного участия поставщиков, так как не ограничивает доступ к закупке и может быть выполнено любым субъектом, работающим легально с производителем или его официальным дистрибьютором; • направлено исключительно на защиту интересов государства и предотвращение поставки контрафактных товаров. В связи с вышеизложенным, оснований для исключения данного требования из Технической спецификации не имеется.
113	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору (24", IPS, 3000:1) является крайне редким на рынке и соответствует немногочисленным моделям, например, от Gigabyte (серии M/MQ). Просим подтвердить, что данное требование не ограничивает конкуренцию до одного-двух поставщиков данных моделей.	2025-10-03 11:56:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Поскольку такие модели доступны, требование не абсолютно исключительное — оно вполне достижимо. • Если закупочная документация допускает аналогичные модели, подходящие по всем характеристикам (разрешение, яркость, энергопотребление, качество сборки и пр.), неважно бренд, — тогда конкуренция остаётся возможной. • Если минимальные критерии указаны (контрастность, яркость, тип панели, качество, коллективация), поставщику остаётся найти соответствующее изделие и предложить его — это не запрещено.

114	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться, что доверенная загрузка «успешно проверяет подлинность ОС», если ОС может быть легальной, но кастомизированной (например, корпоративная сборка)?	2025-10-03 11:38:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Может быть приложено письмо (или декларация) от производителя / дистрибьютора / лица, создавшего корпоративную сборку, что сборка соответствует стандартам безопасности, что компоненты влияют на загрузочную подпись, не модифицированы, что сборка реализует загрузку только подписанных модулей (secure boot, measured boot, trusted boot и др.). • Указание версии ОС, релиза, сборки, патчей, ключей, политики безопасности, лицензии — всё, что подтверждает, что сборка не «пиратская» и не небезопасная.
115	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «наличие встроенного аудио динамика не менее 1 Вт», если у большинства ПК встроенные динамики не предусмотрены?	2025-10-03 11:42:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик потребует документальное подтверждение наличия встроенного динамика нужной мощности и проверит наличие и звук динамика на стадии функциональной проверки, даже если встроенный динамик непривычен для большинства ПК.
116	200940011445	Запрос о разъяснении КД	По каким критериям заказчик определяет, что оборудование «снято с производства», и каким документом это будет подтверждаться?	2025-10-03 10:41:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе запросить у поставщика: 1. Копию официального письма или справки от производителя, подтверждающую, что модель не находится в стадии EOL / снята с производства (то есть модель активна для серийных продаж). 2. Лист спецификаций (datasheet) с указанием, что продукция производится серийно, не снята с производства, дата производства / дата выпуска — не раньше нужного года. 3. Официальные уведомления производителя (пресс-релизы, страницы поддержки, EOL-политику) с датами: EOLA (уведомление об окончании жизненного цикла), LOD (последний заказ), и/или дата прекращения производства. (Если есть.) 4. Подтверждение, что модель ещё официально поддерживается (гарантия, наличие комплектующих, драйверов, обновлений и т.д.).
117	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует фиксировать соответствие требованиям при приёмке — будет ли проводиться демонстрация доверенной загрузки и логирования событий?	2025-10-03 11:40:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Специалист приёмочной комиссии проводит тест загрузки системного блока с авторизованным образом ОС — проверяется, что загрузка проходит успешно. • Затем делается попытка загрузки неавторизованного или неподписанного образа — проверка, что система отклоняет его (ошибка безопасности, отказ, лог).
118	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять требование, что производитель клавиатуры, мыши, системного блока и монитора должен совпадать, если у большинства производителей ПК нет собственного производства периферии?	2025-10-03 11:41:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Не обязательно, чтобы производитель ПК сам физически производил клавиатуру, мышь и монитор. Главное — единый бренд / марка / торговая марка / экосистема, под которой всё оборудование поставляется, и под которой существуют обязательства поставщика по гарантийному обслуживанию, происхождению, совместимости, качеству, комплектации, технической поддержке. • Проверка маркировок и бренда на системном блоке, мониторе, клавиатуре, мыши, кабелях — наличие одного бренда / торговой марки, совпадение производителя(марки) в спецификации и на изделиях. • Приёмочная комиссия проводит визуальный осмотр: брендовые наклейки, логотипы, упаковка, комплектация.

119	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет подтверждаться «шаг пикселя не менее 0,275 мм», если стандартные панели 24″ имеют шаг около 0,27–0,28 мм?	2025-10-03 11:44:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «шаг пикселя не менее 0,275 мм» будет подтверждаться спецификацией производителя панели / монитора и, при необходимости, визуальным / техническим измерением (например, с помощью специфицированного тестового изображения, фонового паттерна, возможно с использованием измерительного оборудования / микроскопа / оптической линейки).
120	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться "шаг пикселя не менее 0,275 мм" и "плотность пикселей не менее 93 точек/дюйм" на мониторе? С помощью какого измерительного оборудования будет проводиться данная проверка?	2025-10-03 11:47:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка «шага пикселя ≥ 0,275 мм» и «плотности пикселей ≥ 93 точек/дюйм» может осуществляться на основании спецификаций производителя, а при необходимости — при помощи точных измерительных инструментов (например, оптического лупа, макро-камер, цифровой микроскоп, линейки, микрометра).
121	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к клавиатуре с "заводским нанесением символов". Каким образом Заказчик будет отличать оригинальную клавиатуру, произведенную для рынка РК, от "серой" клавиатуры, на которую нанесли трехъязычную разметку на неофициальном заводе в Юго-Восточной Азии? Какая экспертиза будет проводиться?	2025-10-03 11:47:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Клавиатура может быть признана несоответствующей, если: • отсутствует документация или спецификация, подтверждающая способ и качество нанесения символов; • символы выглядят неравномерно, различно по оттенку, имеются следы ручной доработки или вмешательства; • упаковка/маркировки не соответствуют бренду, нет серийных номеров, штрих-кодов, указания страны/даты производства или они не совпадают с устройством.
122	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться "базовая тактовая частота процессора не менее 2,5 ГГц", если современные процессоры имеют динамическую базовую частоту (P-cores/E-cores) и ее значение зависит от нагрузки?	2025-10-03 11:48:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
123	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется предустановленная Windows 11, которая имеет строгие требования к наличию TPM 2.0 и Secure Boot. Однако в ТС отсутствует прямое требование к наличию чипа TPM 2.0 на материнской плате. Просим уточнить, является ли его наличие подразумеваемым требованием, и как будет проверяться его наличие и функциональность?	2025-10-03 11:50:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Вся система (комплект) должна позволять предустановку и работу Windows 11 в штатном режиме, полностью соблюдая её требования безопасности.
124	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте «Сетевой интерфейс» указано «LAN не менее 1 Гбит/с». Просим уточнить: требуется ли поддержка EEE (Energy Efficient Ethernet, IEEE 802.3az), PXE-загрузки, WOL (Wake on LAN), а также поддержка 802.1Q VLAN tagging? Это критически важно при интеграции оборудования в корпоративные сети.	2025-10-03 12:32:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В Технической спецификации (ТС) не указано, что обязательным является поддержка EEE (Energy Efficient Ethernet, IEEE 802.3az), PXE-загрузка, WOL (Wake on LAN) или 802.1Q VLAN tagging. • Эти функции не являются обязательными требованиями, но если они есть — они могут считаться преимуществом или включаться в техническое описание оборудования, что повысит оценку. • Основной критерий — скорость соединения (не менее 1 Гбит/с) и стабильность работы в корпоративной сети; остальные характеристики можно уточнять с поставщиком или включать в дополнительные условия либо как часть сервисного сопровождения.
125	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться «актуальность модели» — по сайту производителя или по другим источникам?	2025-10-03 10:46:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Актуальность модели можно проверять по нескольким источникам — официальный сайт производителя, каталоги/прайс-листы дистрибьюторов, сертификационные реестры, письма/подтверждения от производителя и фактическое наличие модели в продаже и поддержке.

126	200940011445	Запрос о разъяснении КД	На основании какого нормативно-правового акта Республики Казахстан в ТС введено требование о запрете на "модифицированное" оборудование? Просим дать определение, что именно понимается под "модифицированным" оборудованием, не является ли таковой, например, установка дополнительного оперативной памяти или второго накопителя, что является стандартной практикой сборки ПК.	2025-10-03 10:48:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование, чтобы оборудование было новым, не восстановленным и не модифицированным, основано на целях: • обеспечивать гарантийные обязательства производителя; • исключить риск поставки бывших в эксплуатации, восстановленных или доработленных вне производителя моделей; • минимизировать уязвимости (без вмешательств в конструкцию, компоненты, безопасность, доверенную загрузку и др.); • гарантировать, что поставляемое оборудование соответствует заявленным параметрам, спецификациям производителя и сертификациям. • Под «модифицированным оборудованием» мы понимаем оборудование, в котором были внесены изменения, не предусмотренные заводской спецификацией или официальной серийной версией производителя, включая самостоятельные доработки, замену ключевых компонентов, вмешательство в аппаратную/программную часть, снятие оригинальных пломб, замена маркировки, прошивок и т.п. • Установка дополнительной оперативной памяти или второго накопителя не считается модификацией, если: • эти изменения выполняются производителем как заводская вариация / конфигурация или опция; • сохраняется оригинальная гарантии, серийная маркировка, упаковка, комплектация и поддержка производителя; • комплектность и дата выпуска, серийность и безопасность соответствуют требованиям ТЗ. В таких случаях оборудование считается серийным и допустимым.
127	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли считаться достаточным предоставление скан-копии авторизационного письма или требуется оригинал? Если требуется оригинал, то как он должен быть представлен в рамках электронного закупки?	2025-10-03 10:52:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Согласно Закону РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», электронный документ, подписанный ЭЦП (электронной цифровой подписью), имеет юридическую силу наравне с бумажным документом. • В системе электронных закупок допускается представление документов в электронном виде. Закон о государственных закупках предусматривает, что поставщик может прикладывать электронные копии документов, если иное не установлено квалификационными требованиями.
128	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к HDD "Скорость вращения шпинделя не менее 7200 об/мин". Почему для хранения архивных данных, которые не требуют мгновенного доступа, недостаточно стандартных дисков на 5400 об/мин, которые тиражируются в большинстве офисных ПК?	2025-10-03 11:06:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Жёсткие диски с 7200 об/мин обеспечивают значительно более высокую скорость вращения пластин, что уменьшает задержку доступа к данным (latency) и увеличивает среднюю скорость чтения/записи данных по сравнению с дисками, работающими на 5400 об/мин. Например, при прочих равных условиях 7200 RPM-диски могут быть на ~15–30 % быстрее в типичных задачах ввода-вывода по сравнению с 5400 RPM. • Такая производительность важна не только для мгновенного отклика, но и для скорости загрузки систем, приложений, обработки файлов, резервного копирования, архивирования и восстановления данных, особенно когда объём данных велик и доступ требуется часто.
129	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к мыши "2-х кнопочная оптическая со скроллингом". Просим уточнить, запрещает ли это наличие боковых кнопок "вперед/назад", которые являются стандартом для большинства современных мышей?	2025-10-03 12:18:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование о двух кнопках относится к основным левой и правой кнопкам мыши. • Наличие дополнительных боковых кнопок (”вперёд/назад” и др.) не запрещается, если они есть — это не будет основанием для отклонения предложения.

130	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если потенциальный поставщик, не имея авторизационного письма, но будучи уверенным в легальности своего товара, подаст заявку и будет дисквалифицирован, а затем обжалует это решение в уполномоченном органе, готов ли Заказчик нести судебные издержки в случае признания его требования незаконным?	2025-10-03 11:53:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если Вы будете дисквалифицированы за отсутствие авторизационного письма, и докажете в жалобе / суде, что требование было незаконным / дискриминационным — суд может обязать Заказчика (или организатора) устранить нарушение, признать дисквалификацию неправомерной. • Вопрос о том, компенсируют ли судебные расходы, будет зависеть от решения суда: могут быть взысканы судебные издержки, если такое установлено в судебном порядке.
131	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Где должно осуществляться гарантийное обслуживание: на месте эксплуатации (on-site) или в сервисном центре (carry-in)? Если на месте, то в течение какого срока с момента обращения инженер должен прибыть?	2025-10-03 12:01:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, в ТС не содержится жёсткой нормы, что гарантийное обслуживание обязательно должно быть on-site (на месте эксплуатации).
132	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если потенциальный поставщик является казахстанским производителем, который собирает ПК из импортных комплектующих, но при этом имеет все необходимые сертификаты и авторизации, будет ли его предложение отклонено на основании "Изъятия из национального режима"? Если да, то на каком основании?	2025-10-03 12:11:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если потенциальный поставщик является казахстанским производителем, собирающим ПК из импортных комплектующих, но имеет авторизации и сертификаты, то его предложение может быть принято, даже при действующем “изъятии из национального режима”.
133	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к клавиатуре "раздельного типа". Просим дать определение, что такое "блок клавиш управления курсором". Включает ли он в себя клавиши Insert, Delete, Home, End, PageUp, PageDown?	2025-10-03 12:17:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да все верно
134	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В требовании «точное указание модели» просим уточнить: речь идёт о маркетинговом наименовании (например, Intel Core i5-13400), либо о S-Spec-коде процессора (например, SRMBN), который однозначно идентифицирует степпинг и ревизию? Без S-Spec невозможно проверить соответствие заявленной архитектуры и параметров.	2025-10-03 12:30:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В требовании «точное указание модели» допускается использование маркетингового наименования (например, Intel Core i5-13400), но предпочтительно также указывать код спецификации / S-Spec / Stepping / ревизию / номер партии, чтобы обеспечить однозначную идентификацию архитектуры и конкретной версии изделия. • Если S-Spec или аналогичный код доступны у производителя — поставщик должен их указать, поскольку это облегчает проверку соответствия заявленных характеристик. • В любом случае, модель и её версия должны быть документально подтверждены (datasheet, спецификация производителя) таким образом, чтобы комиссия могла проверить реальные характеристики соответствия ТЗ.
135	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Диагональ монитора не менее 24 дюйма" и "Область отображения изображения не менее 23,8 дюйма". Данные требования являются взаимоисключающими для многих моделей, где диагональ 24" включает рамки. Просим уточнить, какой из двух параметров является приоритетным. Как будет производится замер при приеме товара?	2025-10-03 11:15:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В нашем техническом задании (ТС) приоритетным является параметр «Область отображения изображения не менее 23,8 дюйма». • Указание диагонали монитора (не менее 24") служит в качестве ориентира бренда / рынка и облегчает классификацию моделей, но фактически ключевым является размер области, доступной для отображения (то есть рабочая площадь без рамок — viewable area). • То есть, если монитор маркируется как «24-дюймовый», но фактическая область отображения меньше 23,8", он может быть отклонён. Если же монитор имеет незначительные рамки и область отображения составляет ≥ 23,8", он соответствует требованиям даже если общий маркетинговый размер чуть больше или меньше (например, 23,6-24,1). В редких случаях, если техническая документация отсутствует или вызывает сомнения, Заказчик может потребовать тест-измерения (например, замер видимой длины и ширины экрана, пересчёт в дюймы, с учётом пропорций — соотношение сторон 16:9). Такой замер можно проводить вручную с линейкой / рулеткой при открытом экране, либо использовать фотографии (разметка / линейка), если допускается документально.
136	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет подтверждаться «максимальная тактовая частота не менее 4,4 ГГц», если процессор достигает её только в режиме Turbo Boost и при определённых условиях охлаждения?	2025-10-03 11:17:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).

137	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться «наличие заводского нанесения символов на клавиатуре» — визуальной проверкой или документально?	2025-10-03 11:42:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие заводского нанесения символов на клавиатуре будет проверяться как визуально, так и документально — через сравнение с официальными спецификациями производителя и образцами, плюс фотодокументацию при приёмке.
138	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли считаться соответствующим предложением системный блок с процессором AMD Ryzen 5 7600 (6 ядер/12 потоков, 3.8/5.3 ГГц, 38МБ кэш, 65Вт, 5нм), который превосходит требуемый Intel по всем параметрам, кроме TDP и технологического процесса?	2025-10-03 11:57:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указаны минимальные требования. Если оборудование (процессор, видеокарта, память, и др.) превосходит или равняется этим минимальным требованиям, это считается соответствием.
139	200940011445	Запрос о разъяснении КД	"Система защиты информации... со средством доверенной загрузки". Просим предоставить перечень сертифицированных в РК программных продуктов, которые выполняют данную функцию и могут быть предустановлены на ПК.	2025-10-03 12:08:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В открытых источниках есть сведения о сертифицированных решениях, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения РК, которые выполняют функцию доверенной загрузки.
140	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если "управляющая программа" будет конфликтовать с каким-либо программным обеспечением, используемым Департаментом полиции, кто будет нести ответственность за устранение этого конфликта?	2025-10-03 12:09:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ответственность за совместимость 1. Ответственность несёт поставщик. Согласно подпункту 2) пункта 7 Приложения № 6 к Правилам осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 11 декабря 2015 года № 648), потенциальный поставщик обязан предоставить оборудование и программное обеспечение, полностью совместимые с существующей инфраструктурой Заказчика. 2. Обязанность поставщика — обеспечить стабильную работу. Поставщик несёт ответственность за установку, настройку и корректное функционирование всех компонентов, включая управляющую программу, ОС и иное предустановленное ПО. Если в процессе эксплуатации выявлены программные конфликты, препятствующие работе систем Заказчика, поставщик обязан устранить их за свой счёт и в разумные сроки в рамках гарантийных обязательств. 3. Порядок устранения конфликтов. Устранение осуществляется либо обновлением управляющего ПО, либо корректировкой конфигурации, либо взаимодействием с производителем программного обеспечения. В случае невозможности устранения конфликта оборудование подлежит замене на эквивалентное, соответствующее ТС и совместимое с программной средой Заказчика.
141	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Не является ли закупка такого мощного оборудования (дискретная видеокарта, 6 ядерный процессор) избыточной для стандартных служебных задач (работа с документами, базами данных, 1С), которые обычно выполняются в полицейских департаментах?	2025-10-03 12:10:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, такая закупка не обязательно является избыточной — всё зависит от задач, инфраструктуры и будущего развития. Запас по производительности (многоядерный CPU, дискретная видеокарта) позволяет продлить срок службы рабочих станций, уменьшить частоту модернизаций. Пользователи могут одновременно запускать множество приложений, браузеров с вкладками, работать с графикой, видео, камерой, сетевыми приложениями. Пропуск одного процесса на несколько задействованных ядер и потоков даёт лучшую отзывчивость. Возможность использования аппаратных средств безопасности, интеграция со средствами управления (например, TPM, BIOS-защита, фирменные утилиты), может требовать определённой мощности, особенно если у пользователя много одновременно работающих задач.

142	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если ответы на некоторые вопросы будут содержать отсылки к "внутренним убеждениям" или "служебной необходимости" без предоставления объективных доказательств, будет ли это основанием для признания таких ответов некорректными?	2025-10-03 12:13:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да — такое «обоснование» ("внутренние убеждения" или "служебная необходимость") без объективных доказательств может быть основанием для признания ответов некорректными или необоснованными, особенно в контексте государственных закупок.
143	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что ни один из членов конкурсной комиссии не имеет конфликта интересов (родственных или деловых связей) с потенциальными поставщиками указанного в ТС оборудования.	2025-10-03 12:14:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждаем
144	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик будет подтверждать требования по «средству доверенной загрузки». Планируется ли предоставление поставщиком заключения независимого органа в области информационной безопасности, или достаточно будет авторизационного письма производителя?	2025-10-03 12:35:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Авторизационное письмо производителя: в письме должно быть четко указано, что продукт соответствует необходимым требованиям и стандартам.
145	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как заказчик будет учитывать различие в архитектуре процессоров AMD и Intel, если показатели частоты и кэша у них имеют разную структуру?	2025-10-03 11:18:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
146	200940011445	Запрос о разъяснении КД	"Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы компьютера со средством доверенной загрузки". Просим уточнить, является ли данная программа аппаратно-зависимой (требует только чипсета конкретного производителя) или может работать на любых материнских платах?	2025-10-03 12:18:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В технической спецификации не указано, что управляющая программа зависит от чипсета конкретного производителя. • Главное требование — чтобы управляющая программа функционировала корректно, обеспечивала доверенную загрузку (проверка ОС, контроль целостности, предотвращение запусков неавторизованных ОС, логирование событий и пр.), и соответствовала заявленным стандартам безопасности. • Поставщик должен подтвердить, что предложенное оборудование и управляющее ПО совместимы и протестированы: указать, на каких платах / конфигурациях проверено, наличие авторизаций, сертификаций, протоколы испытаний, отчёты, совместимость.
147	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В требовании к накопителю указан только объём. Просим уточнить: будет ли учитываться спецификация по типу памяти NAND (TLC / QLC / MLC), протоколу передачи (SATA 3.0 / NVMe PCIe Gen3 / Gen4), а также DWPD-метрика (Drive Writes Per Day)? Поскольку накопители одинакового объёма могут радикально отличаться по ресурсу и надёжности.	2025-10-03 12:31:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В текущей технической спецификации указан только объём накопителей и минимальные интерфейсные требования (SSD — M.2 PCIe NVMe, HDD — 7200 об/мин). • Требования к типу NAND (TLC / QLC / MLC), к протоколам передачи (SATA 3.0, NVMe PCIe Gen3/Gen4 и пр.), а также к ресурсу хранения (DWPD — Drive Writes Per Day) не указаны как обязательные. • Тем не менее, если такие данные приложены и подтверждены документацией производителя, они могут быть учтены как преимущества или как часть оценки качества, особенно в части надёжности, долговечности и производительности накопителя.
148	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к оптическому устройству "не менее DVD-RW SATA". В эпоху повсеместного использования USB-флешек и облачных хранилищ, просим обосновать абсолютную необходимость наличия DVD-привода для 57 рабочих мест в Департаменте полиции.	2025-10-03 11:10:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если поставщик считает, что в конкретных рабочих условиях департамента флеш-накопители / облако покрывают все нужды, просьба представить аргументированное обоснование, что отказ от DVD-привода не повлияет на безопасность, резервирование, восстановление и совместимость с существующими процедурами. Мы рассмотрим такие предложения, если они документально подкреплены.
149	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Не является ли данное требование (IPS + 3000:1) технически противоречивым и направленным на сужение круга участников до одного-двух производителей премиум-сегмента?	2025-10-03 11:27:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование "IPS + контрастность не менее 3000 : 1" не является произвольным, но обосновано задачами визуального качества, комфорта восприятия и долгосрочности эксплуатации. • В то же время, мы учитываем, что разные производители могут иметь разные технологии и подходы — и допускаем альтернативы, если они документально подтверждают соответствие этим критериям. • Это позволяет сохранить конкуренцию, но вместе с тем подтягивает общий уровень качества предлагаемого оборудования.

150	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет осуществляться сервисное обслуживание в случае, если производитель оборудования не имеет собственного сервисного центра в регионе, а пользуется услугами партнера?	2025-10-03 12:01:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если производитель оборудования не имеет собственного сервисного центра в регионе, он может официально уполномочить партнёрскую организацию (сервисный партнёр) для обслуживания, ремонта, замены компонентов и предоставления технической поддержки.
151	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о комплектации "всеми необходимыми шнурами для включения в сеть электропитания Заказчика" является размытым. Просим уточнить: какой тип розеток используется у Заказчика (евро, C13 и т.д.), какая длина шнура считается достаточной, и должны ли шнуры иметь сертификацию в РК?	2025-10-03 10:48:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Тип разъёмов / вилок • В сетях Заказчика используются стандартные европейские вилки (тип «Schuko / Euro plug») и стандартные разъёмы питания IEC C13 / C14, в зависимости от устройства. • Для монитора и системного блока —, если блок питания имеет разъём C14, нужен кабель C13 → соответствующая вилка (например, Schuko) для подключения в розетку. • Для адаптеров/зарядных/блоков питания (если таковые имеют) — вилки по стандарту, принятым в Республике Казахстан, соответствующие действующим нормативам. • Достаточная длина шнура • Минимальная длина шнура от вилки до разъёма оборудования — не менее 1,8 метра (180 см), чтобы обеспечить удобство размещения, подключения и безопасный запас. • В некоторых случаях, если размещение требует (удлинители, настенные крепления, особые планы размещения), длина 2 м или более также допускается, но не должна быть короче чем 1,8 м. • Сертификация кабелей электропитания • Шнуры электропитания должны быть сертифицированы и соответствовать требованиям Республики Казахстан (электробезопасность, пожаробезопасность и т.п.). • Предпочтительно, чтобы шнуры имели маркеровку соответствия либо сертификат соответствия / декларацию о безопасности, выданные уполномоченными органами РК, либо документальное подтверждение, что они подходят к национальным стандартам и нормам. • Поставщик должен указать в заявке: тип вилки/разъёма, длину кабеля, наличие сертификата/маркировки безопасности, дату выпуска кабеля и производителя.

152	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Почему объективное сравнение предложений по техническому и ценовому критерию невозможно без предварительного указания конкретных моделей и брендов, как того требует ТС?	2025-10-03 10:51:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Указание бренда/модели помогает точно понимать, что именно предлагается: какие функции, какие компоненты, какова конфигурация. Это исключает двусмысленности и риск неправильного толкования спецификаций. • Без конкретики (бренда и модели) разные поставщики могут предлагать очень разные версии с одинаковыми формулировками, но существенно отличающиеся качеством, безопасностью, сроками службы, поддержкой и др. • Если участник сообщает точную модель/бренд, комиссия может оценить, соответствует ли эта модель требованиям технической спецификации (по характеристикам, безопас¬ности, сертификациям, совместимости и пр.). • Это облегчает проверку, соответствует ли предложение (техника, лицензии, прошивки, безопасность, обновления) заявленным требованиям, или предложение нужно отклонить за несоответствие. • Без такого указания комиссия просто не сможет быть уверена, что «аналогичная модель» соответствует всем заявленным параметрам — может оказаться, что аналог хуже (или лучше, но с существенной надбавкой). • Требование указать бренд/модель не означает, что допускается только одна заранее согласованная модель (если ТС составлено корректно). • Любая модель, которая полностью удовлетворяет всем техническим условиям (объём, производительность, безопасность, конфигурация, лицензия и др.) может быть принята. Главное — чтобы поставщик доказал, что его модель именно соответствует требованиям. • Таким образом, конкуренция сохраняется, поскольку не запрещено предлагать другие бренды/модели, если они соответствуют спецификации. • Закон о государственных закупках РК запрещает необосненные ограничения конкурса. Но он не запрещает требования к технической спецификации, которые обеспечивают ясность, безопасность, качество, совместимость и что товары подбираются в соответствии с нуждами заказчика. • Требование бренда/модели — это инструмент детализации технической спецификации и проверки соответствия, но не обязательно эксклюзивности, если иные модели допускаются при соответствии условиям.
153	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "не менее 640 шейдерных блоков/процессоров". Просим разъяснить, почему данная характеристика является ключевой, если она напрямую зависит от архитектуры видеокарты и не всегда коррелирует с итоговой производительностью в PassMark?	2025-10-03 11:02:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии не менее 640 шейдерных блоков (процессоров) установлено как один из объективных минимальных индикаторов параллельной вычислительной мощности видеокарты. Оно не единственный критерий, а часть системы требований. Даже если число шейдеров не всегда строго коррелирует с итоговым значением в PassMark, имея минимум шейдеров, есть гарантия, что карта не будет слишком слабой и не устареет слишком быстро.
154	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться параметр «поддержка определённого объёма ОЗУ»: тестированием или на основании технической документации?	2025-10-03 11:04:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка поддержки объёма ОЗУ может осуществляться как на основании технической документации производителя, так и тестированием при приёмке, если это предусмотрено условиями ТЗ.

155	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет подтверждать соответствие требованиям к логированию действий пользователей на уровне системной платы, если в стандартных ПК подобная функция отсутствует?	2025-10-03 10:47:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик может потребовать, чтобы поставщик предоставил доказательства наличия аппаратно-программных средств, которые реализуют требуемые функции логирования / доверенной загрузки / регистрации событий, и чтобы эти средства были сертифицированы (тесты, акты, отчёты, отчёт об испытаниях).
156	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если производитель системного блока использует стороннюю клавиатуру и мышь под своей торговой маркой (OEM), будет ли это считаться нарушением?	2025-10-03 11:41:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет — это не обязательно считается нарушением, если соблюдены определённые условия.
157	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом выбран 2024 год в качестве минимальной даты выпуска оборудования и чем подтверждается его необходимость именно для нужд Департамента полиции?	2025-10-03 10:41:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Почему 2024 год выбран как минимальный: Это гарантия, что оборудование используют современные архитектуры безопасности, совместимо с ОС, получает обновления производителя и имеет достаточный срок службы. • Почему это важно именно для Департамента полиции: Потому что работа с конфиденциальной информацией требует актуальной, поддерживаемой техники, устойчивой к уязвимостям и не снятой с производства.
158	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Формулировка "Объем жесткого диска не менее 1 – SSD – 256 Гб не менее 1 – HDD – 1 Тб" содержит грамматическую и логическую неточность. Просим разъяснить, означает ли это, что в системном блоке должно быть именно два физических накопителя: один SSD и один HDD?	2025-10-03 11:05:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование подразумевает наличие двух физических накопителей в составе системного блока: • один SSD-накопитель объёмом не менее 256 ГБ, • один HDD-накопитель ёмкостью не менее 1 ТБ.
159	200940011445	Запрос о разъяснении КД	почему порт Type-C, поддерживающий USB 3.2 Gen 1, не может быть засчитан как один из требуемых портов USB 3.2 Gen 1?	2025-10-03 11:07:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «не менее X портов USB 2.0» и аналогично для USB 3.2 (gen 1 / более быстрые) гарантирует, что системный блок будет поддерживать удобство работы и подключения без необходимости универсальных хабов или внешних доков.
160	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «количество ядер» и «количество потоков», если некоторые производители используют SMT/Hyper-Threading, а некоторые нет?	2025-10-03 11:18:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
161	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет учитывать, что заявленные параметры видеокарты могут отличаться между ревизиями одной и той же модели?	2025-10-03 11:26:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик должен указать модель видеокарты и приложить официальное описание производителя, чтобы проверить заявленные характеристики (память, частота, интерфейс и т.п.).
162	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит ПК с предустановленной Linux-системой, полностью совместимой с задачами Заказчика, но без Windows 11, будет ли такое предложение допущено к участию, учитывая, что ТС требует именно Windows 11?	2025-10-03 11:32:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Указание Windows 11 объяснено безопасностью, требованиями совместимости, поддержкой драйверов, корпоративных и программных решений, возможно, специфическими приложениями, используемыми в работе Департамента полиции, которые рассчитаны именно на Windows. • Без Windows 11 невозможно гарантировать функционирование всех программ/утилит, сценариев, лицензий, которые заказчик подразумевает использовать. • Даже если Linux-система функциональна и соответствует задачам — это не исключает вероятности, что часть программ либо сервисов (в особенности закрытых, лицензированных, ведомственных) работает только под Windows, и заменитель может создавать риск несовместимости, нарушения норм, снижения безопасности, поддержки, ответственности и гарантий.
163	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если производитель материнской платы не сертифицировал её по данному стандарту, каким образом поставщик сможет подтвердить требование?	2025-10-03 11:34:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение от производителя / сторонней лаборатории, что изделие отвечает требованиям безопасности, аналогичным тем, что проверяются по ISO/IEC 15408-3.

164	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять, что модуль доверенной загрузки является именно «системой защиты информации», а не стандартной функцией BIOS?	2025-10-03 11:39:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В BIOS/UEFI: включена ли функция Secure Boot (или аналог), настроены ли ключи подписи, отключена ли загрузка с неподписанных носителей / внешних (если политика безопасного старта требует). • Проверка, что попытка загрузки неподписанного или изменённого загрузочного носителя / образа не допускается или вызывает ошибку безопасности.
165	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предоставит авторизационное письмо от дистрибьютора, а не от прямого представителя производителя, на каком основании Заказчик будет признавать такое письмо недействительным, если дистрибьютор уполномочен производителем на работу на территории РК?	2025-10-03 11:48:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Авторизационное письмо от производителя (или его официального представительства) нужно, чтобы подтвердить, что поставщик имеет право на реализацию, поставку, обслуживание, сопровождение определённого программного обеспечения на территории Республики Казахстан. Это важный элемент подтверждения легальности, происхождения, гарантийных обязательств и ответственности. • Дистрибьютор может быть уполномочен производителем, и в ряде случаев — предоставить такое письмо. Однако — условия полномочий, форма письма и его содержание имеют значение. Наличие письма от дистрибьютора не автоматически означает, что оно признаётся достаточным, если оно не соответствует определённым требованиям, заявленным в закупочной документации (ТЗ).
166	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Почему в ТС не указаны требования к корпусу системного блока (типоразмер, материал, наличие фильтров пыли), хотя это напрямую влияет на надежность и срок службы оборудования в условиях эксплуатации?	2025-10-03 11:57:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если прописывать слишком много деталей (например, материал, фильтры, расположение вентиляции, шаг перфорации, наличие подставки, тип шума и пр.), это может ужесточить требования и сократить число подходящих моделей, даже если они технически качественные. — ТС могло быть составлено таким образом, чтобы дать некоторую гибкость: подходящие модели могут быть предложены даже с разным исполнением корпуса, если общие характеристики (новое оборудование, заводская сборка, совместимость, безопасность, мощность, лицензии и пр.) соблюдены.

167	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется "система защиты информации… со средством доверенной загрузки". Одновременно с этим требуется предустановка Windows 11, которая сама по себе использует Secure Boot. Просим разъяснить, не является ли требование к дополнительной "управляющей программе" избыточным и дублирующим функционал ОС? Если нет, то просим указать, как эти две системы (доверенная загрузка ОС и сторонняя управляющая программа) будут взаимодействовать между собой.	2025-10-03 11:51:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование отдельной управляющей программы признаётся не избыточным, если она обеспечивает функции, не полностью покрываемые средствами ОС или UEFI, либо дополняет их, повышая контроль, аудит, масштабируемость, централизованное управление, соответствие нормам безопасности. Возможные причины: • Более детальное логирование / аудит событий загрузки / защищённости — возможно, ОС логирует, но не все события, или лог хранится в пользовательской области, или сбрасывается. Специальная управляющая программа (или часть прошивки) может фиксировать попытки загрузки неавторизованных образов, попытки взлома, аппаратные изменения, перезагрузки, ошибки подписи, несоответствия конфигурации и пр., и хранить их в защищённом журнале, с ограниченным доступом. • Политики безопасности: заказчик может требовать, чтобы загрузка происходила только с заранее одобренных/сертифицированных загрузочных образов, ключей, драйверов, BIOS-версий. Управляющая программа может проверять соответствие конфигурации (версии BIOS, версии драйверов, версии образа ОС, наличие неподписанных модулей и пр.) перед разрешением загрузки, и блокировать систему, если конфигурация не соответствует. • Централизованное управление / контроль: в организациях, особенно с высокими требованиями безопасности, важно, чтобы конфигурации загрузки, прошивки, ключей, журналов могли контролироваться, обновляться, проверяться и фиксироваться единообразно. Управляющая программа позволяет внедрить политику, контроль соответствия (compliance), отчёты, возможно интеграцию с внутренними системами безопасности. • Защита от несанкционированного вмешательства аппаратной части, замены оборудования, загрузки с внешних носителей, изменения ключей, downgrade BIOS, изменения конфигураций, неподписанных драйверов и пр. Некоторые из этих особенностей не всегда полностью контролируются стандартно ОС в каждом сценарии или при всех пользовательских вмешательствах. • Законодательные / нормативные требования, стандарты информационной безопасности могут требовать наличие управляемых механизмов аудита, контроля, ограничения, а не просто полагаться только на штатные компоненты ОС.
168	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли предоставление отдельного гарантийного сертификата на каждый комплектующий (процессор, память, накопитель) или достаточно гарантии на системный блок в целом?	2025-10-03 12:02:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно гарантии на системный блок
169	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Является ли данная "управляющая программа" частью предустановленной ОС или это отдельное платное ПО, стоимость которого должна быть включена в цену предложения?	2025-10-03 12:08:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Управляющая программа — отдельное ПО «Управляющая программа для системной платы со средством доверенной загрузки» не является штатной частью лицензии ОС Windows 11. Данная функция может быть реализована либо средствами оборудования (BIOS/UEFI, TPM, Secure Boot), либо дополнительным программным обеспечением, либо в совокупности. При подаче заявки поставщик должен подтвердить наличие такого программного обеспечения (название, версия, серийный номер / лицензия, акт включения в «Реестр доверенного ПО и продукции электронной промышленности РК», если требуется) и работоспособность функции доверенной загрузки.

170	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Изъятие из национального режима" для закупки ПК для Департамента полиции. Просим подтвердить, что данная закупка не подпадает под действие Соглашения о государственных (муниципальных) закупках от 18 декабря 2009 года (в рамках ЕАЭС), и что Республика Казахстан уведомила другие стороны-участницы о применении такого изъятия для данной категории товаров.	2025-10-03 11:52:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В постановлении Правительства РК № 207 от 20 марта 2024 года указано, что изъятие из национального режима устанавливается на «продукцию электронной промышленности, происходящую из иностранных государств». • В перечне товаров, подлежащих изъятию, доступном как приложение к этому постановлению, должны быть конкретные товарные коды (ТН ВЭД ЕАЭС / ЕНС ТРУ) продукции электронной промышленности.
171	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте «Наличие COM-порта (RS-232)» возникает вопрос: для каких конкретных задач заказчик требует наличие устаревшего интерфейса в моноблоке? Большинство современных моноблоков не оснащаются COM-портами без внешних адаптеров. Это требование может ограничить участие в конкурсе. Просим разъяснить, для каких целей необходим данный порт и каким образом будет проверяться его фактическое использование.	2025-10-03 11:59:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие COM-порта не требуется и не будет учитываться при оценке заявок, если это не соответствует заявленным в ТС спецификациям.
172	200940011445	Запрос о разъяснении КД	На основании какого внутреннего регламента Департамента полиции были выбраны именно эти методы проверки соответствия товара (например, PassMark, сверка производственных кодов)?	2025-10-03 12:13:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Методы проверки, такие как производительность (PassMark), сверка серийных / производственных кодов и маркировки — используются как практические инструменты оценки и приёмки, чтобы убедиться, что оборудование соответствует заявленным уровнем качества, не является подделкой, не бывшим в употреблении, и подходит для задач заказчика.
173	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к производству клавиатуры и мыши. Если системный блок произведен под брендом "A", но на заводе "B", а монитор произведен под брендом "A", но на заводе "C", а клавиатура и мышь под брендом "A" на заводе "D", будет ли это считаться соответствием требованию единого производителя?	2025-10-03 12:19:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Под “производителем” понимается бренд / марка, под которой оборудование выпускается и поставляется (например, бренд «A»). • Если системный блок, монитор, клавиатура и мышь официально маркированы брендом «A», даже если они собраны/произведены на разных заводах (B, C, D), — такое предложение считается соответствующим требованию. • Главное условие — комплект должен быть новым, официально брендовым, с серийными номерами, гарантиями, заводскими пломбами и документами, а также соответствовать техническим требованиям ТС.
174	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В спецификации указано: «Все характеристики должны соответствовать или превосходить минимальные требования». Просим разъяснить: при проверке параметров будет ли заказчик учитывать различие между номинальными значениями (указанными в спецификации производителя) и эффективными значениями, получаемыми в результате эксплуатации? Например, TDP процессора указывается как базовое тепловыделение, но в реальности PL2-режим кратковременно превышает заявленный предел. Будет ли учитываться данный факт при приёмке?	2025-10-03 12:30:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При проверке характеристик оборудования заказчик будет преимущественно ориентироваться на номинальные значения, указанные в официальной спецификации производителя (datasheet): частоты, кэш, объём, интерфейсы, минимальные мощности и др. Если фактические значения эксплуатации оказываются значительно хуже, чем заявленные минимальные / номинальные спецификации (например, перегрев, падение частоты, нестабильность), заказчик имеет право отклонить оборудование или потребовать замены / корректировки.
175	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В разделе «Электропитание» указано номинальное значение мощности блока питания. Просим уточнить: заказчик учитывает сертификацию энергоэффективности (80 PLUS Bronze / Silver / Gold / Platinum), а также наличие APFC (Active Power Factor Correction)? Без этих данных невозможно оценить энергоэффективность и соответствие современным стандартам.	2025-10-03 12:33:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, заказчик учитывает сертификацию энергоэффективности, в частности, наличие сертификации 80 PLUS (Bronze / Silver / Gold / Platinum). Также требуется информация о наличии функции Active Power Factor Correction (APFC). Эти данные необходимы для корректной оценки энергоэффективности блока питания и его соответствия современным стандартам.

176	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В описании предусмотрено требование «проверка соответствия подключенного оборудования». Просим пояснить, каким программным обеспечением или аппаратными средствами будет осуществляться такая проверка и кто должен нести ответственность за совместимость оборудования (заказчик или поставщик).	2025-10-03 12:34:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия подключенного оборудования обычно осуществляется с помощью программных средств — например, драйверов, установленных в системе, или специальных утилит для проверки совместимости. Также могут использоваться аппаратные проверки через встроенные средства, например, BIOS/UEFI или TPM, обеспечивающие идентификацию и проверку оборудования. • Поставщик обычно обеспечивает совместимость и предоставляет необходимые драйверы и инструменты для проверки. • Заказчик — осуществляет саму проверку и подтверждает соответствие оборудования перед использованием.
177	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано требование «логирование действий и регистрация событий». Просим уточнить: должны ли эти логи храниться в энергонезависимой памяти материнской платы, либо допускается их хранение в ОС? Каким сертифицированным инструментом заказчик намерен проверять корректность ведения логов?	2025-10-03 12:36:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нергонезависимая память: это связано с требованиями к устойчивости данных в случае отключения питания или сбоя системы. Это обеспечивает высокую надежность и защиту от потери информации.
178	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Комбинация требований к процессору (6 ядер, 12 потоков, 2.5/4.4 ГГц, 18МБ кэш, 60Вт, 10нм) с высокой вероятностью соответствует процессору Intel Core i5-12400/13400. Просим подтвердить, что данная ТС не была "заточена" под продукцию конкретного производителя.	2025-10-03 11:55:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Совпадение спецификаций само по себе не доказывает, что ТС написано исключительно под эту модель. Производители проектируют множество процессоров с похожими характеристиками, и есть конкурирующие линейки, которые могут быть близки по параметрам. • Требование «не более 10 нм» не уникально только для Intel; есть другие чипы/семейства, близкие по нормам энергопотребления / эффективности, особенно если речь о современных чипах.
179	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим определить понятие "серийная, заводская сборки". Является ли сборка ПК на крупном сборочном предприятии в РК (например, Alser) из импортных комплектующих "серийной заводской сборкой"?	2025-10-03 12:19:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Под «серийной, заводской сборкой» понимается монтаж и сборка системного блока, клавиатуры, мыши, монитора и пр. в производственном процессе, с применением промышленного оборудования, стандартных сборочных линий, с серийной нумерацией, маркировкой, испытаниями качества, гарантийным оформлением, документальной прослеживаемостью и соблюдением заводских стандартов производителя. • Если системный блок собран на крупном сборочном предприятии в Республике Казахстан (например, Alser), из импортных комплектующих, и компания-сборщик выполняет производственные процессы на уровне промышленного стандарта, документально подтверждает каждую единицу (серийный номер, маркировку, контроль качества, тесты, гарантию), то такое изделие считается серийной заводской сборкой, при условии, что сборка не носит кустарный / разовый характер, а ведётся в рамках системного производства.

180	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит ПК, собранный в РК из импортных комплектующих, будет ли такое предложение считаться соответствующим требованию "Изъятия из национального режима"?	2025-10-03 10:50:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС требование «изъятие из национального режима» означает, что при закупках данной категории товаров предпочтение даётся отечественным товаропроизводителям. • В нашем случае: если ПК собран в РК из импортных комплектующих, и сборщик официально осуществляет производство / сборку такой техники (имеет юридический статус производителя-сборщика, зарегистрирован в соответствующих органах, имеет право выпускать её как серийный продукт), — такое предложение может быть принятым как предложение отечественного производителя, при условии, что соблюдены все остальные технические и сертификационные требования (новизна, гарантия, комплектация, безопасность, наличие поддержки, маркировки и др.). • Однако окончательное решение зависит от того, включён ли данный сборщик / данная модель в перечень товаров, подлежащих изъятию из национального режима, и от соответствия процедуры регистрации отечественных товаропроизводителей.
181	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли принято предложение с видеокартой AMD Radeon RX 6500 XT (4 ГБ GDDR6, >6000 PassMark), которая использует более быструю память GDDR6, но имеет меньше шейдерных блоков из-за иной архитектуры?	2025-10-03 11:57:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указаны минимальные требования. Если оборудование (процессор, видеокарта, память, и др.) превосходит или равняется этим минимальным требованиям, это считается соответствием
182	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться мощность встроенного динамика?	2025-10-03 11:09:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Включение системного блока и проверка, что звуковой сигнал (например, POST-beep или другой системный сигнал) воспроизводится и слышен.
183	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В требованиях к портам и интерфейсам отсутствует конкретизация версии стандарта. Просим уточнить: при указании «USB 3.0» имеется в виду USB 3.2 Gen 1 (бывший USB 3.0, скорость до 5 Гбит/с), либо USB 3.2 Gen 2 (до 10 Гбит/с)? Без точного уточнения возникает неоднозначность, так как производители по-разному маркируют спецификации.	2025-10-03 12:32:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• В Технической спецификации (ТС) под обозначением «USB 3.0» / «USB 3.2 Gen 1» понимается интерфейс, обеспечивающий пропускную способность данных до 5 Гбит/с. • Требование не распространяется на USB 3.2 Gen 2 или новее как обязательный минимум, однако такие порты допускаются и считаются преимуществом, если они в наличии. • Маркировка USB-портов должна быть ясной: например, «USB 3.2 Gen 1 (до 5 Гбит/с)» или аналогично, чтобы не возникало неоднозначности.
184	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если сертификат требуется на партию, то как поставщик может его предоставить до момента поставки, сертификации и выдачи соответствующего документа органом по сертификации?	2025-10-03 10:59:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
185	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к видеокарте "не менее 640 шейдерных блоков/процессоров". У AMD они называются "Stream Processors", у NVIDIA "CUDA Cores", у Intel "Xe Cores". Просим уточнить, какой термин является определяющим, и как будет проводиться их сравнение.	2025-10-03 12:15:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик признаёт, что термин “шейдерные блоки / процессоры” неопределённо и точно не указано, что именно имеется в виду — «CUDA Cores», «Stream Processors», «Xe Cores» или какой-то другой показатель.
186	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Кто и с использованием какого сертифицированного программного обеспечения будет проводить проверку соответствия технических характеристик заявленным значениям (частота процессора, производительность видеокарты и т.д.) на этапе приемки товара?	2025-10-03 10:54:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Это будет зависит от внутренней процедуры Заказчика — кто назначен комиссией приёмки.
187	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к блоку питания "мощность... не менее 400 Вт". Указана ли эта мощность как пиковая или средняя? Имеется ли в виду сертификат 80 Plus?	2025-10-03 12:18:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Требование «мощность блока питания не менее 400 Вт» относится к номинальной мощности, то есть максимальной заявленной выходной мощности при нормальных рабочих условиях. • В Технической спецификации не указано, что мощность должна быть средневзвешенной или рассчитанной под пиковые нагрузки — оценивается номинал, указанный производителем. • Также не предусмотрено обязательное наличие сертификации 80 PLUS как отдельного условия (но такая сертификация считается преимуществом и подтверждением энергоэффективности).

188	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте «Все предложенные характеристики оборудования должны соответствовать или превосходить» возникает правовой вопрос: если предлагаемая модель имеет улучшенные характеристики (например, больший объем памяти, более высокую частоту процессора), но при этом отличается по форм-фактору от указанного, будет ли она принята или отклонена?	2025-10-03 12:24:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если предлагаемая модель имеет характеристики, которые превосходят минимально заявленные требования (например, больший объём памяти, более высокие частоты), то в целом она считается подходящей. • Однако, если форм-фактор (размер, упаковка, тип корпуса, интерфейс подключения и пр.) существенно отличается от требуемого или указанного в ТС, и это влияет на эксплуатацию, совместимость, размещение, охлаждение, безопасность или другие аспекты — оборудование может быть рассмотрено как несоответствующее. • Окончательное решение зависит от того, насколько отклонение по форм-фактору влияет на способность оборудования выполнять функции, заявленные заказчиком, и соответствует ли оно прочим требованиям (безопасность, лицензии, сервис, гарантия и пр.).
189	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Чем и какими стандартами обосновано требование, чтобы производитель клавиатуры и мыши совпадал с производителем системного блока и монитора, если на рынке Казахстанских производителей такие комплекты отсутствуют?	2025-10-03 10:46:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Когда клавиатура, мышь, монитор и системный блок производятся одним производителем, выше шанс, что весь комплект официально сертифицирован, поддерживается единым гарантийным центром и относится к одной линейке продукции. Это упрощает гарантийное обслуживание, соответствие стандартам, идентификацию, аудит, и уменьшает риск подделок/неофициальных модификаций. С точки зрения информационной безопасности, цепочку поставок легче контролировать, если все части одного комплекта — от одного производителя или официального представителя производителя. Это связано с тем, что легче подтвердить происхождение, серийность, защиту, гарантийность и целостность.
190	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом закупка стандартных персональных компьютеров с операционной системой Windows 11 напрямую связана с обеспечением национальной безопасности, обороноспособности или исполнением международных обязательств Республики Казахстан, что является единственным законным основанием для "Изъятия из национального режима" согласно статье 13 Закона РК "О государственных закупках"?	2025-10-03 10:50:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Закону Республики Казахстан «О государственных закупках», правом устанавливать изъятия из национального режима на товары (работы, услуги) обладает Правительство РК. Также на портале закупок указано, что ИНР применяется, когда это необходимо «в целях защиты основ конституционного строя, обеспечения обороны страны и безопасности государства, защиты внутреннего рынка, развития национальной экономики, поддержки отечественных товаропроизводителей». • отя ПК с Windows 11 не являются оружием или средством шифрования, они являются важной частью ИТ-инфраструктуры, используются сотрудниками для обработки информации, в том числе конфиденциальной, и взаимодействия с ведомственными системами. • Поэтому безопасность загрузки, защищённость, соответствие аппаратных и программных требований важны для устойчивости информационных систем. Использование неконтролируемых или неподдерживаемых моделей может повысить уязвимость, что может затронуть безопасность государства.

191	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Технологический процесс "не более 10 нм". Каким образом данная характеристика влияет на выполнение служебных обязанностей и почему процессор, произведенный по технологии 7 нм, но с меньшей тактовой частотой, не будет принят?	2025-10-03 11:00:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «не более 10 нм» ставится как минимальный критерий актуальности: чтобы исключить слишком старые модели (например, на 14 нм, 16 нм и т.п.), которые могут не поддерживать некоторые современные функции безопасности, энергоэффективности, и могут быть сняты с производства или иметь меньше гарантийной поддержки. Если версия процессора (напр., 7 нм) предлагает меньшую частоту, меньшую производительность, меньший объём кэша, меньше ядер/потоков, ниже требования по мощности и пр. — то, несмотря на «лучший» техпроцесс, оно не соответствует техническим требованиям ТЗ, так как производительность и другие характеристики важнее только снижения размера техпроцесса.
192	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Производительность не менее 6000 баллов passmark". Просим уточнить, какой версией программного обеспечения PassMark Performance Test будет производиться замер?	2025-10-03 11:01:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Последней актуальной версией.
193	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет обеспечена идентичность условий тестирования (драйверы, версия ПО, системная конфигурация) для всех участников закупки, если тестирование будет производиться после поставки?	2025-10-03 11:01:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условия тестирования будут стандартизированы: • будет использоваться единая конфигурация ПО и драйверов, определённая Заказчиком (например, версии BIOS, драйверов видеокарты, версии ОС и обновлений, настройки загрузки, отключение фоновых программ и пр.). • Заказчик заранее зафиксирует объём/состояние установок: чистая система, минимальное ПО, фоновая нагрузка и др. Тестирование будет проводиться в одинаковых условиях для всех: в присутствии комиссии Заказчика, возможно представителя Поставщика; на однотипном стенде/рабочем месте; с заранее определёнными сценариями (напр., запуск бенчмарка, время работы, нагрузка).
194	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если устройство прошло заводскую модернизацию (например, апгрейд памяти или накопителя производителем), будет ли оно считаться «модифицированным» и исключаться?	2025-10-03 10:43:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	да, такое устройство потенциально может считаться «модифицированным» (модифицировано заводом или апгрейдировано), и может оказаться неприемлемым, если модификация нарушает условия «новое, не модифицированное» в Технической спецификации (ТС).
195	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование "Дата выпуска Не ранее 2024 года". На основании какого стандарта или функциональной необходимости было установлено данное ограничение? Не является ли оно искусственным, исключающим из закупки абсолютно идентичные по характеристикам модели, выпущенные в 4 квартале 2023 года?	2025-10-03 10:54:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условие «не ранее 2024 года» — это минимальный порог, нижняя граница, не автоматический запрет для лучших моделей. Оно ориентировано на исключение устаревших версий, гарантирующих более низкую надёжность или меньшую безопасность.
196	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом Заказчик обеспечит объективную и беспристрастную оценку производительности видеокарты в PassMark, если тестирование будет производиться после поставки, когда цена контракта уже определена?	2025-10-03 12:14:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Проводить тестирование в присутствии представителей поставщика, чтобы он видел, как проходит тест, и мог зафиксировать условия, возможные отклонения, ошибки. • Протоколировать результаты: сохранить временные метки, логи, скриншоты, версии ПО и драйверов, конфигурацию системы, показания PassMark. Если есть сомнения в беспристрастности, можно привлечь независимую лабораторию или испытательный центр, аккредитованный на тестирование ИТ-оборудования, чтобы подтверждать результаты.

197	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Термин "Пожизненная лицензия" в контексте Windows 11. Просим разъяснить, как Заказчик трактует окончание срока основной поддержки ОС (например, 24 октября 2025 года для Windows 11 22H2). Будет ли это считаться прекращением действия "пожизненной" лицензии?	2025-10-03 12:07:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Мы понимаем, что Microsoft официально устанавливает срок поддержки версий ОС (патчи безопасности, обновления, исправления), после которого возможно наступление "end of life" для версии. Однако это отличается от срока действия самой лицензии, которая остаётся в собственности пользователя. • Постоянство использования (perpetual) означает, что обладатель лицензии вправе продолжать её эксплуатировать даже после окончания периода официальной поддержки (право используется, но обновлений может не быть). • Поэтому дату окончания поддержки версии нельзя приравнивать к сроку действия лицензии; наша формулировка «пожизненная» касается права использования ОС, а не обязательств по поддержке.
198	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять технологический процесс производства процессора («не более 10 нм»), если производитель официально не указывает эти данные в паспорте изделия?	2025-10-03 11:16:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе обращаться к официальным ресурсам производителя / аналитическим изданиям / отчётам, чтобы подтвердить заявленный техпроцесс.
199	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если процессор поддерживает динамическое изменение частот, каким образом заказчик планирует проверять «базовую тактовую частоту» в момент приёмки?	2025-10-03 11:16:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель процессора (марка, серия, модельный номер, версия).
200	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Почему выбрана именно память DDR5 4800 МГц, если на рынке присутствуют DDR5 с более высокими частотами, но они могут работать на меньших при совместимости с CPU?	2025-10-03 11:21:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Память с более высокими частотами (например, 5200, 5600 и выше) допускается, если она документировано поддерживается материнской платой и процессором, и работает надёжно, но не является обязательным требованием.
201	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет учитывать, что реализация доверенной загрузки у разных производителей может быть несовместима с другими требованиями (например, с установкой Windows 11)?	2025-10-03 11:40:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет учитывать такую несовместимость через тестовую комбинацию: проверка, что доверенная загрузка (Secure Boot /TPM и пр.) поддерживается платформой, и что Windows 11 реально загружается и работает корректно с этими функциями. Если платформа заявляет функции безопасности, но при установке Windows 11 возникает конфликт — система отклоняется как несоответствующая.
202	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять мощность блока питания «не менее 400 Вт» — по паспорту или нагрузочным тестированием?	2025-10-03 11:45:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Мощность блока питания будет проверяться и по документации (паспортные характеристики), и при необходимости — путём нагрузочного тестирования системы с измерением потребляемой мощности в типовых рабочих условиях.
203	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В случае расхождения данных, заявленных поставщиком в спецификации, и данных, выявленных в ходе приемки (например, частота оперативной памяти оказалась 4733 МГц вместо 4800 МГц из-за особенностей работы XMP-профиля на материнской плате), какой протокол будет применяться? Будет ли это считаться существенным нарушением?	2025-10-03 11:46:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В вашем примере: заявлена частота 4800 МГц, но фактически 4733 МГц — отклонение ~1.4 %. В зависимости от допусков, указанных в ТЗ, и тяжести влияния (на производительность, стабильность, разницу в цене и пр.), такое отклонение может быть признано минимальным / допустимым.
204	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Является ли гарантия производителя достаточной, или ТС подразумевает наличие расширенной гарантии от поставщика?	2025-10-03 12:00:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантия производителя может быть достаточной, если она соответствует срокам и условиям, заявленным в ТС, и если поставщик гарантирует устранение неисправностей оборудования.
205	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к оперативной памяти "Тип… не менее DDR5". Совместима ли требуемая "управляющая программа" доверенной загрузки с модулями памяти, имеющими ECC (коррекция ошибок)?	2025-10-03 12:15:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оперативная память, предлагаемая поставщиком, должна быть совместима с управляющей программой доверенной загрузки.
206	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Предусматривает ли контракт обязательства поставщика по удаленному диагностическому и консультационному обслуживанию в течение гарантийного срока?	2025-10-03 12:02:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да — контракт может предусматривать обязательства поставщика по удалённому диагностическому и консультационному обслуживанию (remote support), но только если такие условия прямо прописаны в Технической спецификации или договоре.

207	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте о доверенной загрузке сказано, что система должна «предоставлять доступ к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой ОС». Просим пояснить: под «информационными ресурсами» понимаются только локальные ресурсы ПК или сетевые ресурсы МВД, и каким образом заказчик будет удостоверяться в их корректной проверке.	2025-10-03 12:35:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	— «Информационные ресурсы» включают как локальные, так и сетевые ресурсы МВД. — Удостоверение их корректной проверки достигается через криптографические механизмы доверенной загрузки и аутентификацию при доступе.
208	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять возможность «авторизации пользователей» на уровне системной платы, если базовые BIOS большинства производителей не поддерживают многопользовательские профили?	2025-10-03 11:36:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик вправе требовать функции авторизации пользователей и логирования событий, но должен быть реалистичен: если BIOS/UEFI системной платы не поддерживают многопользовательские профили, требование либо должно быть уточнено (например, поддержка загрузки только с авторизованных учётных записей ОС, наличие журнала загрузок / log), либо включать альтернативные способы (через ПО / BIOS-расширения / TPM / Secure Boot).
209	200940011445	Запрос о разъяснении КД	"Не менее 1 универсальный разъем для подключения акустических систем и гарнитур". Речь идет о комбинированном 3.5 мм разъеме или 6.35? Просим уточнить, как он должен быть маркирован.	2025-10-03 12:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «универсальным разъёмом» подразумевается стандартный аудиовыход / комбинированный разъём (наушники + микрофон), наиболее распространённый формат — 3,5 мм TRRS (мини-джек).
210	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять соответствие стандарту СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017, если данный стандарт применяется к системам информационной безопасности, а не к персональным компьютерам?	2025-10-03 10:45:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Стандарт описывает компоненты обеспечения доверия безопасности (assurance components) и уровни доверия (ОУД и пр.) для IT-продуктов и систем. • Не весь персональный компьютер как «коробка» обязан проходить сертификацию по этому стандарту, но те компоненты и программно-аппаратные средства, которые обеспечивают доверенную загрузку, логирование, контроль загрузки, авторизацию, защиту от несанкционированных ОС и т.п., — могут являться объектами испытаний по ИБ. Это особенно важно, если такие функции указаны как обязательные (как у вас). • В нормативной практике Казахстана установлено, что программное обеспечение (или средства, входящие в состав электронной продукции), должно соответствовать требованиям СТ РК ISO/IEC 15408-3 не ниже 4 уровня доверия либо иметь акт испытаний на соответствие. • Также есть примеры, что ПО действительно сертифицируется по этому стандарту, и сертификаты публикуются.
211	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Уточните, каким образом заказчик будет проверять наличие функции «авторизации пользователей» в системной плате, учитывая, что стандартные BIOS/UEFI реализуют лишь базовую авторизацию через пароль администратора, но не полноценную систему разграничения прав доступа.	2025-10-03 12:35:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять наличие функции авторизации пользователей как возможность управлять несколькими учетными записями в системе на уровне BIOS/UEFI и/или встроенного менеджмента платы (BMC/IPMI/Redfish) с разграничением прав и ведением аудита.
212	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять частоту памяти 4800 МГц, если материнская плата может ограничивать её частоту в зависимости от установленного процессора?	2025-10-03 11:21:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик обязан указать точную модель оперативной памяти и предоставить официальную спецификацию производителя, где указана номинальная скорость памяти: 4800 МГц или выше. • При заявке поставщик указывает модель процессора и материнской платы (или системной платы), которые планируются к использованию. • Это позволяет комиссии оценить, поддерживает ли заявленная платформа / CPU официально работу памяти на 4800 МГц. Некоторые платформы и конфигурации действительно могут ограничивать частоту в зависимости от процессора или настроек BIOS.

213	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если оборудование было выпущено в конце 2023 года, каким образом оно будет считаться неприемлемым, хотя технические характеристики полностью соответствуют?	2025-10-03 10:41:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Если техника выпущена в конце 2023 года, формально она не соответствует требованию «не ранее 2024 года», даже при полной технической совместимости. • Такое ограничение введено как надёжный критерий, чтобы исключить модели, снятые с производства, устаревшие архитектуры, модели с ограниченной поддержкой или возможными уязвимостями.
214	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию сертификата по СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017. Просим уточнить, должен ли сертификат быть на конкретную партию поставляемого оборудования или достаточно наличия сертификата на данную модель производителя в целом?	2025-10-03 10:55:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно сертификата на конкретную модель производителя в целом — не обязательно на каждую партию.
215	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если видеокарта будет иметь 6000+ баллов в PassMark, но 620 шейдерных блоков (из-за более новой и эффективной архитектуры), будет ли она считаться несоответствующей?	2025-10-03 11:02:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, такая видеокарта не будет считаться автоматически несоответствующей — она может быть принята, если обеспечивается производительность, иными словами, если она даёт ≥ 6000 баллов PassMark и соответствует остальным критериям.
216	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет реализовано требование о «блокировании несанкционированной загрузки нештатной ОС», если большинство производителей позволяют изменять параметры загрузки вручную?	2025-10-03 11:37:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Блокирование несанкционированной загрузки нештатной ОС будет обеспечиваться через комбинацию аппаратных и прошивочных механизмов (Secure Boot / BIOS/UEFI загрузочная подпись, Trusted Boot, Boot Guard и др.), а комиссия проверит, что попытка загрузки неподписанной ОС блокируется.
217	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять соответствие порта USB 3.2 Gen 1, если некоторые производители маркируют его как USB 3.0?	2025-10-03 11:45:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять соответствие порта USB 3.2 Gen 1 как по документации (спецификация производителя), так и функционально, — через тест скорости передачи данных, чтобы убедиться, что порт действительно соответствует стандарту, даже если маркировка указана как USB 3.0.
218	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Аналогично, комбинация требований к видеокарте (4 ГБ, GDDR5, >6000 PassMark, >640 шейдеров) очень точно описывает видеокарту NVIDIA GeForce GTX 1650 или близкую к ней. Просим подтвердить, что данные требования не являются описанием конкретной модели.	2025-10-03 11:56:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Есть модификации и конкурирующие видеокарты, которые могут подходить под эти технические параметры, если соответствуют минимальным требованиям
219	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли принято предложение с системным блоком, в котором вместо DVD-RW установлен мультикартридер, который в современных условиях имеет большую функциональную пользу для переноса данных с фотоаппаратов и других устройств сотрудников?	2025-10-03 11:57:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование наличия DVD-RW привода в технической спецификации является обязательным элементом комплекта. Замена его на мультикартридер, даже с учётом полезности в современных условиях, нарушает пункт ТС.
220	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует удостовериться, что «система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы компьютера» действительно соответствует требованиям доверенной загрузки. Будет ли проводиться сертификационное тестирование, либо достаточно декларации производителя?	2025-10-03 12:34:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в требованиях указано, что достаточна декларация производителя — этого обычно достаточно, при условии, что она подтверждает соответствие стандартам доверенной загрузки. Если есть требования к сертификации — потребуется провести соответствующие тесты или получить сертификаты.
221	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Чем обосновано требование реализации доверенной загрузки на уровне материнской платы, если стандартная практика — это реализация через TPM-модуль и операционную систему?	2025-10-03 11:36:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование доверенной загрузки на уровне материнской платы обосновано тем, что оно позволяет создать более надёжный и непрерывный «корень доверия» (hardware root of trust), начиная с самых ранних этапов включения питания, до BIOS/UEFI и далее к ОС.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Начальник ДП Актюбинской области Жусупов Абай Куатбаевич

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).