ТОО «Tandem TVS» Республика
Казахстан, 050000, г. Алматы,
ул.Жангир хана, дом 12/2

+7 775 322 53 02
info@ttvs.kz
www.ttvs.kz

Tandem TVS

Вх. №143
14.10.2025г.

Департамент внутреннего государственного аудита

ЖАЛОБА

Согласно протоколу об итогах № 15478421-ОК1 (№ лота 71690569-ОК2 Наименование лота: Система конференц связи) победителем было определено: ТОО «TrioSynergy», потенциальным поставщиком, занявшим второе место определено: ТОО «Tandem TVS» (далее - Компания).

Компания, изучив материалы дела сообщает о наличии возможных упущений, которые могли повлиять на итоги конкурса.

Согласно п.128 «Правил осуществления государственных закупок», утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила), указано следующее:

Организатор, при необходимости образовывает экспертную комиссию либо определяет эксперта для подготовки экспертного заключения в отношении соответствия товаров, работ, услуг, предлагаемых потенциальными поставщиками, в технической спецификации, являющейся неотъемлемой частью конкурсной документации.

При организации и проведении централизованных государственных закупок, заказчик при необходимости образовывает экспертную комиссию либо ***определяет эксперта для подготовки экспертного заключения в отношении соответствия товаров, работ, услуг, предлагаемых потенциальными поставщиками, в технической спецификации, являющейся неотъемлемой частью конкурсной документации.***

Вместе с тем, пунктом 153 Правил предусмотрено, что *при организации и проведении конкурса экспертная комиссия либо* ***эксперт дают экспертное заключение на предмет соответствия предлагаемых потенциальными поставщиками товаров, работ, услуг требованиям конкурсной документации.***

Пункт 154 Правил гласит, что ***заключение*** *экспертной комиссии либо* ***эксперта обязательно учитывается конкурсной комиссией*** *только в том случае, если оно составлено в пределах требований, предусмотренных конкурсной документацией.*

Таким образом, из вышеприведенных норм становится очевидно, что конкурсная комиссия не вправе игнорировать заключение эксперта и оно обязательно должно быть учтено. В нашем случае заключение эксперта строго соответствует пределу требований, конкурсной документаций, что дает полное основание его учитывать.

Так, эксперт выявил следующие несоответствия победителя требованиям конкурсной документаций:

1. Программное обеспечение для управления интерактивной панелью. Серверное приложение.

   Выявленные несоответствия:

Отсутствует требование: Поиск по плейлистам (с автодополнением и переключением языка при некорректном вводе, аналогично с живым поиском Яндекс/Google); хранение историй скриншотов (мониторинг стабильности работы + Proof of Play); Платформа должна поддерживать технологию единого входа (SSO); Платформа должна позволять гибко настраивать права доступа к системе и ее разделам. При создании роли должны быть доступны следующие возможности: Разрешение доступа на раздел/модуль (просмотр, создание, редактирование, удаление) Доступ на часть раздела (к примеру, папку с устройствами или папку с контентом или трансляциями) История действий Платформа должна логировать все действия на сервере с последующей возможностью просмотра и выгрузки журнала из системы; Поиск расписаний по устройству, группе устройств, трансляции. Более подробно расписано в отдельном заключении по Программному обеспечению для управления интерактивной панелью.

2. Центральный контроллер конференц-системы.

   Выявленные несоответствия:

   По требованию ТС в части:
   Phoenix (3-pin) аудио выходы: не менее 6 шт.
   У предлагаемой модели нет аудио выходов данного типа;
   RJ-45 подключение точки доступа или роутера: не менее 1 шт. у предлагаемой модели общий ETHERNET порт, требует дополнительного коммутатора; Частотные характеристики звука: не менее от 20 до 20000 Гц, у предлагаемой модели диапазон уже от 40 до 18000 Гц.
   https://sponcomm.com/products/2nd-digital-conference-central-unit
   https://sponcomm.com/u_file/2507/file/29/LCS-5203L_Datasheet.pdf

3. Беспроводной универсальный пульт конференц-системы.

   Выявленные несоответствия:

   Согласно номенклатуре производителя SPON, беспроводные пульты конференц-систем серии LCS не выпускаются универсальными, идёт отдельно Председательский пуль, отдельно Делегатский, что не соответствует ТС, т.к. прописаны пульты одного типа.
   https://sponcomm.com/products/gooseneck-wireless-microphone

4. Точка доступа.

   Выявленные несоответствия:

   Отсутствует шифрование с WAP2, фильтрация по MAC адресам, скрытый SSID. Встроенных антенн 5 (2 антенны для 2,4 ГГц и 3 антенны для 5 ГГц) по требованию ТС должно быть не менее 6.
   https://sponcomm.com/products/wireless-access-point

5. Аккумулятор повышенной емкости.

   Выявленные несоответствия:

   Согласно номенклатуре производителя SPON, беспроводные пульты конференц-систем серии LCS оснащаются аккумуляторными батареями серии LCS, емкостью 4000 мАч. В соответствии с требованиями технической спецификации, емкость аккумулятора должна составлять не менее 6500 мАч, что является критически важным параметром, так как напрямую влияет на продолжительность автономной работы пульта без подзарядки.
   https://sponcomm.com/products/gooseneck-wireless-microphone

6. Зарядное устройство для аккумулятора.

   Выявленные несоответствия:

Согласно номенклатуре производителя SPON зарядные устройства для аккумуляторов серии LCS поддерживают одновременную зарядку максимум 8 пультов, согласно ТС, максимальное число аккумуляторов одновременно заряжающихся должно быть 10 шт., что критично, т.к. в комплект каждого зала ВКС входит по 10 беспроводных пультов.
https://sponcomm.com/products/wireless-microphone-charging-station

7. Цифровой микшерный пульт.

Выявленные несоответствия:

*В разделе описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара (указываются точные характеристики) указана неточная характеристика товара «Температурный диапазон: **менее** от +5°С до +45°С»*

Более того, эксперт дал полное пояснение и обоснование своим доводам, согласно которым пришел к выводу, что программное обеспечение, поставляемое победителем, не соответствует большинству функциональных требований технического задания. Основные несоответствия касаются контент-менеджмента, Proof and Play, расписаний, аудита, **безопасности** и интеграции. Система не обеспечивает требуемый уровень управляемости и масштабируемости, и **не может быть рекомендована к внедрению в рамках государственной закупки.**

Таким образом, налицо факт несоответствия предоставляемых услуг и товаров победителем в рамках данного конкурса. При всем этом, никто из членов комиссии не прислушался к обоснованному и исчерпывающему заключению эксперта, что может наталкивать на мысль предвзятости к определенному поставщику.

Вышеизложенные обстоятельства требуют пересмотра результата конкурса, в связи с чем, просим:

1. Пересмотреть протокол итогов;
2. Приостановить заключение договора с победителем конкурса.

Генеральный директор
ТОО «Tandem TVS» **Калдыбеков А.А.**