ТОО «RISBAR»
БИН 170140017596
**АО Bereke Bank г. Астана**
**KZ38914012203KZ00460**
**БИК BRKEKZKA**

**От:** ТОО «Risbar»
**Кому:** ТОО «Vacuum Tech»
**Тема:** Запрос разъяснений по факту выдачи и отзыва письма авторизации (MAF) от 02.10.2025 г.

---

Настоящим письмом компания, **ТОО «Risbar»**, являющаяся официальным дистрибьютором продукции **Televic NV (Бельгия)** в Республике Казахстан, подтверждает, что ранее подготовила и передала в адрес **ТОО «Vacuum Tech»** письмо авторизации (**Manufacturer's Authorization Form, MAF**) от **02 октября 2025 года** для участия в тендере № **15412706-1**.

Письмо было оформлено на основании стандартной процедуры взаимодействия с производителем **Televic NV**, с указанием реквизитов и подписи уполномоченного лица. На момент выдачи документа наша компания обладала действующими полномочиями дистрибьютора и считала выдачу MAF корректной и соответствующей установленным требованиям.

10 октября 2025 года производитель **Televic NV** направил в наш адрес **официальное уведомление (RECALL)**, в котором сообщил об отзыве ранее выданного MAF.
В целях документального подтверждения прилагаем копию данного уведомления.

Со своей стороны, подтверждаем, что **ТОО «Vacuum Tech»** получило MAF **на законных основаниях и в добросовестном порядке**, без нарушений или недостоверных действий.

Мы продолжаем взаимодействие с **Televic NV** для уточнения деталей, однако подтверждаем, что отзыв документа является решением производителя и не связан с действиями вашей компании.

---

**Приложение:**

1. Копия письма **Televic NV (RECALL)** от 10.10.2025 г.
2. Подтверждение статуса дистрибьютора Televic NV (Бельгия)

**С уважением,**
Черёмушкин В.
Директор
**ТОО «Risbar»**
Республика Казахстан
г. Астана, ул. Е 319, дом 2 А, н.п 7
Email: info@risbar.kz
Тел.: 8(7172)95-01-80
**Дата:** «10» октября 2025 г.
М.П.

To whom: Republican State Enterprise with the Right of
Economic Management "Engineering and
Technical Center of the Presidential
Administration of the Republic of Kazakhstan"

Tender No.: 15412706-1

# RECALL OF : Manufacturer's Authorization Form

Televic NV, the official manufacturer of conferencing and translation equipment, headquartered at Leo Bekaertlaan 1, 8870 Izegem, Belgium, hereby notifies that our Manufacturer's Authorization Form dated on 02.10.2025 , issued to «Vacuum Tech» LLP, located at The Republic of Kazakhstan, the city of Almaty, Nazarbayev Street 103, office 303, BIN: 160940004016, with regards to the tender N° 15412706-1, was issued by mistake.

We hereby officially withdraw this MAF.

o.b.o.

televic
Leo Bekaertlaan 1
B-8870 Izegem, BELGIUM
conference@televic.com
+32 51 30 30 45

Didier Daenen
Sales Manager

10.10.2025

Izegem, October 10, 2025

# TO WHOM IT MAY CONCERN

We, Televic NV, manufacturers of Conference Systems, located at Leo Bekaertlaan 1, B-8870 Izegem (Belgium), hereby certify that the company AVAIL DISTRIBUTION FZCO, having its principal place of business in Dubai, United Arab Emirates, has been appointed as an authorized distributor of TELEVIC in Kazakhstan and Uzbekistan for the year 2025.

AVAIL DISTRIBUTION FZCO provides product supply, pre and postsales support, warranty services via their official points of presence:

For Kazakhstan:

RISBAR LLC, E319 str. 2A, Astana, Kazakhstan

For Uzbekistan:

AVAIL MULTIMEDIA DISTRIBUTION LLC, Yashnobod District, Cho'lpon MFY, Elbek Street, 7, Office 205, Tashkent, Uzbekistan

Best regards,

televic
Leo Bekaertlaan 1
B-8870 Izegem, BELGIUM
conference@televic.com
+32 51 30 30 45

Jürgen Van Muylder
Sales Director EMEA
Televic NV

ТОО «RISBAR»
БИН 170140017596
**АО Bereke Bank г. Астана**
**KZ38914012203KZ00460**
**БИК BRKEKZKA**

**От:** ТОО «Risbar»
**Кому:** Менеджеру по продажам Televic NV Дидиер Даенен
**Тема:** Запрос разъяснений по факту выдачи и отзыва письма авторизации (MAF) от 02.10.2025 г.

Наша компания, **ТОО «Risbar»**, являющаяся **официальным дистрибьютором продукции Televic NV** в Республике Казахстан, обращается с просьбой о предоставлении официального разъяснения по ситуации, связанной с **письмом авторизации (Manufacturer's Authorization Form, MAF)**, датированным **02 октября 2025 года**, выданным от имени **Televic NV** в адрес **ТОО «Vacuum Tech»** для участия в тендере № **15412706-1**.

Данное письмо было оформлено и передано нами в рамках стандартных процедур сотрудничества с Televic NV и использовано нашим партнёром при участии в закупке. После поступления жалобы от другого участника закупки нам стало известно, что Televic NV сообщила о невыдаче данного письма.

В целях документального подтверждения и недопущения двусмысленного толкования просим вас официально разъяснить:

1. Подтвердить факт выдачи указанного **MAF от 02.10.2025 г.**;
2. Разъяснить текущий статус данного документа;

Данное разъяснение необходимо для предоставления в **Комитет государственных закупок Республики Казахстан** в связи с рассмотрением жалобы другого участника.

**С уважением,**
Черёмушкин В.
Директор
**ТОО «Risbar»**
Республика Казахстан
г. Астана, ул. Е 319, дом 2 А, н.п. 7
Email: info@risbar.kz
Тел.: 8(7172)95-01-80
**Дата:** «10» октября 2025 г.
М.П.

RISBAR

ТОО «RISBAR»
БИН 170140017596
**АО Bereke Bank г. Астана**
**KZ38914012203KZ00460**
**БИК BRKEKZKA**

**From:** ТОО "Risbar"
**To whom:** Televic NV Sales Manager Didier Daenen
**Subject:** Request for clarification regarding the issuance and revocation of the Management Authorization Letter (MAF) dated October 2, 2025.

Our company, Risbar LLP, the official distributor of Televic NV products in the Republic of Kazakhstan, requests an official clarification on the situation related to the authorization letter (Manufacturer's Authorization Form, MAF), dated October 2, 2025, issued on behalf of Televic NV to Vacuum Tech LLP for participation in tender No. 15412706-1.

This letter was prepared and submitted by us as part of standard cooperation procedures with Televic NV and was used by our partner during the procurement process. After receiving a complaint from another procurement participant, we learned that Televic NV had not issued this letter.

For the purpose of documentary confirmation and to avoid ambiguous interpretation, we ask you to officially clarify:

1. Confirm the fact of issuance of the specified MAF dated 02.10.2025;
2. Clarify the current status of this document;

This clarification is required for submission to the State Procurement Committee of the Republic of Kazakhstan in connection with the consideration of a complaint from another participant.

**Sincerely,**
[Full name][Position:
**RISBAR LLP**
Republic of Kazakhstan ,
Astana, 319 E str., house 2 A, n.p. 7
Email: info@risbar.kz
Тел.: 8(7172)95-01-80
**Date:** October 10, 2025

"RISBAR"