Индивидуальный предприниматель “MBA Trade”
БИН 971125450244
Адрес: г.Алматы, 050000, ул.Ходжанова 57/5
Тел: +7 700 968 6528

КГУ "Средняя школа № 21"
акимата города Астаны
Казахстан, г. Астана, ул. Кошке Кеменгерулы, д. 4
БИН 890940000025

MBA Trade
РК, г. Алматы, ул.Ходжанова, 57/5,
БИН 971125450244

Жалоба

MBA Trade посредством электронных закупок участвовало в конкурсе № 15414774-1 «Приобретение кабинета информатики», № лота 79153125-ОК2 на сумму 17 153 526 (Семнадцать миллионов сто пятьдесят три тысячи пятьсот двадцать шесть тенге) в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственной закупки являлось БИН 890940000025 Коммунальное государственное учреждение "Средняя школа № 21" акимата города Астаны.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), Потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

В случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта) срок заключения договора приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы. Таким образом, потенциальный поставщик вправе подать жалобу на действия (бездействия) организатора государственных закупок и эксперта в течении всего периода, начиная с 14.10.2025 по 17.10.2025г.

В ходе изучения конкурсных заявок были установлены следующие несоответствия потенциального поставщика требованиям конкурсной технической спецификации по лоту 79153125-ОК2:

<u>ТОО "Kordis"</u>

1) В технической спецификации Организатора в позиции «Антивирус» установлено требование: «Должна быть обеспечена интеграция с интерфейсом AMSI серверных ОС на её ядре и **более новых**.», однако потенциальный поставщик указал: «Обеспечена интеграция с интерфейсом AMSI серверных ОС на её ядре и ***новых.»*** Таким образом, заявленный участником параметр **не воспроизводит требуемую формулировку “более новых”**, что изменяет

смысл условия и не гарантирует совместимость с последующими версиями серверных операционных систем.

Это является **несоответствием технической спецификации требованиям Организатора**, поскольку представленные характеристики не подтверждают выполнение условия в полном объёме.

2) Техническая спецификация потенциального поставщика в позиции «Мышь беспроводная со встроенным искусственным интеллектом» содержит указание как **« около 10»**, что не дает точного описания, таким образом не соответствует требованиям технической спецификации.

ТОО "ZERTTEU Education"

1) В составе заявки участника указано: «Операционная система для моноблока Модель: Программное обеспечение «Microsoft» (Майкрософт) Производитель: ТОО«М-Систем» Страна производитель: Казахстан». Между тем, официальным разработчиком и производителем программного обеспечения Microsoft Windows является **Microsoft Corporation**, США.

   ТОО «М-Систем» не является правообладателем или производителем программного обеспечения «Microsoft», и, следовательно, **указание данного юридического лица в качестве производителя вводит в заблуждение относительно происхождения товара**.

   Такое искажение сведений свидетельствует о **предоставлении недостоверной информации**, влияющей на результаты закупки и оценку заявок.

2) В технической спецификации потенциальный поставщик указал опцию для демонстрации на 35 языках

   интерактивных 3D-сцен, 200 образовательных видео, 111 встроенных дидактических приложен
   ами) и задания. ПО иметь возможность использования как на интерактивной панели, так и на ко
   развития навыков, иллюстрации и практики, а также виртуальную лабораторию. ПО иметь возм
   енных типов заданий (однократный и многократный выбор, нахождение пар, цепочки, контурны
   фикация , кроссворды). В лист заданий добавлять упражнения различных типов, а также устан
   По иметь опцию для демонстрирования контента на 35 различных языках. ПО иметь возможно
   ировка яркости прокруткой по вертикали в верхних левом и правом углах. ● Масштабируемост
   вому , правому краю сцены, с помощью двух пальцев. ● Возможность вращения модели движе
   ющие типы инструментов: 1. Инструмент машина времени – В данном инструменте отобража

   , однако приложил письмо от компании ТОО Qazinterservice в котором компания подтверждает функционал на 32 языках

   обеспечения mozaBook, mozaWeb, программного обеспечения cadaVR Anatomy by Mozaik Education на территории Республики Казахстан для участия в Государственных закупках по конкурсу №15414774-1. Организатор: Коммунальное государственное учреждение "Средняя школа № 21" акимата города Астаны. Также, подтверждаем, что предлагаемое программное обеспечение отвечает требованиям технической спецификации, а также имеет функционал на 32 языках, в том числе на русском, казахском, английском, китайском, немецком языках и имеет требуемое контентное содержание.

   Таким образом, сведения, содержащиеся в заявке, являются **взаимно противоречивыми** и не подтверждают заявленное соответствие техническим требованиям.

   Кроме того, такое расхождение между заявленной характеристикой и подтверждающим документом указывает на **предоставление недостоверной информации**, что вводит заказчика в заблуждение относительно фактических возможностей предлагаемого оборудования.

ТОО «АстанаПрофиКонсалтинг»,

1) Потенциальный поставщик в своей конкурсной документации в позиции «Ролл шторы» не указал артикул, фирменного наименования. Отсутствие этих сведений **является нарушением требований Приложения 17 к конкурсной документации**, где прямо предусмотрено обязательное указание всех идентифицирующих признаков товара. Таким образом, представленная заявка **не соответствует требованиям заказчика**, поскольку не позволяет однозначно определить происхождение, модель и производителя предлагаемой продукции.

Важно отметить, что **в аналогичном конкурсе № 15081909-ОК2 ранее организатор закупки отклонял участников за аналогичное нарушение**, что подтверждает наличие установленной практики применения данного требования.
В случае если данное несоответствие будет проигнорировано, а участник будет **допущен к дальнейшему участию**, это может свидетельствовать о **неравном подходе к участникам закупки** и **возможных признаках лоббирования**.
Со своей стороны заявляем, что в случае подтверждения факта избирательного допуска участника с указанным нарушением, **заявитель оставляет за собой право обратиться в Агентство по противодействию коррупции Республики Казахстан (Антикоррупционную службу)** для проверки действий заказчика на предмет нарушения принципов объективности и прозрачности при проведении закупки.

2)Согласно требованиям организатора закупки «В целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения потенциальные поставщики должны предоставить актуальное авторизационное письмо от производителя или от официального дистрибьютора/дилера программного обеспечения на территории Республики Казахстан с актуальными датами на момент конкурса, указанием наименования Заказчика и номера конкурса.»

Потенциальный поставщик в своей технической спецификации указал:

Персональный компьютер F3 модель F3PC от компании ТОО «F3.kz»
и приложил ряд авторизационных писем, в том числе от **ТОО «Terra Alatau»** и **Microsoft Ireland Operations Limited**.

Из представленных документов следует:

1) ТОО «Terra Alatau» действительно является **партнёром Microsoft Ireland Operations Limited**, что подтверждено письмом Microsoft от 22 апреля 2025 года.

   Однако, согласно условиям глобального партнёрского соглашения (ГПД № 5200005973), ТОО «Terra Alatau» имеет право **устанавливать программное обеспечение Microsoft только на собственные устройства** (**так изложено в официальном документе**), произведённые ТОО «Terra Alatau», и **распространять его исключительно вместе с этими устройствами** (технология DOEM), других полномочий компания в рамках данного соглашения **не имеет.**

Олег Ситников
ТОО «Terra Alatau»
ул. А. Кекилбайулы, 257,
Алматы, ALA
Казахстан
Номер ГПД (Глобальный партнерский договор): 5200005973

Уважаемый Олег Ситников,

Microsoft Ireland Operations Limited («MS»), настоящим подтверждает, что по состоянию на дату настоящего письма ТОО «Terra Alatau» («Компания») в настоящее время имеет лицензию Microsoft в соответствии с Глобальным партнерским договором Microsoft («Условия ГПД») на распространение программных продуктов, указанных в лицензионном соглашении.
В соответствии с условиями ГПД, Компания, как авторизованный дистрибьютор программного обеспечения Microsoft («Программное обеспечение Microsoft»), имеет право устанавливать Программное обеспечение Microsoft на компьютерные устройства Компании и распространять его вместе с этими устройствами.

Вы можете предоставить это письмо уполномоченным государственным органам, таможенным органам и/или регулирующим органам на основании необходимости, если это требуется исключительно с целью подтверждения права Компании на предварительную установку и распространение программного обеспечения Microsoft, лицензированного в соответствии с условиями ГПД, вместе с компьютерными устройствами, при условии, что данное письмо рассматривается как конфиденциальная информация в рамках соглашения о конфиденциальности между Компанией и соответствующим органом.

Таким образом, ТОО «Terra Alatau» **не имеет полномочий выдавать авторизационные письма** и/или предоставлять права на распространение лицензий программного обеспечения Microsoft другим юридическим лицам, включая ТОО «F3.kz». Следовательно, письмо, приложенное ТОО «F3.kz» от имени ТОО «Terra Alatau», **не подтверждает никаких партнёрских отношений** между ТОО «F3.kz» и компанией Microsoft или её официальным дистрибьютором.
Кроме того, письмо не содержит указания на то, что ТОО «F3.kz» имеет статус авторизованного партнёра Microsoft, не подтверждает передачу ему права реализации программного обеспечения Microsoft и, следовательно, **не соответствует установленным требованиям конкурсной документации**.
На основании вышеизложенного заявки вышеуказанных поставщиков не соответствуют требованиям конкурсной документации и подлежат отклонению.

Вместе с тем сообщаем, что в требованиях конкурсной документации указано следующее «Приложить в конкурсной заявке сертификат соответствия, идентифицирующий продукцию управляющей программы со средством доверенной загрузки системной платы компьютера.»
Наша компания добросовестно выполнила данное требование и приложила к заявке **гарантийное письмо о предоставлении указанного сертификата при поставке товара**. Данный сертификат выдается **исключительно при фактическом приобретении и ввозе продукции на территорию Республики Казахстан**, что делает невозможным его предоставление на этапе подачи заявки.
Таким образом, представление гарантийного письма подтверждающей намерение и обязательство участника выполнить требование в полном объёме на стадии исполнения договора.
Такой подход **не противоречит общим требованиям конкурсной документации** и не ухудшает условий поставки.

В соответствии с пунктом 7 Общих положений конкурсной документации, если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и иные требуемые

заказчиком документы выдаются при приобретении товара либо при его ввозе на территорию Республики Казахстан и их регистрации в установленном порядке, потенциальный поставщик имеет право предоставить гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров. Следовательно, отклонение заявки нашей компании по данному основанию будет считаться **необоснованным и нарушающим принципы равного и добросовестного участия** в закупках.

> если технические паспорта, сертификаты соответствия продукции и другие требуемые заказчиком документы, выдаются при приобретении товара либо при ввозе на территорию Республики Казахстан, их регистрации в установленном порядке, то потенциальный поставщик предоставляет гарантийное письмо о представлении таких документов при поставке товаров;

Со своей стороны заявляем, что в случае отклонения нашей заявки по данному формальному признаку, несмотря на предоставленное гарантийное обязательство, мы будем вынуждены обратиться в
Агентство по противодействию коррупции Республики Казахстан и **в органы прокуратуры** для проверки законности действий организатора закупки и соблюдения принципов объективности и прозрачности конкурсных процедур.

На основании вышеизложенного просим пересмотреть протокол итогов, отклонить заявки потенциальных поставщиков ТОО "Kordis", ТОО «АстанаПрофиКонсалтинг» и ТОО "ZERTTEU Education".

Директор **Кальниязова А.С.**

ЖСН/ИИН 971125450244
ЖЕКЕ КӘСІПКЕР
MBA Trade
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ * РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ * РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН