Договор о государственных закупках услуг

Северо-Казахстанская область № 2025-10-22

Коммунальное государственное учреждение "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Петропавловска", именуемый (ое)(ая) в дальнейшем «Заказчик», от лица которого выступает Руководитель Кенжеболатов Асхат Ашенович, действующий на основании Положения, с одной стороны и Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Очистные, водоотводные и водопропускные сооружения» акимата города Петропавловска государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Петропавловска» именуемый(ое)(ая) в дальнейшем «Исполнитель», от лица которого выступает исполняющий обязанности руководителя Набиев Ербол Исахметович, действующий на основании Устава с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», на основании пп.3 п.3 статьи 16 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (с изменениями от 31.12.2024 г.) (далее - Закон), способом «Из одного источника путем прямого заключения договора» заключили настоящий договор о государственных закупках услуг (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Понятия и определения

1.1 В данном Договоре нижеперечисленные понятия имеют следующее толкование:

1) Исполнитель – юридическое (физическое) лицо, выступающее в качестве контрагента Заказчика в заключенном с ним договоре о государственных закупках, а также консорциум (в случаях, предусмотренных Правилами осуществления закупок);

2) субподрядчик - лицо или организация, имеющие договор и (или) соглашение с Исполнителем на выполнение части услуг по Договору на участке (объекте);

2. Предмет Договора

2.1 Исполнитель обязуется выполнить услуги (ы) согласно условиям, требованиям и по ценам, указанным в приложениях к настоящему Договору (далее - Услуга), являющихся неотъемлемой его частью, а Заказчик обязуется принять выполненную(ые) Услуга(и) и оплатить за нее на условиях настоящего Договора при условии надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору:

по специфике **012-028-159** «Оплата прочих услуг и работ» **Функционирование системы водоснабжения и водоотведения;**

2.2 Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

1) настоящий Договор;

2) перечень закупаемых услуг (Приложение 1);

3) техническая спецификация (Приложение 2).

3. Сумма Договора и условия оплаты

3.1 Общая сумма Договора определяется Приложением № 1 к Договору и составляет **917 338 160,3 (Девятьсот семнадцать миллионов триста тридцать восемь тысяч сто шестьдесят) тенге тридцать тыин** и включает все расходы, связанные с выполнением Услуг(и),

а также все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, (далее – сумма Договора) **в том числе НДС.**

3.2 В территориальном органе казначейства Договор подлежит регистрации по бюджетной программе 012-028 «Функционирование системы водоснабжения и водоотведения», по специфике **159** Оплата прочих услуг и работ - на 2025 год **917 338 160,3 (Девятьсот семнадцать миллионов триста тридцать восемь тысяч сто шестьдесят) тенге тридцать тыин**;

3.3 Оплата за выполненные Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта выполненных Работ. Форма акта выполненных услуг предварительно согласовывается Исполнителем с Заказчиком.

3.4 Объем выполняемых работ оговорен в Приложении 1 к Договору.

3.5 Необходимые документы, предшествующие оплате:

1) зарегистрированный в территориальном органе казначейства Договор;

2) акт выполненных работ, услуг;

3) отчет о местном содержании в работах и услугах по форме согласно приложению 22-5 к Правилам;

4) счет-фактура с описанием, указанием общей суммы выполненных услуг, предоставленная Исполнителем Заказчику.

4. Обязательства Сторон

4.1 Исполнитель обязуется:

1) Обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору.

2) При исполнении своих обязательств по Договору обеспечить соответствие выполняемых Услуг требованиям, указанным в приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью

3) Не раскрывать без предварительного письменного согласия Заказчика содержание технической документации, представленной Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен Исполнителем для исполнения условий Договора. Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения обязательств.

4) без предварительного письменного согласия Заказчика не использовать какие-либо вышеперечисленные документы и информацию, кроме как в целях реализации Договора;

5) по первому требованию Заказчика предоставлять информацию о ходе исполнения обязательств по Договору;

6) возмещать Заказчику в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Исполнителем условий Договора и/или иными неправомерными действиями;

7) оформить и направить Заказчику посредством веб-портала утвержденный электронно-цифровой подписью акт выполненных работ

8) после утверждения Заказчиком акта выполненных работ, выписать счет-фактуру в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с законодательством Республики Казахстан

4.2 Исполнитель вправе:

1) требовать от Заказчика оплату за выполненные Услуги по Договору;

2) на досрочное выполнение Услуг, указанных в Приложении №1 к Договору, заранее согласовав с Заказчиком сроки выполнения;

4.3 Заказчик обязуется:

1) обеспечить доступ специалистов Исполнителя для выполнения Услуг;

2) при выявлении несоответствий выполненных Услуг незамедлительно письменно уведомить Исполнителя;

3) при приемке Услуг утвердить посредством веб-портала акт выполненных работ либо отказать в принятии работ с указанием аргументированных обоснований ее непринятия в сроки, установленные пунктом 426-4 Правил осуществления государственных закупок

3-1) после утверждения акта выполненных услуг принять счет-фактуру, выписанную Поставщиком в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с Правилами выписки счет-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур;

4) произвести оплату в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.4 Заказчик вправе:

1) проверять качество выполненных Услуг;

2) в случае досрочного выполнения Услуг, Заказчик вправе досрочно принять работы и оплатить за нее в соответствии с условиями Договора. Отказ в досрочном выполнении Услуг допускается в случаях отсутствия возможности его принятия.

5. Проверка Услуг на соответствие технической спецификации

5.1 Заказчик или его представители могут проводить контроль и проверку выполненных услуг на предмет соответствия требованиям, указанным в технической спецификации и (или) проектно-сметной документации (приложение 2 к Договору). При этом все расходы по этим проверкам несет Исполнитель. Заказчик должен в письменном виде своевременно уведомить Исполнителя о своих представителях, определенных для этих целей.

5.2 Услуги, выполняемые в рамках настоящего Договора, должны соответствовать или быть выше стандартов, указанных в технической спецификации и (или) проектно-сметной документации

5.3 Если результаты выполненных Услуг при проверке будут признаны не соответствующими требованиям технической спецификации и (или) проектно-сметной документации (приложение 2 к Договору), Исполнитель принимает меры по устранению несоответствий требованиям технической спецификации и (или) проектно-сметной документации, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика, в течение 10 календарных дней с момента проверки.

5.4 При проверке Услуг на соответствие технической спецификации и (или) проектно-сметной документации инспекторам Заказчика будут предоставлены все необходимые средства и оказано содействие, включая доступ к чертежам и производственной информации, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика.

5.5 Ни один вышеуказанный пункт не освобождает Исполнителя от других обязательств по Договору.

6. Порядок сдачи и приемки услуг

6.1 Услуга считается выполненной при условии полной сдачи Исполнителем Услуг Заказчику в точном соответствии требованиям, указанным в приложениях к настоящему Договору.

7. Гарантии. Качество

7.1 Исполнитель гарантирует Заказчику, что результаты выполнения услуг по Договору будут соответствовать техническим спецификациям, что Услуги будут выполнены без дефектов, снижающих их качество до уровня, не соответствующего требованиям технической спецификации. Услуги, не соответствующие этим требованиям, в том числе содержащие недостаточно обоснованные и несанкционированные изменения признаются дефектными. В гарантию, предоставляемую Исполнителем, не входят возмещение ущерба или исправление Дефекта по причине нарушения правил эксплуатации, модификаций, осуществленных не Исполнителем (субподрядчиком), неправильного содержания или недостаточного технического обслуживания, а также по причине допустимого износа или порчи оборудования (при наличии) при его нормальной эксплуатации. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет документы, удостоверяющие соответствие качества результатов выполнения работ техническим спецификациям

7.2 Исполнитель предоставляет гарантию Заказчику на эксплуатацию сроком на 1 год.

7.3 Исполнитель обеспечивает защиту выполненных Работ и всех материалов, оборудования, ресурсов и прочих позиций, связанных с услугами (при их наличии), от всех видов ущерба, повреждения, уничтожения, связанных с климатическими осадками, наводнением, морозом, пожаром, кражами и прочими причинами. Исполнитель при производстве своих работ обеспечивает защиту других работ по проекту, а также собственность, принадлежащую Заказчику, от каких-либо видов повреждения или других причин, включая (но, не ограничиваясь этим) дороги, здания, склады материалов и прочие виды движимого и недвижимого имущества. Все затраты, понесенные Исполнителем в связи с вышеизложенным, не подлежат дополнительному возмещению со стороны Заказчика

8. Ответственность Сторон

8.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2 За исключением случаев секвестра и/или недостаточности денег на контрольном счете наличности соответствующих бюджетов/расчетном счете государственного предприятия, юридического лица, пятьдесят и более процентов голосующих акций которых принадлежат государству, если Заказчик не выплачивает Исполнителю причитающиеся ему средства в сроки, указанные в Договоре, то Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку (пеню) по задержанным платежам в размере 0,1% (ноль целых один) от причитающейся суммы за каждый день просрочки. При этом общая сумма неустойки (пени) не должна превышать 10 % от общей суммы Договора.

8.3 В случае просрочки сроков выполнения Услуг, Заказчик удерживает (взыскивает) с Исполнителя неустойку (штраф, пеню) в размере 0,1 % от общей суммы договора за каждый день просрочки в случае полного неисполнения Исполнителем обязательств либо удерживает (взыскивает) неустойку (штраф, пеню) в размере 0,1 % от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки в случае ненадлежащего исполнения (частичного неисполнения) обязательств. При этом общая сумма неустойки (штрафа, пени) не должна превышать 10 % от общей суммы Договора

8.4 В случае отказа Исполнителя от выполнения Услуг, или просрочки выполнения Услуг на срок более двух месяцев со дня истечения срока выполнения Услуг по Договору, но не

позднее срока окончания действия Договора, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием с Исполнителя суммы неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 % от общей суммы Договора за каждый день просрочки. При этом Заказчик производит оплату за стоимость всех выполненных (принятых) Работ.

8.5 Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.6 Если любое изменение ведет к уменьшению стоимости или сроков, необходимых Исполнителю для выполнения Услуг по Договору, то сумма Договора или график выполнения Работ, или и то и другое соответствующим образом корректируется, а в Договор вносятся соответствующие поправки. Все запросы Исполнителя на проведение корректировки должны быть предъявлены в течение 30 (тридцати) дней со дня получения Исполнителем распоряжения об изменениях от Заказчика.

8.7 Не допускается передача Исполнителем ни полностью, ни частично кому-либо своих обязательств по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика.

8.8 В случае привлечения субподрядчиков (соисполнителей) Исполнитель предоставляет Заказчику копии всех субподрядных договоров, заключенных в рамках данного Договора. Наличие субподрядчиков не освобождает Исполнителя от материальной или другой ответственности по Договору.
Предельные объемы работ, которые могут быть переданы субподрядчикам для выполнения работ, не должны превышать в совокупности одной второй объема выполняемых работ. При этом субподрядчикам запрещается передавать иным субподрядчикам объемы выполнения работ, являющихся предметом проводимых государственных закупок. Выполняющим работы, общественным объединениям инвалидов Республики Казахстан и организациям, созданным общественными объединениями инвалидов Республики Казахстан, не допускается привлечение субподрядчиков по выполнению работ, являющихся предметом проводимых государственных закупок.

9. Срок действия и условия расторжения Договора

9.1 Договор вступает в силу после его регистрации Заказчиком в территориальном подразделении казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и действует по 2025-12-31 года.

9.2 Следующие события влекут за собой изменение сроков продолжительности услуг в части их увеличения:

1) Заказчик запрещает пользоваться всеми участками Объекта, что в свою очередь влечет задержку выполнения работ;

2) Заказчик дает Исполнителю указание на остановку услуг для проведения испытаний, не запланированных Договором. При этом, в случае если данные испытаний не выявили дефектов, то время остановки производства работ добавляются к сроку выполнения работ;

3) Заказчик задерживает предоставление Задания на проектирование с исходными данными на работы по разработке технико-экономического обоснования и разработке проектно-сметной (типовой проектно-сметной) документации;

9.3 Заказчик или Исполнитель могут расторгнуть Договор до срока, указанного в Договоре, если другой стороной совершено существенное нарушение условий Договора, которое лишает его принципиальных условий, предусмотренных Договором. Существенное нарушение условий Договора включает в себя следующее, но не ограничивается перечисленным

1) Заказчик может расторгнуть Договор, если Исполнитель неоднократно срывает сроки выполнения графика услуг;

2) Исполнитель приостанавливает работы сроком до 10 дней, причем остановка не была санкционирована Заказчиком;

3) Исполнитель не устраняет Дефекты, указанные Заказчиком в течение обоснованного периода времени, определенного Заказчиком;

4) Заказчик дает Исполнителю указания задержать ход услуг, и такое указание не отменятся в течение 10 дней;

5) либо Заказчик, либо Исполнитель терпит банкротство или ликвидируется по каким-либо причинам, за исключением его реорганизации или объединения;

6) Исполнитель пренебрегает правилами производства Услуг, инструкциями и положениями, указанными в проектной документации и (или) договорной документации.

9.4 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.

Когда Договор аннулируется в силу вышеуказанного обстоятельства, Исполнитель имеет право требовать оплату только за фактические затраты, связанные с расторжением по Договору, на день расторжения.

9.5 Договор о государственных закупках расторгается на любом этапе в случае выявления одного из следующих фактов:

1) выявления нарушения ограничений, предусмотренных статьей 6 Закона в отношении закупки, на основании которой заключен данный Договор;

2) оказания организатором государственных закупок содействия Исполнителю, не предусмотренного Законом;

3) установления уполномоченным органом факта заключения договора о государственных закупках с нарушением законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, за исключением договоров о государственных закупках, по которым обязательства исполнены надлежащим образом.

9.6 Если Договор расторгается, Исполнитель немедленно прекращает Работы, обеспечивает консервацию Объекта и передает его Заказчику в установленном порядке.

9.7 Все материалы и Оборудование, находящиеся на Объекте, а также временные сооружения и выполненные строительные работы считаются собственностью Заказчика и находятся в его распоряжении до разрешения финансовых разбирательств, связанных с расторжением Договора, если Договор расторгается по причине существенного нарушения условий Договора Исполнителем.

10. Уведомление

10.1 Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с Договором, высылается оплаченным заказным письмом или по телеграфу, телексу, факсу, телефаксу либо посредством веб-портала.

10.2 Уведомление вступает в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении) в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

11. Форс-мажор

11.1 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, крупномасштабные забастовки, вступление в силу законодательных и правительственных актов, прямо или косвенно запрещающих, а также препятствующих исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств. При этом сторона должна незамедлительно письменно уведомить о наступлении форс-мажора. В противном случае сторона не вправе ссылаться на данное обстоятельство.

11.2 Сторона, понесшая убытки из-за невыполнения другой стороной своих обязательств при форс-мажорных обстоятельствах, имеет право получить от нее документальное

подтверждение о масштабах этих событий, а также об их влиянии на ее деятельность, подтвержденное компетентными органами и организациями.

11.3 В случае форс-мажора Заказчик сообщает о приостановке Договора. Исполнитель в кратчайшие сроки после получения уведомления о приостановке обеспечивает приостановление Работ.

12. Решение спорных вопросов

12.1 Заказчик и Исполнитель должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

12.2 Если после таких переговоров Заказчик и Исполнитель не могут разрешить спор по Договору, любая из сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13. Прочие условия

13.1 Налоги и другие обязательные платежи в бюджет подлежат уплате в соответствии с налоговым и таможенным законодательствами Республики Казахстан.

13.2 Любые изменения и дополнения к Договору совершаются в той же форме, что и заключение Договора.

13.3 Внесение изменения в заключенный договор о государственных закупках при условии неизменности качества и других условий, явившихся основой для выбора Исполнителя, допускается:

1) по взаимному согласию сторон в части уменьшения цены на работы и соответственно суммы договора;

2) в части увеличения суммы договора, если в проектно-сметную документацию, прошедшую государственную экспертизу, внесены изменения и принято решение о дополнительном выделении денег на сумму такого изменения, принятое в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан;

3) в части уменьшения либо увеличения суммы Договора, связанной с уменьшением либо увеличением потребности в объеме приобретаемых работ, при условии неизменности цены за единицу работы, указанных в заключенном Договоре. Такое изменение заключенного Договора допускается в пределах сложившейся экономии по данной государственной закупке;

4) в части уменьшения или увеличения суммы договора на выполнение работ со сроком завершения в следующем (последующих) году (годах), вызванных изменением налогового, таможенного и иного законодательства Республики Казахстан;

5) в части уменьшения суммы договора о выполнении работ со сроком завершения в следующем (последующих) году (годах);

6) в части изменения сроков исполнения договора о выполнении работ в случае изменения финансирования по годам за счет государственного бюджета, при условии неизменности суммы заключенного договора или уменьшения сметной стоимости работ и внесения соответствующих изменений в проектно-сметную документацию, в последующем прошедшую государственную экспертизу;

7) в части изменения срока исполнения договора по работам, в случае возбуждения уголовного дела, связанного с исполнением договора, в отношении должностного лица заказчика и (или) Исполнителя.

13.4 Передача обязанностей одной из Сторон по Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

13.5 Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, заключенный посредством веб-портала

13.6 В части, неурегулированной Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14. Реквизиты Сторон

Заказчик:

Коммунальное государственное учреждение "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Петропавловска"
Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, Конституции Казахстана, 23
БИН 010640001556
БИК KKMFKZ2A
ИИК KZ21070103KSN4814000
РГУ "КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК"
Тел.: 46-90-78

Руководитель Кенжебаев Асхат Ашенович

Исполнитель:

ГКП на ПХВ «Очистные, водоотводные и водопропускные сооружения» акимата города Петропавловска государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Петропавловска»
Северо-Казахстанская область,
г. Петропавловск
БИН/ИИН 061040006290
Банк АО «Народный Банк Казахстана»
ИИК KZ34601A251001223701
БИК HSBKKZKX
Тел: 8 (7152) 50-13-61
И.о. руководителя Набиев Ербол Исахметович

Приложение 2
к договору № ____
от « » « »2025 года

Техническая спецификация закупаемых работ
«Функционирование системы водоснабжения и водоотведения»

1. Общие положения

1.1. Настоящая спецификация определяет требования к выполнению услуг по функционированию системы водоснабжения и водоотведения в которую входит содержаниие, эксплуатациия, техническоее обслуживаниее и очистка систем ливневой канализации и водоотводных канав, а также и другие виды работ.

1.2. Услуги и работы оказываются на территории (границах) города Петропавловска.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить выполнение услуг в соответствии с действующими нормативными документами, включая СНиП, ГОСТ и иные нормативные акты, регулирующие эксплуатацию и обслуживание ливневой канализации.

2. Состав услуг

Исполнитель обязан выполнять следующие работы:

2.1. **Плановое обслуживание:**

Осмотр и оценка технического состояния элементов ливневой канализации и водоотводных канав.

Очистка дождеприемных колодцев, решеток, пескоуловителей и других элементов системы.

Промывка трубопроводов и отстойников с использованием специального оборудования.

Удаление загрязнений, осадков, мусора и посторонних предметов.

Визуальный, инструментальный осмотр состояния ливнестоков, трубопровода и других элементов водоотведения.

2.2. **Эксплуатация и содержание:**

Текущий ремонт элементов системы (замена решеток, восстановление поврежденных участков трубопроводов и канав).

Устранение засоров, наледей и других препятствий, нарушающих работу системы.

Контроль состояния откосов, дна и стенок водоотводных канав, предотвращение их разрушения и заиливания.

Проверка работоспособности отводящих устройств и выпусков в водоемы или общую систему.

Очистка наружной ливневой канализации (трубы, колодцы, приямки) от бытового мусора, грязи, листвы, снега, льда и ила с переноской и погрузкой в транспортные средства.

Очистка водопропускных сооружений, труб, отверстий, сточных канав от ила, мусора, снега и льда.

Очистка подземного резервуара, включая приёмные колодцы и отстойники, от ила, мусора, снега и льда с определённой глубины.

Вырубка кустарника и поросли на системе водоотведения.

2.3. **Аварийное обслуживание:**

Оперативное устранение аварийных ситуаций, включая затопления, засоры, разрушения конструкций и обрушения.

Выезд аварийной бригады в течение (указать время, например, 2 часов) с момента получения заявки.

2.4. **Утилизация отходов:**

Утилизация всех видов отходов, образующихся в процессе очистки, в соответствии с экологическими требованиями и законодательством.

3. Требования к качеству услуг

3.1. Очистка должна обеспечивать полное удаление осадков, мусора, ила и иных загрязнений в том числе и льда.

3.2. Работы по промывке и очистке не должны повреждать элементы системы.

3.3. Все отходы (осадки) должны быть вывезены на полигоны.

3.4. Услуги должны выполняться без нарушения графика и в соответствии с требованиями безопасности.

3.4. Наличие документов, подтверждающих соответствие исполнителя установленным требованиям заказчика.

4. Требования к исполнителю

4.1. Наличие персонала соответствующему объему работ.

4.2. Наличие собственного или арендуемого оборудования для промывки, очистки и транспортировки отходов (гидродинамические установки, илососы, экскаваторы и т. д.).

4.3. Исполнитель обязан предоставлять ежемесячные отчеты о выполненных работах и их результатах.

4.4. На всей используемой специализированной техники должна быть установлены GPS трекеры показывающие отчеты поездок техники.

4.5. Услуги и работы проводятся в независимости от времени года.

4.6. Услуги и работы проводятся по устному и письменному заданию заказчика.

4.7. Техника должна находится в состоянии полной готовности для выполнения задач в режиме 24/7 (круглосуточно, без выходных и праздничных дней)

4.8. Время выезда техники с момента получения заявки не должно превышать 1 час.

4.9. Обеспечение оперативного реагирования и выезда техники по первому требованию заказчика.

4.10. Наличие ответственного лица или диспетчера для приема заявок и координации работы в любое время суток.

4.11. Техника и обслуживающий персонал должны быть готовы к выполнению дополнительных работ и заданий, поставленных заказчиком.

4.12. Выполнение работ должно осуществляться в строгом соответствии с указанием заказчика, установленными сроками и нормами безопасности.

5. Порядок выполнения работ

5.1. Работы выполняются по согласованию с заказчиком.

5.2. В случае аварийных ситуаций исполнитель обязан приступить к устранению неисправностей незамедлительно.

5.3. Результаты работ фиксируются в актах выполненных работ с указанием объема, типа выполненных мероприятий и даты проведения.

6. Контроль и приемка услуг

6.1. Контроль выполнения работ осуществляется представителем заказчика.

6.2. Приемка услуг проводится на основании актов выполненных работ.

6.3. В случае выявления недостатков исполнитель обязан устранить их за свой счет в согласованные сроки.

7. Требования по безопасности и экологии

7.1. Все работы должны выполняться с соблюдением требований охраны труда и промышленной безопасности.

7.2. Утилизация отходов должна проводиться с соблюдением норм экологического законодательства.

8. Финансовые условия

8.1. Стоимость услуг определяется на основании утвержденной сметы.

8.2. Оплата производится в порядке и сроки, согласованные в договоре.

9. Ответственность исполнителя

Исполнитель несет ответственность за:

Качество выполненных работ.

Нарушение сроков выполнения работ.

Повреждение оборудования и систем, возникшее по его вине.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая техническая спецификация является неотъемлемой частью договора на оказание услуг.

10.2. Все изменения и дополнения согласовываются сторонами в письменной форме.

Руководитель **А. Кенжеболатов**